

กองบัญชาการตำรวจแผ่นดิน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



ตำราเรียน

หลักสูตร นักเรียนนายสิบตำรวจ

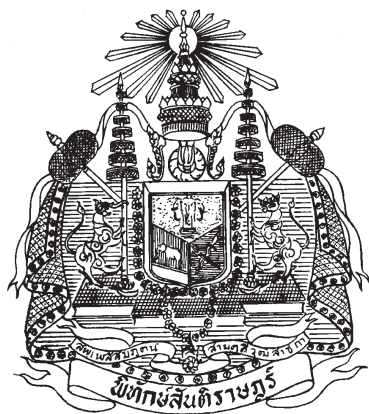
หมวดวิชา การศึกษาทั่วไป

Police
Non Commissioned Officer
COURSE



วิชา ศท. (GE) ๒๑๑๐๔

เทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงานตำรวจ



ตำราเรียน

หลักสูตร นักเรียนนายสิบตำรวจ

วิชา ศท. (GE) ๒๑๑๐๔ เทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงานตำรวจ

เอกสารนี้ “เป็นความลับของทางราชการ” ห้ามมิให้ผู้หนึ่งผู้ใดเผยแพร่ คัดลอก ถอดความ หรือแปลส่วนหนึ่งส่วนใด หรือทั้งหมดของเอกสารนี้เพื่อการอย่างอื่น นอกจาก “เพื่อการศึกษาอบรม” ของข้าราชการตำรวจเท่านั้น การเปิดเผยข้อความแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีอำนาจหน้าที่จะมีความผิดตาม ประมวลกฎหมายอาญา

กองบัญชาการศึกษา

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

พ.ศ. ๒๕๖๑

คำนำ

หลักสูตรนักเรียนนายสิบตำรวจ (นสต.) เป็นหลักสูตรการศึกษาระดับอาชีวศึกษาที่มีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้างให้บุคคลภายนอกผู้มีความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ (ม.๖) หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า ที่เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความสามารถ และทักษะวิชาชีพตำรวจ รวมถึงพัฒนาบุคลิกภาพร่างกายให้เหมาะสมสำหรับการปฏิบัติงานตำรวจ ในกลุ่มสายงานป้องกันปราบปราม ตลอดจนเตรียมความพร้อมทางด้านจิตใจและวุฒิภาวะให้มีจิตสำนึกในการให้บริการเพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขของประชาชนเป็นสำคัญ

กองบัญชาการศึกษา ได้ร่วมกับครู อาจารย์ และครูฝึก ในสังกัดกองบังคับการฝึกอบรมตำรวจกลาง และกลุ่มงานอาจารย์ กองบัญชาการศึกษา ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๑ - ๙ และกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ตลอดจนผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก จัดทำตำราเรียนหลักสูตรนักเรียนนายสิบตำรวจชุดนี้ ซึ่งประกอบด้วยองค์ความรู้ต่างๆ ที่จำเป็นต่อการพัฒนาศักยภาพของนักเรียนนายสิบตำรวจให้เป็นข้าราชการตำรวจที่พึงประสงค์ของประชาชน เพื่อใช้สำหรับประกอบการเรียนการสอนนักเรียนนายสิบตำรวจให้มีความพร้อมทั้งด้านความรู้ ความสามารถ กำลังกาย และจิตใจ จนสามารถเป็นข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานให้บริการสังคมและประชาชนได้อย่างตรงตามความต้องการอย่างแท้จริง และมีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ขอขอบคุณครู อาจารย์ ครูฝึก และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้ร่วมกันระดมความคิด ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ประสพการณ์ที่เป็นประโยชน์ รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ จนทำให้การจัดทำตำราเรียนหลักสูตรนักเรียนนายสิบตำรวจสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ซึ่งกองบัญชาการศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าตำราเรียนชุดนี้คงเป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนและการจัดการฝึกอบรมของครู อาจารย์ และครูฝึก รวมตลอดถึงใช้เป็นคู่มือการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ อันจะส่งผลทำให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา และความพอใจให้แก่ประชาชนได้อย่างแท้จริง

พลตำรวจโท



(รอย อิงค์ไฟโรจน์)

ผู้บัญชาการศึกษา

สารบัญ

หน้า

วิชา เทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงานตำรวจ

บทที่ ๑	ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑
๑.๑	เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศ	๒
๑.๒	หลักการทำงานของคอมพิวเตอร์	๓
๑.๓	เครือข่ายคอมพิวเตอร์	๕
๑.๔	บทบาทอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และเอ็กซ์ทราเน็ต	๙
๑.๕	การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ	๒๐
๑.๖	การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปพื้นฐาน	๒๑
บทที่ ๒	ระบบสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๒๗
๒.๑	ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ใช้งานระดับสถานีตำรวจ	๒๗
๒.๑.๑	ระบบสารสนเทศ ตร. (Police Information System : POLIS)	๒๗
๒.๑.๒	ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (Criminal Record and Information Management Enterprise System : CRIMES)	๓๓
๒.๑.๓	ระบบประชุมวิทัศน์ทางไกล (Video Conference System)	๓๓
๒.๑.๔	ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑	๓๕
๒.๑.๕	ระบบบริหารจัดการใบสั่งออนไลน์ (Police Ticket Management : PTM)	๔๐
๒.๒	ระบบสารสนเทศอื่นที่ใช้ในหน่วยงานภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๔๒
บทที่ ๓	ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ	๔๙
๓.๑	ระบบ CRIMES คืออะไร	๔๙
๓.๒	หลักการสำคัญของระบบ CRIMES	๕๐
๓.๓	การทำงานของระบบ CRIMES	๕๑
๓.๔	อุปกรณ์ที่ใช้งานในระบบ CRIMES และการบำรุงรักษา	๕๕
๓.๕	ประโยชน์ของระบบ CRIMES	๖๒
๓.๖	การเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกของระบบ CRIMES	๖๓
๓.๗	การพัฒนา ระบบ CRIMES ในอนาคต	๖๓
๓.๘	ผลการดำเนินงานระบบ CRIMES	๖๔
๓.๙	การเข้าใช้งานระบบ CRIMES สำหรับเสมียนประจำวัน/เสมียนคดี และงานสืบสวน	๖๕

บทที่ ๔ จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๖๗

๔.๑ ความหมายของจริยธรรม

๖๗

๔.๒ ขอบข่ายของจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๖๙

๔.๓ ความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศในระบบเครือข่าย

๗๐

๔.๔ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

พ.ศ.๒๕๕๐

๗๗

ภาคผนวก

ก. ข้อปฏิบัติในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (LAB)

๘๙

ข. การขอสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ CRIMES

๙๓

ค. การเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ ตร. ผ่าน SSL VPN

๑๐๑

ง. คู่มือการใช้งานระบบ CRIMES สำหรับเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน

๑๐๗

จ. คู่มือการใช้งานระบบ CRIMES สำหรับเจ้าหน้าที่เสมียนคดี

๑๓๑

ฉ. คู่มือการใช้งานระบบ CRIMES สำหรับเจ้าหน้าที่สืบสวน, ปราบปราม

๑๗๗

ช. บัญชีแจกจ่ายอุปกรณ์ในระบบ CRIMES

๒๓๙

ซ. แบบฟอร์มการเข้าบำรุงรักษา (Preventive Maintenance:PM)

๒๔๓

ณ. พระราชบัญญัติการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐

และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๖๐

๒๔๗

ญ. แบบทดสอบก่อนและหลังการเรียนรู้ (Pre-Test and Post-Test)

๒๖๓

ฎ. ใบงาน (Worksheet)

๒๗๑

ฏ. อักษรปริศนา (Crossword Puzzle)

๒๗๕

วิชา ศท. (GE) ๒๑๑๐๔

เทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงานสำรวจ

คณะผู้จัดทำ

๑. พล.ต.ท.รอย	อิงคไพโรจน์	ผบช.ศ.	ที่ปรึกษา
๒. พล.ต.ต.ศรฤกษ์	แก้วผลึก	รอง ผบช.ศ.	ที่ปรึกษา
๓. พ.ต.ท.หญิง จรุงจิรา	มณีศิริ	อาจารย์ (สب ๒)	กศจ.ศฝร.ภ.๖
๔. พ.ต.ท.หญิง อารมณ	พิมพ์พร	สว.กลุ่มงานสารสนเทศฯ ศทก.	
๕. พ.ต.ต.หญิง สุกฤตา	ภภาพลทิพย์	อาจารย์ (สบ ๒)	กศจ.ศฝร.ภ.๑

บทที่ ๑

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์ : Objects

๑. ผู้เรียนเข้าใจบทบาทสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อระบบสารสนเทศ
๒. ผู้เรียนบอกความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศได้
๓. ผู้เรียนอธิบายหลักการทำงานของคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายได้
๔. ผู้เรียนรู้จักเครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้
๕. ผู้เรียนสามารถเลือกวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการช่วยสืบค้นข้อมูลได้
๖. ผู้เรียนรู้คำศัพท์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและศัพท์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติหน้าที่เสมือนประจำวัน/เสมือนคดีและงานสืบสวน
๗. ผู้เรียนสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปพื้นฐานสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

หัวข้อเรื่อง : Topics

๑. เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศ
๒. หลักการทำงานของคอมพิวเตอร์
๓. เครือข่ายคอมพิวเตอร์
๔. ระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ตและเอ็กซ์ทราเน็ต
๕. คำศัพท์ที่ใช้ในการศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติหน้าที่เสมือนประจำวัน/เสมือนคดีและงานสืบสวน
๖. การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ
๗. การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปพื้นฐาน

วิวัฒนาการในเรื่องของเทคโนโลยีในปัจจุบันมีความก้าวหน้าและพัฒนาไปไกล จนทำให้มีผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวันแทบจะเรียกได้ว่าเป็นองค์ประกอบของปัจจัยจำเป็นของสังคมในระดับต่าง ๆ ประเทศไทยเราซึ่งอยู่ในกลุ่มประเทศอาเซียนก็มีการพัฒนาระบบให้ทันต่อประเทศอาเซียนที่มีการเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของอาเซียน (ASEAN Information Infrastructure) ให้สามารถติดต่อถึงกันได้อย่างทั่วถึงและด้วยความเร็วสูงเพื่อพัฒนาความร่วมมือไปสู่การจัดตั้งห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Libraries) และแหล่งรวมข้อมูลท่องเที่ยวอิเล็กทรอนิกส์ (Tourism Portals) รวมถึงการจัดตั้งศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Internet Exchanges) และการให้บริการเชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Gateways) ซึ่งทำให้เห็นว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญที่ทำให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลและการสื่อสารเป็นไปได้ง่ายขึ้น

๑. เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศ

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๕๔ ได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข่าวสาร, การแสดงหรือชี้แจงข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ

เทคโนโลยี (Technology) หมายถึง วิทยาการที่นำเอาความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในทางปฏิบัติ

เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีผู้ให้ความหมายไว้หลากหลาย เช่น

ครุฑิต มาลัยวงศ์ (๒๕๓๙) เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยเทคโนโลยีสองสาขา คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม โดยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จะช่วยให้เราสามารถจัดเก็บ บันทึกและประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ส่วนเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม ช่วยให้เราสามารถส่งผลลัพธ์ของการใช้งานคอมพิวเตอร์ไปให้ผู้ใช้ที่อยู่ห่างไกลได้อย่างรวดเร็วและสะดวก

วิเศษศักดิ์ โคตรอาษา และคณะ (๒๕๔๒) เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสองสาขา คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม โดยทั่วไปหมายถึงเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับสร้าง การจัดการ การประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ การจัดเก็บ บันทึกข้อมูลเป็นฐานข้อมูลและการส่งผ่านสารสนเทศจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง ตลอดจนเทคโนโลยีทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับการแสดงสารสนเทศโดยใช้ระบบดิจิทัล

กุลรพี ศิวาพรักษ์ (๒๕๕๒) เทคโนโลยี หมายถึง การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดเก็บ บันทึกข้อมูลและประมวลผล เพื่อก่อให้เกิดเป็นสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคมช่วยในการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศไปยังผู้ใช้คนอื่น ๆ ที่อยู่ห่างไกลอย่างรวดเร็ว

จากความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว อาจสรุปได้ว่า **เทคโนโลยีสารสนเทศ** (Information Technology : IT) หมายถึง การนำเอาความรู้ทางเทคโนโลยีทุกด้านมาจัดการสารสนเทศที่ต้องการ โดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีด้านเครือข่ายโทรคมนาคมและการสื่อสาร ตลอดจนอาศัยความรู้ในกระบวนการดำเนินงานสารสนเทศในขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่การแสวงหา การวิเคราะห์ การจัดเก็บ รวมถึงการจัดการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนสารสนเทศมาเพิ่มประสิทธิภาพความถูกต้อง ความแม่นยำและความรวดเร็วให้ทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์

การศึกษาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการนั้นเกี่ยวข้องกับการนำระบบสารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้ในองค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามต้องการ โดยที่สารสนเทศเกิดจากการนำข้อมูลมาผ่านการประมวลผล **ระบบสารสนเทศ** (Information System : IS) จึงหมายถึงระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ ซึ่งมักประกอบด้วยฐานข้อมูลที่นำมาใช้เพื่อการจัดเก็บด้วยระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นข้อมูลในองค์กร และด้วยลำพังเพียงเทคโนโลยีสารสนเทศ คงไม่มีความหมายใด ๆ หรืออาจมีประโยชน์เพียงน้อยนิด หากผู้ใช้ไม่รู้จักนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดผลในทางรูปธรรมได้ ดังนั้น ผู้ที่มีความรู้และรู้จักใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีนี้เอง จึงสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือเพื่อขับเคลื่อนร่วมกันกับระบบสารสนเทศ

๒. หลักการทำงานของคอมพิวเตอร์

ระบบคอมพิวเตอร์ (Computer System) หมายถึง องค์ประกอบหลักที่ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ถ้าขาดองค์ประกอบส่วนใดส่วนหนึ่งแล้วคอมพิวเตอร์จะไม่สามารถทำงานได้ ระบบของคอมพิวเตอร์ประกอบด้วย ๕ ส่วนดังนี้

๒.๑ **ฮาร์ดแวร์ (Hardware)** หมายถึง อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ประกอบขึ้นเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถมองเห็นด้วยตาและสัมผัสได้ เช่น จอภาพ แป้นพิมพ์ เมาส์ เป็นต้น ซึ่งแบ่งลักษณะการทำงานได้ ๔ หน่วยคือ หน่วยรับข้อมูล (Input Unit) หน่วยประมวลผลกลาง (Central Processing Unit : CPU) หน่วยแสดงผล (Output Unit) และหน่วยความจำ (Memory Unit) ซึ่งรวมไปถึงหน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Secondary storage) โดยอุปกรณ์แต่ละหน่วยมีหน้าที่การทำงานแตกต่างกัน

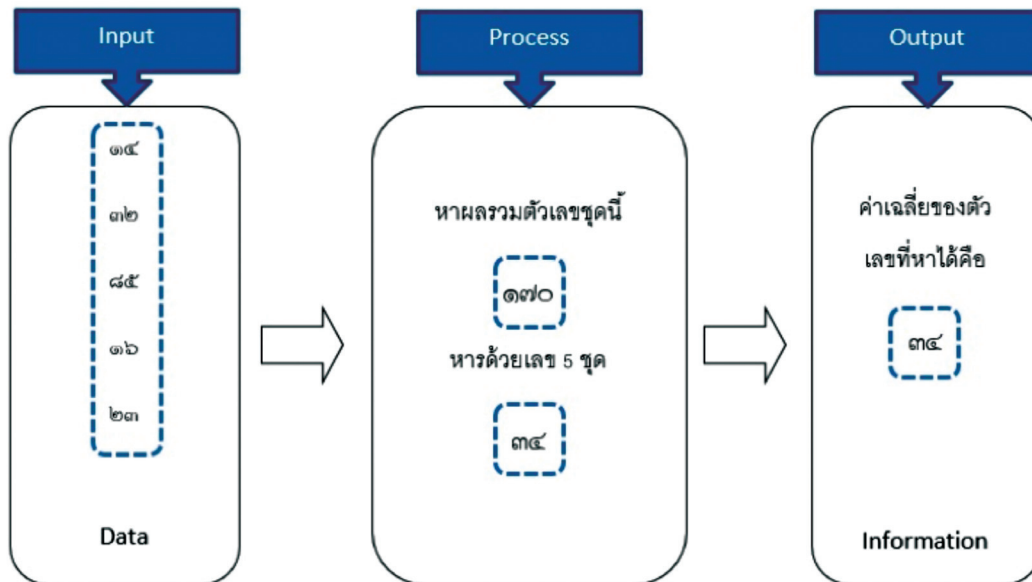
๒.๒ **ซอฟต์แวร์ (Software)** หมายถึง โปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่เขียนขึ้นเพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ปฏิบัติตาม แบ่งออกเป็น ๓ ประเภทคือ ซอฟต์แวร์ระบบ (System software) ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (Package) และซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Application software)

๒.๓ **บุคลากร (Peopleware)** หมายถึง บุคคลที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ในหน้าที่ต่าง ๆ เช่น นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) โปรแกรมเมอร์ (Programmer) วิศวกรซอฟต์แวร์ (Software Engineering) ผู้บริหารเครือข่าย (Network Administrator) และผู้ใช้ (User) เป็นต้น

๒.๔ **ข้อมูล (Data)** เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่งในระบบคอมพิวเตอร์ที่จะต้องนำเข้าไปเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ออกมา ซึ่งข้อมูลที่น่าเข้าจะมีหน่วยที่เล็กที่สุดได้แก่ **ตัวอักษร (Character)** ซึ่งจะประกอบไปด้วยตัวเลข ตัวอักษร และสัญลักษณ์ต่าง ๆ เมื่อนำตัวอักษรเหล่านี้มาประกอบกันจะทำให้ได้หน่วยข้อมูลที่ใหญ่ขึ้นคือ **ฟิลด์ (Field)** และการนำฟิลด์หลาย ๆ ฟิลด์มาประกอบกันจะเป็น **เรคคอร์ด (Record)** และถ้านำหลาย ๆ เรคคอร์ดมาประกอบกันก็จะเป็น **ไฟล์ (File)** และหากนำหลาย ๆ ไฟล์มารวมกันในลักษณะที่มีความสัมพันธ์กันในแต่ละไฟล์ด้วยจะกลายเป็น **ฐานข้อมูล (Database)** เช่น ฐานข้อมูลคดีอาญา-จราจร ฐานข้อมูลหมายจับ ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ

๒.๕ **กระบวนการทำงาน (Procedure)** หมายถึง กระบวนการทำงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามต้องการ ในการทำงานกับคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้จำเป็นต้องทราบขั้นตอนการทำงาน เพื่อให้ได้งานที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจจะมีขั้นตอนสลับซับซ้อนหลายขั้นตอน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องมีคู่มือการปฏิบัติงาน เช่น คู่มือผู้ใช้ (User Manual) หรือคู่มือผู้ดูแลระบบ (Operation Manual) ซึ่งในที่นี้จะกล่าวถึงการทำงานของคอมพิวเตอร์โดยทั่วไปจะประกอบด้วยกระบวนการทำงานอย่างน้อย ๓ ขั้นตอน คือ

- ขั้นตอนที่ ๑ Input หรือกระบวนการนำเข้าข้อมูล
 ขั้นตอนที่ ๒ Process หรือกระบวนการประมวลผลข้อมูล
 ขั้นตอนที่ ๓ Output หรือกระบวนการแสดงผลลัพธ์



ภาพที่ ๑ ตัวอย่างกระบวนการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์

ข้อมูลหรือตัวเลขจำนวน ๕ ชุด ได้แก่ ๑๔ ๓๒ ๘๕ ๑๖ ๒๓ ถูกป้อนเข้าสู่ระบบการทำงาน ซึ่งข้อมูลตัวเลขต่าง ๆ นี้จะถูกนำมาเก็บรวบรวมไว้เพื่อรอการประมวลผล เรียก **Data** ของระบบนี้ว่าเป็นขั้นตอนของ **Input** และเมื่อต้องการหาคำตอบค่าเฉลี่ย ระบบจะต้องหาผลรวมของตัวเลขทั้งหมดโดยใช้หลักการหรือวิธีคิดเพื่อหาผลลัพธ์ อันได้แก่ การหาผลรวมของตัวเลขทั้งหมดแล้วหารด้วยจำนวนสมาชิกทั้งหมดที่มีอยู่ จึงจะสามารถหาคำตอบได้ เรียกขั้นตอนนี้ว่า **Process** ซึ่งจะได้คำตอบค่าเฉลี่ยเป็นตัวเลข ๓๔ โดยผ่านการจัดเรียงวิเคราะห์หรือแปรรูปด้วยสมการทางคณิตศาสตร์ ตัวเลขค่าเฉลี่ย ๓๔ ที่ได้แสดงผลลัพธ์ออกมาจึงเป็นขั้นตอน **Output** ถือว่าเป็นสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์หรือแลกเปลี่ยนกันได้ต่อไป

ข้อมูลสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญในการเรียนรู้ เพราะข้อมูลสารสนเทศมีความหลากหลายสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจในการดำเนินกิจกรรมใด ๆ ของหน่วยงานได้เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการรักษาความปลอดภัยชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จึงมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลในการป้องกันปราบปราม การสืบสวนสอบสวน เช่น ข้อมูลบุคคล ข้อมูลยานพาหนะ ข้อมูลสถานที่ เป็นต้น ซึ่งการจะได้ข้อมูลมานั้นก็ต้องมีการจัดเก็บและรวบรวมอย่างเป็นระบบ และเมื่อระบบต่าง ๆ มีการเชื่อมต่อเพื่อใช้ประโยชน์จากทรัพยากรหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ในระบบร่วมกันได้ เรียกว่า เครือข่ายคอมพิวเตอร์

๓. เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network)

เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network) หมายถึง การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ตั้งแต่ ๒ เครื่องขึ้นไปเป็นระบบเข้าด้วยกัน โดยผ่านสื่อกลางสายเคเบิลหรือสื่ออื่น ๆ ที่ทำให้คอมพิวเตอร์สามารถรับส่งข้อมูลแก่กันและกันได้ ดังเช่นที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้งานเพื่อจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและการสืบค้น สามารถรองรับการปฏิบัติงานทั้งด้านการสืบสวนสอบสวน การป้องกันปราบปราม งานอำนวยการ เช่น ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) ระบบสารสนเทศหลัก ตร. (POLIS) เป็นต้น

๓.๑ องค์ประกอบพื้นฐานของเครือข่าย

การที่คอมพิวเตอร์จะเชื่อมต่อกันเป็นเครือข่ายได้นั้นควรต้องมีองค์ประกอบพื้นฐานดังต่อไปนี้

๓.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์ หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการทรัพยากร (Resources) ต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ หน่วยประมวลผล หน่วยความจำ หน่วยความจำสำรอง ฐานข้อมูล และโปรแกรมต่าง ๆ เป็นต้น โดยในระบบเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) มักเรียกว่าคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ในระบบเครือข่ายระยะไกล ที่ใช้เมนเฟรมคอมพิวเตอร์ หรือมินิคอมพิวเตอร์เป็นศูนย์กลางของเครือข่าย เรานิยมเรียกว่า Host Computer และเรียกเครื่องที่รับบริการว่าลูกข่ายหรือสถานีงาน

๓.๑.๒ ช่องทางการสื่อสาร

ช่องทางการสื่อสาร หมายถึง สื่อกลางหรือเส้นทางที่ใช้เป็นทางผ่านในการรับส่งข้อมูล ระหว่างผู้รับ (Receiver) และผู้ส่งข้อมูล (Transmitter) ปัจจุบันมีช่องทางการสื่อสาร สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีหลายประเภทคือ สายโทรศัพท์แบบสายคู่ตีเกลียวไม่มีฉนวนหุ้ม (UTP) สายคู่ตีเกลียว แบบมีฉนวนหุ้ม (STP) สายโคแอกเชียล สายใยแก้วนำแสง คลื่นไมโครเวฟ และดาวเทียม เป็นต้น

๓.๑.๓ สถานีงาน

สถานีงาน (Workstation or Terminal) หมายถึง อุปกรณ์หรือเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทำหน้าที่เป็นสถานีปลายทางหรือสถานีงาน ที่ได้รับการบริการจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เรียกว่าเป็นคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Workstation) ในระบบเครือข่ายระยะไกล มักมีหน่วยประมวลผลหรือซีพียูของตนเอง ในระบบที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นศูนย์กลาง เรียกสถานีปลายทางว่าเทอร์มินอล (Terminal) ประกอบด้วยจอภาพและแป้นพิมพ์เท่านั้น ไม่มีหน่วยประมวลผลกลางของตัวเอง ต้องใช้หน่วยประมวลผลของคอมพิวเตอร์ศูนย์กลางหรือ Host

๓.๑.๔ อุปกรณ์ในเครือข่าย

- การ์ดเชื่อมต่อเครือข่าย (Network Interface Card : NIC)
หมายถึง แผงวงจรสำหรับใช้ในการเชื่อมต่อสายสัญญาณของเครือข่าย ติดตั้งไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์

ที่เป็นเครื่องแม่ข่าย และเครื่องที่เป็นลูกข่าย หน้าที่ของการ์ดนี้คือแปลงสัญญาณจากคอมพิวเตอร์ส่งผ่านไปตามสายสัญญาณ ทำให้คอมพิวเตอร์ในเครือข่ายแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันได้

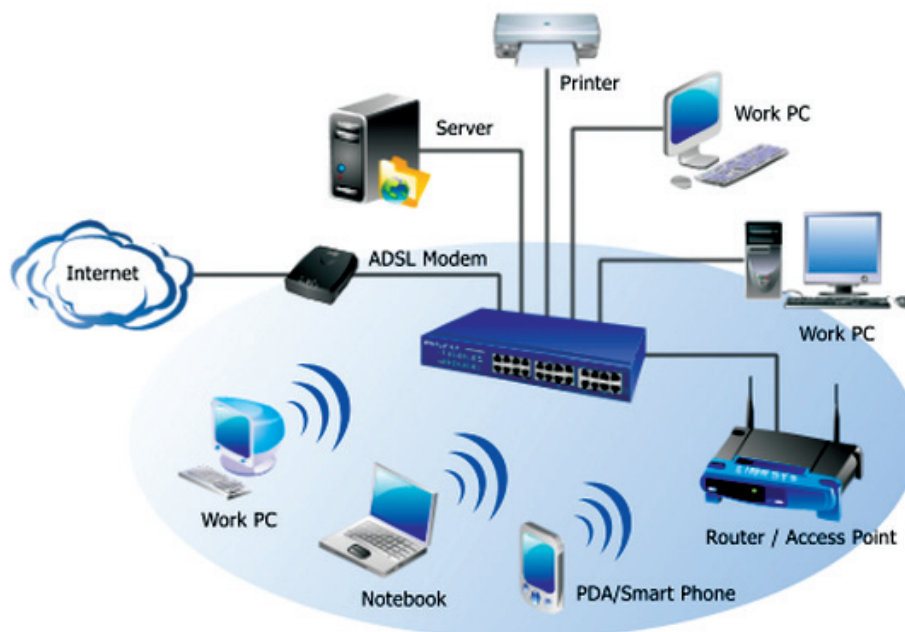
- โมเด็ม (Modem : Modulator Demodulator) หมายถึง อุปกรณ์สำหรับการแปลงสัญญาณดิจิทัล (Digital) จากคอมพิวเตอร์ด้านผู้ส่ง เพื่อส่งไปตามสายสัญญาณข้อมูลแบบอนาล็อก (Analog) เมื่อถึงคอมพิวเตอร์ด้านผู้รับ โมเด็มก็จะทำหน้าที่แปลงสัญญาณอนาล็อกให้เป็นดิจิทัลนำเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อทำการประมวลผล โดยปกติจะใช้โมเด็มกับระบบเครือข่ายระยะไกล โดยการใช้สายโทรศัพท์เป็นสื่อกลาง เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

- ฮับ (Hub) คือ อุปกรณ์เชื่อมต่อที่ใช้เป็นจุดรวม และแยกสายสัญญาณ เพื่อให้เกิดความสะดวกในการเชื่อมต่อของเครือข่ายแบบดาว (Star) โดยปกติใช้เป็นจุดรวมการเชื่อมต่อสายสัญญาณระหว่าง File Server กับ Workstation ต่าง ๆ

- อุปกรณ์อื่น ๆ เช่น เราเตอร์ (Router), สวิตช์ (Switch), รีพีตเตอร์ (Repeater) และ บริดจ์ (Bridge)

๓.๑.๕ ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเครือข่าย

ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเครือข่าย หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่จัดการระบบเครือข่ายของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย สามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ทำหน้าที่จัดการด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่าย และยังมีหน้าที่ควบคุม การนำโปรแกรมประยุกต์ ด้านการติดต่อสื่อสารมาทำงานในระบบเครือข่ายอีกด้วย นับว่าซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเครือข่าย มีความสำคัญต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างยิ่ง ตัวอย่าง ซอฟต์แวร์ประเภทนี้ได้แก่ ระบบปฏิบัติการ Windows Sever, Unix และ Linux เป็นต้น



ภาพที่ ๒ เครือข่ายคอมพิวเตอร์

๓.๒ ชนิดของเครือข่าย

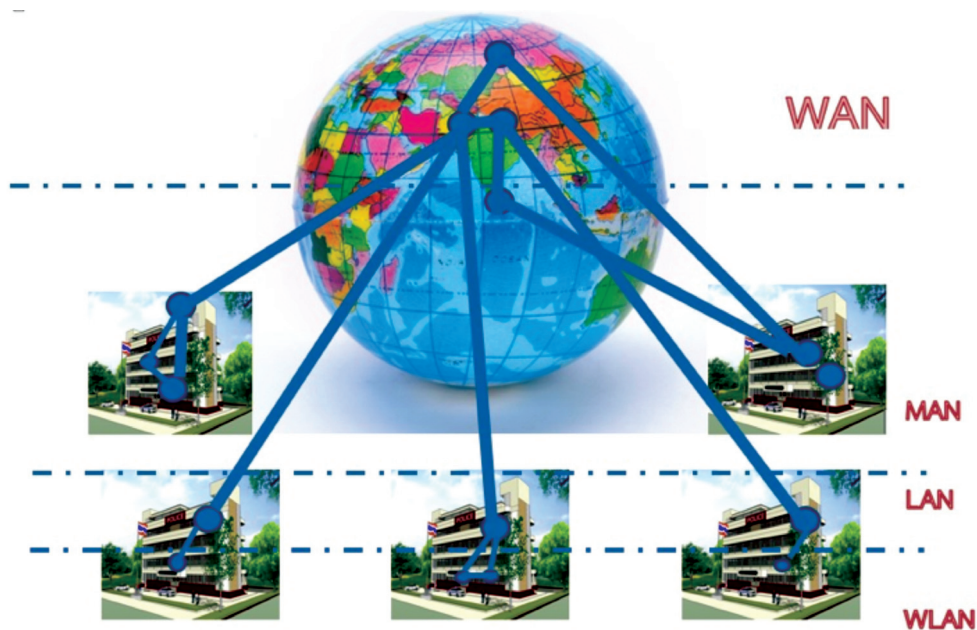
เครือข่ายคอมพิวเตอร์นั้นมีหลายชนิด สามารถใช้หลักเกณฑ์การแบ่งได้หลายวิธี แต่ถ้าหากแบ่งตามกายภาพที่เกี่ยวข้องกับระยะทางระหว่างโหนดบนเครือข่ายและข้อกำหนดด้านการสื่อสารและการบริการเป็นหลักสามารถแบ่งได้เป็น ๔ ชนิดดังนี้

๓.๒.๑ **เครือข่ายระดับท้องถิ่น (Local Area Network : LAN)** เป็นเครือข่ายระยะใกล้ใช้กันอยู่ในบริเวณไม่กว้างนัก อาจอยู่ในองค์กรเดียวกันหรืออาคารที่ใกล้กัน ซึ่งระยะไกลสุดที่สามารถรับส่งข้อมูลแบบไม่ติดขัดนั้นอยู่ที่ประมาณ ๑๐๐ เมตร ตัวอย่างการใช้เครือข่าย เช่น เครือข่ายภายในสำนักงาน ภายในโรงเรียนหรือมหาวิทยาลัย ที่มีการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์ด้วยกัน และอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์ ทำให้สามารถแบ่งปันการใช้ทรัพยากรได้

๓.๒.๒ **เครือข่ายระดับเมือง (Metropolitan Area Network : MAN)** เป็นเครือข่ายขนาดกลางที่ใช้รับส่งข้อมูลกันได้ประมาณ ๖๐ กิโลเมตร หรือภายในเมืองหรือจังหวัดใกล้เคียงกัน เช่น ระดับเคเบิลทีวีที่มีสมาชิกตามบ้านทั่วไป เป็นต้น

๓.๒.๓ **เครือข่ายระดับประเทศ (Wide Area Network : WAN)** เป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ใช้ติดต่อบริเวณกว้าง จะเชื่อมต่อระยะทางไกลมาก จึงมีความเร็วในการสื่อสารไม่สูงมากนัก เช่น ธนาคารที่มีสาขาทั่วประเทศจะมีบริการรับฝากถอนเงินผ่านตู้เอทีเอ็ม เป็นต้น ใช้สื่อกลางหลายชนิด เช่น ระบบคลื่นวิทยุ คลื่นไมโครเวฟ หรือมีการเชื่อมโยงด้วยช่องสัญญาณดาวเทียม เส้นใยแก้วนำแสง และการใช้งานอินเทอร์เน็ตก็จัดว่าเป็นการติดต่อสื่อสารในระบบเครือข่ายระดับประเทศด้วย

๓.๒.๔ **เครือข่ายส่วนบุคคล (Personal Area Network : PAN)** เป็นเทคโนโลยีเครือข่ายไร้สาย ซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงแนวคิดและวิธีการจัดการทางด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขององค์กรต่าง ๆ ทั้งในองค์กรเดิมที่มีเครือข่ายคอมพิวเตอร์อยู่แล้วและองค์กรที่เกิดขึ้นใหม่ที่กำลังวางแผนติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งเครือข่ายไร้สายนี้ไม่ใช่เทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มาทดแทนเครือข่ายแบบใช้สัญญาณ **Wired Network** แต่เป็นเทคโนโลยีที่สามารถขยายเครือข่ายแบบใช้สัญญาณได้ นอกจากนั้นยังถูกนำไปใช้ในบริเวณที่ต้องการติดตั้งสายสัญญาณมีอุปสรรคทางด้านภูมิศาสตร์หรือในบริเวณที่ต้องการความรวดเร็วในการติดตั้งเครือข่ายใหม่สำหรับการทำงานแบบชั่วคราว ซึ่งอาจเรียกว่าเครือข่ายไร้สาย (**Wireless LAN : WLAN**) มีความสะดวกรวดเร็วในการติดตั้งและรวดเร็วในการเคลื่อนย้ายอุปกรณ์เครือข่าย รัศมีการใช้งานระยะทางประมาณ ๓๓ ฟุต สำหรับอุปกรณ์ที่นำมาเชื่อมต่อสามารถเป็นคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สมาร์ทโฟน เครื่องพีดีเอ และเครื่องเล่นแบบพกพา ซึ่งอุปกรณ์ทั้งหลายเหล่านี้สามารถเชื่อมโยงและส่งผ่านข้อมูลระหว่างกันแบบไร้สายได้ เช่น การถ่ายโอนหรือคัดลอกข้อมูล การส่งพิมพ์งานผ่านสื่อไร้สายอย่างบลูทูธ เป็นต้น



ภาพที่ ๓ ประเภทของเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ปัจจุบันเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ถูกหลอมรวมเข้าด้วยกันกับเครือข่ายโทรศัพท์และเครือข่ายการสื่อสารที่สามารถส่งผ่านได้ทั้งข้อมูลภาพและข้อมูลเสียง นอกจากนี้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ก็มีอยู่หลายขนาดดังที่กล่าวมาแล้ว ตั้งแต่เครือข่ายขนาดเล็กที่สร้างขึ้นเพื่อใช้งานส่วนตัว จนถึงเครือข่ายขนาดใหญ่คือระบบอินเทอร์เน็ตที่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายทั่วโลกเข้าด้วยกัน

๔. บทบาทของอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ตและเอ็กซ์ทราเน็ต

เทคโนโลยีได้มีการพัฒนารูปแบบและการใช้งานให้ง่ายกับการดำรงชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการจัดการด้านข้อมูลของหน่วยงาน การศึกษาเรียนรู้ การสืบค้น การติดต่อสื่อสาร ซึ่งระบบการสื่อสารผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่รู้จักกันคืออินเทอร์เน็ต (Internet) ที่เปรียบเสมือนเป็นห้องสมุดขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าด้วยกัน โดยอาศัยเครือข่ายโทรคมนาคมเป็นตัวเชื่อมเครือข่าย ภายใต้มาตรฐานการเชื่อมโยงด้วยภาษาเดียวกัน เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในอินเทอร์เน็ตสามารถสื่อสารระหว่างกันได้ ที่เรียกว่าโปรโตคอลหรือ TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol) นับว่าเป็นเครือข่ายที่กว้างขวางที่สุด เนื่องจากมีผู้นิยมใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด

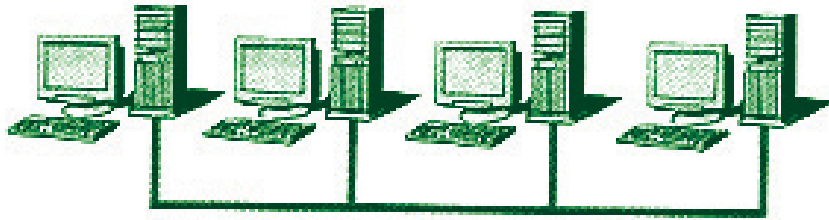
การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ในขั้นตอนแรกต้องมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเสียก่อน เพื่อให้แต่ละเครื่องที่อยู่ในเครือข่ายสามารถที่จะติดต่อสื่อสารร่วมกันได้ โดยการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนั้นทำได้หลายวิธี ไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมต่อโดยตรงหรือการเชื่อมต่อผ่านทางผู้ให้บริการ และนอกจากนั้นยังมีการพัฒนาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเข้ากับโทรศัพท์เคลื่อนที่ (มือถือ) โดยผ่านระบบ GPRS ซึ่งสามารถเชื่อมต่อได้ด้วยระบบความเร็วสูงผ่านระบบดาวเทียมตามอัตราค่าบริการหรือวิธีการอื่นๆ อีกมากมาย

๔.๑ อินเทอร์เน็ต (Internet)

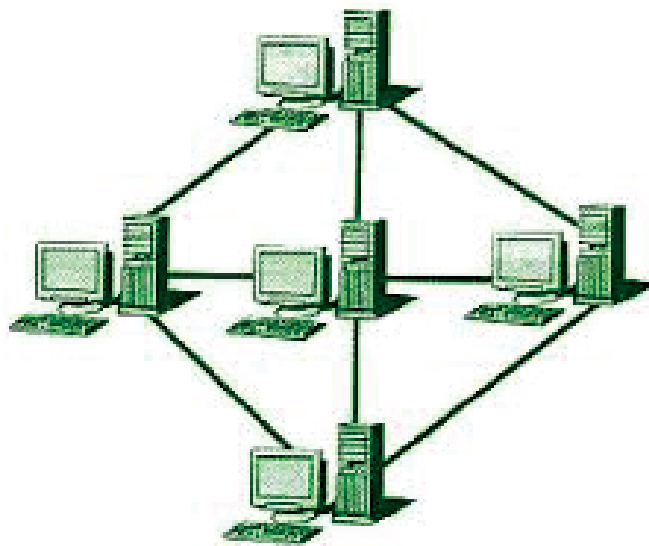
อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายสาธารณะที่ได้เข้ามามีบทบาทต่อการเนินชีวิตในยุคนี้ ธุรกิจต่างๆ มากมายที่มีผู้ใช้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น การโอนเงินระหว่างบัญชี การจ่ายค่าสาธารณูปโภค การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การใช้โซเชียลมีเดีย รวมถึงการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่องานสืบค้นความรู้วิชาการ และด้านความบันเทิง

๔.๑.๑ ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถือกำเนิดเมื่อประมาณ ๓๐ ปีที่แล้วในประเทศสหรัฐอเมริกา เมื่อ พ.ศ.๒๕๑๒ โดยองค์กรทางทหารของสหรัฐอเมริกา ชื่อว่า ยู.เอส.ดีเฟนซ์ ดีพาร์ตเมนต์ (U.S. Defence Department) เป็นผู้คิดค้นระบบขึ้นมา มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อให้มีระบบเครือข่ายที่ไม่มีวันตายแม้จะมีสงคราม ระบบการสื่อสารถูกทำลาย หรือตัดขาด แต่ระบบเครือข่ายแบบนี้ยังทำงานได้ ซึ่งระบบดังกล่าวจะใช้วิธีการส่งข้อมูลในรูปแบบของคลื่นไมโครเวฟ ฝ่ายวิจัยขององค์กรจึงได้จัดตั้งระบบเน็ตเวิร์กขึ้นมา เรียกว่า ARPAnet ย่อมาจากคำว่า Advance Research Project Agency net ซึ่งประสบความสำเร็จและได้รับความนิยมในหมู่ของหน่วยงานทหาร องค์กร รัฐบาล และสถาบันการศึกษาต่างๆ เป็นอย่างมาก



ระบบเครือข่ายแบบเดิม



ระบบเครือข่ายแบบใหม่ที่ติดต่อกันได้อย่างอิสระ

ภาพที่ ๔ แสดงการเปรียบเทียบระบบเครือข่าย

การเชื่อมต่อในภาพแบบเดิมนั้น ถ้าระบบเครือข่ายถูกตัดขาด ระบบก็จะเสียหายและทำให้การเชื่อมต่อขาดออกจากกัน แต่ในเครือข่ายแบบใหม่ แม้ว่าระบบเครือข่ายหนึ่งถูกตัดขาด เครือข่ายก็ยังดำเนินไปได้ไม่เสียหาย เพราะโดยตัวระบบก็หาช่องทางอื่นเชื่อมโยงกันจนได้

ในระยะแรก เมื่อ ARPAnet ประสบความสำเร็จ ก็มีองค์กรมหาวิทยาลัยต่างๆ ให้ความสนใจเข้าร่วมในโครงข่ายมากขึ้น โดยเน้นการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail) ระหว่างกันเป็นหลัก ต่อมาก็ได้ขยายการบริการไปถึงการส่งแฟ้มข้อมูลข่าวสารและส่งข่าวสารความรู้ทั่วไป แต่ไม่ได้ใช้ในเชิงพาณิชย์ เน้นการให้บริการด้านวิชาการเป็นหลัก

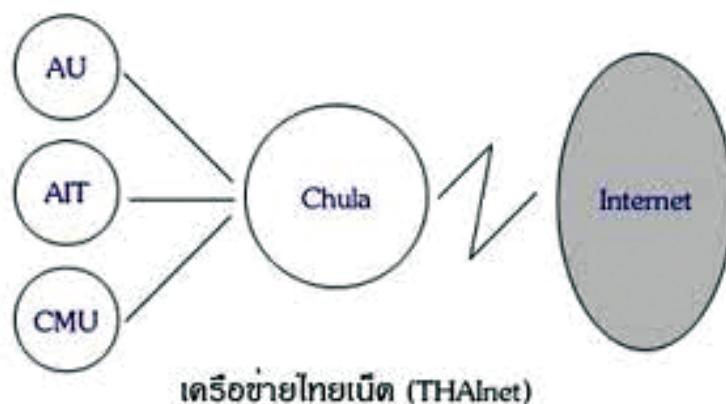
ปี พ.ศ.๒๕๒๓ คนทั่วไปเริ่มสนใจอินเทอร์เน็ตมากขึ้น มีการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในเชิงพาณิชย์ มีการทำธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต บริษัท ห้างร้านต่างๆ ก็เข้าร่วมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากขึ้น

๔.๑.๒ อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

ประเทศไทยได้เริ่มติดต่อกับอินเทอร์เน็ตในปี พ.ศ. ๒๕๓๐ ในลักษณะการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบแลกเปลี่ยนถุงเมลเป็นครั้งแรก โดยเริ่มที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ (Prince of Songkla University) และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชียหรือสถาบันเอไอที (AIT) ภายใต้โครงการความร่วมมือระหว่างประเทศไทยและออสเตรเลีย (โครงการ IDP) ซึ่งเป็นการติดต่อเชื่อมโยงโดยสายโทรศัพท์ จนกระทั่งปี พ.ศ. ๒๕๓๑ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ได้ยื่นขอที่อยู่อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย โดยได้รับที่อยู่อินเทอร์เน็ต Sritrang.psu.th ซึ่งนับเป็นที่อยู่อินเทอร์เน็ตแห่งแรกของประเทศไทย ต่อมาปี พ.ศ. ๒๕๓๔ บริษัท DEC (Thailand) จำกัด ได้ขอที่อยู่อินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ประโยชน์ภายในของบริษัท โดยได้รับที่อยู่อินเทอร์เน็ตเป็น dect.co.th โดยที่คำ “th” เป็นส่วนที่เรียกว่า โดเมน (Domain) ซึ่งเป็นส่วนที่แสดงโซนของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย โดยย่อมาจากคำว่า Thailand

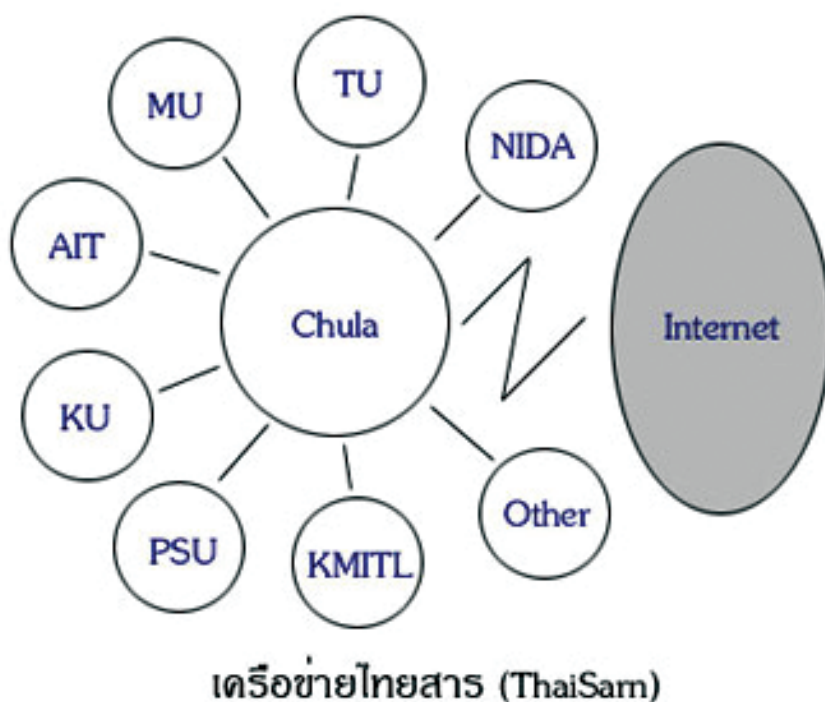
กล่าวได้ว่าการใช้งานอินเทอร์เน็ตชนิดเต็มรูปแบบตลอด ๒๔ ชั่วโมง ในประเทศไทยเกิดขึ้นเป็นครั้งแรกเมื่อเดือน กรกฎาคม ปี พ.ศ. ๒๕๓๕ โดยสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้เข้าวงจรสื่อสารความเร็ว ๙๖๐๐ บิตต่อวินาที จากการสื่อสารแห่งประเทศไทยเพื่อเชื่อมเข้าสู่อินเทอร์เน็ตที่บริษัท ยูเน็ตเทคโนโลยี (UNET Technologies) ประเทศสหรัฐอเมริกา

ในปีเดียวกัน ได้มีหน่วยงานที่เชื่อมต่อแบบออนไลน์กับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่าน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลายแห่งด้วยกัน ได้แก่ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) มหาวิทยาลัยมหิดล สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญบริหารธุรกิจ โดยเรียกเครือข่ายนี้ว่าเครือข่าย “ไทยเน็ต (THAIInet)” ซึ่งนับเป็นเครือข่ายที่มี “เกตเวย์ (Gateway)” หรือประตูสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นแห่งแรกของประเทศไทย (ปัจจุบันเครือข่ายไทยเน็ตประกอบด้วยสถาบันการศึกษา ๔ แห่งเท่านั้น ส่วนใหญ่ย้ายการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตโดยผ่านเนคเทค (NECTEC) หรือศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ)



ภาพที่ ๕ แสดงแผนภาพเครือข่ายไทยเน็ต (THAIInet)

ปี พ.ศ.๒๕๓๕ เช่นกัน เป็นปีเริ่มต้นของการจัดตั้งกลุ่มจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษาและวิจัยโดยมีชื่อว่า “เอ็นดับเบิลยูจี” (NWG: NECTEC E-mail Working Group) โดยการดูแลของเนคเทค และได้จัดตั้งเครือข่ายชื่อว่า “ไทยสาร” (ThaiSarn: Thai Social/Scientific Academic and Research Network) เพื่อการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน โดยเริ่มแรกประกอบด้วยสถาบันการศึกษา ๘ แห่ง ปัจจุบันเครือข่ายไทยสารเชื่อมโยงกับสถาบันต่างๆ กว่า ๓๐ แห่ง ทั้งสถาบันการศึกษาและหน่วยงานของรัฐ



ภาพที่ ๖ แสดงแผนภาพเครือข่ายไทยสาร (ThaiSarn)

ปัจจุบันได้มีผู้รู้จักและใช้อินเทอร์เน็ตมากขึ้น โดยมีอัตราการเติบโตมากกว่า ๑๐๐% สมาชิกของอินเทอร์เน็ตจึงได้ขยายวงกว้างจากกลุ่มอาจารย์และนิสิตนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาไปสู่ประชาชนทั่วไป

อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีใหม่ในการสื่อสารสารสนเทศ เปรียบเสมือนชุมชนแห่งใหม่ของโลก ซึ่งรวมคนทั่วทุกมุมโลกเข้าด้วยกัน จึงทำให้มีบริการต่าง ๆ เกิดขึ้นใหม่ตลอดเวลา ซึ่งมีทั้งข้อดีที่เป็นประโยชน์และข้อจำกัดบางประการ

๔.๑.๓ การเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต

การนำเครื่องคอมพิวเตอร์ของเราเชื่อมกับระบบอินเทอร์เน็ต สามารถกระทำได้ ๒ ลักษณะ คือ

๑. การเชื่อมต่อโดยตรง การเชื่อมต่อแบบนี้จะเป็นการนำระบบของเราเข้าเชื่อมต่อโดยตรงกับสายหลัก (Backbone) ของอินเทอร์เน็ต โดยผ่านอุปกรณ์ที่เรียกว่า เกตเวย์ (Gateway) หรือ เราเตอร์ (Router) ร่วมกับสายสัญญาณความเร็วสูง โดยเราจะต้องติดต่อโดยตรงกับ InterNIC ซึ่งเป็นองค์กรที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการรับสมัครเป็นสมาชิกของชุมชนอินเทอร์เน็ต เพื่อขอชื่อโดเมนและติดตั้งเกตเวย์เข้ากับสายหลัก การเชื่อมต่อแบบนี้จะสามารถติดต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา จึงเหมาะสำหรับองค์กรที่ต้องการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นในระบบ ๒๔ ชั่วโมง แต่อย่างไรก็ดี ค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อลักษณะนี้จะมีราคาแพงมากทั้งทางด้านอุปกรณ์และการบำรุงรักษา

๒. การเชื่อมต่อผ่านทางผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการการเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือที่เรียกสั้น ๆ ว่า ไอเอสพี (ISP) จะเป็นองค์กร ๆ หนึ่งที่ทำหน้าที่ติดตั้งและดูแลเครื่องสำหรับให้บริการ (Server) ที่ต่อตรงเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งอนุญาตให้ผู้สมัครเป็นสมาชิกขององค์กรนำระบบของตนเข้ามาเชื่อมต่อได้ ISP จึงเปรียบเสมือนช่องทางผ่านเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งหลังจากที่เราเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตได้แล้ว เราก็สามารถจะเชื่อมต่อไปยังที่ใดก็ได้ในระบบ

ในการเชื่อมต่อผ่านทาง ISP นี้ยังแบ่งลักษณะการเชื่อมต่อออกเป็น ๒ ประเภท ตามความต้องการใช้งานของสมาชิก ดังนี้

- การเชื่อมต่อแบบองค์กร (Corporate User Services) เป็นองค์กรที่มีการจัดตั้งระบบเครือข่ายใช้งานภายในองค์กรอยู่แล้ว จะสามารถนำเครื่องแม่ข่าย (Server) ของเครือข่ายนั้น ๆ เข้าเชื่อมกับ ISP เพื่อเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตได้
- การเชื่อมโยงส่วนบุคคล (Individual User Services) บุคคลธรรมดาทั่วไปสามารถขอเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตได้ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่เชื่อมต่อผ่านทางสายโทรศัพท์ ผ่านอุปกรณ์ที่เรียกว่าโมเด็ม (Modem) ซึ่งค่าใช้จ่ายไม่สูงมากนัก โดยติดต่อขอใช้บริการผ่านการสมัครเป็นสมาชิกของ ISP ซึ่งอาจจะเป็นสมาชิกรายชั่วโมง รายเดือน หรือเป็นลักษณะสมาชิกสำเร็จรูป แล้วแต่ทาง ISP นั้น ๆ จะให้บริการ โดยทาง ISP จะให้ชื่อบัญชี (Internet Account Name) และรหัสผ่าน (Password) สำหรับสมาชิกแต่ละคนสำหรับใช้ในการเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต



ภาพที่ ๗ แสดงการเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต

เมื่ออินเทอร์เน็ตประกอบด้วยเครือข่ายที่หลากหลาย ดังนั้นจึงต้องมีการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายเข้าด้วยกัน เราเตอร์จึงจัดเป็นอุปกรณ์สำคัญของเครือข่าย เพื่อใช้สำหรับกำหนดเส้นทางบนเครือข่าย นอกจากนี้ระบบคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นก็มีค่อนข้างหลากหลายและอาจมีแพลตฟอร์มที่แตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นด้านสถาปัตยกรรมของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ก็ตาม เมื่อเป็นเช่นนี้ อุปกรณ์เกตเวย์จึงถูกนำมาใช้เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่มีระบบแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิงสามารถสื่อสารร่วมกันเป็นเครือข่ายเดียวกันได้

ด้วยโครงสร้างของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นระบบเปิดที่มีความยืดหยุ่นสูง จึงเป็นที่มาของการพัฒนาสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นเครือข่ายระดับองค์กรที่มีใช้เครือข่ายสาธารณะอีกต่อไป อีกทั้งยังเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของแต่ละองค์กรเข้าด้วยกันเป็นเครือข่ายเอ็กซ์ทราเน็ตที่เปิดโอกาสให้ผู้ได้รับอนุญาตสามารถติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายส่วนตัวได้ และด้วยอินเทอร์เน็ตและเอ็กซ์ทราเน็ตได้ใช้เทคโนโลยีเดียวกันกับอินเทอร์เน็ต ดังนั้น ระบบสารสนเทศที่ใช้งานก็จะรันอยู่บนพื้นฐานของเทคโนโลยีเว็บ ผ่านโปรแกรมเบราเซอร์ ทำให้เกิดความสะดวกต่อการสื่อสารและการใช้งานเป็นอย่างยิ่ง ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต หรือเอ็กซ์ทราเน็ต ทั้งนี้คอมพิวเตอร์ที่ใช้สื่อสารเพื่อการเข้าถึงเครือข่าย ก็สามารถเป็นได้ทั้งคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer : PC) Laptop รวมถึงการเข้าถึงแบบไร้สายอย่างเครื่องพีดีเอและโทรศัพท์เคลื่อนที่ (มือถือ)

๔.๒ อินทราเน็ต (Intranets)

อินทราเน็ตเป็นเครือข่ายภายในองค์กรที่ถูกสร้างขึ้นตามมาตรฐานเทคโนโลยีเดียวกันกับอินเทอร์เน็ตและเวิลด์ไวด์เว็บ เพียงแต่เป็นเครือข่ายส่วนบุคคล ดังนั้นพนักงานภายในองค์กรเท่านั้นที่จะได้รับสิทธิ์การเข้าถึงสารสนเทศบนเครือข่ายได้ ในขณะที่อินทราเน็ตยังสามารถเชื่อมโยงเข้ากับอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นเครือข่ายสาธารณะได้ แต่ไม่ได้หมายความว่าผู้ใช้ภายนอกที่เชื่อมโยงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะสามารถเข้าถึงอินทราเน็ตขององค์กรได้ เนื่องจากอินทราเน็ตมีระบบป้องกันบุคคลภายนอกเข้ามาใช้งาน โดยมีไฟร์วอลล์ (Firewall) ทำหน้าที่ป้องกันบุคคลภายนอกเข้าถึงเครือข่ายส่วนตัว

จากที่ได้กล่าวมาแล้วว่าอินทราเน็ตถูกสร้างด้วยมาตรฐานเทคโนโลยีเดียวกันกับอินเทอร์เน็ตและเวิลด์ไวด์เว็บ จึงทำให้การใช้งานแอปพลิเคชันจะดำเนินงานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งเหมือนกับการใช้งานผ่านเว็บทั่วไป ดังนั้นเครื่องมือการทำงานบนเว็บแอปพลิเคชันจึงสามารถนำมาใช้ร่วมกับอินทราเน็ตได้ และแอปพลิเคชันที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อใช้งานบนอินทราเน็ตก็สามารถนำไปรันใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์หลากหลายชนิดหลากหลายแพลตฟอร์ม

๔.๓ เอ็กซ์ทราเน็ต (Extranets)

จัดเป็นเครือข่ายส่วนบุคคลที่พัฒนาขึ้นด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเช่นเดียวกับอินทราเน็ต โดยมีจุดประสงค์เพื่อเชื่อมโยงระหว่าง ๒ องค์กรขึ้นไป การเชื่อมโยงอินทราเน็ตระหว่างองค์กรจะสามารถสถาปนาการเชื่อมต่อถึงกันโดยผ่านลิงก์เอ็กซ์ทราเน็ต ด้วยเครือข่ายส่วนตัวที่เชื่อมโยงระหว่างกัน เรียกว่า เครือข่ายเสมือนส่วนตัว (Virtual Private Networks : VPN) ซึ่งเป็นเครือข่ายที่ถูกใช้งานบนโครงสร้างเครือข่ายสาธารณะอย่างอินเทอร์เน็ต แต่ยังคงความเป็นเครือข่ายเฉพาะส่วนตัวที่เชื่อมโยงระหว่างองค์กรได้ด้วยการเข้ารหัสลงในไอพีแพ็คเกจก่อนที่จะนำส่งผ่านอินเทอร์เน็ต โดยเรียกกระบวนการนี้ว่า Tunneling ส่งผลให้ข้อมูลที่ส่งไปมีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือยิ่งขึ้น ประกอบกับความสามารถของไฟร์วอลล์ที่ติดตั้งบนเครือข่ายอินทราเน็ตของแต่ละองค์กร ก็ถือเป็นระบบความปลอดภัยอีกชั้นหนึ่งที่ทำหน้าที่คอยสกัดกั้นหมายเลขไอพีที่ไม่เกี่ยวข้องของผู้ใช้ที่พยายามเข้าถึง

๕. คำศัพท์ที่ใช้ในการศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงานของตำรวจ

๑. โพรโทคอล (Protocol)

เป็นกฎระเบียบและข้อตกลงที่สถาบันต่าง ๆ กำหนดขึ้นมาเพื่อรองรับการสื่อสารระหว่างเครื่องและอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้สามารถสื่อสารและเข้าใจพูดคุยกันได้ เช่น ที่นิยมใช้คือ TCP/IP เป็นต้น จากการสื่อสารระหว่างคนหนึ่งคนจะต้องใช้ภาษาในการสื่อสาร แต่ในโลกเราก็มีอยู่หลายภาษาด้วยกัน ภาษาอังกฤษก็ถือว่าเป็นภาษากลางและภาษาสากลที่สามารถสื่อสารได้กับคนทั้งโลก คอมพิวเตอร์เองก็ต้องมีภาษาที่ใช้ในการสื่อสารและเป็นภาษาสากลเหมือนกับภาษาอังกฤษเช่นกัน ภาษาสากลที่คอมพิวเตอร์ใช้ในการสื่อสารถึงกันก็คือ Protocol ซึ่งมีอยู่หลายประเภทด้วยกันแต่ที่เห็นและใช้งานกันบ่อยและมีความสำคัญก็มีดังนี้

๑.๑ Protocol HTTP หรือ Hypertext Transfer Protocol จะใช้เมื่อเรียกโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser) ซึ่งเราจะพบเห็นได้ทุกครั้งที่เราเข้าเว็บไซต์ เวลาเราเข้าเว็บไซต์ เราจะพิมพ์ <http://> ส่วนนี้เองที่เรียกว่า Protocol HTTP

๑.๒ Protocol TCP/IP หรือ Transfer Control Protocol/Internet Protocol คือ เครือข่ายโปรโตคอลที่สำคัญมากที่สุด เพราะว่าเป็น Protocol ที่ใช้ในระบบเครือข่ายอย่างอินเทอร์เน็ต ซึ่งโปรโตคอลนี้แยกออกมาได้มาเป็น โปรโตคอล TCP และโปรโตคอล IP

๑.๓ Protocol SMTP หรือ Simple Mail Transfer Protocol คือ โปรโตคอลที่ใช้ในการส่ง E-mail ในระบบอินเทอร์เน็ต

๑.๔ Protocol FTP หรือ File Transfer Protocol คือ โปรโตคอลที่ใช้ในการโอนย้ายแฟ้มระหว่างกัน จะใช้งานบ่อยในการอัปโหลดไฟล์ขึ้น Server

๑.๕ Protocol NNTP หรือ Network News Transfer Protocol คือ โปรโตคอลในการโอนย้ายข่าวสารระหว่างกัน

๑.๖ Protocol ICMP หรือ Internet Control Message Protocol คือ โปรโตคอลที่ใช้ในการสอบถามข้อมูลข่าวสารระหว่างกัน

๑.๗ Protocol POP^๓ (Post Office Protocol ๓) คือ โปรโตคอลที่ใช้ในการรับอีเมลจากเซิร์ฟเวอร์ โดยมุ่งเน้นให้ในการอ่านอีเมลแบบ Offline โดยให้ผู้ใช้อีเมลมาเก็บไว้และอ่านได้ในภายหลัง โดยไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

๑.๘ Protocol DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) คือ โปรโตคอลที่ใช้ในเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ทำงานแบบแม่ข่าย-ลูกข่าย

๑.๙ Protocol IMAP (Internet Message Access Protocol) คือ โปรโตคอลที่ใช้ในการรับอีเมลจากเซิร์ฟเวอร์ โดยมุ่งเน้นให้ในการอ่านอีเมลแบบ Online ซึ่งแตกต่างจาก Protocol POP^๓ ที่มุ่งเน้นในการอ่านอีเมลแบบ Offline

๒. World Wide Web เวิลด์ไวด์เว็บ (WWW)

เป็นระบบการจัดส่งเอกสารไฮเปอร์เท็กซ์ผ่านเครือข่ายพัฒนาขึ้นโดย CERN ในประเทศสวิตเซอร์แลนด์ กำลังได้รับความนิยมอย่างสูง สามารถทำการเชื่อมต่อไปยังเอกสารอื่นจากเอกสารหนึ่งได้ ซึ่งโกลเฟอร์ไม่สามารถทำได้

๓. Web เว็บ

คือชุดของเอกสารที่เกี่ยวข้องกันในเวิลด์ไวด์เว็บหรือในระบบไฮเพอร์เท็กซ์ (hypertext) ใดๆ ที่เอกสารเหล่านี้มารวมอยู่ด้วยกัน และมีการนำเสนอในลักษณะไฮเพอร์เท็กซ์หรือข้อความหลายมิติ โดยที่เอกสารเหล่านั้นไม่จำเป็นต้องเก็บอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์เดียวกันก็ได้ แต่จะมีการเชื่อมโยงระหว่างกันอย่างเห็นได้ชัด และมีการสำรวจภายในเอกสารด้วยปุ่มสำรวจ (navigation buttons) โดยปกติแล้วเว็บจะรวมเอาหน้าต้อนรับ (welcome page) ที่ให้บริการเหมือนกับเอกสารระดับบนที่เรียกว่า home page ของเว็บไว้ด้วย

๔. **Web browser** การเลือกอ่านในเว็บ

เป็นโปรแกรมสำหรับดำเนินการบนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต และจัดการการเข้าถึงไปยังเว็บไซต์ได้เว็บ การเลือกอ่านในเว็บจะมีอยู่ ๒ ประเภท คือ การเลือกอ่านเฉพาะข้อความ (text-only browser) และการเลือกอ่านแบบกราฟฟิก (graphical Web browsers) ดังเช่น การใช้โปรแกรมเอ็นซีเอสเอ มอเซอิก (NCSA Mosaic) และเน็ตสเคป นาวิเกเตอร์ (Netscape Navigator) การเลือกอ่านแบบกราฟฟิกจะเป็นที่นิยมใช้มากกว่าเนื่องจากเราสามารถเห็นภาพกราฟฟิกแบบอักษรและการจัดหน้าเอกสารได้

๕. **Web server** เครื่องบริการเว็บ

โปรแกรมที่รับการร้องขอ (request) สำหรับสารสนเทศที่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ในการส่งไฮเปอร์เท็กซ์ (HTTP) ในเว็บไซต์ได้เว็บ เครื่องบริการจะประมวลการร้องขอเหล่านี้และส่งเอกสารไปให้ตามที่ร้องขอ เครื่องบริการเว็บได้มีการพัฒนาไว้สำหรับระบบคอมพิวเตอร์เกือบทุกระบบ รวมถึงสถานีบูท, ระบบไมโครซอฟท์ วินโดวส์ ๙๕, ไมโครซอฟท์ วินโดวส์ เอ็นที และระบบแมคอินทอช

๖. **WebPage** หมายถึง ข้อมูลที่เป็นอักษร เสียง และภาพต่างๆ ที่บรรจุในแฟ้มเอกสารแต่ละหน้าของเว็บไซต์ได้เว็บ (WWW) ที่เปิดอ่านจากโปรแกรม Browser

๗. **Web site** หมายถึง สถานที่ที่ WebPage อาศัยอยู่ โดยเข้าถึงด้วยชื่อ Domain Name เช่น www.royalthaipolice.go.th (เว็บไซต์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ)

๘. **HomePage** หมายถึง WebPage ที่อยู่หน้าแรกของ Web site ที่ใช้แฟ้มว่า index.html หรือ index.htm เสมอ

๙. **TCP/IP** (Transport Control Protocol/Internet Protocol) เป็น Protocol ตามมาตรฐานอุตสาหกรรมในการติดต่อสื่อสาร ทำให้ระบบเครือข่ายสามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้

๑๐. **ISP** (Internet Service Provider) คือ ผู้ให้บริการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๑๑. **ASP** (Application Service Provider) คือ ผู้ให้บริการ Software หรือวิธีการใช้ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยไม่จำเป็นต้องมี Software ของผู้ใช้งาน

๑๒. **IDC** (Internet Data Center) คือ ผู้ให้บริการรับฝากเครื่อง Server และเตรียมสาธารณูปโภคในการทำธุรกรรมให้พร้อมสรรพ

๑๓. **Hypertext** คือ เอกสารที่ทำการเชื่อมโยงต่อไปยังเอกสารอื่นๆ ทำให้สามารถอ่านได้หลายมิติ

๑๔. **POP** (Post Office Protocol) ระบบที่ทำให้สามารถรับและดาวน์โหลดจดหมายจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ไปยังคอมพิวเตอร์ของเราเอง

๑๕. **Internet Address** คือ ที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต จะประกอบไปด้วยชื่อผู้ใช้คอมพิวเตอร์ (User Name) และชื่อของอินเทอร์เน็ต (Internet Name) โดยมีรูปแบบดังนี้

ชื่อผู้ใช้ @ ชื่ออินเทอร์เน็ต

ตัวอย่าง เช่น webmaster@police.go.th หมายถึงผู้ใช้ชื่อ webmaster เป็นสมาชิกของศูนย์เทคโนโลยี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ใช้ชื่อว่า police.go.th

๑๖. Account ใช้สำหรับการสมัครสมาชิกต่างๆ เราจะเจอคำว่า Account เพื่อเป็นการลงทะเบียนเป็นสมาชิก ผู้ให้บริการจะให้ user และ password เพื่อให้ใช้ในการเข้าสู่ระบบของเว็บนั้นๆ เราเรียกการเป็นสมาชิกระบบเครือข่ายนั้นว่า Account

๑๗. Anonymous เป็นการสมัครสมาชิก ทำให้ผู้ที่ไม่มี Account สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ เพราะ Anonymous เป็น Username สากล โดยมี Password เป็น อีเมลแอดเดรสของคุณเอง ทำให้ไม่ว่าผู้ใดก็สามารถใช้ระบบเครือข่ายนั้นๆ ได้

๑๘. Bandwidth เป็นค่าที่ใช้วัดความเร็วในการส่งข้อมูลของอินเทอร์เน็ต ซึ่งโดยมากเรามักวัดความเร็วของการส่งข้อมูลเป็น bps (bit per second) , Mbp (bps*๑๐๐๐๐๐๐) เช่น Bandwidth ของการใช้สายโทรศัพท์ในประเทศไทย เท่ากับ ๑๔.๔ Kbps, Bandwidth ของสายส่งข้อมูลของ KSC ที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับอเมริกาเท่ากับ ๒ Mbps เป็นต้น

๑๙. Browser เป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการท่องโลกอินเทอร์เน็ต โดยโปรแกรม Browser ที่รู้จักกันดีคือ Internet Explorer และ Google Chrome

๒๐. Gateway สำหรับเครือข่ายที่ไม่ใช่ TCP/IP แต่ต้องการที่จะเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายแบบ TCP/IP ซึ่งเป็นมาตรฐานของอินเทอร์เน็ต ต้องทำการเชื่อมต่อผ่าน Gateway

๒๑. Hypertext ไฮเปอร์เท็กซ์เป็นวิธีการสร้างการเชื่อมโยงไปยังเอกสารอื่นจากเอกสารหนึ่งเมื่อผู้อ่านเอกสารที่มีการเชื่อมดังกล่าวจะสามารถดึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องขึ้นมาอ่านได้อย่างรวดเร็ว วิธีนี้เริ่มได้รับความนิยมในโปรแกรม Hypercard ของเครื่องแมคอินทอช

๒๒. Host Computer เป็นคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยที่คอมพิวเตอร์ในลักษณะนี้จะมีอยู่ที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

๒๓. HTTP ย่อมาจากคำว่า Hypertext Transfer Protocol เป็นโปรโตคอลที่จำเป็นใน www โดยเรามักพบในเบราว์เซอร์ เช่น http://www.download.com

๒๔. Ping เป็นคำสั่ง UNIX ซึ่งใช้ในการตรวจสอบว่า Host นั้นเปิดใช้งานหรือไม่

๒๕. PPP ย่อมาจากคำว่า Point-to Point Protocol เป็นการเชื่อมต่อ PC กับอินเทอร์เน็ตโดยที่ไม่ต้องมี IP Address ที่ PC

๒๖. URL(Uniform Resouire Locator) หมายถึง ที่อยู่ของข้อมูลบน WWW ซึ่งถ้าเราจะหาข้อมูล

๒๗. IP Address และ DNS ไอพีแอดเดรส หมายถึง หมายเลขประจำเครื่องหรือที่อยู่ (Address) ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต หรืออีกนัยหนึ่งคือชื่อของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต แต่ละเครื่องจะมีที่อยู่ประจำเครื่องโดยไม่ซ้ำกัน ซึ่งกำหนดเรียกตัวเลขระบุตำแหน่งเป็นตัวเลข ๔ ชุด

แต่ละชุดมีค่าระหว่าง ๐-๒๕๕ คั่นด้วยจุด เช่น ๒๐๒.๔๔.๒๐๒.๒๒๒, ๒๐๑.๔๔.๒๐๒.๓ หรือ ๒๐๓.๑๔๖.๗.๒๐๐ เป็นต้น แต่ระบบหมายเลขมีข้อบกพร่องคือ จำยากและไม่ได้สื่อความหมายให้ผู้ใช้งานทั่วไปทราบ ดังนั้น จึงมีผู้คิดระบบตั้งชื่อให้ง่ายขึ้น เรียกว่า **ระบบชื่อของเครื่อง** (Domain Name System-DNS) ซึ่งจะเปลี่ยนตัวเลขให้เป็นคำที่อ่านแล้วเข้าใจและจำได้ง่าย เช่น chula.ac.th, moc.go.th หรือ microsoft.com เป็นต้น

การกำหนด DNS จะเรียงลำดับความสำคัญของชื่อจากขวาไปซ้าย โดยมีจุดคั่น ซึ่งมีหลักการดังต่อไปนี้

๑. ชื่อทางขวาสุดจะบอกชื่อประเทศ เช่น

th = ประเทศไทย

uk = ประเทศอังกฤษ

๒. ชื่อถัดมาจากชื่อประเทศจะบอกลักษณะของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๕ กลุ่ม คือ

ac หมายถึง Academic สถาบันการศึกษา

co หมายถึง Commercial ภาคองค์กร ภาคเอกชน

go หมายถึง Government หน่วยงานราชการ

or หมายถึง Organization องค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร

net หมายถึง Network องค์กรที่ให้บริการระบบเครือข่าย

๓. นอกจากนี้ในส่วนทางขวาสุดอาจไม่แบ่งตามลักษณะของสองข้อที่ผ่านมา แต่ใช้เพียงแค่คำย่อคำเดียว โดยไม่ต้องแยกออกเป็นชื่อประเทศ และลักษณะหน่วยงาน ซึ่งได้แก่

com หมายถึง Commercial ใช้ในธุรกิจ บริษัท ห้างร้าน

edu หมายถึง Education ใช้ในสถาบันการศึกษา

gov หมายถึง Government ใช้ในหน่วยงานราชการ

net หมายถึง Network ใช้ในหน่วยงานที่เป็นเครือข่าย

๔. ทางซ้ายสุดจะเป็นชื่อหน่วยงานที่เป็นเจ้าของ Address นั้นๆ



ภาพที่ ๘ แสดง URL ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๕. การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

การสืบค้นข้อมูลสารสนเทศเป็นการสืบค้นข้อมูลมากมายมหาศาล ซึ่งไม่ว่าจะเข้าไปค้นหาข้อมูลได้ง่ายๆ จึงจำเป็นต้องอาศัยการค้นหาข้อมูลด้วยวิธีการต่างๆ ซึ่งการสืบค้นที่มีประสิทธิภาพมี ๒ ประเภท คือ การสืบค้นในรูปแบบ Index Directory และ Search Engine ทั้งสองประเภทนี้จะมีวิธีการสืบค้นที่แตกต่างกันดังนี้

๕.๑ Index Directory วิธีนี้เป็นการค้นหาข้อมูลเป็นหมวดหมู่ใหญ่แล้วค่อยแยกย่อยลงไป เช่น ต้องการค้นหาตำรวจสายตรวจนายหนึ่งที่สังกัดอยู่ในสถานีตำรวจภูธรเมืองตาก ก็ค้นในหมวดหมู่บุคลากรในหน่วยงาน > ระดับชั้นประทวน > ยศสิบตำรวจตรี > ชื่อสมชาย เป็นต้น

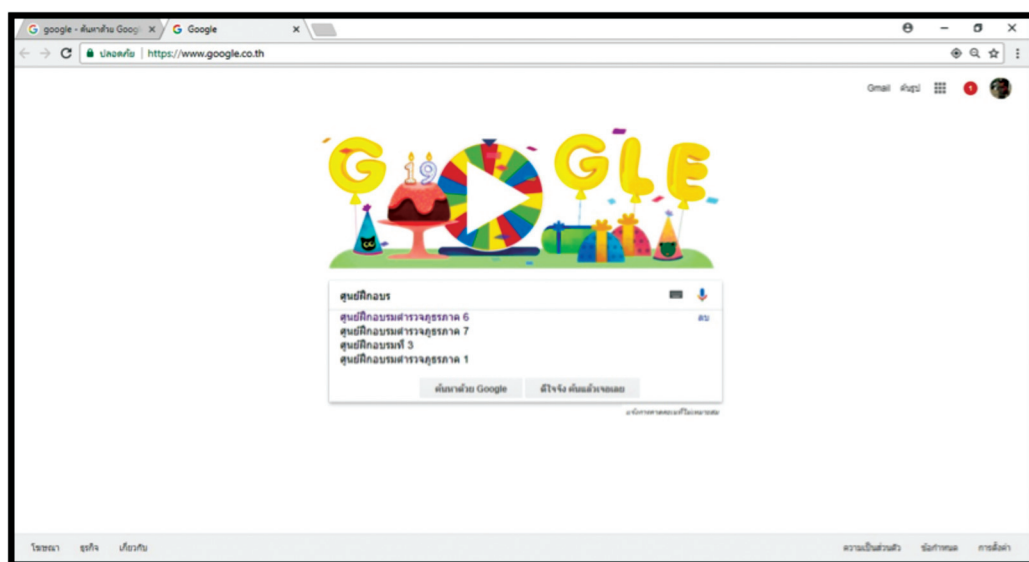
ตัวอย่างผลการสืบค้น



ภาพประกอบที่ ๙ แสดงการสืบค้น Index Directory

๕.๒ Search Engine วิธีนี้เป็นการสืบค้นที่นิยมมากทั้งรูปภาพ แผนที่ มัลติมีเดีย แต่เนื่องจากข้อมูลมหาศาลที่กระจายอยู่ทั่วไปบนโลกอินเทอร์เน็ต การค้นโดยวิธีนี้จึงไม่มีการจัดเรียงข้อมูลออกมาเป็นลำดับชั้นของความสำคัญ ผลลัพธ์ออกมาจะกว้างมาก หลักในการค้นหาจึงแตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับว่าทางศูนย์บริการต้องการจะเก็บข้อมูลแบบไหน แต่โดยส่วนใหญ่แล้วจะมีกลไกในการค้นหาที่ใกล้เคียงกัน หากจะแตกต่างกันก็จะเป็นเรื่องประสิทธิภาพมากกว่าว่ามีข้อมูลในฐานข้อมูลมากน้อยเพียงใด สามารถนำออกมาให้บริการให้กับผู้ใช้ได้ตรงตามความต้องการหรือไม่ โดยสามารถค้นได้จากชื่อของตำแหน่งที่อยู่ คำสำคัญหรือส่วนอธิบายลักษณะ เป็นต้น และเว็บไซต์ที่นิยมมากในปัจจุบันคือ www.google.co.th

ตัวอย่างผลการสืบค้น



ภาพที่ ๑๐ แสดงการสืบค้น Search Engine

๖. การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปพื้นฐาน

๖.๑ Microsoft Word

การสร้างเอกสาร

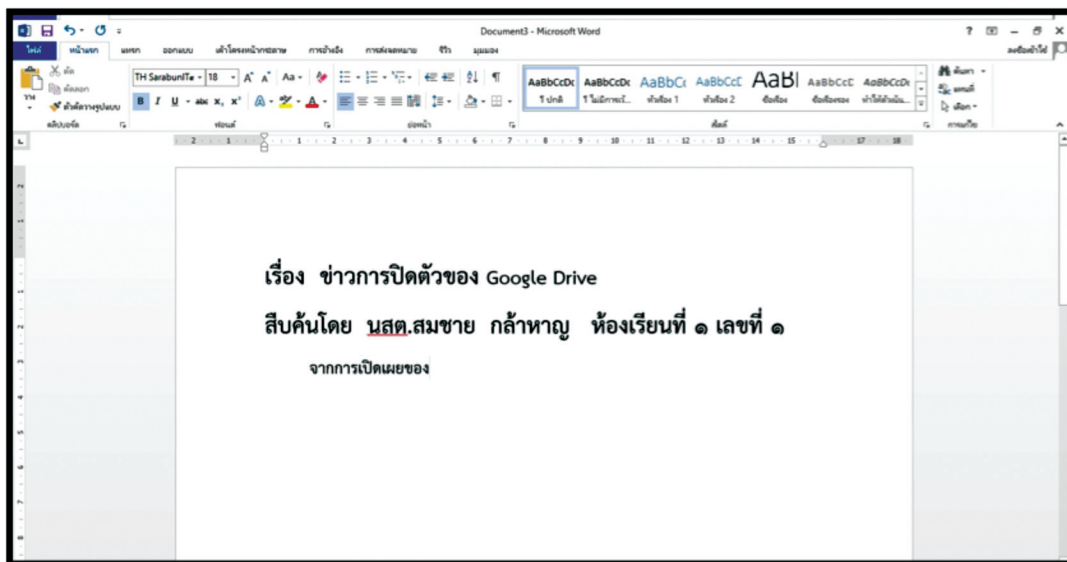
๑. เปิดโปรแกรม Microsoft Word เลือกคำสั่งสร้างเอกสาร
๒. เลือกฟอนต์อักษร ขนาดอักษร ระยะขอบกระดาษ ตำแหน่งกั้นหน้าและกั้นหลัง หรือจัดลักษณะ สี ตำแหน่ง ขนาดตามต้องการที่แถบเครื่องมือ
๓. คลิกเลือกตำแหน่งที่จะให้พิมพ์ตัวอักษร โดย Cursor จะกะพริบยังตำแหน่งปัจจุบัน

๔. เริ่มพิมพ์ข้อความ

๕. บันทึกเอกสารและกำหนดชื่อของเอกสารลงยังตำแหน่งที่ต้องการให้เก็บข้อมูล

๖. ออกจากโปรแกรมโดยคลิกที่รูปกากบาทหรือปิด

ตัวอย่างผลการพิมพ์เอกสาร



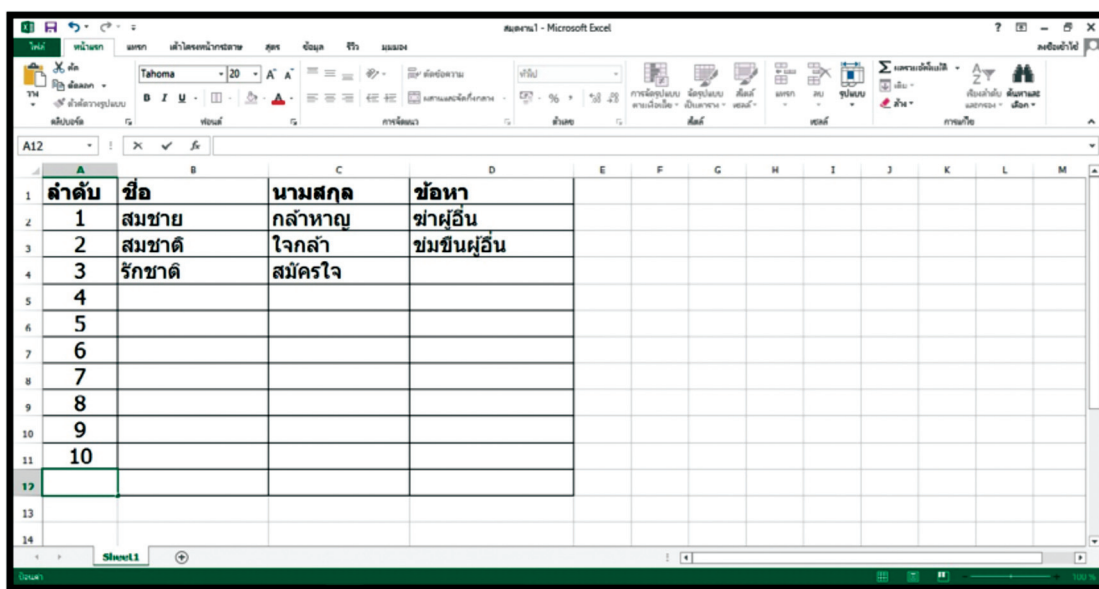
ภาพที่ ๑๑ แสดงการพิมพ์เอกสาร

๖.๒ Microsoft Excel

การจัดทำเอกสารเพื่อการคำนวณ

๑. เปิดโปรแกรม Microsoft Excel เลือกคำสั่ง New เพื่อสร้างเอกสารใหม่
๒. จะปรากฏไดอะล็อกบ็อกซ์ของ Templates (แม่แบบ) ขึ้นมา จากนั้นคลิกที่ Blank and recent (ว่างและล่าสุด)
๓. คลิกที่ Blank Workbook (สมุดงานเปล่า)
๔. คลิกที่ปุ่ม Create (สร้าง)
๕. โดย Cursor จะกะพริบยังตำแหน่งปัจจุบันของแผ่นงานคือแถวที่ ๑ คอลัมน์ที่ ๑
๖. กำหนดรูปแบบตัวอักษร ขนาด ลักษณะ สี ตาราง สูตรในการคำนวณ และอื่นๆ ตามที่ต้องการแล้วเริ่มพิมพ์ข้อมูล
๗. บันทึกแผ่นงานและกำหนดชื่อของแผ่นงานลงยังตำแหน่งที่ต้องการให้เก็บข้อมูล
๘. ออกจากโปรแกรมโดยคลิกที่รูปกากบาทหรือปิด

ตัวอย่างผลการสร้างแผนงาน



ลำดับ	ชื่อ	นามสกุล	ตำแหน่ง
1	สมชาย	กล่าวหาญ	ช่างเชื่อม
2	สมชาติ	ใจกล้า	ช่างเชื่อม
3	รักษา	สมัครใจ	
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

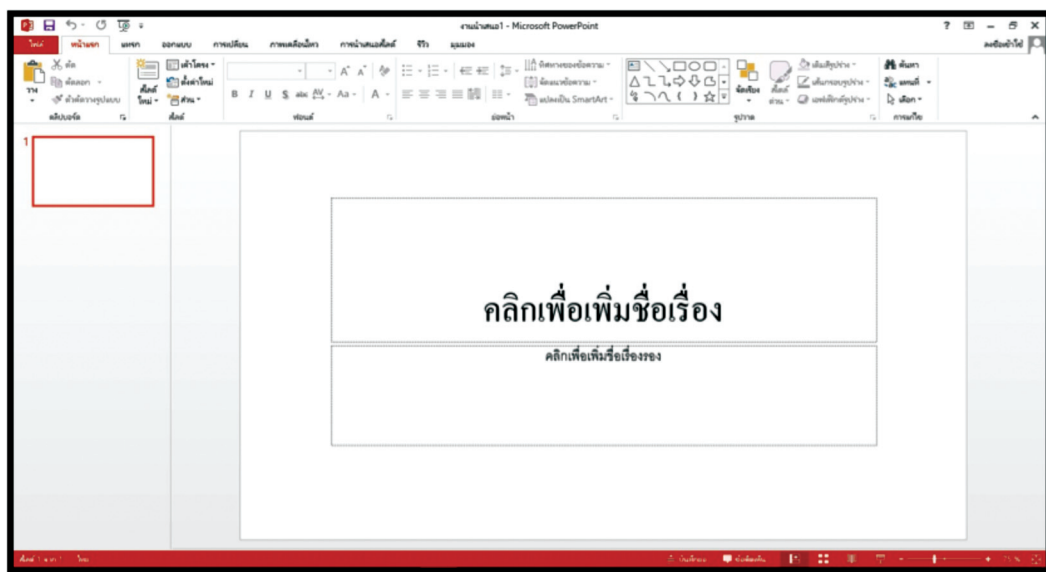
ภาพที่ ๑๒ แสดงการพิมพ์แผนงาน

๖.๒ Microsoft Power Point

การสร้างงานนำเสนอ

๑. เปิดโปรแกรม Microsoft Power Point เลือกคำสั่งสร้างงานนำเสนอเปล่า
๒. จะปรากฏสไลด์แผ่นใหม่ โดยเริ่มต้นสไลด์แผ่นแรก
๓. คลิกข้อความตามที่ต้องการลงในสไลด์
๔. ตกแต่งข้อความ แทรกรูปภาพ แทรก Chart แทรกมัลติมีเดีย เพื่อแสดงผลข้อมูลในเชิงสถิติหรือกราฟ แทรกกล่องข้อความอักษรศิลป์ หรือจัดรูปแบบเชื่อมโยงตามต้องการ
๕. เลือกรูปแบบการนำเสนอ
๖. บันทึกและกำหนดชื่อของแผนงานลงยังตำแหน่งที่ต้องการให้เก็บข้อมูล
๗. ออกจากโปรแกรมโดยคลิกที่รูปกากบาทหรือปิด

ตัวอย่างผลการสร้างแผนงาน



ภาพที่ ๑๓ แสดงการสร้างสไลด์

สรุป : Summary

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology) เป็นการนำเอาความรู้ทางเทคโนโลยีทุกด้านมาจัดการสารสนเทศที่ต้องการ โดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยี และมีกระบวนการทำงาน ๓ ขั้นตอน คือ การนำเข้าข้อมูล (Input) ประมวลผลข้อมูล (Process) และการแสดงผลข้อมูล (Output) โดยมีการเชื่อมโยงผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีระบบการจัดเก็บข้อมูลหลายด้าน ทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องคดีและไม่เกี่ยวข้องกับคดี เช่น กำลังพล ยุทธภัณฑ์ บุคคลที่มีหมายจับ บุคคลผู้มีประวัติคดี ผู้มีพฤติกรรมต้องสงสัย จึงมีระบบสารสนเทศหลากหลาย ดังนั้นข้อมูลสารสนเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญในการเรียนรู้เพื่อสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนสอบสวนและป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

กิจกรรมท้ายบท : Activities

๑. ทำแบบทดสอบประเมินผลการเรียนรู้ (ภาคผนวก ญ)
๒. ใบงาน (ภาคผนวก ฎ) ให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับข่าวเทคโนโลยีทั่วโลก แล้วสร้างเอกสารด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปพื้นฐาน (Word Processor)
๓. อักษรปริศนา : Crossword Puzzle (ภาคผนวก ฏ) คำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและความหมาย

แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม

ปิยะ สมบุญสำราญ. ศาสตร์และศิลป์ในการติดตั้งระบบเครือข่ายชั้นเขียน ๑. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ซีไอเดียเคชั่น, มปป.

พนิดา พานิชกุล. เทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เคทีพี, ๒๕๔๘

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ และคณะ. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ซีไอเดียเคชั่น, ๒๕๕๘.

บทที่ ๒

ระบบสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

วัตถุประสงค์ : Objects

๑. ผู้เรียนมีความรู้และสามารถจำแนกระบบสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้
๒. ผู้เรียนสามารถอธิบายระบบสารสนเทศของที่สนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

หัวข้อเรื่อง : Topics

๒.๑ ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ใช้งานระดับสถานีตำรวจ

๒.๑.๑ ระบบสารสนเทศ ตร. (Police Information System : POLIS)

๒.๑.๒ ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (Crimes Record and Information Management Enterprise System : CRIMES)

๒.๑.๓ ระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference System)

๒.๑.๔ ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑

๒.๑.๕ ระบบบริหารจัดการใบสั่งออนไลน์ (Police Ticket Management : PTM)

๒.๒ ระบบสารสนเทศอื่นที่ใช้ในหน่วยงานภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีมากมายหลายระบบ โดยในบริบทนี้จะแบ่งเป็น ๒ ประเภท คือ ระบบที่พัฒนาขึ้นสำหรับผู้ใช้งานระดับสถานีตำรวจ และระบบอื่นที่ใช้ในหน่วยงานภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เช่น ระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมือ อัตโนมัต ระบบข้อมูลประวัติอาชญากร ระบบตรวจสอบฐานข้อมูลบุคคลทะเบียนราษฎร์ ระบบตรวจสอบยานพาหนะ เป็นต้น

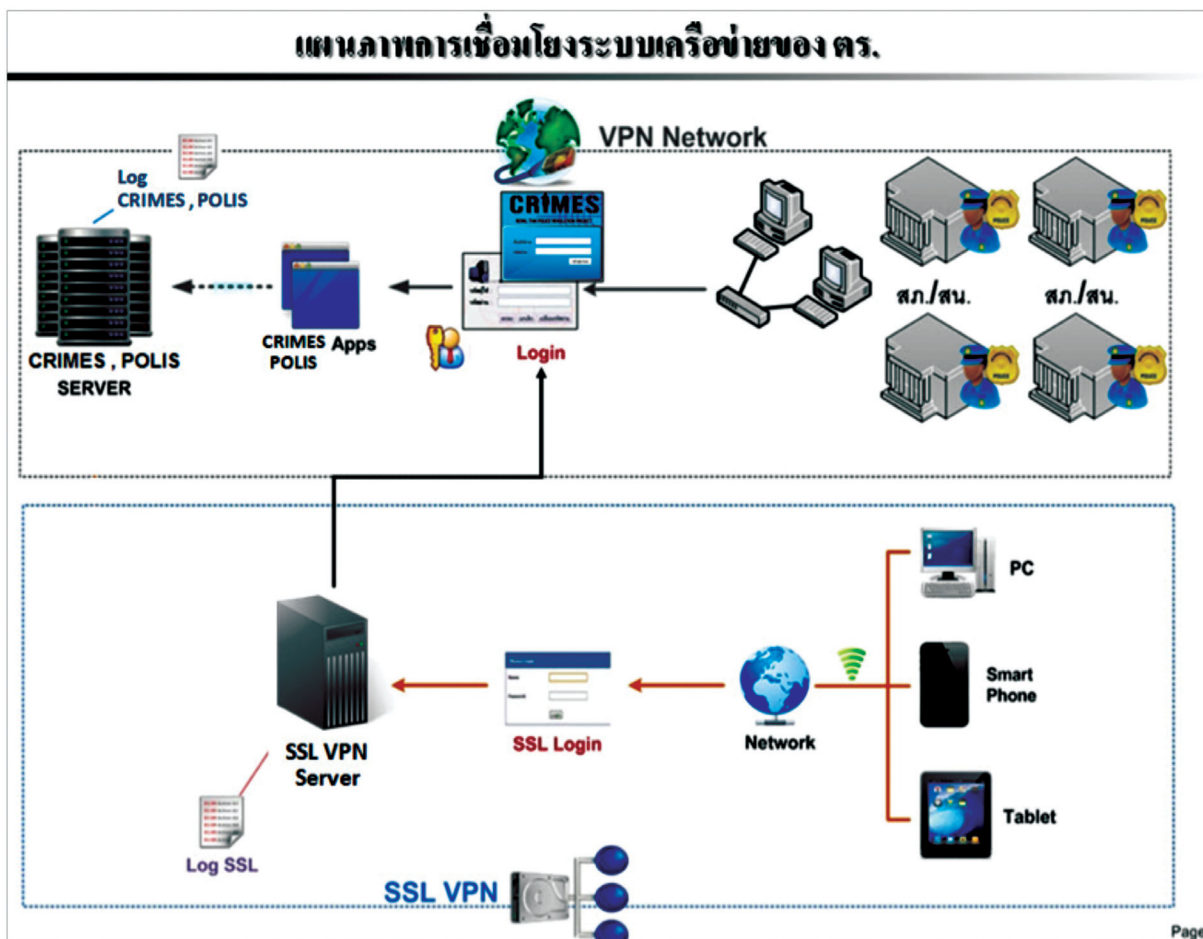
๒.๑ ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ใช้งานระดับสถานีตำรวจ

๒.๑.๑ ระบบสารสนเทศ ตร. (Police Information System : POLIS)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ดำเนินโครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Police Information System : POLIS) เริ่มดำเนินงานตั้งแต่ปี ๒๕๓๗ ใช้งบประมาณในการดำเนินงานทั้งสิ้น ๓๓๑,๗๐๐,๐๐๐ บาท มีบริษัท คอนโทรล ดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทคู่สัญญาในการพัฒนา โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อรวบรวมข้อมูลคดี ข้อมูลบุคคล ข้อมูลยานพาหนะ ข้อมูลท้องถิ่นต่างๆ ที่เกิดขึ้นในสถานีตำรวจ และกระจายข้อมูลไปสู่สถานีตำรวจอื่นๆ ทั้งผู้บริหารและผูปฏิบัติสามารถใช้ข้อมูลและทรัพยากร

ร่วมกันได้ ทำให้ระบบข้อมูลข่าวสารเป็นรูปแบบเดียวกัน เป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีการควบคุมและจัดเก็บข้อมูลในส่วนกลาง มีสถานที่ตั้งอยู่ที่ศูนย์ข้อมูลข้อสนเทศ โดยศูนย์ข้อมูลข้อสนเทศ สำนักงานนโยบายแผนงานและงบประมาณ (ศษส.สนพ. สมัยนั้น ปัจจุบันคือ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทก.สทส.)) โดยศูนย์ข้อมูลข้อสนเทศทำการเชื่อมโยงหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้วยระบบเครือข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) และเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นๆ ในกรุงเทพมหานคร ในลักษณะคล้ายชุมสายย่อย ได้แก่ กองบัญชาการตำรวจนครบาล ตำรวจภูธรภาค ๑-๙ และหน่วยงานอื่นๆ ที่อยู่ใกล้เคียง ศทก.สทส. ได้พัฒนาระบบเครือข่ายอย่างต่อเนื่องจนในปัจจุบันหน่วยงานระดับสถานีตำรวจ กองบังคับการ และกองบัญชาการ รวมถึงทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ใช้สัญญาณเครือข่ายแบบใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ทั่วประเทศเรียบร้อยแล้ว

แผนภาพการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายของ ตร.



ภาพที่ ๑๔ แสดงการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข้อสนเทศ (Police Information System : POLIS) มีระบบงาน ๖ กลุ่ม ประกอบด้วย ๒๖ ฐานข้อมูล ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ ระบบสารสนเทศอาชญากรรม (Crime Information System : CIS) ประกอบด้วยระบบงานย่อย ๑๒ ฐานข้อมูล ได้แก่

๑) ระบบฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ เป็นระบบงานบริการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับทะเบียนยานพาหนะ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรถที่จดทะเบียน ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับกรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม โดยพัฒนาระบบสอบถามข้อมูลทะเบียนยานพาหนะให้ข้าราชการตำรวจที่มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้องใช้ในการสืบสวน สอบสวน และป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เบื้องต้นเป็นการทำสำเนา (Copy) ข้อมูลจากกรมการขนส่งทางบก มาเก็บไว้ที่เครื่องแม่ข่ายของระบบ POLIS และส่งข้อมูลเฉพาะที่มีการปรับปรุงมาเก็บในทุกๆ วัน แต่ปัจจุบันได้ใช้รูปแบบ Web Service หมายถึง การสอบถามข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client, ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายของระบบสารสนเทศ ตร. (POLIS)) ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ของกรมการขนส่งทางบกและตอบกลับมาแบบที่ละรายการ

๒) ระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตขับรถ เป็นระบบงานบริการสอบถามข้อมูลใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจำรถ มีลักษณะการทำงานเช่นเดียวกับข้อ ๑)

๓) ระบบฐานข้อมูลทะเบียนอาวุธปืน เป็นระบบงานบันทึก/แก้ไข/สอบถามข้อมูลใบอนุญาตให้มีและใช้อาวุธปืน ข้อมูลการโอนย้ายทะเบียนอาวุธปืน

๔) ระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตพกพาอาวุธปืน เป็นระบบงานบริการบันทึก/แก้ไข/สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับใบอนุญาตพกพาอาวุธปืน

๕) ระบบฐานข้อมูลบุคคลผู้กระทำความผิดกฎหมาย (รวมเด็กและเยาวชน) เป็นระบบการบันทึก/แก้ไข/สอบถามข้อมูลประวัติผู้กระทำความผิดกฎหมาย ข้อมูลแผนประทุษกรรม และประวัติผู้ต้องหา ข้อมูลผลคดีผู้ต้องหาและรายงานที่เกี่ยวข้องซึ่งกองทะเบียนประวัติจะเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ

๖) ระบบฐานข้อมูลสถิติคดีอาชญากรรม เป็นระบบที่นำข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลติดตามผลคดีมาจัดทำเป็นรายงาน สถิติ เพื่อให้หน่วยงานระดับบริหารใช้ในการวิเคราะห์วางแผนปฏิบัติการสำหรับการป้องกันปราบปราม

๗) ระบบฐานข้อมูลอุบัติเหตุจราจร เป็นระบบการบันทึกข้อมูล/แก้ไข/สอบถามข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับคดีจราจรทั้งในส่วนที่เป็นอุบัติเหตุจราจรทางบก และไม่เป็นอุบัติเหตุจราจรทางบก ตั้งแต่รับคดีจนถึงผลการตัดสินคดีจากชั้นศาล

๘) ระบบฐานข้อมูลทรัพย์สินหาย เป็นระบบการบันทึก/แก้ไข/สอบถามข้อมูลรถยนต์หาย รถหายได้คืน รถหายเบื้องต้น พิมพ์ประกาศ ถอนประกาศรถหายรวมถึงทรัพย์สินหาย ฯลฯ ซึ่งกองทะเบียนประวัติจะเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ

๙) ระบบฐานข้อมูลบุคคลพลัดหลง เป็นการเก็บข้อมูลโดยกระบวนการทำงาน เริ่มต้นสถานีตำรวจส่งตำหนิรูปพรรณรายละเอียดพร้อมภาพถ่ายตามแบบแจ้งรูปพรรณบุคคลพลัดหลงมายังกองทะเบียนประวัติอาชญากร เพื่อจัดพิมพ์ประกาศสืบหาบุคคลพลัดหลงและในกรณีที่ได้อุปการะพลัดหลงคืนให้สถานีตำรวจส่งข้อมูลมาบันทึกปรับปรุงข้อมูลเพื่อพิมพ์ประกาศถอนการสืบค้นบุคคลพลัดหลงต่อไป

๑๐) ระบบฐานข้อมูลประกาศสืบจับ เป็นระบบการบันทึก/แก้ไข/สอบถามประกาศสืบจับ พิมพ์ประกาศ ถอนประกาศ ซึ่งกองทะเบียนประวัติจะเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ

๑๑) ระบบฐานข้อมูลบุคคลพ้นโทษ เป็นระบบการบันทึก/แก้ไข/สอบถามข้อมูลประวัติอาชญากร/ที่อยู่/ตำหนิรูปพรรณ/รูปถ่าย/ประวัติการต้องโทษ/การพ้นโทษ ฯลฯ ซึ่งกองทะเบียนประวัติจะเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ

๑๒) ระบบฐานข้อมูลบุคคลผู้มีพฤติกรรมในทางมิชอบ (บุคคลน่าสนใจ) จัดเก็บข้อมูลบุคคลที่ต้องคอยสอดส่องพฤติกรรมและติดตามความเคลื่อนไหวของบุคคลนั้นๆ เพื่อใช้ในการสืบสวนสอบสวนคดี

กลุ่มที่ ๒ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System : MIS) ประกอบด้วยระบบงานย่อย ๔ ฐานข้อมูล ได้แก่

๑) ระบบฐานข้อมูลเงินเดือน เป็นระบบการบันทึก/แก้ไข/สอบถามข้อมูลเงินเดือนข้าราชการตำรวจ ข้าราชการบำนาญ และลูกจ้าง ฯลฯ

๒) ระบบฐานข้อมูลกำลังพล เป็นระบบการบันทึก/แก้ไข/สอบถามข้อมูลกำลังพลตำรวจ ประวัติ การแต่งตั้ง โอนย้าย เลื่อนเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง ฯลฯ

๓) ระบบฐานข้อมูลแผนงานและงบประมาณ เป็นระบบการบันทึก/แก้ไข/สอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทั้งการจัดตั้งและจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อประโยชน์ในการบริหารควบคุมและการกำกับดูแลงบประมาณรายจ่าย ตลอดจนติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนงานโครงการของแต่ละหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๔) ระบบฐานข้อมูลส่งกำลังบำรุง เป็นระบบการบันทึก/แก้ไข/สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุ ครุภัณฑ์ การเบิกจ่าย การบำรุงรักษาและค่าใช้จ่ายในการซ่อม ฯลฯ

กลุ่มที่ ๓ ระบบสารสนเทศเพื่อความมั่นคง (Security Information System : SIS) ประกอบด้วยระบบงานย่อย ๒ ฐานข้อมูล ได้แก่

๑) ระบบฐานข้อมูลทะเบียนกลางสันติบาล เป็นระบบการบันทึก/แก้ไข/สอบถามข้อมูลเรื่องราวและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและปัจจุบัน ข้อมูลประวัติบุคคลที่มีพฤติกรรมประวัติก่อเหตุก่อการ หรืออาชญากร ฯลฯ

๒) ระบบฐานข้อมูลคนร้ายข้ามชาติ เป็นระบบการบันทึก/แก้ไข/สอบถามข้อมูลประวัติคนร้ายข้ามชาติ และรายละเอียดประวัติคนร้าย ซึ่งได้รับข้อมูลจากตำรวจสากลหรือหน่วยงานตำรวจในต่างประเทศ โดยจะเชื่อมโยงกับระบบเครือข่ายสืบสวนสอบสวน

กลุ่มที่ ๔ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริการสังคม (Social Service Information System : SSIS) ประกอบด้วยระบบงานย่อย ๒ ส่วนข้อมูล ได้แก่

๑) ระบบฐานข้อมูลจราจร เป็นระบบการบันทึก/แก้ไข/สอบถามข้อมูล เพื่อควบคุมการรับ-เบิกจ่ายใบสั่งให้กับหน่วยปฏิบัติ รวมทั้งการยกเลิกใบสั่งที่เบิกไปแล้ว โดยสามารถตรวจสอบยอดใบสั่งคงเหลือในคลังได้

๒) ระบบฐานข้อมูลนิติเวช เป็นระบบการบันทึก/แก้ไข ข้อมูลตามแบบรายงานการตรวจพิสูจน์ศพของสถาบันนิติเวชวิทยา และสามารถสอบถามข้อมูลคนตายไม่ทราบชื่อ เมื่อมีญาติของผู้ตายมาติดต่อขอศพ และสามารถพิมพ์รายงานการตรวจศพ เพื่อส่งให้พนักงานสอบสวนเจ้าของคดีหรือบริษัทประกันชีวิตได้

กลุ่มที่ ๕ ระบบข้อมูลอื่นเพื่อสนับสนุนงานด้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรม (Service Crimes Information System : SCIS) ประกอบด้วยระบบงานย่อย ๒ ส่วนข้อมูล ได้แก่

๑) ระบบข้อมูลโครงข่ายการสืบสวนสอบสวนคดี เป็นระบบสอบถามข้อมูลจากระบบงานต่าง ๆ ที่พัฒนาขึ้น เช่น ระบบฐานข้อมูลผู้กระทำความผิดกฎหมาย ระบบสถิติคดีอาชญากรรม ระบบภาพถ่าย เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงและต่อเนื่องกันเป็นระบบที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่สืบสวนปฏิบัติงานได้คล่องตัวขึ้น เช่น สอบถามข้อมูลคดีอุกฉกรรจ์ คดีสะเทือนขวัญ คดีฉ้อฉล และคดีฆาตกรรมได้ นอกจากนี้ยังสามารถใช้ในการวิเคราะห์เหตุการณ์และความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องกับบุคคล องค์การ และแสดงผลลัพธ์ต่าง ๆ ทางจอภาพในแบบของข้อความและรูปภาพ ๆ ได้

๒) ระบบฐานข้อมูลภาพถ่าย เป็นระบบการบันทึก/แก้ไข/สอบถามข้อมูลบุคคลและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม เป็นระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนระบบฐานข้อมูลอื่นในลักษณะการเชื่อมโยงข้อมูลกัน เช่น ระบบ บุคคลผู้กระทำความผิดกฎหมาย ระบบทรัพย์สินหาย ระบบบุคคลพลัดหลง ระบบประกาศสืบจับ บุคคลพันโทษ ฯลฯ เป็นต้น โดยการนำเข้าข้อมูลในรูปแบบภาพถ่าย ต้องใช้อุปกรณ์สแกนเนอร์และกล้องถ่ายรูปซึ่งกองทะเบียนประวัติจะเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ

กลุ่มที่ ๖ ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (Police Station Information System : PSIS) ประกอบด้วยระบบงานย่อย ๔ ส่วนข้อมูล ได้แก่

๑) ระบบงานบริหารภายในสถานีตำรวจ (หน่วยงานย่อย) เป็นระบบรวบรวมข้อมูลการบริหารงานในสถานีตำรวจ เช่น ประวัติบุคลากรในสถานีตำรวจ ข้อมูลการเงิน ข้อมูลส่งกำลังบำรุง ฯลฯ เช่น การจัดตารางเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ การควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณ การควบคุมวัสดุ ครุภัณฑ์ และสื่ออุปกรณ์ ฯลฯ

๒) ระบบฐานข้อมูลติดตามผลคดี เป็นระบบที่เก็บรวบรวมข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับคดีอาญา คดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ ตั้งแต่รับคดีจนถึงผลการดำเนินคดีจากชั้นศาล เชื่อมโยงข้อมูลจากระบบสถิติคดีอาชญากรรม เช่น ค้นหาข้อมูลเลขคดี หน่วยงาน เพื่อนำมาบันทึกผลของคดีนั้น ๆ ไว้ใช้ในการติดตามความคืบหน้าของผลคดีที่ยังไม่สิ้นสุด นอกจากนี้ยังเชื่อมโยง

ข้อมูลกับระบบฐานข้อมูลอุบัติเหตุจราจร หมายถึง ทรัพย์หาย คนหายพลัดหลง (กรณีถูกลักพาตัวเรียกค่าไถ่) นิติเวช เครือข่ายสืบสวนประวัติผู้กระทำความผิด

๓) ระบบงานข้อมูลจราจร เป็นระบบการบันทึก/แก้ไข/สอบถามข้อมูลการออกไปสั่ง (สีเหลือง) การบันทึกคะแนน และการชำระค่าปรับ

๔) ระบบฐานข้อมูลป้องกันปราบปรามอาชญากรรม จัดเก็บข้อมูลบุคคลและสถานที่ตามประเภทกลุ่มข้อมูลต่าง ๆ เพื่อใช้ในการสืบสวนและการป้องกันปราบปราม

ชื่อโครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ (**Police Information System : POLIS**) มีการใช้งานในหลากหลายชื่อ เช่น ระบบ POLIS, ระบบสารสนเทศหลัก ตร. (โครงการ POLIS), ระบบสารสนเทศ ตร. (POLIS) ซึ่งในปัจจุบันสำนักงานตำรวจแห่งชาติยังไม่ได้มีชื่อที่ระบุชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรเพียงแต่ใช้กันทั่วไปในหนังสือราชการว่า “ระบบสารสนเทศ ตร. (POLIS)” และใช้อย่างไม่เป็นทางการว่า “ระบบ POLIS”

ระบบงานที่พัฒนาขึ้นนั้นมีลักษณะการทำงานแบบ Client/Server หมายถึง การทำงานแบบบันทึกข้อมูลที่เครื่องลูกข่าย (Client) แล้วส่งข้อมูลให้เครื่องแม่ข่าย (Server) ภายหลังตามที่ได้กำหนดไว้ เช่น ภายในเวลาเที่ยงคืน หรือ ๑ วัน ซึ่งทำให้ได้ข้อมูลไม่ทันสมัย

ในปี ๒๕๔๘ สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างการทำงานของระบบเป็นแบบ Web Application เพื่อให้ได้ข้อมูลแบบทันที (Real Time) ซึ่งการทำงานแบบ Web Application นี้หมายถึง การบันทึกข้อมูลจากเครื่องลูกข่าย (Client) และข้อมูลจะไปแสดงผลที่เครื่องแม่ข่ายทันที (Server) ข้อมูลที่ได้จะมีความทันสมัยมากขึ้น โดยเลือกระบบงานจำนวน ๑๓ ระบบมาดำเนินการ

ในปี ๒๕๕๓ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้เปลี่ยนระบบงานในระบบสารสนเทศ ตร. (POLIS) ใหม่เพื่อสื่อความหมายที่ง่ายต่อการเลือกใช้งานและให้ตรงกับความต้องการมากขึ้น ดังนี้

ลำดับ	ชื่อเดิม	ชื่อใหม่
๑.	ระบบงานกำลังพล	ระบบกำลังพล
๒.	ระบบพัสดุ ตร.	ระบบพัสดุ
๓.	ระบบติดตามผลคดี	ระบบคดีอาญา
๔.	ระบบสถิติคดีอาชญากรรม	ระบบสถิติคดีอาญา
๕.	ระบบฐานข้อมูลผู้มีพฤติกรรมในทางมิชอบ	ระบบผู้มีพฤติกรรมในทางมิชอบ
๖.	ระบบฐานข้อมูลป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	ระบบข้อมูลป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
๗.	ระบบโครงข่าย	ระบบสืบสวนสอบสวนคดีอาญา
๘.	ระบบฐานข้อมูลอุบัติเหตุจราจร	ระบบคดีจราจร
๙.	ระบบฐานข้อมูลจราจร	ระบบควบคุมใบสั่งจราจร

ลำดับ	ชื่อเดิม	ชื่อใหม่
๑๐.	ระบบงานจราจร	ระบบบันทึกใบสั่งจราจร
๑๑.	ระบบสอบถามข้อมูลทะเบียนราษฎร์	ระบบทะเบียนราษฎร์
๑๒.	ระบบสอบถามข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ	ระบบทะเบียนยานพาหนะ
๑๓.	ระบบสอบถามใบอนุญาตขับรถ	ระบบใบอนุญาตขับรถ

ตารางที่ ๑ แสดงการเปลี่ยนชื่อระบบงานในระบบสารสนเทศ ตร. (POLIS)

ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นมา สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีหนังสือสั่งการ^๑ ให้ทุกหน่วยงานนำระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลด้านการสอบสวน สืบสวนและป้องกันปราบปรามทำให้ระบบสารสนเทศ ตร. จะคงเหลือการบันทึกข้อมูลเพียง ๕ ระบบ ประกอบด้วยระบบกำลังพล ระบบพัสดุ ระบบบันทึกใบสั่งจราจร ระบบควบคุมใบสั่งจราจร (อยู่ระหว่างการพัฒนาไปเป็นระบบ PTM) และระบบสารสนเทศอาชญากรรม (CIS) ของกองทะเบียนประวัติอาชญากรรม

แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทก.สทส.)

๒.๑.๒ ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (Criminal Record and Information Management Enterprise System : CRIMES)

CRIMES คือ ระบบสารสนเทศที่รวบรวมข้อมูลการรับแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับคดี เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการสืบสวน สอบสวน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม อันเป็นระบบที่อำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยเป็นจุดศูนย์กลางสู่การเชื่อมต่อไปยังฐานข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ ทั้งในสำนักงานตำรวจแห่งชาติและหน่วยงานภายนอก นอกจากนั้นยังเป็นระบบที่รองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ซึ่งถือว่าระบบนี้ช่วยให้ประชาชนที่มาติดต่อสถานีตำรวจ ได้รับการอำนวยความสะดวกและความยุติธรรมได้อย่างโปร่งใสและรวดเร็ว ซึ่งจะได้กล่าวโดยละเอียดในบทที่ ๓ ต่อไป

๒.๑.๓ ระบบประชุมวิทัศน์ทางไกล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Video Conference System)

ระบบประชุมวิทัศน์ทางไกล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Video Conference System) คือ การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้สำหรับการประชุมที่ผู้เข้าร่วมประชุมอยู่คนละสถานที่โดยไม่จำกัดระยะทาง สามารถประชุมร่วมกันและมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกันได้ สามารถส่งทั้งภาพและเสียงไปยังสถานที่ต่างๆ ได้ ปัจจุบันหน่วยงานต่างๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีการติดตั้งใช้งานระบบ ระบบประชุมวิทัศน์ทางไกล แบบฮาร์ดแวร์หลายหน่วยงาน เช่น ศูนย์ปฏิบัติการสำนักงาน

^๑ หนังสือ ตร.ที่ ๐๐๓๓.๔๑/๓๒๕๙ ลงวันที่ ๙ ก.ย. ๒๕๕๙

๒.๑.๔ ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑

ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ หรือ “ระบบ ๑๙๑” หรือ “Call Center ๑๙๑” เกิดขึ้นในกรมตำรวจประมาณปี ๒๕๒๐ ในขณะนั้นใช้ผู้รับโทรศัพท์เพียง ๒๐ คู่สาย งาน ๑๙๑ อยู่ในกองกำกับการศูนย์รวมข่าวของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ต่อมาในปี ๒๕๒๓ กองตำรวจสื่อสารได้เขียนโครงการของบจากประเทศญี่ปุ่น ในปี ๒๕๓๒ ประเทศญี่ปุ่นได้ให้งบมาพัฒนาศูนย์ ๑๙๑ ประมาณ ๒๐๐ ล้านบาท ต่อมาในปี ๒๕๓๕ กรมตำรวจ ได้นำเทคโนโลยี C๓I มาใช้ในระบบของศูนย์ ๑๙๑ กองบัญชาการตำรวจนครบาลใช้งบประมาณ ๒๕๐ ล้านบาท ดำเนินการพัฒนาระบบของศูนย์ ๑๙๑ ในปี ๒๕๓๙-๒๕๔๔ คณะรัฐมนตรี ในคราวประชุมเมื่อ ๑ เม.ย. ๒๕๔๖ ได้มีมติเห็นชอบให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่บริการประชาชนไปพิจารณาความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนขึ้นในหน่วยงาน ในส่วนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาศูนย์บริการประชาชน (Call Center) โดยการปรับปรุงระบบสารสนเทศและการสื่อสาร โทรศัพท์สายด่วน ๑๙๑ เรียกว่า “ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑” ของตำรวจภูธรจังหวัดในแต่ละจังหวัดเพียงแห่งเดียว

ในปี ๒๕๔๙ ตร. ให้ กองวิจัยและพัฒนา จ้างคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดำเนินการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริการรับแจ้งเหตุ (CALL CENTER) โดยศึกษาเปรียบเทียบกับต่างประเทศซึ่งได้สรุปข้อเสนอแนะให้ ตร.ดังนี้

- **เป้าหมายระยะสั้น** ให้ปรับจากระบบกระจายศูนย์เป็นระบบรวมศูนย์รับแจ้งเหตุที่ ภ.จว. เพียงที่เดียว

- **เป้าหมายระยะกลาง**ให้นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับปรุงใช้กับศูนย์รับแจ้งเหตุ

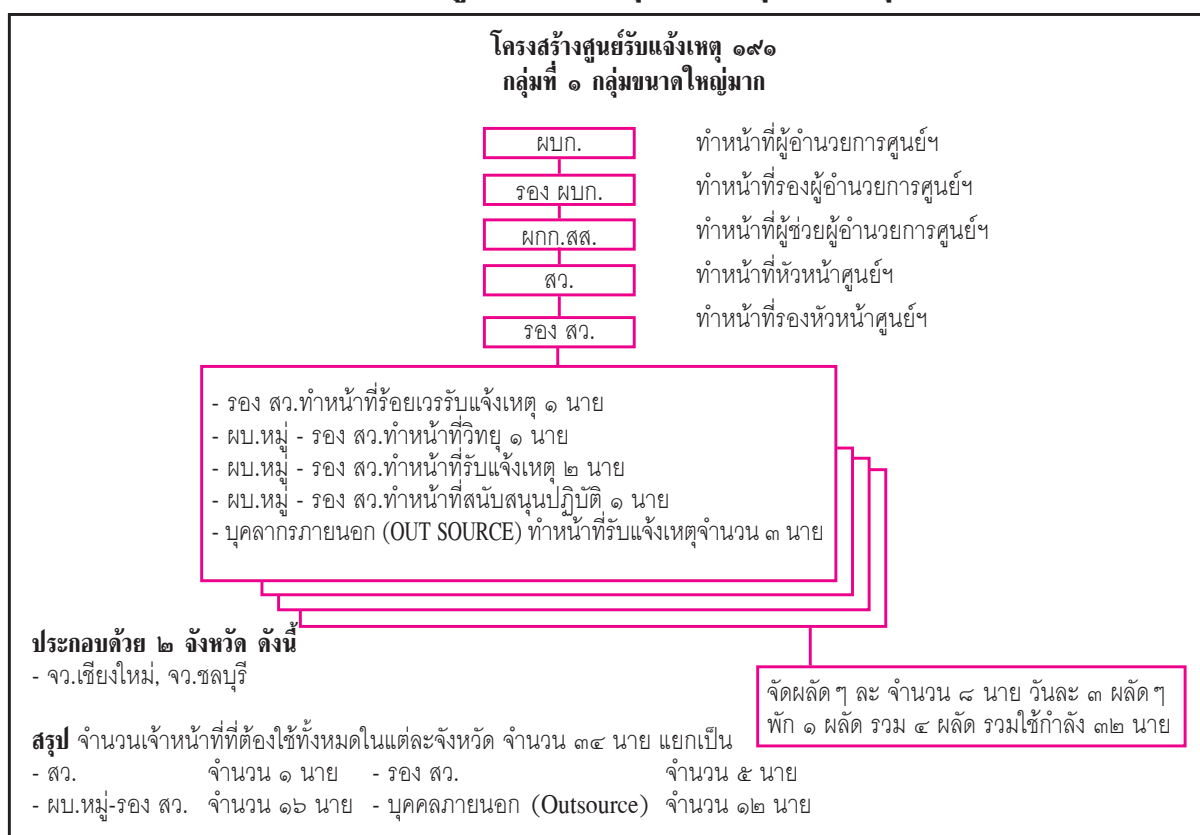
- **เป้าหมายระยะยาว** ผลักดันร่างกฎหมายของศูนย์รับแจ้งเหตุ

ด้วยเหตุนี้สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินงาน โดยให้พัฒนาศูนย์รับแจ้งเหตุที่ใช้โทรศัพท์ เลขหมายพิเศษ ๑๙๑ ซึ่งหน่วยตำรวจหลายหน่วยใช้งานอยู่แล้วให้เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ ของ ภ.จว. เพียงที่เดียว ซึ่ง ตร. ได้รับงบประมาณโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ ให้กับ ตำรวจภูธรจังหวัดต่างๆ จำนวนทั้งสิ้น ๗ ระยะ ตั้งแต่ปี ๒๕๕๑-๒๕๕๗

ขั้นตอนการทำงานของศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๙๑

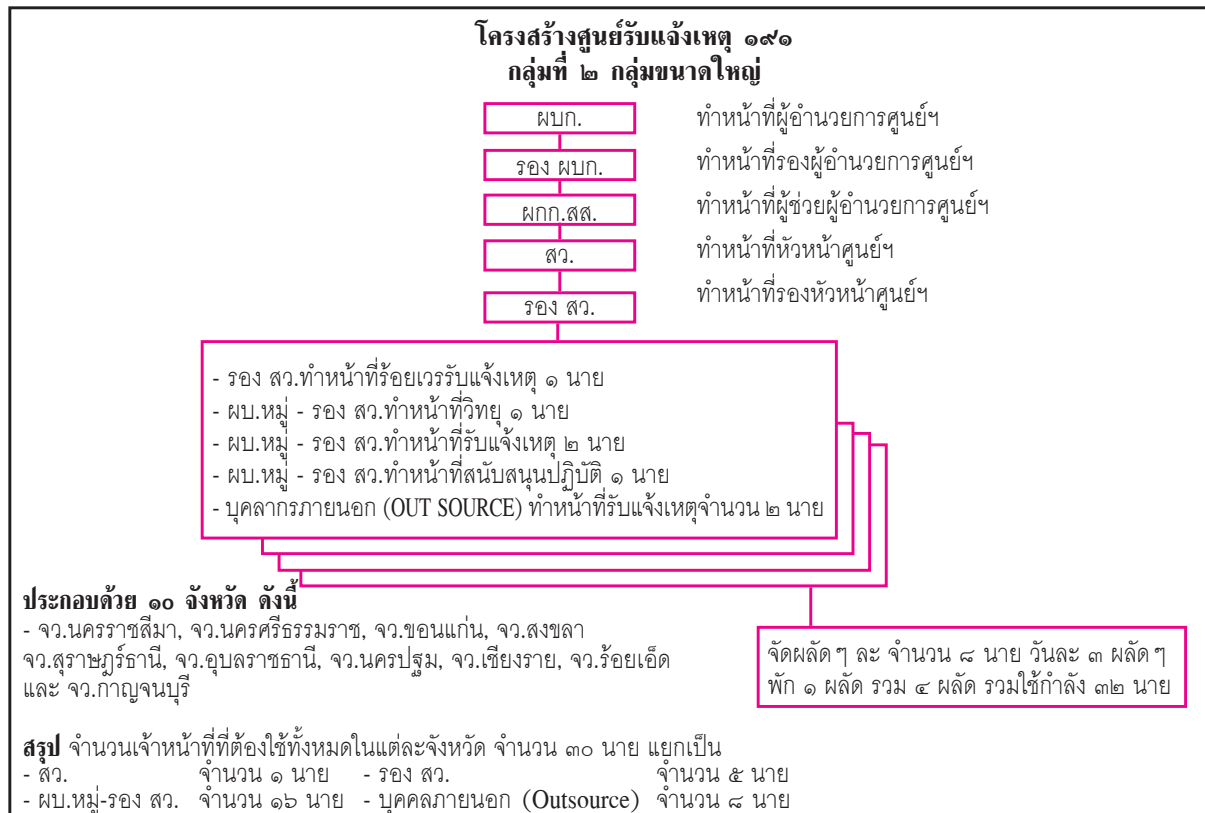


ภาพที่ ๑๘ แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานของศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๙๑
การจัดกำลังพลประจำศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๙๑ กลุ่มที่ ๑ กลุ่มขนาดใหญ่



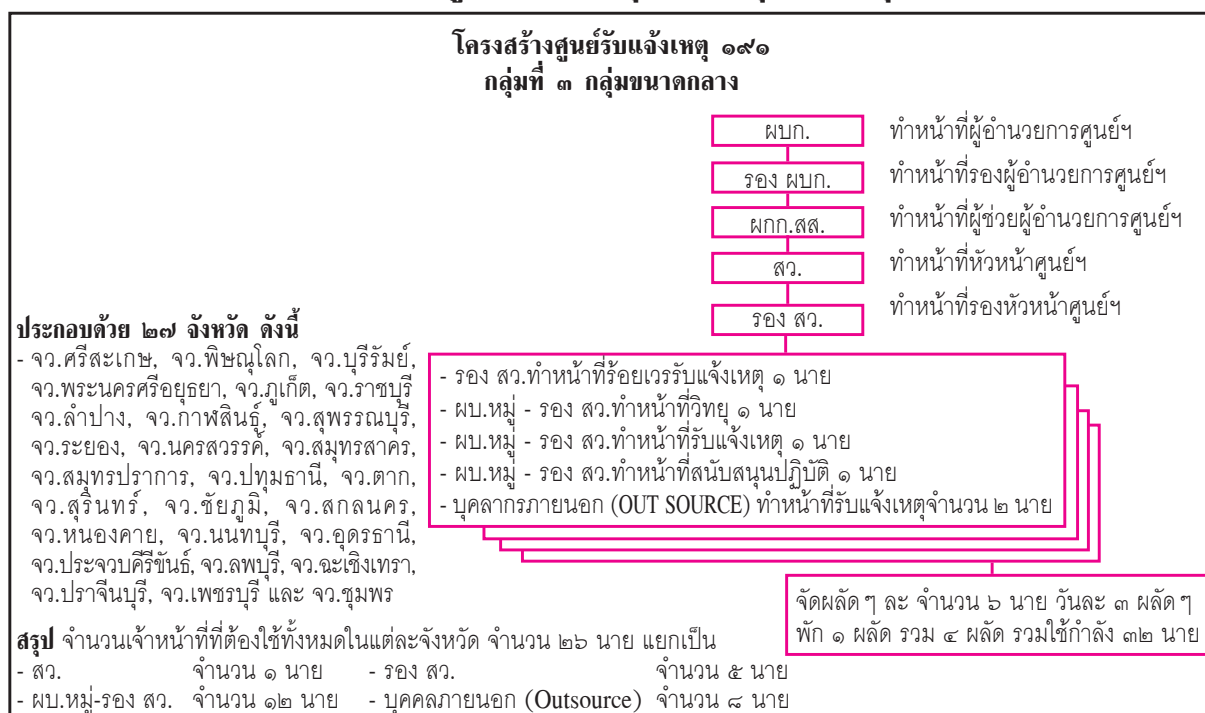
ภาพที่ ๑๙ แสดงโครงสร้างการปฏิบัติงานของศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๙๑ กลุ่มที่ ๑ กลุ่มขนาดใหญ่

การจัดกำลังพลประจำศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๙๑ กลุ่มที่ ๒ กลุ่มขนาดใหญ่



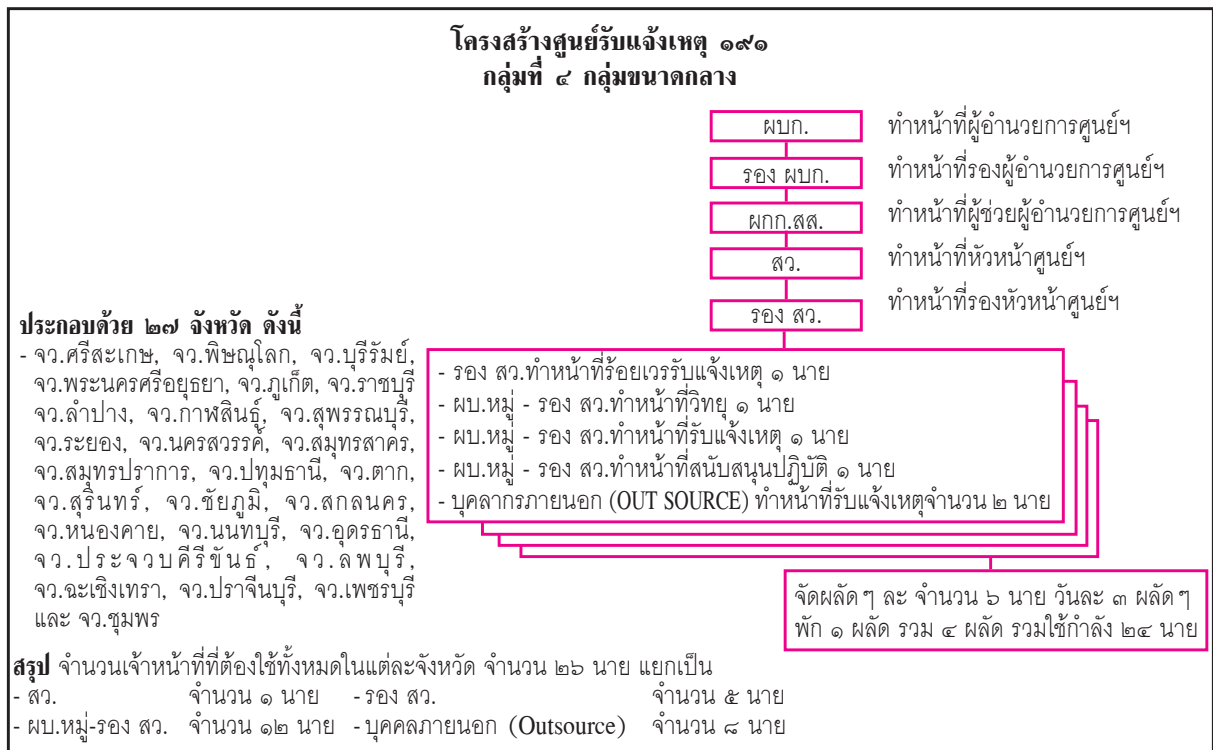
ภาพที่ ๒๐ แสดงโครงสร้างการปฏิบัติงานของศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๙๑ กลุ่มที่ ๒ กลุ่มขนาดใหญ่

การจัดกำลังพลประจำศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๙๑ กลุ่มที่ ๓ กลุ่มขนาดกลาง



ภาพที่ ๒๑ แสดงโครงสร้างการปฏิบัติงานของศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๙๑ กลุ่มที่ ๓ กลุ่มขนาดกลาง

การจัดกำลังพลประจำศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๙๑ กลุ่มที่ ๔ กลุ่มขนาดเล็ก



ภาพที่ ๒๒ แสดงโครงสร้างการปฏิบัติงานของศูนย์รับแจ้งเหตุ ๑๙๑ กลุ่มที่ ๔ กลุ่มขนาดเล็ก

ข้อดีของหมายเลขฉุกเฉิน ๑๙๑ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๑. หมายเลข ๑๙๑ เป็นหมายเลขที่มีการใช้งานมานาน ประชาชนจดจำได้ง่าย
๒. ปัจจุบันมีศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ จำนวน ๗๗ แห่ง ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ
๓. ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ มีอุปกรณ์และระบบที่พร้อมสำหรับการใช้งาน และรองรับการพัฒนาต่อไปในอนาคต
๔. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพร้อม และมีประสบการณ์ความชำนาญในการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน
๕. ปัจจุบันการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินของประชาชน จะเกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่แล้ว

ปัญหาอุปสรรคของศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑

๑. ปัญหาเรื่องการโทรก่อกรวน โทรแก้ง
 - ๑.๑ มีปัญหาเรื่องการโทรก่อกรวนเป็นจำนวนมาก บางครั้งอาจมากถึง ๖๐-๗๐ เปอร์เซ็นต์ เป็นเหตุให้ประสิทธิภาพการรับแจ้งเหตุลดลง เจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุมีความเครียด ทำให้เสียบุคลากรจำนวนมากในการรับแจ้งเหตุ และผู้แจ้งเหตุที่มีเหตุด่วนจริงๆ ไม่สามารถโทรเข้ามาได้เนื่องจากติดสายก่อกรวน

๑.๒ มีการโทรแก้ง ทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการไประงับเหตุที่ไม่ได้เกิดจริง ทำให้เจ้าหน้าที่เสียเวลาในการปฏิบัติงาน

๒. ปัญหาเครือข่ายโทรศัพท์

๒.๑ การจัดโครงข่ายของผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์มือถือในแต่ละรายไม่สอดคล้องกับการแบ่งเขตรับผิดชอบของตำรวจ

๒.๒ มือถือบางยี่ห้อ นั้น ได้ตั้งค่าให้เครื่องโทรศัพท์สามารถโทรฉุกเฉินได้เมื่อโทรแล้วจะไปติดที่ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑

๒.๓ ในระบบแผนที่ยังไม่สามารถแสดงจุดของผู้โทรศัพท์มาแจ้งเหตุผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือได้

๓. ปัญหาด้านกฎหมาย

๓.๑ ในปัจจุบันนี้ยังไม่มี พ.ร.บ.หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ เพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เหมือนกับหน่วยงานอื่น เช่น พ.ร.บ.การแพทย์ฉุกเฉิน เป็นต้น

๓.๒ ไม่มีกฎหมายและบทลงโทษกับผู้ขัดขวางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือผู้ที่โทรศัพท์เข้ามาก่อวุ่น และโทรแก้ง ซึ่งจะทำให้เกิดต่อเมื่อมี พ.ร.บ.หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ

๓.๓ ไม่มีกฎหมายรองรับเพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนต้องสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น การจัดทำระบบเครือข่ายเชื่อมโยงในการสื่อสาร การงดเว้นการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับการบริการหมายเลขฉุกเฉิน เป็นต้น ซึ่งจะทำให้เกิดต่อเมื่อมี พ.ร.บ.หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ

แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม : กองบังคับการตำรวจสื่อสาร สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สส.สทส.)

๒.๑.๕ ระบบบริหารจัดการใบสั่งออนไลน์ (Police Ticket Management : PTM)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีนโยบายที่จะเพิ่มช่องทางการให้บริการชำระค่าปรับคดีจราจรแก่ประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวก ลดความขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจกับประชาชน จึงมีการออกคำสั่งคณะทำงานพิจารณาการออกระเบียบ ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ ข้อตกลง และวิธีการเกี่ยวกับการชำระค่าปรับโดยวิธีการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ บัตรเครดิต หรือวิธีการอื่นโดยผ่านธนาคารหรือหน่วยบริการรับชำระเงินโดยมีผู้บัญชาการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นคณะทำงาน เนื่องจาก

๑) ระบบ PTM มีการใช้งานระบบเครือข่ายของ ตร. เชื่อมโยงระบบระหว่างธนาคารกรุงไทย ไปยังหน่วยต่าง ๆ ของ ตร.

๒) มีการใช้ Username และ Password และการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลระบบจากระบบ POLIS

๓) มีการเรียกใช้ Web Service สำหรับตรวจสอบข้อมูลใบอนุญาตขับขี่ และทะเบียนยานพาหนะผ่านระบบ POLIS

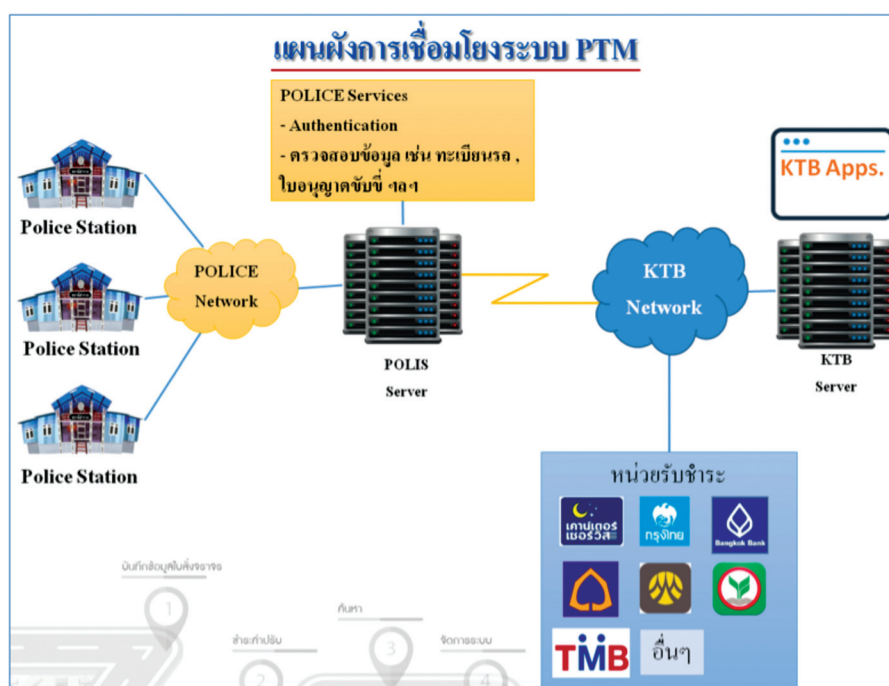
๔) มีการโอนข้อมูลการออกใบสั่ง และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องจาก PTM สู่อุปกรณ์ POLIS

จากนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับบริษัท ธนาकरกรุงไทย จำกัด (มหาชน) พัฒนาระบบ PTM โดยธนาคารกรุงไทยเป็นผู้พัฒนา โปรแกรม จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จัดหาช่องทางการรับชำระเงินค่าปรับให้กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยแบ่งการพัฒนาเป็น ๓ ระยะ ดังนี้

ระยะที่ ๑ การออกใบสั่งจากกล้อง

ระยะที่ ๒ การออกใบสั่งเล่ม

ระยะที่ ๓ พัฒนา Application สำหรับออกใบสั่งผ่านอุปกรณ์พกพา



ภาพที่ ๒๓ แสดงการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างระบบ PTM กับ ระบบ POLIS

ประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ PTM

๑. ลดขั้นตอนการออกใบสั่งและการบันทึกข้อมูลใบสั่งจราจร
 - ๑.๑ สามารถนำภาพการกระทำผิดใส่ในระบบได้
 - ๑.๒ สามารถตรวจสอบข้อมูลผู้ครอบครองรถจากระบบได้
 - ๑.๓ สามารถพิมพ์ใบสั่งออกจากระบบได้

๒. ประชาชนมีความสะดวกในการชำระค่าใบสั่งจราจร

๒.๑ สามารถชำระเงินค่าปรับทางธนาคารได้ เช่น เคาน์เตอร์ธนาคาร, ATM Internet/Mobile Banking เป็นต้น

๒.๒ ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่าย โดยมีค่าธรรมเนียมไม่เกิน ๒๐ บาทต่อใบสั่ง

๓. สามารถตรวจสอบสถานะใบสั่งและข้อมูลการชำระค่าปรับผ่านระบบได้

๔. ส่งข้อมูลผู้ค้างชำระค่าใบสั่งจราจรผ่านระบบไปยังกรมการขนส่งทางบกเพื่อระงับการออกเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีประจำปี

๕. สามารถตรวจสอบได้ว่าใบสั่งที่ออกนั้น เป็นใบสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ และมีการชำระเงินผ่านทางช่องทางใด

แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทก.สทส.)

๒.๒ ระบบสารสนเทศอื่นที่ใช้ในหน่วยงานภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๒.๒.๑ ระบบสารสนเทศสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (Personal Identification and Blacklist Immigration Control System : PIBICS)

เป็นระบบสารสนเทศที่ทางสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง พัฒนาขึ้นโดยมีบริษัท คอนโทรล ดาตา (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทคู่สัญญา เพื่อรวบรวมข้อมูลประวัติการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักรไทย สามารถเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ ได้ เช่น ข้อมูลการขออยู่ต่อ การตรวจสอบบัญชีฟ้าดู การตรวจสอบเปรียบเทียบกับภาพบุคคลกับผู้มีแบล็กลิสต์ และใบหน้าคนที่เคยเข้ามาในราชอาณาจักร หรือรูปที่อยู่ในพาสปอร์ต รวมทั้งประวัติที่เคยเข้ามาในอดีต เพื่อป้องกันการสวมรอย ป้องกันการปลอมพาสปอร์ตซึ่งต่าง ๆ ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง มีอยู่ทั่วราชอาณาจักร สามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ ระบบโครงข่ายส่วนตัวเสมือน (Virtual Private Network : VPN) ทำให้ข้อมูลมีความทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ การดำเนินการนี้อยู่ภายในกำกับดูแลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (ศทส.ตม.) ทำหน้าที่เป็น “แอดมิน” หรือผู้ดูแลระบบ มีหน้าที่คอยควบคุมและออกแบบระบบให้มีประสิทธิภาพ ระบบ PIBICS จะช่วยในการบูรณาการข้อมูล ถือว่าเป็นกระดูกสันหลังเป็นคลังข้อมูลของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ทั้งนี้ ข้อมูลเปรียบเสมือนอาวุธการจะรบกันในยุคของฐานข้อมูล (Knowledge Base) จำเป็นต้องมีข้อมูลในปริมาณที่มากและทันสมัยถึงจะรบชนะ ซึ่งการบริหารงานแบบใช้ข้อมูลเป็นการเสริมการทำงานให้กับทีมสอบสวนของ สตม.ด้วย ระบบฐานข้อมูลในระบบ PIBICS ทั้งหมด ๒๕ ฐานข้อมูล ดังนี้

ภาพรวมระบบงานสารสนเทศสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

ระบบในกลุ่มงานตรวจคนเข้าเมือง

- ระบบการเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร
- ระบบหนังสือเดินทางไทย
- ระบบการจัดเก็บบัตรเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักร ตม.๖
- ระบบตรวจผู้โดยสารผ่านลำ
- ระบบการตรวจลูกเรือ
- Visa On Arrival

ระบบในกลุ่มงานควบคุม (บริการ) คนเข้าเมือง

- ระบบขออยู่ต่อในราชอาณาจักร
- ระบบแจ้งที่พักอาศัย
- ระบบการอนุญาตให้กลับเข้ามาในราชอาณาจักร
- ระบบการขอมิถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
- ระบบงานทะเบียนใบสำคัญถิ่นที่อยู่
- ระบบสภักหลังแจ้งออกและตรวจลงตรา
- ระบบงานทะเบียนคนต่างด้าว

ระบบในกลุ่มงานการกระทำความผิด

- ระบบบัญชีบุคคลต้องห้ามและบัญชีเฝ้าดู
- ระบบงานทะเบียนผู้ต้องกัก
- ระบบพิธีการเข้าเมืองเกี่ยวกับคนไทยที่ทำความผิดในต่างประเทศ
- ระบบสืบสวน
- ระบบสอบสวนและติดตามคดี

ระบบในกลุ่มงานธุรการและอำนวยการ

- ระบบฝึกอบรม
- ระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมและค่าปรับ
- ระบบค่าล่วงเวลา
- ระบบทะเบียนพล
- ระบบคดีวินัย
- ระบบสวัสดิการ

การเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบสารสนเทศอื่นๆ

- ระบบงานเชื่อมต่อข้อมูลจากโครงการ POLIS (ข้อมูลหมายจับ)
- ระบบงานเชื่อมต่อข้อมูลกับกองการต่างประเทศ (ตท.) ระบบ CMIS

(ข้อมูลหมายจับข้ามชาติ)

แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (ศทส.ตม.)

๒.๒.๒ ระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (Automated Fingerprint Identification : AFIS)

เป็นการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้งานร่วมกับหลักวิชาพิมพ์นิ้วมือ โดยในขั้นตอนการทำงานนั้น ลายพิมพ์นิ้วของอาชญากรทั่วประเทศจะถูกส่งมาตรวจสอบและเก็บในฐานข้อมูลระบบ AFIS ของกองทะเบียนประวัติอาชญากร Software ของระบบ AFIS จะอ่านและแยกประเภทของลายพิมพ์นิ้วมือแต่ละนิ้วว่าเป็นลายประเภทใด เช่น ประเภทโค้ง ประเภทมัดหอย ประเภทกันหอย เป็นต้น และแสดงจุดใจกลางของลายเส้นในลายนิ้วมือและจุดสำคัญลักษณะพิเศษของลายเส้นแล้วคำนวณค่าสัมพันธ์ของจุดต่างๆ ดังกล่าวเป็นค่าทางคณิตศาสตร์โดยอัตโนมัติ จากนั้นระบบจะนำค่าที่ได้ไปค้นหาเปรียบเทียบกับข้อมูลในระบบ AFIS หากพบข้อมูลที่ตรงกันก็แสดงว่าผู้นั้นเคยมีประวัติการกระทำความผิดมาก่อน ระบบ AFIS จะเชื่อมโยงไปยังระบบฐานข้อมูลประวัติอาชญากร เพื่อที่จะแสดงรายละเอียดและยืนยันประวัติของผู้ต้องหา ดำเนินรูปพรรณ แผนประทุษกรรม และภาพถ่าย ใช้เป็นข้อมูลและหลักฐานในการดำเนินคดีกับผู้ต้องหาได้อย่างแม่นยำ

แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม : กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐาน (ทว.สพฐ.)

๒.๒.๓ ระบบฐานข้อมูลอาชญากรรม (Criminal Database System : CDS)

เป็นระบบที่รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประวัติอาชญากรมาจัดเก็บเช่นเดียวกับระบบสารสนเทศอาชญากรรม (ระบบ CIS) ซึ่งปัจจุบันกองทะเบียนประวัติอาชญากรเป็นผู้ดูแล ผู้บันทึกและใช้งานข้อมูล แต่ระบบ CDS หน่วยงานศูนย์พิสูจน์หลักฐานต่างๆ ทั่วประเทศเป็นผู้บันทึกข้อมูลและใช้งานข้อมูล ความสามารถของระบบ CDS สามารถสืบค้นจากชื่อ-นามสกุล ดำเนินรูปพรรณ วิธีการกระทำความผิด ลักษณะเช่นนี้ในพื้นที่ใกล้เคียงกันมีกี่คดี และในแต่ละคดีมีบุคคลใดเป็นผู้ต้องสงสัย จึงทำให้งานสืบสวนสามารถทราบข้อมูลของอาชญากรรมที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว

แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม : กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐาน (ทว.สพฐ.)

๒.๒.๔ การใช้คอมพิวเตอร์สเก็ทซ์และประกอบภาพใบหน้าคนร้าย

เป็นเทคนิคการบอกเล่าเหตุการณ์ที่ผู้พบเห็นภาพใบหน้า ลักษณะดำเนินรูปพรรณ การสวมเสื้อผ้า ของผู้ต้องสงสัยออกมาเป็นรูปภาพวาดเพื่อนำไปสู่การออกหมายจับ หรือกระบวนการสืบสวนหาผู้กระทำความผิดผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัยในยุคปัจจุบันโดยไม่มีการใช้โปรแกรมประยุกต์ที่ตายตัว เป็นเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ผสมผสานกับความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร ที่ฝึกฝนจนเกิดความชำนาญ เชี่ยวชาญ ในวิชาการสเก็ทซ์ภาพผู้ต้องสงสัยส่วนลำดับขั้นตอนการวาดภาพสเก็ทซ์คนร้ายนั้น ผู้เสียหายต้องมาคัดเลือกชิ้นส่วนต่างๆ ของใบหน้า เช่น โครงหน้า คิ้ว คาง ปาก จมูก ฯลฯ จากสมุดแฟ้มภาพสเก็ทซ์อาชญากร โดยจดหมายเลขรหัสใต้รูปนำไปให้เจ้าหน้าที่ประกอบรูปคนร้าย ทำให้หลาย ๆ คดีคลี่คลายจนดำเนินการจับตัวผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีได้

แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม : กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐาน (ทว.สพฐ.)

๒.๒.๕ ระบบฐานข้อมูลอาชญากรรมข้ามชาติ (Case Management Intelligence System : CMIS)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยรับผิดชอบและเป็นหน่วยงานเจ้าภาพในกรอบความร่วมมือว่าด้วยอาชญากรรมข้ามชาติของอาเซียนได้มีการจัดทำความตกลงแลกเปลี่ยนข่าวกรองมีความร่วมมือระหว่างกัน และมีความร่วมมือในด้านอื่นๆ เช่น อนุสัญญาอาเซียนว่าด้วยการต่อต้านการก่อการร้าย นอกจากนี้ยังมีกรอบความร่วมมือภายใต้สนธิสัญญาอาเซียนว่าด้วยการให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันทางอาญา (Mutual Legal Assistance Treaty : MLAT) อีกกรอบหนึ่ง ที่จะใช้ในอนาคตและได้จัดตั้งศูนย์ประสานงานปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ (Transnational Crime Coordination Center (TCCC)) (ศอปปช.) แบ่งเป็นระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศอปปช.ตร.) กองบัญชาการ (ศอปปช.ภ.) กองบังคับการ (ศอปปช.ภ.จว.) ขึ้นมา เพื่อดำเนินการประสานการปฏิบัติ การสืบสวน ปราบปราม จับกุม และดำเนินคดีกับอาชญากร กลุ่มองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติที่มีลักษณะเป็นกระบวนกรและเป็นเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศผ่านระบบฐานข้อมูลอาชญากรรมข้ามชาติ (Case Management Intelligence System : CMIS) เป็นระบบที่รวบรวมข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับตัวบุคคลและกลุ่มบุคคลหรือองค์กรที่มีลักษณะเป็นเครือข่ายมีพฤติการณ์กระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมข้ามชาติเพื่อนำไปสู่การจับกุมและตรวจยึดหรืออายัดทรัพย์สินของผู้กระทำความผิด รวมทั้งประชาสัมพันธ์รูปแบบแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มอาชญากรโดยการต่างประเทศ (ตท.) เป็นผู้ดูแลระบบ หน่วยงานระดับกองบัญชาการ (กองบังคับการกองกำกับการสืบสวน) และกองบังคับการ (กองกำกับการสืบสวน) เป็นผู้บันทึกข้อมูลอาชญากรรมข้ามชาติและความผิดอาญาที่เข้าข่ายอาชญากรรมข้ามชาติลงในระบบและใช้ข้อมูลร่วมกัน

แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม : กองการต่างประเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตท.)

๒.๒.๖ ระบบกล้องอ่านหมายเลขป้ายทะเบียนรถอัตโนมัติ (License Plate)

สืบเนื่องจากจุดตรวจ/ด่านตรวจต่างๆ มีเจ้าหน้าที่ทำการตรวจบริการการเดินทางของประชาชนเป็นบางเวลา ไม่ต่อเนื่อง ทำให้เป็นช่องว่างในการที่กลุ่มคนร้ายลำเลียงยาเสพติดและก่ออาชญากรรมต่างๆ ได้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้หาวิธีการนำเทคโนโลยีเพื่อรักษาความปลอดภัย สืบสวน ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมต่างๆ ในปี พ.ศ.๒๕๕๕ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติสมัยนั้น จึงได้จัดตั้งศูนย์สกัดกั้นการลำเลียงยาเสพติดขึ้น เพื่อสกัดกั้นการลำเลียงยาเสพติด ที่มีแหล่งผลิตภายนอกประเทศ มิให้เข้าสู่พื้นที่ตอนในของประเทศ รวมทั้ง ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมต่างๆ โดยใช้ระบบกล้องวงจรปิดที่สามารถนำภาพที่เห็นมาแปลงเป็นข้อมูลหรือเรียกว่าอ่านป้ายแผ่นทะเบียน แล้วทำการบันทึกข้อมูลจำนวนรถที่ผ่านเส้นทางจุดนั้นๆ ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถนำข้อมูลนั้นๆ มาใช้ในการคัดแยกรถ ตรวจสอบรถ แจ้งเตือนภัยรถกรณีต้องสงสัยซึ่งจุดติดตั้งระบบกล้องอ่านแผ่นป้ายทะเบียน มีอยู่ทั่วประเทศทั้งหมด ๓๗๖ จุดประสิทธิภาพของระบบกล้องอ่านป้ายทะเบียน สามารถใช้ได้กับยานพาหนะ รถยนต์ รถบรรทุก ทำงานได้ตลอดเวลา

กลางวันและกลางคืน จากนั้นข้อมูลที่ถูกแปลงแล้วจากด้านตรวจจำนวนมากทั่วประเทศ จะถูกส่งขึ้นมาที่ศูนย์ควบคุมส่วนกลาง ที่กองบังคับการสกัดกั้นการลำเลียงยาเสพติด กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด ในทันที ในส่วนศูนย์ควบคุมสั่งการฯ ได้ดำเนินการจัดทำเว็บบริการ สำหรับข้าราชการตำรวจที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถเข้าถึงข้อมูล โดยมีรหัสลับในการเข้าถึงข้อมูล เพื่อที่จะสามารถให้บริการในการตรวจสอบสืบค้นหาและดูข้อมูล สถานที่ตั้งของกล้อง หมายเลขทะเบียนรถ ประเภทรถ ภาพถ่ายรถ วันและเวลาที่ถูกต้อง อีกทั้งสามารถเรียกดูภาพและประวัติการใช้เส้นทางย้อนหลังของยานพาหนะ และเชื่อมโยงเส้นทางของยานพาหนะ ทั้งก่อนหน้า และหลังใช้เส้นทาง ได้อย่างรวดเร็ว โดยอัตโนมัติและมีประสิทธิภาพสูง เจ้าหน้าที่จึงต้องศึกษาเพื่อให้เข้าถึงหลักการทำงานและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ สืบสวนประกอบกับเทคโนโลยีอื่นๆ

แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม : กองบังคับการสกัดกั้นการลำเลียงยาเสพติด กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด (บก.สกัดกั้นการลำเลียงยาเสพติด บช.ปส.)

๒.๒.๗ Application CRIME ON MOBILE

เป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นโดยข้าราชการตำรวจในสังกัด ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อบริการข้อมูลในระบบ CRIMES ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สำนักงานตำรวจแห่งชาติรองรับระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS) ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smart Phone) ทั้ง iOS และ Android โดยดาวน์โหลดโปรแกรมจาก Play Store สำหรับ iOS และ App Store สำหรับ Android เพื่อติดตั้งบนโทรศัพท์ที่ต้องการ ในปี ๒๕๖๐ ระบบสามารถดำเนินการได้แล้ว ดังนี้

๑. ทะเบียนราษฎร (ต้องทำการเสียบบัตรยืนยัน PIN CODE ที่เครื่อง CRIMES ก่อน ๑ ครั้งและสามารถดำเนินงานอย่างต่อเนื่องถึงเที่ยงคืนยกเว้นการออกจากระบบ (Log out))

๒. ทะเบียนรถ
๓. ใบขับขี่
๔. หมายจับ
๕. ผู้ต้องหาในคดีอาญา
๖. บุคคลพันโท
๗. บริษัทจดทะเบียน
๘. แรงงานต่างด้าว (อยู่ระหว่างพัฒนา)
๙. สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (อยู่ระหว่างพัฒนา)
๑๐. ประกันสังคม
๑๑. นักโทษที่ถูกคุมขัง(อยู่ระหว่างพัฒนา)

ขั้นตอนการสมัคร และวิธีการใช้งานสามารถดาวน์โหลดที่ <http://pitc.police.go.th/2014>

*** การสืบค้นมีการเก็บข้อมูลการใช้งานอย่างละเอียด ดังนั้นขอให้ผู้ใช้งานนำระบบไปใช้อย่างสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม ไม่นำไปใช้ในทางทุจริต หากผู้ใช้มีคำแนะนำติชม สามารถส่งข้อมูลให้ผู้พัฒนาได้ผ่านทาง <https://goo.gl/R6acm5>***

แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทก.สทส.)

ทั้งนี้ระบบสารสนเทศอื่นๆ ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติรวมเป็นผู้ใช้ข้อมูล (User) ยังมีอีกมากมายหลายระบบซึ่งต้องมีการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมต่อไป และยังมีอีกหลาย ๆ ระบบที่อยู่ระหว่างการพัฒนาซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณ เช่น ระบบไบโอเมตริกซ์ (Biometrics) ระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

สรุปท้ายบท : Summary

ด้วยภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีความหลากหลายเป็นเรื่องยากที่ระบบสารสนเทศที่นำมาใช้งานจะตอบสนองความต้องการให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานในสังกัดให้เบ็ดเสร็จระบบงานเดียว จึงเป็นเหตุผลให้ทุกหน่วยงานพยายามที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นมาใช้งานเองเพื่อตอบสนองความต้องการในภารกิจของตัวเองให้ครบทุกมิติ และสิ่งที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องทำเป็นลำดับแรก คือ ต้องทำให้ทุกระบบมีความเชื่อมโยงกันให้ได้มากที่สุด เพื่อความต่อเนื่องและรองรับงานสืบสวนสอบสวน เพราะการกระทำผิดของผู้ต้องสงสัย ๑ คน สามารถสร้างฐานข้อมูลให้เกิดขึ้นกับทุกหน่วยงาน ดังนั้น ทุกองค์กรต้องบูรณาการข้อมูลร่วมกันเพื่อลดความซ้ำซ้อนและลดงบประมาณของประเทศชาติได้อย่างมหาศาล ซึ่งในภาพรวมของการแบ่งประเภทของระบบสารสนเทศในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงแบ่งได้เป็น ๒ ประเภทใหญ่ ๆ คือ **ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ใช้งานระดับสถานีตำรวจ** อันได้แก่ ระบบสารสนเทศ ตร. (Police Information System : POLIS) ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (Crimes Record and Information Management Enterprise System : CRIMES) ระบบประชุมวิดิทัศน์ทางไกล (Video Conference System) ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ และระบบบริหารจัดการใบสั่งออนไลน์ (Police Ticket Management : PTM) ส่วน**ระบบสารสนเทศอื่นที่ใช้ในหน่วยงานภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ**นั้นมักเป็นระบบเฉพาะภายในภารกิจของแต่ละหน่วย เช่น ตรวจคนเข้าเมืองใช้ระบบสารสนเทศ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (Personal Identification and Blacklist Immigration Control System : PIBICS), พิสูจน์หลักฐานใช้ระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (Automated Fingerprint Identification : AFIS) ระบบฐานข้อมูลอาชญากรรม (Criminal Database System : CDS) และการใช้คอมพิวเตอร์สเก็ตซ์และประกอบภาพใบหน้าคนร้าย, กองการต่างประเทศใช้ระบบฐานข้อมูลอาชญากรรมข้ามชาติ (Case Management Intelligence System : CMIS) และกองบัญชาการปราบปรามยาเสพติดใช้ระบบกล้องอ่านหมายเลขป้ายทะเบียนรถอัตโนมัติ (License Plate)

กิจกรรมท้ายบท : Activities

แบ่งกลุ่มอภิปรายระบบสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ใช้งานในสถานีตำรวจ

- ระบบสารสนเทศ ตร. (Police Information System : POLIS)
- ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (Criminal Record and Information Management

Enterprise System : CRIMES)

- ระบบประชุมวิดีโอทางไกล (Video Conference System)
- ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑
- ระบบบริหารจัดการใบสั่งออนไลน์ (Police Ticket Management : PTM)
- Application ที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น CRIMES on Mobile, PDC, Police

I lert you และอื่น ๆ

แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม

กองบังคับการตำรวจสื่อสาร สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐาน

กองบังคับการสกัดกั้นการลำเลียงยาเสพติด กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ศ.พ.ต.อ.หญิง พัชรา สิ้นลอยมา และคณะ. เอกสารประกอบการสัมมนา โครงการพัฒนา

ประสิทธิภาพด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับสถานีตำรวจ.

กรุงเทพฯ : โรงเรียนนายร้อยตำรวจ, ๒๕๕๖

บทที่ ๓

ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES)

วัตถุประสงค์ : Objects

๑. ผู้เรียนมีความรู้ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES)
๒. ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ ในเครื่องมือ อุปกรณ์ ที่ใช้ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES)
๓. ผู้เรียนสามารถใช้ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) ช่วยสืบค้นข้อมูลได้ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

หัวข้อเรื่อง : Topics

- ๓.๑ ระบบ CRIMES คืออะไร ?
- ๓.๒ หลักการสำคัญของระบบ CRIMES
- ๓.๓ การทำงานของระบบ CRIMES
- ๓.๔ อุปกรณ์ที่ใช้งานในระบบ CRIMES และการบำรุงรักษา
- ๓.๕ ประโยชน์ของระบบ CRIMES
- ๓.๖ การเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก
- ๓.๗ การพัฒนาระบบ CRIMES ในอนาคต
- ๓.๘ ผลการดำเนินงานระบบ CRIMES
- ๓.๙ การใช้งานระบบ CRIMES สำหรับเสมียนประจำวัน/เสมียนคดี และงานสืบสวน

การรวบรวมข้อมูลการรับแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับคดีไว้อย่างเป็นระบบ เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในงานด้านต่างๆ ของตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลต่อประชาชนที่ได้รับการอำนวยความสะดวกที่รวดเร็วและเป็นธรรม เปรียบเสมือนกระบวนการทำงานของ “สายพานข้อมูล” ซึ่งเริ่มต้นจากจุดแรกคือ การบันทึกข้อมูลเบื้องต้น ลำเลียงส่งต่อไปยังจุดต่าง ๆ เพื่อทำการบันทึกข้อมูลเพิ่มเติมให้มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน แล้วส่งผ่านไปจนถึงกระบวนการสุดท้าย คือ การนำไปใช้ประโยชน์ในงานด้านต่างๆ ต่อไป นอกจากนี้สำนักงานตำรวจแห่งชาติยังเป็นต้นทางของข้อมูลที่สำคัญในกระบวนการยุติธรรมที่จะส่งต่อไปให้กับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น อัยการ ศาล ราชทัณฑ์ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในงานอำนวยความสะดวกยุติธรรมได้ต่อไป

๓.๑ ระบบ CRIMES คืออะไร ?

CRIMES ย่อมาจาก Criminal Record and Information Management Enterprise System

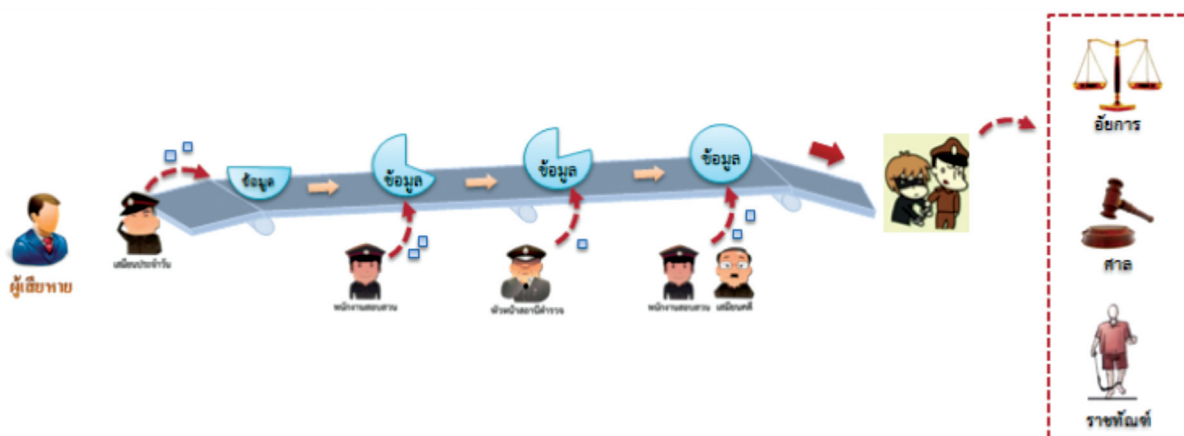
สำนักงานตำรวจแห่งชาติเล็งเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานจึงให้ปรับปรุงงานเทคโนโลยีสารสนเทศของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้ทันสมัยมีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองต่อการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจได้มากยิ่งขึ้น โดยในปี พ.ศ.๒๕๔๙ ได้ทำการศึกษาสภาพปัญหารวบรวมข้อมูลความต้องการของสถานีตำรวจวิเคราะห์และพิจารณาความเป็นไปได้ อย่างรอบคอบ จากนั้นจึงจัดทำโครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) และเริ่มพัฒนาระบบในปี พ.ศ.๒๕๕๔ เรียกว่า ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (Criminal Record Information Management Enterprise System : CRIMES) ดังนี้

- ๑) ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) ระยะที่ ๑ (พัฒนาระบบ ปี ๒๕๕๔ – ๒๕๕๖)
 - ๒) ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) ระยะที่ ๒ (พัฒนาระบบ ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๑)
- ประกอบด้วย

- ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ ระยะที่ ๒ ส่วนที่ ๑
- ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ ระยะที่ ๒ ส่วนที่ ๒

๓.๒ หลักการสำคัญของระบบ CRIMES

การรวบรวมข้อมูลการรับแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับคดีไว้อย่างเป็นระบบ เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในงานด้านต่างๆ ของตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลต่อประชาชนที่ได้รับการอำนวยความสะดวกที่รวดเร็วและเป็นธรรม เปรียบเสมือนกระบวนการทำงานของ “สายพานข้อมูล” ซึ่งเริ่มต้นจากจุดแรกคือ การบันทึกข้อมูลเบื้องต้น ลำเลียงส่งต่อไปยังจุดต่างๆ เพื่อทำการบันทึกข้อมูลเพิ่มเติมให้มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน แล้วส่งผ่านไปจนถึงกระบวนการสุดท้าย คือ การนำไปใช้ประโยชน์ในงานด้านต่างๆ ต่อไป นอกจากนี้สำนักงานตำรวจแห่งชาติยังเป็นต้นทางของข้อมูลที่สำคัญในกระบวนการยุติธรรมที่จะส่งต่อไปให้กับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น อัยการ ศาล ราชทัณฑ์ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในงานอำนวยความสะดวกยุติธรรมได้ต่อไป



ภาพที่ ๒๔ แสดงเปรียบเทียบกระบวนการทำงานของระบบ CRIMES เหมือน “สายพานข้อมูล”

๓.๓ การทำงานของระบบ CRIMES

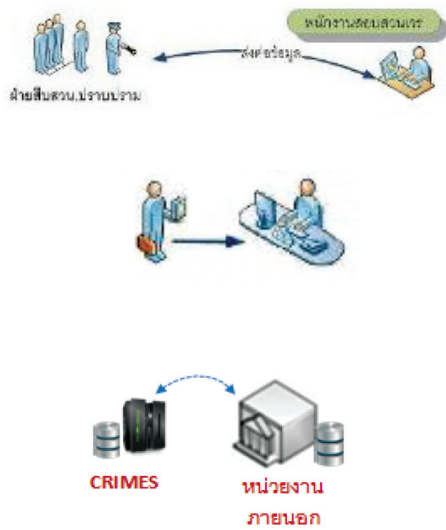
ระบบ CRIMES ได้ออกแบบไว้รองรับและสนับสนุนการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถนำไปใช้ขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการตำรวจในรูปแบบการทำงานได้ ดังนี้



ภาพที่ ๒๕ แสดงกระบวนการทำงานของระบบ CRIMES



ภาพที่ ๒๖ แสดงกระบวนการทำงานของระบบ CRIMES



ขั้นตอนการทำงาน

- เจ้าหน้าที่ตำรวจจะบันทึกข้อมูลการแจ้งของทุกรายลงระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) ทันทีช่วยลดปัญหาการเลือกปฏิบัติปฏิเสธการรับแจ้ง
- พนักงานสอบสวนพิจารณาแล้วหากต้องทำการสืบสวนหาข้อมูลเพิ่มเติม จะส่งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน ปราบปรามผ่านระบบเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อ โดยที่ประชาชนไม่ต้องให้ข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ตำรวจซ้ำหลายครั้ง จะมีเพียงการให้ข้อมูลเพิ่มเติมในภายหลังเกิดการบริการที่สะดวกรวดเร็วมากขึ้น
- การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานราชการอื่นทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถสืบค้นและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นได้ผ่านระบบ ลดเวลาในการติดต่อขอข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ทำให้สะดวกรวดเร็วขึ้น



ภาพที่ ๒๗ แสดงกระบวนการทำงานของระบบ CRIMES



ฝ่ายสืบสวน,ปราบปราม

- หากประชาชนต้องการทราบผลความคืบหน้าคดีของตน ก็สามารถสอบถามได้จากเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งจะทำการตรวจสอบข้อมูลในระบบและแจ้งให้ทราบได้ทันที
- เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปราบปรามจะนำข้อมูลในระบบไปวางแผนควบคุมอาชญากรรม เพิ่มกำลังสายตรวจ

ในพื้นที่ของตนได้ทันต่อสถานการณ์ ทำให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น



ภาพที่ ๒๔ แสดงกระบวนการทำงานของระบบ CRIMES

ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) ระยะที่ ๑ ประกอบด้วยระบบงาน ๕ กลุ่ม ได้แก่

- (๑) ระบบงานบันทึกข้อมูล (Data Entry) ประกอบด้วยข้อมูล
 - คดีอาญาทั่วไป คดีอุบัติเหตุจราจร เหตุทรัพย์หาย เหตุรถหาย เหตุคนหายพลัดหลง เหตุคนตายไม่ทราบชื่อ แผนประทุษกรรม เหตุที่ต้องรายงาน
 - การออกคำขอต่างๆ : หมายจับ ผัดฟ้อง ผากัง ประกันตัว
 - ข้อมูลหมายจับ

- ความคืบหน้า/ผลคดี : ความเห็นชั้นพนักงานสอบสวน สั่งฟ้อง / ไม่ฟ้อง
- การบริหารจัดการคดีของหัวหน้างานสอบสวน การโอนคดี
- การปล่อยตัวชั่วคราว
- การจับกุม การประกันตัว เป็นต้น

(๒) ระบบงานสืบค้นข้อมูล (Data Search)

เป็นส่วนสำคัญในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานตำรวจ สามารถตรวจสอบข้อมูล เพื่อติดตามจับกุมคนร้ายได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ อันประกอบด้วย

- ข้อมูลจากระบบสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้แก่ ข้อมูลคดีอาญาคดีจราจร หมายจับ ผู้กระทำความผิด ประวัติการแจ้งเบาะแส ข้อมูลยานพาหนะ/อาวุธ/ทรัพย์สินในคดี เป็นต้น
- ข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก ได้แก่

ข้อมูลทะเบียนราษฎร ข้อมูลยานพาหนะ ข้อมูลประกันสังคม ข้อมูลประกันสุขภาพ ข้อมูลคนต่างด้าว ข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ รวมถึงออกแบบรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ได้แก่ ศาลยุติการ กรมคุมประพฤติ เรือนจำ ฯลฯ เพื่อ

(๓) ระบบงานบริการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Data Services)

ระบบรายงานสถิติในรูปแบบต่างๆ เช่น รายงานสถิติคดีตามช่วงเวลาแยกตามสถานี ภาค หรือทั้งประเทศ รายงานสถิติคดีอาญา ๔ ประเภท สถิติการรับแจ้ง

(๔) ระบบแจ้งเตือน (Alarm & Alert Services)

แจ้งเตือนเกี่ยวกับการครบกำหนดเวลาของงานต่างๆ เช่น ครบกำหนดฝากขัง ครบกำหนดประกันตัว แจ้งเตือนเกี่ยวกับการตรวจสอบอัตโนมัติ เช่น การพบหมายจับอื่นๆ ขณะทำการบันทึกข้อมูลของผู้ต้องหา เป็นต้น

(๕) ระบบงานบริหารจัดการข้อมูลและระบบ (Data & System Management) สำหรับผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วย

- ระบบบริหารสิทธิต่างๆ สำหรับข้อมูลโปรแกรมระบบงาน, ระบบ Backup & Restore ของข้อมูลระบบงานระบบบริหารการเชื่อมโยงและเฝ้าดูการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เป็นต้น

- ระบบบริหารจัดการคดีในส่วนของหัวหน้างาน เพื่อการควบคุม เร่งรัด ตรวจสอบความคืบหน้าทางคดี ในความรับผิดชอบของพนักงานสอบสวนได้

๓.๔ อุปกรณ์ที่ใช้งานในระบบ CRIMES และการบำรุงรักษา

๓.๔.๑ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการใช้งานในระบบ CRIMES



ภาพที่ ๒๙ แสดงอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้งานในระบบ CRIMES



ภาพที่ ๓๐ แสดงตัวอย่างอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้งานในระบบ CRIMES

๓.๔.๒ การบำรุงรักษา

เป็นการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันไม่ใหระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ เกิดการชำรุดขัดข้องในการปฏิบัติงาน โดยการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ ไม่มีความผิดปกติในระบบการทำงาน เพื่อจะได้แก้ไขซ่อมแซม ก่อนเกิดความเสียหายต่อระบบทั้งหมด

ขั้นตอนการบำรุงรักษาอุปกรณ์

๑. ตรวจเช็คความถูกต้องของอุปกรณ์ตามเอกสารใบงาน (ปรากฏใน ภาคผนวก.....)

- Serial Number ของอุปกรณ์ทุกชิ้น
- Mac Address เครื่อง Thin Client ทุกเครื่อง
- IP Address ของเครื่อง Thin Client
- ชื่อหน่วยงาน ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแล ในกรณีที่ไม่ถูกต้อง

ให้ทำการจดบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องลงในช่องหมายเหตุ

๒. ทำความสะอาดภายนอกด้วยการ ดูด ปัด เช็ด เป่า อุปกรณ์ทั้งหมด เช่น เคส จอภาพ เม้าส์ คีย์บอร์ด เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกนภาพสี กล้องถ่ายภาพ เครื่องอ่านบัตร เครื่องสำรองไฟฟ้า ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน



ภาพที่ ๓๑ แสดงวิธีการตรวจซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ใช้งานในระบบ CRIMES

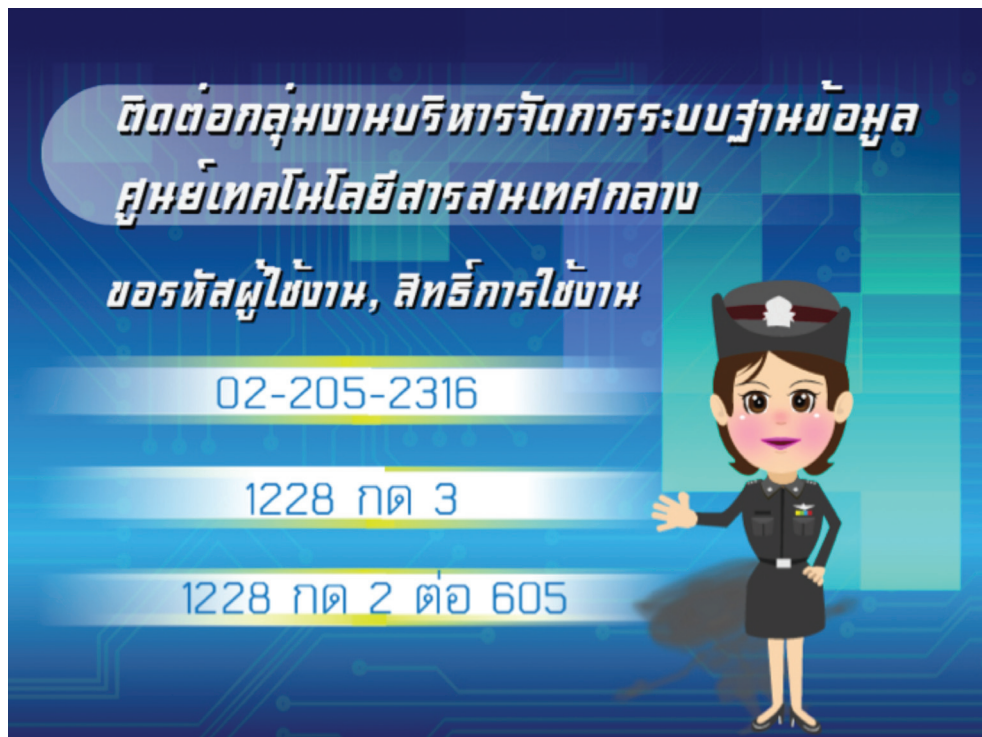
๓. เมื่อพบอุปกรณ์ชำรุดให้แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ การแจ้งเปิดเคสเพื่อซ่อมแซม เปลี่ยนอะไหล่ที่เบอร์ ๑๒๒๔ กด ๒ (๑๒๒๔ #๒) เจ้าหน้าที่ของบริษัทสงขลาฟิสิกส์ จำกัด ซึ่งประจำอยู่ที่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะทำการเปิดเคสแจ้งซ่อมมายังบริษัท เพื่อดำเนินการซ่อมแซมส่วนที่เสียหาย ให้กลับมาใช้งานได้เป็นปกติกรณีนอกเวลาราชการ (๑๖.๓๐ น. เป็นต้นไป) แจ้งมาที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒๗๘๙ ๙๐๙๙ กด ๑ (๐ ๒๗๘๙ ๙๐๙๙ #๑) บริษัทฯ จะดำเนินการซ่อมแซมส่วนที่เสียหาย ให้กลับมาใช้งานได้เป็นปกติ

๓.๔.๓ ศูนย์ช่วยเหลือ (Help Desk)



ภาพที่ ๓๒ แสดงโครงสร้างหน่วยงานและหมายเลขประสานงานที่รับผิดชอบระบบ CRIMES

ภาพที่ ๓๓ แสดงหมายเลขในการติดต่อประสานงานระบบ CRIMES



ภาพที่ ๓๔ แสดงหมายเลขในการติดต่อประสานงานการขอรหัสผู้ใช้งาน สิทธิการใช้งาน



ภาพที่ ๓๕ แสดงหมายเลขในการติดต่อประสานงานการใช้งานโปรแกรมในระบบ CRIMES



ภาพที่ ๓๖ แสดงหมายเลขในการติดต่อประสานงานปัญหาด้านเครือข่าย

๔. ทดสอบการทำงานของอุปกรณ์ทุกอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานร่วมกันได้เป็นปกติ เช่น ใช้ระบบ CRIMES ได้จากภาพแสดงหน้าจอการเข้าใช้งานระบบ CRIMES, ระบบ POLIS, การทดสอบสัญญาณ Network และการตั้งค่าหมายเลข IP Address เสร็จเรียบร้อยแล้ว



ภาพที่ ๓๗ แสดงหน้าจอการเข้าใช้งานระบบ CRIMES, ระบบ POLIS, การทดสอบสัญญาณ Network ภายหลังจากการตั้งค่าหมายเลข IP Address เสร็จเรียบร้อยแล้ว

๕. ตรวจสอบการติดสติ๊กเกอร์โครงการ CRIMES ทุกอุปกรณ์ในตำแหน่งที่กำหนด ดังนี้



CRIMES 1 REAL TIME POLICE REVOLUTION PROJECT	
โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) ๑	
สัญญาเลขที่ 4/2560	ศูนย์บริการโทรศัพท์
สภ.เมืองชัยนาท	1228 # 2
จว.ชัยนาท ภ.1	0-2789-9099 # 1
ครุภัณฑ์: เครื่องคอมพิวเตอร์ไคลเอนต์ (Thin Client) รหัสครุภัณฑ์: TC10001	
 ศพท. สทส.	 SONGKHLA FINISHING
ระยะเวลาการรับประกัน 1 ค.ศ.59 ถึง 30 ก.ย.60	

ภาพที่ ๓๘ การติดสติ๊กเกอร์บริเวณด้านข้างเครื่อง Thin client



CRIMES 1 REAL TIME POLICE REVOLUTION PROJECT	
โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) ๑	
สัญญาเลขที่ 4/2560	ศูนย์บริการโทรศัพท์
สภ.เมืองชัยนาท	1228 # 2
จว.ชัยนาท ภ.1	0-2789-9099 # 1
ครุภัณฑ์: จอภาพ (Monitor) รหัสครุภัณฑ์: M010001	
 ศพท. สทส.	 SONGKHLA FINISHING
ระยะเวลาการรับประกัน 1 ค.ศ.59 ถึง 30 ก.ย.60	

ภาพที่ ๓๙ การติดสติ๊กเกอร์บริเวณด้านหลังจอภาพ



CRIMES 1 REAL TIME POLICE REVOLUTION PROJECT	
โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) ๑	
สัญญาเลขที่ 4/2560	ศูนย์บริการโทรศัพท์
สภ.เมืองชัยนาท	1228 # 2
จว.ชัยนาท ภ.1	0-2789-9099 # 1
ครุภัณฑ์: เครื่องพิมพ์ (Printer) รหัสครุภัณฑ์: PR10001	
 ศพท. สทส.	 SONGKHLA FINISHING
ระยะเวลาการรับประกัน 1 ค.ศ.59 ถึง 30 ก.ย.60	

ภาพที่ ๔๐ การติดสติ๊กเกอร์บริเวณด้านหน้าเครื่องพิมพ์



ภาพที่ ๔๑ การติดสติ๊กเกอร์อุปกรณ์ขนาดเล็ก เช่น เมาส์ คีย์บอร์ด เป็นต้น



ภาพที่ ๔๒ การติดสติ๊กเกอร์บนอุปกรณ์ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์



ภาพที่ ๔๓ การติดตั้งกล้องรับบนอุปกรณ์กล้องถ่ายรูป (Web Camera)

๖. ตรวจสอบความถูกต้องของใบงานก่อนลงลายมือชื่อรับทราบ

๓.๕ ประโยชน์ของระบบ CRIMES

๓.๕.๑ ประชาชนได้รับการบริการการอำนวยความสะดวกในเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ลดเวลาการรอคอยการแจ้งความที่สถานีตำรวจ เนื่องจากระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) มีระบบรับแจ้งเบื้องต้นสำหรับบริการประชาชนที่มาติดต่อแจ้งความบนสถานีตำรวจเพื่อคัดกรองเรื่องที่แจ้งก่อนเข้าพบพนักงานสอบสวน (เวร) ทำให้พนักงานสอบสวน (เวร) ทราบข้อมูลเบื้องต้น และใช้เวลาในการสอบถามประชาชนแต่ละรายน้อยลง

๓.๕.๒ ประชาชนได้รับการบริการที่เป็นธรรม สามารถตรวจสอบข้อมูลและติดตามความคืบหน้าทางคดีจากพนักงานสอบสวนได้

๓.๕.๓ การบริการประชาชนของสถานีตำรวจเป็นมาตรฐานเดียวกัน ทำให้ประชาชนได้รับการปฏิบัติและการบริการอย่างเท่าเทียม เสมอภาคกัน

๓.๕.๔ ประชาชนมีความสุขและมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น เนื่องจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สามารถนำข้อมูลในระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) ไปวิเคราะห์และวางแผนป้องกันอาชญากรรมในรูปแบบต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม ลดปัญหาอาชญากรรมที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

๓.๕.๕ สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน สามารถส่งต่อข้อมูลผ่านระบบให้กับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก เช่น อัยการ ศาล ราชทัณฑ์ นำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกทั้งกระบวนการอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม

๓.๖ การเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกของระบบ CRIMES

เพื่อสนับสนุนงานสืบสวนสอบสวน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สามารถติดตามจับกุมคนร้ายได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ได้แก่ ข้อมูลทะเบียนราษฎร์, ข้อมูลยานพาหนะ, ข้อมูลประกันสังคม, ข้อมูลประกันสุขภาพ, ข้อมูลคนต่างด้าว, ข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ รวมถึงออกแบบรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ได้แก่ ศาล อัยการ กรมคุมประพฤติ เรือนจำ ฯลฯ



ภาพที่ ๔๔ แสดงการเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกของระบบ CRIMES เพื่อบรรณาการข้อมูลร่วมกัน

๓.๗ การพัฒนาระบบ CRIMES ในอนาคต

๓.๗.๑ ระบบสารสนเทศสถานีดำรง ระยะที่ ๒ ส่วนที่ ๑ มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบและการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ดังนี้

๑) พัฒนาโปรแกรมเพื่อนำข้อมูลมาประยุกต์ใช้สนับสนุนอำนวยความสะดวกงานตำรวจในรูปแบบต่าง ๆ ที่สะดวกและเหมาะสมมากขึ้น ได้แก่ ระบบแผนที่ข้อมูลอาชญากรรม, ระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์, ระบบค้นหาข้อมูลอัจฉริยะ, ระบบรู้จำใบหน้า, พัฒนาระบบให้บริการประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบติดตามความคืบหน้าทางคดีที่ตนเป็นผู้เสียหายได้ผ่านทาง Internet, ระบบจัดการฐานข้อมูลแบบพร้อมกัน, พัฒนาระบบ CRIMES ให้สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านเครือข่าย Internet, การจัดการงานสืบสวนอย่างเป็นระบบ ลดงานเอกสาร เช่น งานพิมพ์เอกสารประกอบสำนวนตามคำสั่ง ตร.ที่ ๔๑๙/๒๕๕๙, ยกเลิกสมุดคุมคดี สมุดสารบบคดีอาญา จราจร, ยกเลิกแฟ้มบุคคลที่เกี่ยวข้องของอาชญากรรม

๒) เพิ่มประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและฐานข้อมูลให้สามารถรองรับปริมาณข้อมูลและผู้ใช้งานในขณะเดียวกันได้มากขึ้น

๓) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อให้สถานีตำรวจทั่วประเทศ

๓.๗.๒ ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ ระยะที่ ๒ ส่วนที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพให้ระบบดำรงอยู่ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เนื่องจากตำรวจมีภารกิจหลักในการรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร การปฏิบัติภารกิจให้สำเร็จลุล่วง จำเป็นต้องมีข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อการตรวจสอบ ติดตามจับกุมคนร้ายได้อย่างรวดเร็ว และวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในรูปแบบต่างๆ ได้ทันต่อสถานการณ์ โดยดำเนินการ

- ๑) จัดสร้างศูนย์ประมวลผลสารสนเทศสำรอง (Disaster Recovery Center)
- ๒) พัฒนาระบบสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)



ภาพที่ ๔๕ การพัฒนาระบบ CRIMES ในอนาคต

๓.๘ ผลการดำเนินงานระบบ CRIMES

การเปิดใช้งานระบบ CRIMES ระยะที่ ๑

- ปี ๒๕๕๘ ใช้งานทุกสถานีตำรวจในพื้นที่ ตำรวจภูธรภาค ๑, ตำรวจภูธรภาค ๒, ตำรวจภูธรภาค ๓, ตำรวจภูธรภาค ๔, ตำรวจภูธรภาค ๗, ตำรวจภูธรภาค ๙

- ปี ๒๕๕๙ ขยายพื้นที่การใช้งานทุกสถานีตำรวจในสังกัด ตำรวจนครบาล, ตำรวจภูธรภาค ๕, ตำรวจภูธรภาค ๖, ตำรวจภูธรภาค ๘, ตำรวจภูธรภาค ๙ และหน่วยงานที่มีอำนาจสอบสวน ได้แก่ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง, สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง, กองบัญชาการปราบปรามยาเสพติด ปัจจุบันใช้งานทุกสถานีตำรวจและหน่วยงานที่มีอำนาจการสอบสวนทั่วประเทศแล้ว ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

สรุปท้ายบท : Summary

ระบบ CRIMES มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคดีของแต่ละสถานีตำรวจที่เก็บอยู่ในรูปแบบต่าง ๆ ไว้ในระบบสารสนเทศหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความทันสมัยและประโยชน์ในการใช้ข้อมูลร่วมกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การดำเนินงานในระยะนี้ จึงมุ่งเน้นการพัฒนาระบบเพื่อรองรับและสนับสนุนในส่วนงานนำเข้าข้อมูลเป็นหลัก ได้แก่

- (๑) การพัฒนาโปรแกรมบันทึก/สืบค้น/พิมพ์รายงาน ข้อมูลคดีอาญา – คดีจราจร
- (๒) การพัฒนาโปรแกรมเชื่อมโยงสืบค้นข้อมูลหน่วยงานภายนอกสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- (๓) ติดตั้งระบบและอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ศูนย์ประมวลผลส่วนกลาง
- (๔) ติดตั้งระบบและอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่สถานีตำรวจทั่วประเทศ

การรวบรวมข้อมูลการรับแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับคดีไว้อย่างเป็นระบบ สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในงานด้านต่าง ๆ ของตำรวจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะเกิดประสิทธิผลต่อประชาชนที่ได้รับการอำนวยความสะดวกที่รวดเร็วและเป็นธรรม

กิจกรรมท้ายบท : Activities

แบ่งกลุ่มอภิปรายโดยให้ผู้เรียนทำการศึกษาค้นคว้าระบบสารสนเทศอื่นที่ใช้ในหน่วยงานภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติจากระบบต่าง ๆ กลุ่มละ ๑ ระบบ

- ระบบสารสนเทศสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (Personal Identification and Blacklist Immigration Control System : PIBICS)
- ระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (Automated Fingerprint Identification : AFIS)
- ระบบฐานข้อมูลอาชญากรรม (Criminal Database System : CDS)
- การใช้คอมพิวเตอร์สเก็ทซ์และประกอบภาพใบหน้าคนร้าย
- ระบบฐานข้อมูลอาชญากรรมข้ามชาติ (Case Management Intelligence System : CMIS)
- ระบบกล้องอ่านหมายเลขป้ายทะเบียนรถอัตโนมัติ (License Plate)

แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม

พ.ต.อ.มนตรี สี่ทอง. เอกสารประกอบการอบรมของสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. ๒๕๖๐

บทที่ ๔

จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์ : Objects

๑. ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจและมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. ผู้เรียนมีความตระหนักในการใช้คอมพิวเตอร์โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความลับของข้อมูลข่าวสาร
๓. ผู้เรียนมีค่านิยมที่ดีในการใช้คอมพิวเตอร์

หัวข้อเรื่อง : Topics

- ๔.๑ ความหมายของจริยธรรม
- ๔.๒ ขอบข่ายของจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๔.๓ ความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศในระบบเครือข่าย
- ๔.๔ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐

ในทางปฏิบัติแล้วการระบุว่า การกระทำสิ่งใดผิดจริยธรรมนั้น อาจกล่าวได้ไม่ชัดเจนมากนัก ทั้งนี้ ย่อมขึ้นอยู่กับวัฒนธรรมของสังคมในแต่ละประเทศด้วย อย่างเช่นกรณีในประเทศไทยที่เจ้าของบริษัทใช้กล้องวงจรปิดติดตั้งในสถานที่ทำงานเพื่อใช้ในการตรวจจับหรือเฝ้าดูการทำงานของพนักงานก็ยังไม่ถือได้ว่าเป็นการใช้คอมพิวเตอร์อย่างไร้จริยธรรม แต่ในทางกลับกันหากมีกรณีเช่นนี้ในต่างประเทศถือได้ว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

๔.๑ ความหมายของจริยธรรม

จริยธรรม (Ethics) คำว่า “จริยธรรม” แยกออกเป็น จริย + ธรรม ซึ่งคำว่า จริย หมายถึง ความประพฤติหรือกิจที่ควรประพฤติ ส่วนคำว่า ธรรม มีความหมายหลายประการ เช่น คุณความดี, หลักคำสอนของศาสนา, หลักปฏิบัติ เมื่อนำคำทั้งสองมารวมกันเป็น “จริยธรรม” จึงมีความหมายตามตัวอักษรว่า “หลักแห่งความประพฤติ” หรือ “แนวทางของการประพฤติ” ดังนั้น จริยธรรมจึงเป็นสิ่งที่ควรประพฤติ มีที่มาจากบทบัญญัติหรือคำสั่งสอนของศาสนา หรือใครก็ได้ที่เป็นผู้มีจริยธรรม และได้รับความเคารพนับถือมาแล้ว ลักษณะของผู้มีจริยธรรม ผู้มีจริยธรรมจะเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะดังนี้

- เป็นผู้ที่มีความเพียรพยายามประกอบความดีละอายต่อการปฏิบัติชั่ว
- เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรมและมีเมตตากรุณา
- เป็นผู้มีสติปัญญา รู้สีกตัวอยู่เสมอ ไม่ประมาท

- เป็นผู้เฝ้าหาความรู้ ความสามารถในการประกอบอาชีพ เพื่อความมั่นคง
- เป็นผู้ที่มีรัฐสามารถอาศัยเป็นแกนหรือฐานให้กับสังคม สำหรับการพัฒนาใดๆ ได้

จริยธรรมกับกฎระเบียบ คนที่มีจริยธรรม อาจหมายถึงคนในกลุ่มสังคมยอมรับว่ามีสามัญสำนึกที่ดี มีความประพฤติดีและไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายต่อสังคมโดยรวม

จริยธรรมกับสังคมยุคสารสนเทศ จากที่ได้กล่าวไว้แล้ว จะเห็นได้ว่าคนในสังคมยุคสารสนเทศมีปฏิสัมพันธ์กันมากขึ้นในทางการสื่อสารหรือที่เรียกว่า **Social Media** ซึ่งหมายถึงคนในสังคมมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น และเมื่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหมายถึง กระบวนการต่าง ๆ และระบบงานที่ช่วยให้ได้สารสนเทศหรือข่าวสารที่ต้องการ โดยจะรวมถึง

๑. เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์คมนาคมต่าง ๆ รวมทั้งซอฟต์แวร์ทั้งระบบสำเร็จรูปและพัฒนาขึ้นโดยเฉพาะด้าน

๒. กระบวนการในการนำอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ข้างต้นมาใช้งาน รวบรวมข้อมูล จัดเก็บประมวลผลและแสดงผลเป็นสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ต่อไป ในปัจจุบันการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับทุกองค์กร การเชื่อมโยงสารสนเทศผ่านทางคอมพิวเตอร์ ทำให้สิ่งที่มีค่ามากที่สุดของระบบ คือ ข้อมูลและสารสนเทศ อาจถูกจารกรรม ถูกปรับเปลี่ยน ถูกเข้าถึงโดยเจ้าของไม่รู้ตัว ถูกปิดกั้นขัดขวางให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ หรือถูกทำลายเสียหายไป ซึ่งสามารถเกิดขึ้นได้ไม่ยากบนโลกของเครือข่าย โดยเฉพาะเมื่อเชื่อมโยงกับอินเทอร์เน็ต ดังนั้นการมีคุณธรรมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีจึงเป็นเรื่องที่สำคัญ มีรายละเอียดดังนี้

- ไม่ควรให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ
- ไม่บิดเบือนความถูกต้องของข้อมูล ให้ผู้รับคนต่อไปได้ข้อมูลที่ถูกต้อง
- ไม่ควรเข้าถึงข้อมูลของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ไม่ควรเปิดเผยข้อมูลกับผู้ที่ได้รับอนุญาต
- ไม่ทำลายข้อมูล
- ไม่เข้าควบคุมระบบบางส่วน หรือทั้งหมดโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ไม่ทำให้อีกฝ่ายหนึ่งเข้าใจว่าตัวเองเป็นอีกบุคคลหนึ่ง ตัวอย่างเช่น การปลอมอีเมลของผู้ส่งเพื่อให้ผู้รับเข้าใจผิด เพื่อการเข้าใจผิด หรือต้องการล้วงความลับ

ของการส่งเพื่อให้ผู้รับเข้าใจผิด เพื่อการเข้าใจผิด หรือต้องการล้วงความลับ

- การขัดขวางการให้บริการของเซิร์ฟเวอร์ โดยการทำให้มีการใช้ทรัพยากรของเซิร์ฟเวอร์จนหมด หรือถึงขีดจำกัดของมัน ตัวอย่างเช่น เว็บเซิร์ฟเวอร์ หรือ อีเมลเซิร์ฟเวอร์ การโจมตีจะทำโดยการเปิดการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์จนถึงขีดจำกัดของเซิร์ฟเวอร์ ทำให้ผู้ใช้งานอื่น ๆ ไม่สามารถเข้ามาใช้บริการได้

- ไม่ปล่อย หรือสร้างโปรแกรมประสงค์ร้าย (Malicious Program) ซึ่งเรียกย่อ ๆ ว่า (Malware) เป็นโปรแกรมที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อทำการ ก่อวินาศกรรม ทำลาย หรือทำความเสียหายระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายโปรแกรมประสงค์ร้ายที่แพร่หลายในปัจจุบันคือ ไวรัสเวิร์ม และม้าโทรจัน

- ไม่ก่อความรำคาญให้กับผู้อื่น โดยวิธีการต่าง ๆ เช่น สปแอม (Spam) (การส่งอีเมลไปยังผู้ใช้งานจำนวนมาก โดยมีจุดประสงค์เพื่อการโฆษณา)
- ไม่ผลิตหรือใช้สปายแวร์ (Spyware) โดยสปายแวร์จะใช้ช่องทางการเชื่อมต่อทางอินเทอร์เน็ตเพื่อแอบส่งข้อมูลส่วนตัวของผู้นั้นไปให้กับบุคคลหรือองค์กรหนึ่งโดยที่ผู้ใช้ไม่ทราบ

๔.๒ ขอบข่ายของจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยทั่วไปเมื่อพิจารณาถึงคุณธรรมจริยธรรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศแล้ว จะกล่าวถึงใน ๔ ประเด็น ที่รู้จักกันในลักษณะตัวย่อว่า **PAPA** ประกอบด้วย

๒.๑ ความเป็นส่วนตัว (Information Privacy) หมายถึง สิทธิที่จะอยู่ตามลำพัง และเป็นสิทธิที่เจ้าของสามารถที่จะควบคุมข้อมูลของตนเองในการเปิดเผยให้กับผู้อื่น สิทธินี้ใช้ได้ครอบคลุมทั้งปัจเจกบุคคล กลุ่มบุคคล และองค์กรต่าง ๆ ปัจจุบันมีประเด็นเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวที่เป็นข้อน่าสังเกตดังนี้

๑) การเข้าไปดูข้อความในจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และการบันทึกข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการบันทึก-แลกเปลี่ยนข้อมูลที่บุคคลเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์และกลุ่มข่าวสาร

๒) การใช้เทคโนโลยีในการติดตามความเคลื่อนไหวหรือพฤติกรรมของบุคคล ซึ่งทำให้สูญเสียความเป็นส่วนตัวซึ่งการกระทำเช่นนี้ถือเป็นการผิดจริยธรรม

๓) การใช้ข้อมูลของลูกค้าจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อผลประโยชน์ในการขยายตลาด

๔) การรวบรวมหมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ อีเมล หมายเลขบัตรเครดิต และข้อมูลส่วนตัวอื่น ๆ เพื่อนำไปสร้างฐานข้อมูลประวัติลูกค้าขึ้นมาใหม่แล้วนำไปขายให้กับบริษัทอื่น ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันการละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและสารสนเทศ จึงควรจะต้องระวังการให้ข้อมูล โดยเฉพาะการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีการใช้โปรโมชัน หรือระบุให้มีการลงทะเบียนก่อนเข้าใช้บริการ เช่น ข้อมูลบัตรเครดิต และที่อยู่อีเมล

๒.๒ ความถูกต้อง (Information Accuracy) ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการรวบรวมจัดเก็บ และเรียกใช้ข้อมูลนั้น คุณลักษณะที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล ทั้งนี้ จะขึ้นอยู่กับความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลด้วย โดยทั่วไปจะพิจารณาว่าใครจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของข้อมูลที่จัดเก็บและเผยแพร่ ดังนั้น ในการจัดทำข้อมูลและสารสนเทศให้มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือนั้น ข้อมูลควรได้รับการตรวจสอบความถูกต้องก่อนที่จะนำเข้าสู่ฐานข้อมูล รวมถึง การปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ นอกจากนี้ ควรให้สิทธิแก่บุคคลในการเข้าไปตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตนเองด้วย

๒.๓ ความเป็นเจ้าของ (Information Property) สิทธิความเป็นเจ้าของ หมายถึง กรรมสิทธิ์ในการถือครองทรัพย์สิน ซึ่งอาจเป็นทรัพย์สินทั่วไปที่จับต้องได้ เช่น คอมพิวเตอร์ รถยนต์ หรืออาจเป็นทรัพย์สินทางปัญญา (ความคิด) ที่จับต้องไม่ได้ เช่น บทเพลง โปรแกรมคอมพิวเตอร์

แต่สามารถถ่ายทอดและบันทึกลงในสื่อต่าง ๆ ได้ เช่น สิ่งพิมพ์ เทป ซีดีรอม เป็นต้น โดยในการคัดลอกโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้กับเพื่อน เป็นการกระทำที่จะต้องพิจารณาให้รอบคอบก่อนว่าโปรแกรมที่จะทำการคัดลอกนั้น เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ท่านมีสิทธิในระดับใด

๒.๔ การเข้าถึงข้อมูล (Data Accessibility) ปัจจุบันการใช้งานโปรแกรม หรือระบบคอมพิวเตอร์มักจะมีการกำหนดสิทธิตามระดับของผู้ใช้งาน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันการเข้าไปดำเนินการต่าง ๆ กับข้อมูลของผู้ใช้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง และเป็นการรักษาความลับของข้อมูล ดังนั้น ในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์จึงได้มีการออกแบบระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงของผู้ใช้ และการเข้าถึงข้อมูลของผู้อื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมนั้น ก็ถือเป็นการผิดจริยธรรม เช่นเดียวกับการละเมิดข้อมูลส่วนตัว

๔.๓ ความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศในระบบเครือข่าย

การใช้คอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ คือ การใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในขณะที่เกิดผลเสียหายน้อยที่สุด สิ่งที่ต้องคำนึงถึงในการใช้ระบบเครือข่าย คือ ความปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ การรักษาความปลอดภัย จึงเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องข้อมูลจากผู้ไม่มีสิทธิในการเข้าถึงสารสนเทศ เนื่องจากความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งของความมั่นคงทางธุรกิจขององค์กร ซึ่งได้ถูกกำหนดขึ้นเป็นครั้งแรกโดย Department of Trade and Industry : DTI ของประเทศอังกฤษ โดยเรียก British Standard : BS ซึ่งต่อมาได้รับการพัฒนาและเปลี่ยนชื่อเป็น International Standard : ISO โดยที่ระบบบริหารความปลอดภัยของข้อมูล ISO ๒๗๐๐๑ เป็นมาตรฐานสากลที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อรักษาความปลอดภัยของระบบในสามจุดประสงค์ใหญ่ ๆ คือ การรักษาความลับของสารสนเทศ ความถูกต้องสมบูรณ์ของสารสนเทศและการเข้าถึงและใช้งานสารสนเทศได้ในเวลาที่ต้องการ

๔.๓.๑ อาชญากรคอมพิวเตอร์ (Computer Criminal) คือ ผู้กระทำความผิดกฎหมาย โดยใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือสำคัญในการก่ออาชญากรรม จำแนกเป็น ๕ ประเภท คือ

๑) บุคคลภายในองค์กร เป็นกลุ่มคนที่สามารถเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรได้ง่ายที่สุด โดยอาจจะขโมยหรือทำความเสียหายกับอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์และข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ขององค์กร นอกจากนั้นยังอาจเป็นพนักงานหรือลูกจ้างขององค์กรที่ไม่มีหน้าที่ในสารสนเทศนั้นแล้วก็ได้

๒) บุคคลภายนอก ซึ่งบุคคลกลุ่มนี้อาจมีโอกาเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรได้ทั้งวิธีการถูกต้องและไม่ถูกต้อง เช่น พนักงานบำรุงรักษาจากภายนอก ช่างซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์

๓) แฮกเกอร์และแคร็กเกอร์ ความแตกต่างของอาชญากรกลุ่มนี้ คือ แฮกเกอร์ (Hacker) หรือนักเลงคอมพิวเตอร์เป็นผู้ที่เข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ได้โดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อเข้าไปอ่าน

คัดลอก เปลี่ยนแปลง ลบ หรือทำความเสียหายให้กับข้อมูล อาจกระทำไปด้วยความสนุก ทดสอบ ระดับความรู้ ความสามารถตนเองอย่างท้าทาย ส่วนแคร็กเกอร์ (Cracker) หรือนักเจาะระบบ คือ แฮกเกอร์ที่ลักลอบเข้าไปยังระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นเพื่อวัตถุประสงค์เชิงธุรกิจ อาจต้องการ ขโมยข้อมูลหรือติดตั้งโปรแกรมทำลาย (Bomb) เพื่อก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบ และนอกจากนั้น ยังมีคำว่า Hackivist หรือ Cyber Terrorist ซึ่งได้แก่ แฮกเกอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการส่งข้อความ เพื่อผลประโยชน์ทางการเมืองไปยังบุคคลอื่น ๆ โดยเฉพาะในช่วงสงครามระหว่างประเทศสหรัฐอเมริกา กับอิรักที่ผ่านมามีการกล่าวถึง Hackivist กันมาก

๔) องค์การด้านอาชญากรรม เป็นกลุ่มของอาชญากรที่ร่วมมือกันอย่างเป็นระบบ โดยใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อประกอบธุรกิจที่ผิดกฎหมาย เช่น การติดต่อซื้อขายของ ผิดกฎหมาย การซื้อขายข้อมูลความลับของทางราชการหรือทางเทคโนโลยี การแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล หรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด การพนัน การปลอมแปลงหรือเลียนแบบเอกสารทางราชการ เช่น หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัว เช็ก เป็นต้น

๕) ผู้ก่อการร้าย กลุ่มผู้ก่อการร้าย หรือผู้ที่เป็นปฏิปักษ์ต่อรัฐ อาจใช้ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มุ่งให้เกิดความสับสนและความเสียหายกับประชาชนและประเทศชาติ เช่น การทำให้ดาวเทียมทำงานผิดพลาด การทำให้เศรษฐกิจของประเทศปั่นป่วนหรือตกต่ำโดยทำให้ ระบบสื่อสารขัดข้อง เป็นต้น

๔.๓.๒ รูปแบบของอาชญากรรมคอมพิวเตอร์

อาชญากรรมคอมพิวเตอร์ (Computer Crime หรือ Cyber Crime) เป็นการ กระทำที่ผิดกฎหมายโดยใช้คอมพิวเตอร์หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ เช่น การโจรกรรมข้อมูล หรือความลับขององค์กร การบิดเบือนข้อมูล การฉ้อโกง การฟอกเงิน การถอดรหัสโปรแกรมฯ คอมพิวเตอร์จึงเป็นทั้งเครื่องมือและเป็นเป้าหมายของอาชญากรรมคอมพิวเตอร์

๑) การใช้คอมพิวเตอร์ในฐานะเป็นเครื่องมือในการก่ออาชญากรรม

๑.๑) การขโมยหมายเลขบัตรเครดิต (Credit Card Theft) การใช้บัตร เครดิตในการชำระค่าบริการต่าง ๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ตจะต้องตรวจสอบอยู่เสมอว่ารายการต่าง ๆ มีความเคลื่อนไหวถูกต้องตรงตามรายการหรือไม่ หากบัตรสูญหายหรือถูกขโมย จะต้องรีบแจ้งระงับ การใช้บัตรในทันที ซึ่งหากถูกขโมยหมายเลขบัตรทางอิเล็กทรอนิกส์แล้วเป็นการยากที่เจ้าของบัตร จะล่วงรู้ จนกว่าจะได้รับใบแจ้งยอดการใช้เงินจากบัตรนั้น บางครั้งผู้ขโมยอาจนำเพียงหมายเลข บัตรไปใช้สำหรับการเข้าฐานข้อมูลเครดิตและบัญชีธนาคารเพื่อกระทำความผิด ดังนั้นหากซื้อสินค้า ทางเว็บไซต์และต้องชำระด้วยบัตรเครดิต จะต้องแน่ใจว่าระบบมีการรักษาความปลอดภัย สามารถ สังเกตได้จากมุมขวาล่างของเว็บไซต์จะมีรูปกุญแจล็อกอยู่ หรือสังเกตที่ URL ซึ่งจะระบุ <https://>

๑.๒) การแอบอ้างตัว (Identity Theft) เป็นการแอบอ้างตัวต่อบุคคลอื่น ว่าตนเป็นคนหนึ่งที่ดูแลสารสนเทศนั้นหรือแอบอ้างตนว่าเป็นเจ้าหน้าที่เพื่อหลอกลวงเอาข้อมูล เช่น การโทรศัพท์ไปหาเหยื่อโดยอ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่ของธนาคาร ต้องการทราบข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า เพื่อสิทธิประโยชน์อื่นใด ซึ่งเมื่อเหยื่อหลงเชื่อก็จะให้ข้อมูลที่สามารถนำไปหาผลประโยชน์ได้

๑.๓) การสแกมทางคอมพิวเตอร์ (Computer Scam) เป็นการกระทำโดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการหลอกลวงผู้อื่น ปัจจุบันมีรูปแบบแตกต่างกันมากมาย เช่น อีเมลที่มีลักษณะเป็นจดหมายลูกโซ่ หรือปลอมเป็นหน่วยงานส่งอีเมลมาอ้างว่าจะให้รางวัล โดยขอให้กรอกข้อมูลส่วนตัวแล้วจะมีสิทธิได้รับรางวัล การเสนอให้เข้าไปใช้บริการท่องเที่ยวฟรี เพียงระบุหมายเลขบัตรเครดิตเพื่อเป็นการยืนยันอายุของท่าน หลังจากนั้นเหยื่อก็คจะได้รับใบเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตโดยที่ไม่ได้ซื้อสินค้าหรือบริการใด ๆ

๒) การใช้คอมพิวเตอร์ในฐานะเป็นเป้าหมายของอาชญากรรม

๒.๑) การเข้าถึงและใช้คอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นการกระทำต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์หรือเข้าใช้ข้อมูลโดยเจ้าของไม่อนุญาต ซึ่งอาจใช้วิธีการขโมยรหัสส่วนตัว (Personal Identification Number : PIN) การเข้ารหัสผ่าน (Password) เช่น การเข้าถึงข้อมูลบุคคลเกี่ยวกับประวัติทางการแพทย์ ข้อมูลทางการเงินหรือความลับทางการค้า หากนำข้อมูลไปเปิดเผยในทางไม่ถูกต้องแล้วย่อมก่อให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าของข้อมูล

๒.๒) การก่อวินาศกรรมหรือทำลายข้อมูล อาชญากรรมประเภทนี้จะเข้าไปแทรกแซงการทำงานของคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เช่น ไวรัสมัลแวร์ การทำให้ระบบปฏิเสธการให้บริการ เป็นต้น

๒.๓) การขโมยข้อมูลและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การถูกขโมยข้อมูลอาจสร้างความเสียหายให้กับองค์กรมากกว่าการถูกขโมยโปรแกรมหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์เสียอีก เนื่องจากการแข่งขันทางธุรกิจจะให้ความสำคัญกับการเก็บข้อมูลเป็นอย่างมาก

๔.๓.๓ การก่อวินาศกรรมด้วยโปรแกรมประสงค์ร้าย (Malicious Software)

มัลแวร์ (Malware) ย่อมาจาก “Malicious Software” ซึ่งหมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทุกชนิดที่มีจุดประสงค์ร้ายต่อคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่บุกรุกเข้าไปติดอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้ และสร้างความเสียหายให้กับระบบคอมพิวเตอร์นั้น ๆ และถ้ามีโอกาสก็สามารถแทรกเข้าไปประตอในระบบคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ซึ่งอาจเกิดจากการนำเอาดิสก์ที่ติดไวรัสจากเครื่องหนึ่งไปใช้อีกเครื่องหนึ่ง หรืออาจผ่านระบบเครือข่าย หรือระบบสื่อสารข้อมูล ไวรัสมัลแวร์ก็อาจแพร่ระบาดได้เช่นกัน หรือเป็นคำที่ใช้เรียกโปรแกรมที่มีจุดประสงค์ร้ายต่อระบบคอมพิวเตอร์ทุกชนิดแบบรวม ๆ นั่นเอง ซึ่งโปรแกรมพวกนี้ได้แก่ Virus, Worm, Trojan, Adware, Spyware, Keylogger, Hack tool, Dialer, Phishing, toolbar, BHO, Joke และอื่น ๆ แต่เนื่องจาก ไวรัส (Virus) คือ Malware ชนิดแรกที่เกิดขึ้นและอยู่มานาน ดังนั้นโดยทั่วไปเพื่อความง่ายก็จะใช้คำว่า Virus แทนคำว่า Malware แต่ข้อเท็จจริงแล้ว Malware แต่ละชนิดจะมีการก่อวินาศกรรมไม่เหมือนกัน ดังนี้

Virus คือ การแพร่เชื้อไปติดไฟล์อื่น ๆ ในคอมพิวเตอร์โดยการแนบตัวมันเองเข้าไป แต่มันไม่สามารถส่งตัวเองไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ได้ต้องอาศัยไฟล์พาหะ สิ่งที่ทำคือ สร้างความเสียหายให้กับไฟล์

Worm คือ การคัดลอกตัวเองและสามารถส่งตัวเองไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ได้อย่างอิสระ โดยอาศัยอีเมล, ช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการหรือการเชื่อมต่อที่ไม่มีการป้องกัน มันจะไม่แพร่เชื้อไปติดไฟล์อื่น สิ่งที่ทำคือ มักจะสร้างความเสียหายให้กับระบบเครือข่ายและระบบอินเทอร์เน็ต

Trojan คือ การไม่แพร่เชื้อไปติดไฟล์อื่นๆ ไม่สามารถส่งตัวเองไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ได้ ต้องอาศัยการหลอกคนใช้ให้ดาวน์โหลดเอาไปใส่เครื่องเอง หรือด้วยวิธีอื่นๆ สิ่งที่ทำคือ เปิดโอกาสให้ผู้ไม่ประสงค์ดีเข้ามาควบคุมเครื่องที่ติดเชื้อจากระยะไกล ซึ่งจะทำอะไรก็ได้ และโทรจันยังมีอีกหลายชนิด

Spyware คือ การไม่แพร่เชื้อไปติดไฟล์อื่นๆ ไม่สามารถส่งตัวเองไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ได้ ต้องอาศัยการหลอกคนใช้ให้ดาวน์โหลดเอาไปใส่เครื่องเอง หรืออาศัยช่องโหว่ของ Web browser และระบบปฏิบัติการในการติดตั้งตัวเองลงในเครื่องเหยื่อ สิ่งที่ทำคือ รบกวนและละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้

Hybrid Malware/Blended Threats คือ Malware ที่รวมความสามารถของ Virus, Worm, Trojan, Spyware เข้าไว้ด้วยกัน

Phishing เป็นเทคนิคการทำ Social Engineer โดยใช้อีเมลเพื่อหลอกให้เหยื่อเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมทางการเงินบนอินเทอร์เน็ต เช่น บัตรเครดิต หรือ Online Bank Account

Zombie Network คือ เครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนมากๆ จากทั่วโลกที่ตกเป็นเหยื่อของ Worm, Trojan และ Malware อย่างอื่น (Compromised Machine) ซึ่งจะถูก Attacker/Hacker ใช้เป็นฐานปฏิบัติการในการส่ง Spam Mail, Phishing, DoS หรือเอาไว้เก็บไฟล์หรือซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมาย

Keylogger เป็นโปรแกรมชนิดหนึ่งที่แฝงตัวเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเก็บข้อมูลการกดแป้นคีย์บอร์ด และดักเอารหัสผ่านต่างๆ เพื่อนำไปให้ผู้ไม่ประสงค์ดีนำไปใช้งาน

Dialer เป็นแอปพลิเคชันที่ทำงานโดยการสั่งให้โมเด็มคุณตัดการเชื่อมต่อจาก ISP ที่ใช้บริการ โดยหมายเลขไปยังผู้ให้บริการในต่างประเทศ ทำให้มีค่าโทรศัพท์ที่สูงขึ้น

๔.๓.๔ มาตรการรักษาความปลอดภัย (Security) เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องข้อมูล ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์จากความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นได้จากการใช้งานโดยผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูล

๑) **การเข้ารหัสลับ (Encrypting)** มีจุดประสงค์เพื่อรักษาความลับของข้อมูล ข้อมูลนั้นจะถูกเปิดอ่านโดยบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น หลักการของการเข้ารหัสข้อมูล คือ แปลงข้อมูล (encrypt) ไปอยู่ในรูปของข้อมูลที่ไม่สามารถอ่านได้โดยตรง ข้อมูลจะถูกถอดกลับด้วยกระบวนการถอดรหัส (decryption)

๒) **การจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึง** ความปลอดภัยของข้อมูล (security) เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันผู้ใช้ที่ไม่มีอำนาจในการเรียกใช้ข้อมูล นำข้อมูลจากฐานข้อมูลมาใช้ อันอาจเกิดผลเสียกับระบบฐานข้อมูลได้ ในระบบที่มีผู้ใช้เป็นจำนวนมากจำเป็นต้องมีการควบคุมการเรียกใช้ข้อมูล การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล DBA จะกำหนด การให้สิทธิ (Authorization) แก่ผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลให้มีสิทธิในการใช้ข้อมูลแตกต่างกัน เช่น สิทธิในการอ่านข้อมูลหรือเรียกดูข้อมูล (read) สิทธิในการเพิ่มข้อมูล (insert) สิทธิในการเปลี่ยนแปลงข้อมูล (update) สิทธิในการลบข้อมูล (delete) สิทธิในการสร้างดัชนี (index) สิทธิในการสร้างตารางหรือวิว (resource) สิทธิในการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างข้อมูล (alteration) และสิทธิในการลบตารางหรือวิว (drop)

๓) วิธีการแก้ไขเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ติดมัลแวร์

คลิกเปลี่ยนชีวิต ระวังสัณนิษฐานก่อนติดมัลแวร์

หลาย ๆ คนอาจเคยคลิกเข้าไปดูข่าวหรือเล่น quiz ใน Facebook แล้วเกิดเหตุบัญชีผู้ใช้มีปัญหาได้ ประหลาด ทำให้คุณอับอาย บางคนถึงกับปิดบัญชีผู้ใช้ไปเพราะติดมัลแวร์ แล้วจะมีวิธีการรับมือกับปัญหานี้อย่างไรกันดี

ติดมัลแวร์ ได้อย่างไร?

โหลดต่างๆ ที่ชวนคลิกให้เข้าไปดูเพื่อหลอกให้ติดมัลแวร์

- ลิงก์ควิช Quiz: แฝงตัวมาในรูปแบบแอป / Quiz ปลอม
- ลิงก์แปลก ๆ ที่แชร์มาจากเพื่อน: ลิงก์จากเพื่อนในช่องแชตและหน้าวอลล์เพื่อน
- เพจแฮชแท็กและคลิป: ลิงก์ข่าวปลอมหรือคลิปลามก

ติดแล้ว เกิดอะไรบ้าง?

- ไฟล์ข้อความต่าง ๆ ลงในกลุ่มหรือหน้าวอลล์ของคุณโดยไม่รู้ตัว
- อาจถูกขโมยข้อมูลส่วนตัว
- เพื่อนของคุณอาจติดมัลแวร์ต่อจากคุณ

ติดแล้ว ทำอย่างไร?

1. ปิด APPS ที่กดผ่านเข้า
2. คลิกเพื่อลบแอปเพิ่มเติม
3. ไปที่ APPS ที่กดผ่านเข้า
4. หาแอปที่มีหน้าตาแปลกปลอมแล้วลบออกจากรายการ

เพิ่มมาตรการความปลอดภัย!
ควรเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้งาน

เล่นโซเชียลอย่างฉลาด ไม่ตกเป็นทาสพวกมัลแวร์

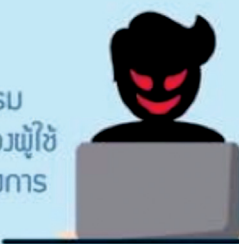
ภาพที่ ๔๗ แสดงการแก้ไขเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ติดมัลแวร์ (๑)

การโจมตีระบบคอมพิวเตอร์ ในอนาคต

ตอน
ที่
1

การโจมตีระบบคอมพิวเตอร์
จำนวนมากในเวลาเดียวกันสามารถทำได้หลายวิธี

โดยการติดตั้งโปรแกรม
ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้
เพื่อรอรับคำสั่งจากผู้ส่งการ



ซึ่งเครื่องที่ตกเป็นเหยื่อ
จะถูกเรียกว่า robot
หรือ zombie





แต่ถ้ามีเครื่องที่ตกเป็น
เหยื่อจำนวนมาก จะเรียก
เป็น botnet

ลักษณะการทำงานของ Botnet

มีศูนย์กลางควบคุมการสั่งการอยู่บนอินเทอร์เน็ต
โดยการออกแบบให้ฝังตัวอยู่บนคอมพิวเตอร์ที่
ตกเป็นเหยื่อหรือคอมพิวเตอร์ที่กลายเป็น zombie
ผ่านระบบ LAN เพื่อแพร่กระจายคอมพิวเตอร์ zombie
ให้มีจำนวนเพิ่มขึ้น



คอมพิวเตอร์ แบบไหนที่กลายเป็น Zombie

คอมพิวเตอร์ที่จะตกเป็นเหยื่อของ
BOTNET attack จะกลายเป็น zombie
ได้แก่ คอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้ติดตั้ง
Personal Firewall และคอมพิวเตอร์
ที่ไม่ได้ทำการอัปเดตวินโดวส์อย่างสม่ำเสมอ

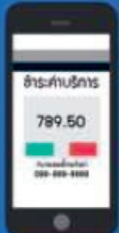
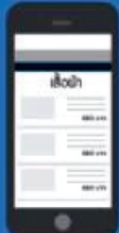



ที่มา : เอกชนนำเสนอ กรณีศึกษาการกระทำทางผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วย การกระทำทางผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ - กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ภาพที่ ๔๘ แสดงการแก้ไขเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ติดมัลแวร์ (๒)

การโจมตีระบบคอมพิวเตอร์ ในอนาคต

ตอน
ที่
2


ความสามารถของสมาร์ทโฟนในปัจจุบันไม่ใช่เพียงแค่โทรศัพท์ที่ใช้ในการโทรเข้า-ออก
แต่เป็นอุปกรณ์ที่สามารถใช้ชำระค่าบริการ หรือซื้อของทางอินเทอร์เน็ตได้
ซึ่งมีความเสี่ยงในด้านการปลอดภัยของข้อมูล



ด้วยเหตุนี้ ผู้ไม่หวังดีจึงพัฒนาไวรัสขึ้นมาโจมตีแพลตฟอร์มโทรศัพท์
เคลื่อนที่ในรูปแบบของ Euro Grabber ที่ออกแบบมาให้แฮกเกอร์สามารถ
ขโมยเงินในบัญชีธนาคารของผู้ใช้ได้ จากการขโมยข้อมูลและรหัสผ่านของผู้ใช้

Application
 เลขบัญชี

 กรุณาส่งเลขบัญชี





โดยการทำแอปพลิเคชันเข้าไปติดตั้งที่อุปกรณ์และจะมีหน้าต่างเว็บไซต์เหมือนขอรบนาการเมื่อผู้ใช้พยายาม
ใช้งานหน้าเว็บไซต์ที่เกี่ยวกับธนาคาร เมื่อเราได้ให้ข้อมูลการมิด
ผู้ไม่หวังดีจะทำการดักจับข้อมูลที่กรอกเลขบัญชีผ่านแบบฟอร์มนั้น ๆ จากนั้นก็จะขโมยเงิน
ของเจ้าของบัญชีออกไป เพราะมีข้อมูลธนาคารครบแล้ว

ที่มา : เอกสารนำเสนอ กรณีศึกษาการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วย การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ - กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ภาพที่ ๔๙ แสดงการแก้ไขเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ติดมัลแวร์ (๓)

เนื่องจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเรียกเข้านั้นมิได้เป็นเพียงเครือข่ายขององค์กรที่ผู้ใช้สังกัด แต่เป็นการเชื่อมโยงของเครือข่ายต่าง ๆ เข้าหากันหลายพันหลายหมื่นเครือข่าย มีข้อมูลข่าวสารอยู่ระหว่างเครือข่ายเป็นจำนวนมาก การส่งข่าวสารในเครือข่ายนั้นอาจทำให้ข่าวสารกระจายไปยังเครือข่ายอื่น ๆ อีกเป็นจำนวนมากหรือแม้แต่การส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ฉบับหนึ่ง ก็อาจจะต้องเดินทางผ่านเครือข่ายอีกหลายเครือข่ายกว่าจะถึงปลายทาง ดังนั้นนอกจากผู้ใช้คอมพิวเตอร์ต้องปกป้องข้อมูลสารสนเทศแล้วยังต้องให้ความสำคัญและตระหนักถึงปัญหาปริมาณข้อมูลข่าวสารที่วิ่งอยู่บนเครือข่ายและมีจริยธรรมในการใช้สารสนเทศด้วย ซึ่งการใช้งานอย่างสร้างสรรค์และเกิดประโยชน์จะทำให้สังคมอินเทอร์เน็ตน่าใช้และเป็นประโยชน์ร่วมกันอย่างดี

๔.๔ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐

การก่ออาชญากรรมหรือลักษณะไมชอบข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ เป็นการกระทำที่กฎหมายอาญาไม่สามารถเอาผิดได้ เนื่องจากเป็นความผิดที่ทันสมัย ไม่สามารถปรับข้อกฎหมายเอาผิดได้ จึงได้มีการออกกฎหมายเฉพาะทางเพื่อเอาผิดกับบรรดาแฮกเกอร์จอมก่ออาชญากรรมทั้งหลาย ในชื่อ “พระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐” ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๐

กฎหมายฉบับนี้มีทั้งหมด ๓๐ มาตรา บัญญัติความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ไว้ค่อนข้างครอบคลุม จึงทำให้ต้องใช้ภาษาทางกฎหมาย เพื่อให้มีความหมายเพื่อไว้สำหรับวิธีการใหม่ๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายหลัง อัตราโทษสำหรับลงโทษผู้กระทำความผิด มีตั้งแต่ปรับอย่างเดียว จนสูงสุดจำคุกถึง ๒๐ ปี ซึ่งที่นำมาแสดงในเอกสารฉบับนี้จะยกมาเป็นบางส่วนที่สำคัญๆ ดังนี้

๔.๔.๑ หมวด ๑ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

มาตรา ๕ ผู้ใดเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมาตรการป้องกันการเข้าถึงโดยเฉพาะและมาตรการนั้นมีได้มีไว้สำหรับตน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๖ ผู้ใดล่วงรู้มาตรการป้องกันการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้อื่นจัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะถ้านำมาตรการดังกล่าวไปเปิดเผยโดยมิชอบในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๗ ผู้ใดเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีมาตรการป้องกันการเข้าถึงโดยเฉพาะและมาตรการนั้นมีได้มีไว้สำหรับตน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปีหรือปรับไม่เกินสี่หมื่นบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๘ ผู้ใดกระทำความผิดด้วยประการใดโดยมิชอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อกดรับไว้ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นที่อยู่ระหว่างการส่งในระบบคอมพิวเตอร์ และข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นมีได้มีไว้เพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อให้บุคคลทั่วไปใช้ประโยชน์ได้ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๙ ผู้ใดทำให้เสียหาย ทำลาย แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติม ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นโดยมิชอบ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๑๐ ผู้ใดกระทำความผิดด้วยประการใดโดยมิชอบ เพื่อให้การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นถูกระงับ ชะลอ ชัดขวาง หรือรบกวนจนไม่สามารถทำงานตามปกติได้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๑๑ ผู้ใดส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แก่บุคคลอื่น โดยปกปิดหรือปลอมแปลงแหล่งที่มาของการส่งข้อมูลดังกล่าว อันเป็นการรบกวนการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่นโดยปกติสุข ต้องระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท

มาตรา ๑๒ ถ้าการกระทำความผิดตามมาตรา ๙ หรือมาตรา ๑๐

(๑) ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชน ไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดขึ้นในทันทีหรือในภายหลังและไม่ว่าจะเกิดขึ้นพร้อมกันหรือไม่ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสิบปี และปรับไม่เกินสองแสนบาท

(๒) เป็นการกระทำโดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ความปลอดภัยสาธารณะ ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศ หรือการบริการสาธารณะ หรือเป็นการกระทำต่อข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ที่มีไว้เพื่อประโยชน์สาธารณะ ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่สามปีถึงสิบห้าปี และปรับตั้งแต่หกหมื่นบาทถึงสามแสนบาท

ถ้าการกระทำความผิดตาม (๒) เป็นเหตุให้ผู้อื่นถึงแก่ความตาย ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่สิบปีถึงยี่สิบปี

มาตรา ๑๓ ผู้ใดจำหน่ายหรือเผยแพร่ชุดคำสั่งที่จัดทำขึ้นโดยเฉพาะเพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิดตามมาตรา ๕ มาตรา ๖ มาตรา ๗ มาตรา ๘ มาตรา ๙ มาตรา ๑๐ หรือมาตรา ๑๑ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๑๔ ผู้ใดกระทำความผิดที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

(๑) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน

(๒) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อความมั่นคงของประเทศหรือก่อให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ประชาชน

(๓) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ อันเป็นความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักรหรือความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้ายตามประมวลกฎหมายอาญา

(๔) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ ที่มีลักษณะอันลามกและข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้

(๕) เผยแพร่หรือส่งต่อซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยรู้อยู่แล้วว่าเป็นข้อมูลคอมพิวเตอร์ตาม (๑) (๒) (๓) หรือ (๔)

มาตรา ๑๕ ผู้ให้บริการผู้ใดจงใจสนับสนุนหรือยินยอมให้มีการกระทำความผิดตามมาตรา ๑๔ ในระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความควบคุมของตน ต้องระวางโทษเช่นเดียวกับผู้กระทำความผิดตามมาตรา ๑๔

มาตรา ๑๖ ผู้ใดนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่ประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ปรากฏเป็นภาพของผู้อื่น และภาพนั้นเป็นภาพที่เกิดจากการสร้างขึ้น ตัดต่อ เติม หรือดัดแปลงด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใด ทั้งนี้ โดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นนั้นเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น ถูกเกลียดชัง หรือได้รับความอับอาย ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ถ้าการกระทำตามวรรคหนึ่ง เป็นการนำเข้าสู่ข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยสุจริต ผู้กระทำไม่มีความผิด

ความผิดตามวรรคหนึ่งเป็นความผิดอันยอมความได้

ถ้าผู้เสียหายในความผิดตามวรรคหนึ่งตายเสียก่อนร้องทุกข์ ให้บิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เสียหายร้องทุกข์ได้ และให้ถือว่าเป็นผู้เสียหาย

มาตรา ๑๗ ผู้ใดกระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้นอกราชอาณาจักร และ

(๑) ผู้กระทำความผิดนั้นเป็นคนไทย และรัฐบาลแห่งประเทศไทยที่ความผิดได้เกิดขึ้นหรือผู้เสียหายได้ร้องขอให้ลงโทษ หรือ

(๒) ผู้กระทำความผิดนั้นเป็นคนต่างด้าว และรัฐบาลไทยหรือคนไทยเป็นผู้เสียหายและผู้เสียหายได้ร้องขอให้ลงโทษจะต้องรับโทษภายในราชอาณาจักร

๔.๔.๒ ตัวอย่างการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์

ตัวอย่าง ๑ : พฤติกรรม : ใช้ user name/password ของผู้อื่น Log in เข้าสู่ระบบ

ฐานความผิด : มาตรา ๕ ปรับไม่เกิน ๑๐,๐๐๐.- จำคุกไม่เกิน ๖ เดือน

ข้อแนะนำ : ไม่ใช้ user/password ของผู้อื่น และห้ามไม่ให้ผู้อื่นล่วงรู้ password ของตน

ตัวอย่าง ๒ : พฤติกรรม : Forward e-mail ที่มีข้อความ เนื้อหา หรือรูปภาพที่ไม่เหมาะสม เป็นเท็จ กระทบความมั่นคง หรือลามกอนาจาร

ฐานความผิด : มาตรา ๑๔ ปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐.- จำคุกไม่เกิน ๕ ปี

ข้อแนะนำ : ไม่ forward email ที่ไม่เหมาะสม

ตัวอย่าง ๓ : พฤติกรรม : โพสต์ข้อความตามกระทู้ต่าง ๆ ที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสม เป็นเท็จ กระทบความมั่นคง หรือลามกอนาจาร

ฐานความผิด : มาตรา ๑๔ ปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐.- จำคุกไม่เกิน ๕ ปี

ข้อแนะนำ : ใช้วิจารณญาณในการแสดงความคิดเห็น และคำนึงถึงผลที่จะตามมา

ตัวอย่าง ๔ : พฤติกรรม : เผยแพร่ภาพตัดต่อให้ผู้อื่นได้รับความเสื่อมเสีย หรืออับอาย

ฐานความผิด : มาตรา ๑๖ ปรับไม่เกิน ๖๐,๐๐๐.- จำคุกไม่เกิน ๓ ปี

ข้อแนะนำ : ไม่เผยแพร่ภาพหรือส่งต่อภาพที่มีการตัดต่อที่ไม่เหมาะสม

ตัวอย่างที่ ๕ ความผิดสำหรับนักเจาะ

๑. พวกที่ชอบเจาะระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่น ที่เขาอุตส่าห์สร้างระบบป้องกันไว้ แต่ถ้าเข้าเว็บสาธารณะ ก็ย่อมไม่มีความผิด โทษสำหรับพวกชอบเจาะ กระทำผิดตามมาตรา ๕ จำคุกไม่เกิน ๖ เดือน ปรับไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท

๒. แต่ถ้าเจาะเข้าไปถึงข้อมูลที่เก็บรักษาไว้ด้วย โทษจะเพิ่มเป็น ๒ เท่า (มาตรา ๖)

๓. คนที่เผยแพร่รหัส (Password) ที่ตัวเองรู้มา สำหรับเพื่อใช้เข้าระบบคอมพิวเตอร์ มีโทษจำคุก ๑ ปี ปรับไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท (มาตรา ๖)

ตัวอย่างที่ ๖ ความผิดสำหรับนักล้วง

พวกที่ชอบดักข้อมูลที่เป็นส่วนตัว ซึ่งส่งถึงกันทางอินเทอร์เน็ต ทาง e-mail มีโทษจำคุกไม่เกิน ๓ ปี ปรับไม่เกิน ๖๐,๐๐๐ บาท (มาตรา ๘)

ตัวอย่างที่ ๗ ความผิดสำหรับพวกปล่อยไวรัส

๑. พวกทำลายข้อมูล หรือไปเปลี่ยนแปลงข้อมูลของคนอื่น ไม่ว่าด้วยวิธีใด จะใช้ไวรัส หรือแอบเข้าไปทำลายตรงๆ หรือพวกพนักงานที่ทำงานอยู่แล้วกำลังจะออก ไปทำลายข้อมูลเข้า มีโทษจำคุกไม่เกิน ๕ ปี ปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (มาตรา ๙)

๒. ถ้าการทำลายข้อมูลคนอื่น ทำให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชน ประเภทคอมพิวเตอร์ ควบคุมจราจร โทษสูงขึ้นเป็นจำคุก ๑๐ ปี ปรับ ๒๐๐,๐๐๐ บาท (มาตรา ๑๒ (๑))

๓. และถ้ากระทบถึงความมั่นคงของประเทศ โทษจะสูงขึ้นเป็นจำคุก ๓-๑๕ ปี (มาตรา ๑๒(๒))

๔. แต่ถ้าจนเป็นเหตุให้บุคคลอื่นถึงแก่ความตาย โทษจะหนักถึงจำคุก ๑๐-๒๐ ปี (มาตรา ๑๒(๒))

ตัวอย่างที่ ๘ ความผิดของพวกชอบก่อกรณหรือชอบแก้งคนอื่น

๑. พวกที่ขอส่งเมลก่อกรณหรือโฆษณาขายสินค้าหรือขายบริการ ประเภทป๊อปป์หรือพวกส่งเมลขยะโดยที่เขาไม่ต้องการ มีโทษปรับอย่างเดียวไม่เกิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท โทษฐานก่อความรำคาญ

๒. พวกที่ขอส่งเมล เป็นข้อมูลปลอม ข้อมูลเท็จ ใส่ร้ายป้ายสีคนอื่น หรือพวกเจ้ากรรมชั่ววโลที่ขอสบปล่อยข่าวให้เกิดความวุ่นวาย รวมถึงส่งภาพลามกอนาจารทั้งหลาย รวมถึงพวกผสมโรงที่ได้รับแล้วส่งต่อด้วย มีโทษเสมอกันคือ จำคุกไม่เกิน ๕ ปี ปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

๓. พวกที่ชอบใช้ศิลปะเฉพาะตัว ตัดต่อภาพของคนอื่น แล้วนำเข้าไปเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต ทำให้เจ้าของภาพเขาเสียหาย อับอาย ต้องโทษจำคุกไม่เกิน ๓ ปี ปรับไม่เกิน ๖๐๐,๐๐๐ บาท แต่กฎหมายยกเว้นสำหรับผู้ที่ทำด้วยความสุจริต จะไม่เป็นความผิด ซึ่งผมยังนึกไม่ออกครับว่า ถ้าตัดต่อภาพเขาแล้ว จะสุจริตได้อย่างไร คงเป็นกรณีตัดต่อให้ดูสวยกว่าตัวจริง ซึ่งก็รู้จะทำไปทำไม

ตัวอย่างที่ ๙ ความผิดของผู้ให้บริการหรือเจ้าของเว็บ

ผู้ให้บริการหรือเจ้าของเว็บ มีหน้าที่ต้องเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการอย่างน้อย ๙๐ วัน เพื่อให้สามารถหาตัวผู้ให้บริการ สำหรับให้ตรวจสอบได้ มิฉะนั้น ผู้ให้บริการหรือเจ้าของเว็บจะต้องรับโทษเอง แต่เบาหน่อยคือปรับอย่างเดียวไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท

การที่เจ้าหน้าที่ใช้อำนาจเจาะเข้าไปในระบบคอมพิวเตอร์ของคนอื่นจะไม่มีผิดตามกฎหมายนี้ แต่ต้องขออนุญาตต่อศาลเสียก่อน จะทำโดยพลการไม่ได้

หากเจ้าหน้าที่เปิดเผยข้อมูลที่ใช้อำนาจหน้าที่ไปเจาะข้อมูลเขาโดยไม่มีอำนาจ เจ้าหน้าที่จะต้องย้ายภูมิลำเนาเข้าไปอยู่ในคุก ด้วยอัตราโทษจำคุก ไม่เกิน ๓ ปี ปรับไม่เกิน ๖๐,๐๐๐ บาท

และแม้ไม่ได้ตั้งใจเปิดเผย แต่ด้วยความประมาท ทำให้ข้อมูลหลุดเข้าสู่อินเทอร์เน็ตก็ต้องรับโทษด้วย คือ จำคุกไม่เกิน ๑ ปี ปรับไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท

การกระทำความผิดตามกฎหมายนี้ แม้จะทำนอกราชอาณาจักร ไม่ว่าคนไทยหรือคนต่างด้าวเป็นผู้ทำ ถ้าเกิดความเสียหายไม่ว่าเป็นในประเทศหรือต่างประเทศ ก็ต้องยอมรับโทษตามกฎหมายนี้ด้วย

๔.๔.๓ เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง พ.ร.บ.การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และที่แก้ไข (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๐

เนื่องจาก พ.ร.บ.การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ มีประเด็นเนื้อหาที่ไม่สามารถแยกประเภทความผิดชัดเจน และมีบทลงโทษที่หนักกระหนาบสิทธิเสรีภาพของประชาชนมากเกินไป จนมีผู้คนจำนวนมากออกมาต่อต้านคัดค้านให้มีการทบทวนและแก้ไข ในมาตราที่ยังคลุมเครืออยู่ จึงเป็นเหตุผลอันสมควรที่ต้องมีการปรับปรุงใหม่ ในปี พ.ศ.๒๕๖๐ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๐ โดยให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยยี่สิบวัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

มาตรา ๑๕ ผู้ให้บริการผู้ใดจงใจสนับสนุนหรือยินยอมให้มีการกระทำความผิดตาม ~~มาตรา ๑๔~~ ในระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความควบคุมของตน ต้องระวางโทษเช่นเดียวกับผู้กระทำความผิดตามมาตรา ๑๔

มาตรา ๑๕ ผู้ให้บริการผู้ใดให้ความร่วมมือ ยินยอม หรือรู้เห็นเป็นใจให้มีการกระทำความผิดตามมาตรา ๑๔ ในระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความควบคุมของตน ต้องระวางโทษเช่นเดียวกับผู้กระทำความผิดตามมาตรา ๑๔

ให้รัฐมนตรีออกประกาศกำหนดขั้นตอนการแจ้งเตือน การระงับการทำให้แพร่หลายของข้อมูลคอมพิวเตอร์ และการนำข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นออกจากระบบคอมพิวเตอร์

ถ้าผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าตนได้ปฏิบัติตามประกาศของรัฐมนตรีที่ออกตามวรรคสองผู้นั้นไม่ต้องรับโทษ

ภาพที่ ๕๐ แสดงการเปรียบเทียบมาตรา ๑๕ ก่อน-หลังการแก้ไขเพิ่มเติม
ตาม พ.ร.บ.ฯ คอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐

สรุปท้ายบท : Summary

การกล่าวถึงจริยธรรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศแล้ว รู้จักกันในลักษณะตัวย่อว่า PAPA ประกอบด้วย **ความเป็นส่วนตัว (Information Privacy)** **ความถูกต้อง (Information Accuracy)** **ความเป็นเจ้าของ (Information Property)** การเข้าถึงข้อมูล (Data Accessibility) ซึ่งการใช้คอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพคือ การใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเนื่องจากหน่วยงานสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลทุกระดับทั้งกรณีที่เป็นคดีและข้อมูลท้องถิ่น ข้อมูลบุคคลพันโท บุคคลผู้มีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด มีอปีนรับจ้าง ผู้ค้ายาเสพติด ผู้มีอิทธิพลในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นต่อการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม ดังนั้นการรักษาข้อมูลหรือเก็บข้อมูลให้มีความปลอดภัย จึงเป็นความสำคัญลำดับแรกในการรักษาความลับของข้อมูลข่าวสารให้ปลอดภัยจากผู้ไม่มีสิทธิ์ล่วงรู้ข้อมูลและรวมถึงอาชญากรคอมพิวเตอร์ด้วย

อาชญากรคอมพิวเตอร์ (Computer Criminal) คือ ผู้กระทำความผิดกฎหมายโดยใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือสำคัญในการก่ออาชญากรรม ซึ่งผู้ที่เป็นอาชญากรคอมพิวเตอร์มีอยู่ ๕ ประเภท คือ บุคคลภายในองค์กร เป็นกลุ่มคนที่สามารถเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรได้ง่ายที่สุด โดยอาจจะขโมยหรือทำความเสียหายกับอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์และข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ขององค์กร นอกจากนั้นยังอาจเป็นพนักงานหรือลูกจ้างขององค์กรที่ไม่มีหน้าที่ในสารสนเทศนั้นแล้ว ส่วนบุคคลภายนอกก็อาจมีโอกาสเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรได้ทั้งวิธีการถูกต้องและไม่ถูกต้อง เช่น พนักงานบำรุงรักษาจากภายนอก ช่างซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ นอกจากนั้นยังมีแฮกเกอร์และแคร็กเกอร์ องค์กรด้านอาชญากรรมที่เป็นกลุ่มของอาชญากรที่ร่วมมือกันอย่างเป็นระบบโดยใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อประกอบธุรกิจที่ผิดกฎหมาย เช่น การติดต่อซื้อขายของผิดกฎหมาย การซื้อขายข้อมูลความลับของทางราชการหรือทางเทคโนโลยี การแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด การพนัน การปลอมแปลงหรือเลียนแบบเอกสารทางราชการ เช่น หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัว เช็ก เป็นต้น และกลุ่มสุดท้ายคือ ผู้ก่อการร้าย กลุ่มผู้ก่อการร้ายหรือผู้ที่เป็นปฏิปักษ์ต่อรัฐ อาจใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มุ่งให้เกิดความสับสนและความเสียหายกับประชาชนและประเทศชาติ เช่น การทำให้ดาวเทียมทำงานผิดพลาด การทำให้เศรษฐกิจของประเทศปั่นป่วนหรือตกต่ำโดยทำให้ระบบสื่อสารขัดข้อง

กิจกรรมท้ายบท : Activities

๑. สอบถามผู้เรียนถึงพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีในแต่ละข้อว่าเป็นการขาดจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีด้านใด

- การแอบนำเกมหรือโปรแกรมเกมที่เพื่อนซื้อมา ไปติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเองที่บ้าน

- การนำภาพถ่ายส่วนตัวของเพื่อนลงไปในโปรไฟล์เฟซบุ๊กเพื่อให้ผู้อื่นเข้าใจว่าตนเองมีรูปใบหน้านั้น
 - การนำข้อมูลที่ได้จากอินเทอร์เน็ตมาเป็นรายงานส่งครูโดยไม่จำเป็นต้องตรวจสอบแหล่งที่มา
 - การบันทึกเพลงของค่ายเพลงที่กำลังนิยมในรูปแบบของเพลงที่มีลิขสิทธิ์เอาไปแจกจ่ายให้เพื่อนสนิท
 - การแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลคอมพิวเตอร์ของห้องเรียน
 - การคัดลอกงานหรือข้อมูลที่ตนเองชื่นชอบจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
 - การกรอประวัติส่วนตัวลงในระบบคอมพิวเตอร์ของศูนย์ฝึกอบรมโดยไม่ตรงกับความจริง
 - การนำบัญชีและรหัสผ่านของเพื่อนสนิทไปใช้งานอีเมลของเพื่อนเพื่อให้ผู้รับปลายทางเข้าใจว่าเจ้าของอีเมลเป็นผู้ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์นั้น
 - การแอบใช้รหัสผ่านของเพื่อนไปเล่นเกมสออนไลน์ที่ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่
 - การแอบถ่ายภาพเพื่อนในขณะที่นั่งหลับในห้องเรียนแล้วส่งเข้าไปในไลน์กลุ่มสาธารณะของโรงเรียนให้ผู้อื่นได้เห็นรูปนั้น
๒. อภิปรายกลุ่ม (Discussion) แบ่งกลุ่มสืบค้นข้อมูลดีที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีที่ขาดจริยธรรม โดยสืบค้นจากเว็บไซต์ต่าง ๆ แล้วเปรียบเทียบผลการค้นหาที่ได้แต่ละเว็บไซต์นำเสนอเป็นรายกลุ่ม ๆ ละ ๑๐ นาที
๓. รายงาน (Report) ให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าหัวข้อ “ระบบสารสนเทศสถานีดำรวจ CRIMES ที่ผู้เรียนสนใจอยากให้มีการพัฒนาต่อไปในอนาคต”
๔. ทำแบบประเมินผลการเรียนรู้

แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม

สุชาติ ใจสถาน. **ธรรมาภิบาลเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร**. กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์ ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, ๒๕๒๔

<http://ethicsininformationtechnology.blogspot.com/> โพสต์เมื่อ ๒๕ January ๒๐๑๓ โดย วัชรพงษ์ ตาไฟ

<http://law.longdo.com/law/572/>

<http://www.softbizplus.com/computer/639-computer-law-2550-sample>

<http://thaipr.org/index.php?module=knowledge&id=650>

ภาคผนวก

ผนวก ก.

ข้อปฏิบัติในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (LAB)

ข้อปฏิบัติในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (LAB)

๑. จองเครื่องผ่านระบบจองเครื่องคอมพิวเตอร์
๒. ก่อนเปิดเครื่องใช้งานให้สำรวจอุปกรณ์ต่างๆ ของเครื่อง เช่น แป้นพิมพ์ เมาส์ หูฟัง และอุปกรณ์อื่นๆ ที่มองเห็นจากภายนอกว่ามีอยู่ครบถ้วนหรือไม่ หากพบว่ามีอุปกรณ์ใดๆ ขำรุุดสูญหาย ให้รีบแจ้งผู้ควบคุม LAB โดยทันที มิฉะนั้นหากมีการตรวจพบว่ามีอุปกรณ์ขำรุุดหรือสูญหาย ผู้ที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น
๓. ห้ามถอดฝาเครื่องคอมพิวเตอร์และชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์เองโดยเด็ดขาด
๔. ห้ามเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดต่างๆ ของระบบ (System Configuration) หากทำในช่วงเรียนเมื่อเรียนเสร็จแล้วให้เปลี่ยนเป็นสภาพเดิม (Default Configuration หรือ Windows standard) ทุกครั้ง
๕. ผู้เรียนจะต้องช่วยกันรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ไม่ให้เกิดความเสียหาย หากเกิดความเสียหายจากอุบัติเหตุต่างๆ ต้องรีบแจ้งผู้ควบคุม LAB โดยทันที
๖. ไม่อนุญาตให้นำเครื่องมือหรืออุปกรณ์อื่นใดมาต่อเชื่อมเข้ากับคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ซึ่งห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายหลักของหน่วยและเครือข่าย Internet ดังนั้นผู้เรียนที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการติดต่อสื่อสาร จะต้องกระทำด้วยมารยาทและจริยธรรมอันดีโดยไม่สร้างความเดือดร้อนหรือรบกวนผู้อื่น ยกเว้นกรณีได้รับอนุญาตจากผู้ควบคุม LAB ในวันดังกล่าวแล้วเท่านั้น
๗. การนำเสนอข้อมูลจะต้องปฏิบัติตามจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยเคร่งครัด
๘. งดเว้นการดาวน์โหลดเกมส์หรือโปรแกรมที่มีลักษณะเดียวกับเกมส์ลงในคอมพิวเตอร์โดยเด็ดขาด
๙. ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่บัญญัติไว้ในกฎหมายลิขสิทธิ์
๑๐. เมื่อเสร็จสิ้นภารกิจการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ Shut Down เครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งปิดสวิทช์อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ทุกครั้ง สำรวจอุปกรณ์ เก็บหูฟัง เมาส์ แป้นพิมพ์ แก้วน้ำเข้าที่ให้เรียบร้อย

ผนวก ข.

การขอสิทธิใช้งานระบบ CRIMES

การขอ Username และ Password เพื่อใช้งานระบบ CRIMES





การขอรหัสผู้ใช้

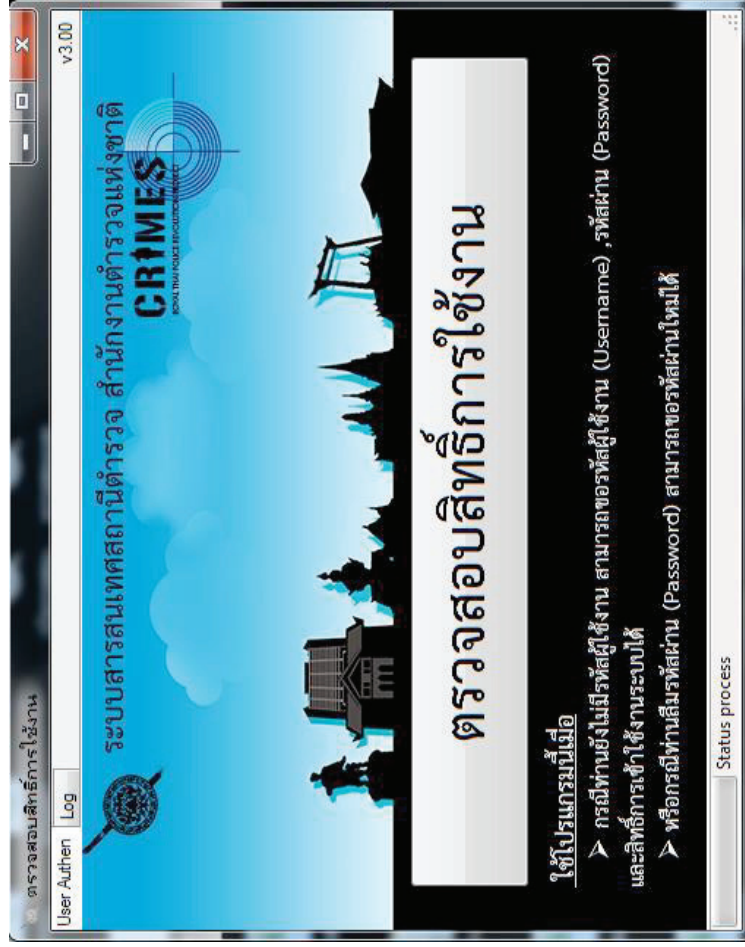
1



2



3





ศทก. ขอแจ้งรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ท่านจะต้องใช้เข้าระบบ CRIMES

- * กรุณาตรวจสอบข้อมูลลูกค้าทั้งปวงของท่านให้เป็นปัจจุบันหากไม่เป็นปัจจุบันกรุณาติดต่อ**

3100800621348 พ.ต.ต.หญิงปัปพมาภรณ์ อุดรมาตย์ วันเกิด: 14/2/2510

3100800621348 พ.ต.ท.ปัทมาภรณ์ อุดรมาตย์ วันเกิด: 14/2/2510

5. สถานภาพ (ต้องไม่มีสถานะ ตาย, เกษียณ, ลาออก, ให้ออก เป็นต้น)

* หลังจากปรับปรุงข้อมูลถึงพลของท่านเป็นปัจจุบันแล้ว กรุณาท่านอยู่ในสถานะ ช่วยราชการ

INTELLIGENCE CRIMES

1

ตรวจสอบข้อมูลกำลังพล (POLIS) ที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ให้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันก่อน จากนั้นเข้าสู่ระบบ CRIMES แล้วคั่นปุ่มเชื่อมโยงกำลังพล (S_223) ที่เมนูประวัติส่วนตัว



การขอรหัสผู้ใช้

ตรวจสอบข้อมูลรหัสผู้ใช้ในฐานข้อมูล



ศทก. ขอแจ้งรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ท่านจะต้องใช้เข้าระบบ CRIMES

1. รหัสนี้เป็นรหัสประจำตัวท่าน ท่านสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านที่ ได้รับและสามารถเปลี่ยนทุกเดือน

2. ตร. มีหน้าที่รับผิดชอบการใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ด้านสถิติ หรือเพื่อประโยชน์แก่การรักษาความมั่นคงของรัฐ หรือการดำเนินคดีและการพิจารณาคดี หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย

3. หากข้อมูลเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการรหัสผู้ใช้ ท่านจะต้องรับผิดชอบในส่วนที่เกี่ยวข้อง

4. การรหัส ไม่เป็นความลับให้ เปลี่ยนรหัสผ่านทันที

ข้อมูลบัตร:

3100800621348 พ.ต.ต.หญิง ปัทมาภรณ์ อุดรมาตย์ วันเกิด: 14/2/2510

ข้อมูลกำลังพล (POLIS):

3100800621348 พ.ต.ท. ปัทมาภรณ์ อุดรมาตย์ วันเกิด: 14/2/2510

รอง ผกก. กลุ่มงานบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล ศทก.

กรุณาจดข้อมูลด้านล่างนี้ สำหรับเข้าใช้จากระบบ

รหัสผู้ใช้งาน: 3221

Reset รหัสผ่าน

* สำหรับกรณีท่านที่ **ยังไม่ได้รีเซ็ต**

ท่านจะได้รับสิทธิ์เบื้องต้น ส่วนสิทธิ์ตามตำแหน่ง ศทก. จะอนุมัติให้ภายใน 1 วันนับตั้งแต่วันสมัคร

* สำหรับกรณีที่ **เคยได้รับสิทธิ์แล้ว** กด Reset เพื่อขอรหัสผ่านใหม่

ท่านสามารถใส่ รหัสผ่าน (Password) ใหม่ ที่แสดงบนหน้าจอนี้ เข้าระบบได้ทันทีโดยไม่ต้องรอกำหนด

* สำหรับท่านที่ **เคยได้รับสิทธิ์แล้ว** และ มีการแต่งตั้งโยกย้าย

ตรวจสอบข้อมูลกำลังพล (POLIS) ที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ให้เป็นข้อมูลถูกต้องและเป็นปัจจุบันกับ

หากสิทธิ์ของท่านไม่ตรงกับตำแหน่งปัจจุบันที่ได้รับให้ติดต่อทาง ศทก. เพื่อกำหนดสิทธิ์ให้ใหม่

* กรุณาตรวจสอบข้อมูลกำลังพลของท่านให้เป็นปัจจุบันหากไม่เป็นปัจจุบันกรุณาดำเนินการ

1. ผู้ดูแลข้อมูลกำลังพลของ สน./สภ.
2. กำลังพลจังหวัด หรือ กำลังพล บข.
3. เขตโมโนยัสราชนก กองทะเบียนพล สภท.

เพื่อปรับปรุงข้อมูลกำลังพลของท่าน โดยเฉพาะ

1. สถานะบุคคล
2. เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก
3. ยศ ชื่อ-นามสกุล

หากมี POLIS อยู่แล้ว

โปรแกรมจะไม่แสดง

รหัสผ่าน สามารถใช้ของ

POLIS ได้เลย แต่ถ้าไม่

สามารถเข้าใช้งานได้

ให้ Reset รหัสผ่าน

หากท่านต้องการความช่วยเหลือ กรุณาติดต่อ

ทางออก, ให้ออก เป็นต้น

เป็นปัจจุบันแล้ว กรณี

ปรับปรุงข้อมูลการช่วยราชการ

(S_223) ที่เมนูประวัติส่วนตัว



การ Reset รหัสผ่าน

หากลืมรหัสผ่าน ให้กดปุ่ม

Reset รหัสผ่าน

กดปุ่มเพื่อเข้าสู่ระบบใหม่



ศทก. ขอแจ้งรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ท่านจะตั้งใช้ใช้ระบบ CRIMES

*** กรุณาตรวจสอบข้อมูลกำลังพลของท่านให้เป็นปัจจุบันหากไม่เป็นปัจจุบันกรุณาติดต่อ**

1. ผู้ดูแลข้อมูลกำลังพลของ สน./สก.
2. กำลังพลจังหวัด หรือ กำลังพล บข.
3. เทคโนโลยีสารสนเทศ กองทะเบียนพล สกพ.

เพื่อปรับปรุงข้อมูลกำลังพลของท่าน โดยเฉพาะ

1. สถานะบุคคล
2. เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก
3. ยศ ชื่อ-นามสกุล
4. วัน เดือน ปี เกิด
5. สถานภาพ (ต้องไม่มีสถานะ ตาบ, เกษียณ, ลาออก, ให้ออก เป็นต้น)
6. เลขตำแหน่ง

*** หลังจากปรับปรุงข้อมูลกำลังพลของท่านเป็นปัจจุบันแล้ว กรณีท่านอยู่ในสถานะ ช่วยราชการ**

กรุณาติดต่อ กลุ่มงานฯ ฐานข้อมูล ศทก. เพื่อปรับปรุงข้อมูลการช่วยราชการในระบบ CRIMES

ข้อมูลบัตร:

3100800621348 พ.ต.ต.หญิงปัทมาภรณ์ อุดรมาตย์ วันเกิด: 14/2/2510

ข้อมูลกำลังพล (POLIS):

3100800621348 พ.ต.ท.ปัทมาภรณ์ อุดรมาตย์ วันเกิด: 14/2/2510

รอง ผกก. กลุ่มงานบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล ศทก.

กรุณาจดข้อมูลด้านล่างนี้ สำหรับเข้าใช้งานระบบ

รหัสผู้ใช้งาน: 3221

รหัสผ่าน: 19735118

*** สำหรับกรณีท่านที่ ยังไม่เคยได้รับสิทธิ์**

ท่านจะได้รับสิทธิ์เบื้องต้น ส่วนสิทธิ์ตามตำแหน่ง ศทก. จะอนุมัติให้ภายใน 1 วันนับตั้งแต่วันสมัคร

*** สำหรับกรณีท่านที่ เคยได้รับสิทธิ์แล้ว กด Reset เพื่อขอรหัสผ่านใหม่**

ท่านสามารถใช้ รหัสผ่าน(Password)ใหม่ ที่แสดงบนหน้าจอนี้ใช้ระบบท่านได้ทันทีโดยไม่ต้องรอกำหนดสิทธิ์จาก ศทก.

*** สำหรับท่านที่ เคยได้รับสิทธิ์แล้ว และ มีการแต่งตั้งโยกย้าย**

ตรวจสอบข้อมูลกำลังพล (POLIS) ที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ให้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันก่อน จากนั้นเข้าสู่ระบบ CRIMES แล้วกดปุ่มเชื่อมต่อกำลังพล (S_223) ที่เมนูประวัติส่วนตัว

หากสิทธิ์ของท่านไม่ตรงกับตำแหน่งปัจจุบันที่ได้รับให้ติดต่อทาง ศทก. เพื่อกำหนดสิทธิ์ให้ใหม่

5

๕๕

เริ่มต้นใช้งานโปรแกรม



CRIMES

POLICE REVOLUTION PROJECT

Sign in

User name

Password

สำหรับใช้งานจริง

<http://172.17.4.72>

สำหรับทดลองใช้

<http://172.17.4.170:8989>

ผนวก ก.

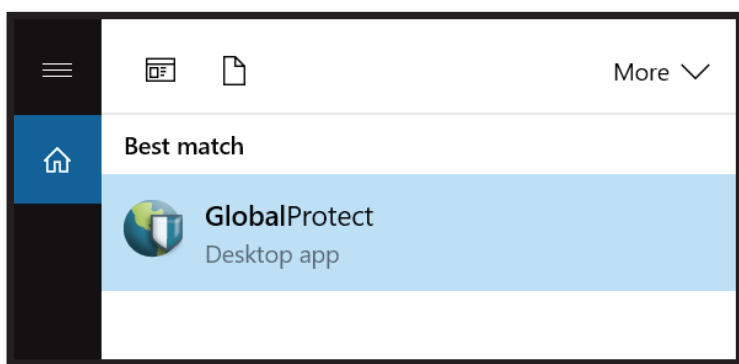
การเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ ตร. ผ่าน SSL VPN

วิธีการใช้งานระบบ CRIMES ผ่านระบบ Internet

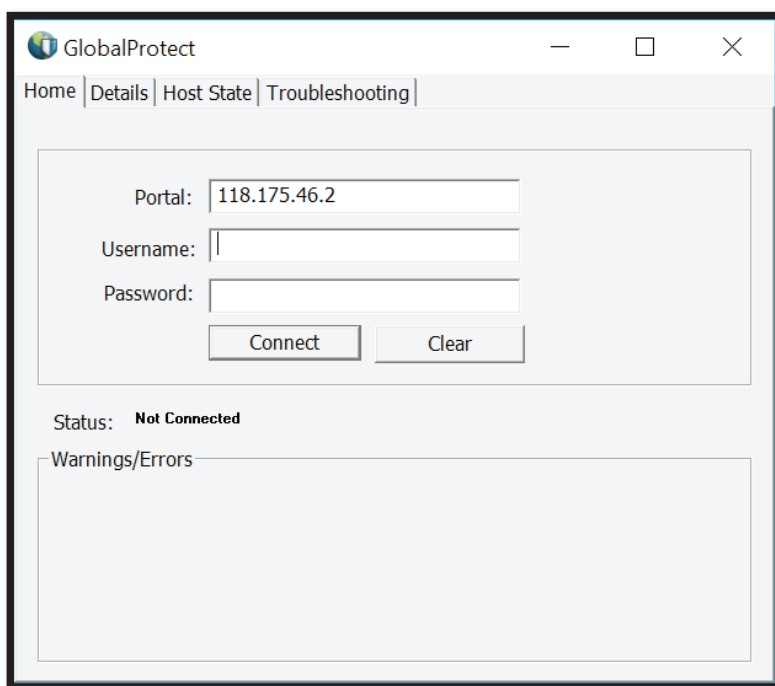
(ต้องเชื่อมต่อ SSL VPN ทุกครั้งก่อนที่จะใช้งาน CRIMES ผ่านระบบ Internet)

การใช้งานผ่านระบบ CRIMES ผ่าน Internet

- 1) เชื่อมต่อ Internet ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว เปิดโปรแกรม Global Protects ขึ้นมา



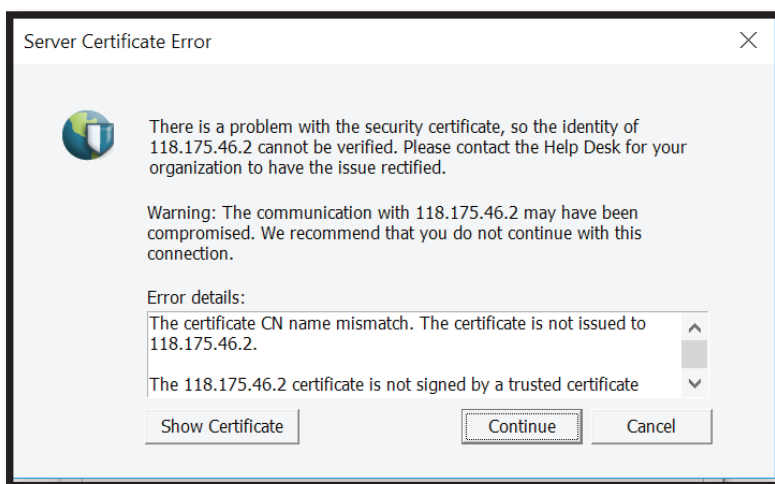
- 2) ในช่อง Portal ให้ใส่หมายเลข 118.175.46.2 Username และ Password ใส่แบบเดียวกันกับระบบ CRIMES และคลิกที่ปุ่ม Connect



วิธีการใช้งานระบบ CRIMES ผ่านระบบ Internet

(ต้องเชื่อมต่อ SSL VPN ทุกครั้งก่อนที่จะใช้งาน CRIMES ผ่านระบบ Internet)

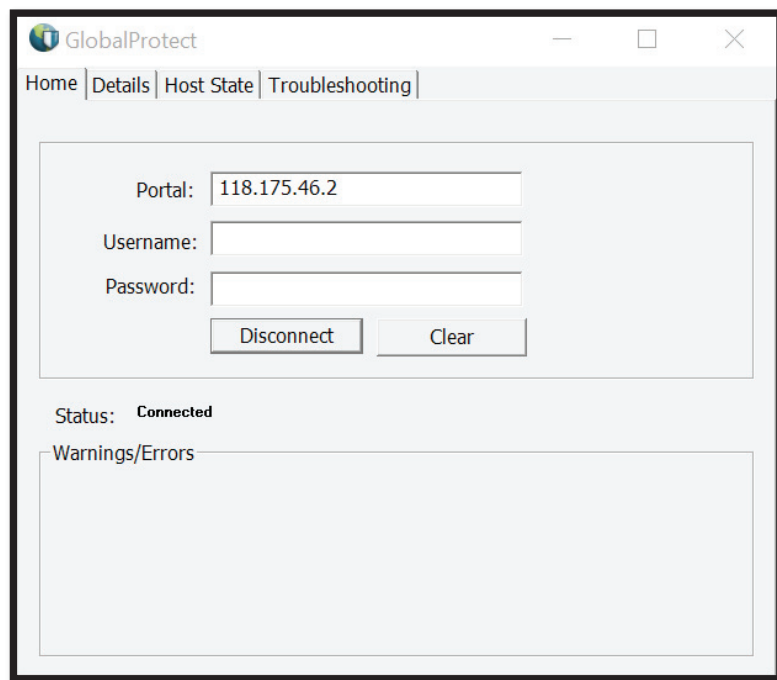
** กรณีที่เกิด Connect แล้วขึ้นหน้า Server Certificate Error ให้คลิกที่ปุ่ม Continue



3 หลังจากกด Connect ให้สังเกตที่ช่อง Status: จะเปลี่ยนจาก Not Connected เป็น Connected ก็จะมา
เข้าใช้งานระบบ Crimes ได้ทันที

วิธีการใช้งานระบบ CRIMES ผ่านระบบ Internet

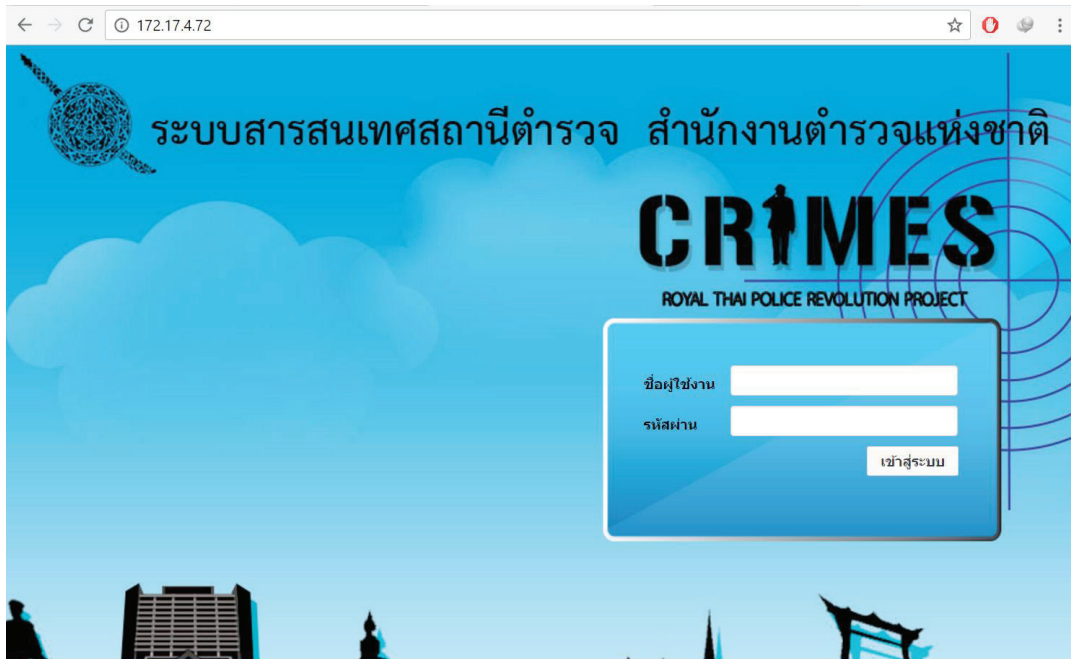
(ต้องเชื่อมต่อ SSL VPN ทุกครั้งก่อนที่จะใช้งาน CRIMES ผ่านระบบ Internet)



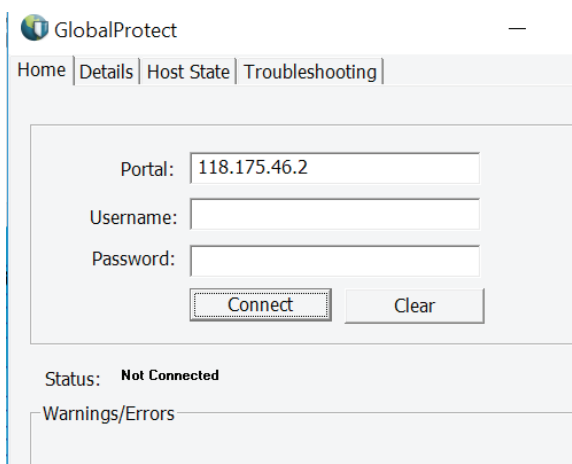
4 หลังจากเชื่อมต่อแล้วสามารถเข้าระบบ CRIMES ได้ทันที

วิธีการใช้งานระบบ CRIMES ผ่านระบบ Internet

(ต้องเชื่อมต่อ SSL VPN ทุกครั้งก่อนที่จะใช้งาน CRIMES ผ่านระบบ Internet)



5 หลังจากเลิกใช้งานเปิดโปรแกรม GlobalProtect ขึ้นมาแล้วคลิกที่ปุ่ม Disconnect แล้วจน Status เปลี่ยนเป็น Not Connected ก็จะเป็นการตัดการเชื่อมต่อ SSL VPN โดยสมบูรณ์



ผนวก ง.

**คู่มือการใช้งานระบบ CRIMES
สำหรับเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน**



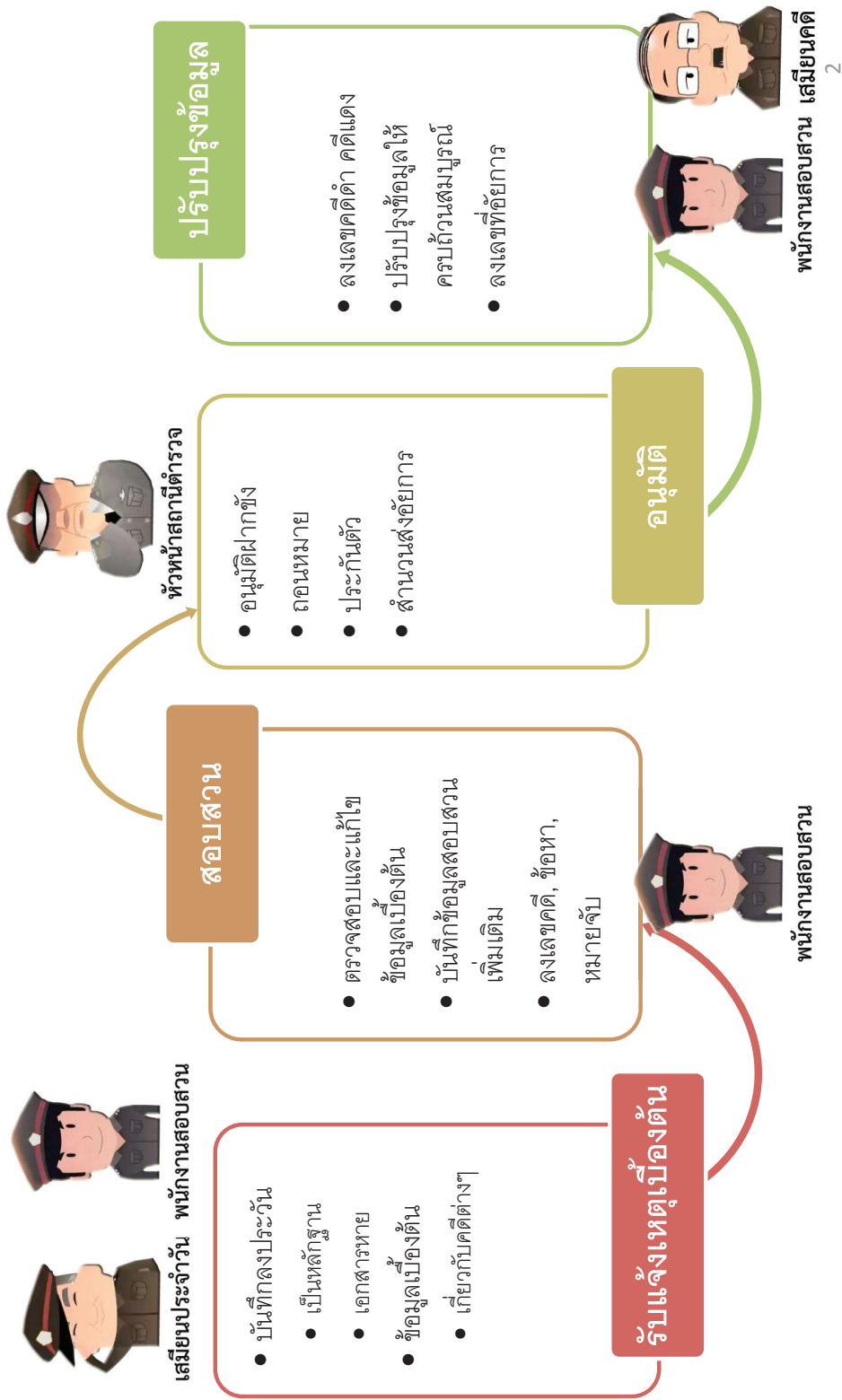
เอกสาร: CRIMES

Criminal Record Information Management Enterprise System

ระบบสารสนเทศข้อมูลอาชญากรรมสำนักงานตำรวจแห่งชาติ



ขั้นตอนการทำงานตามระบบ CRIMES



การบันทึกคดีอาญา





เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

แจ้งรณหาย

เพิ่มข้อมูล ผู้แจ้ง

แจ้งเหตุเบื้องต้น

รายการรับแจ้งในความรับผิดชอบ

งานบริการข้อมูล

ค้นหา

ตรวจสอบข้อมูล

ประวัติส่วนตัว

CRIMES
POLICE RESOURCES PRODUCT

พนักงานรับแจ้ง 126 Log out

บันทึกข้อมูลรับแจ้งรณหาย

เปิดโหมดช่วยเหลื
รณหาย

ข้อมูลบุคคล

สถานที่และวิธีการ

ยานพาหนะ

ผู้แจ้ง/ผู้เสียหาย

เพิ่ม

แก้ไข

ลบข้อมูล

ผู้ต้องหา/ผู้ถูกกล่าวหา

เพิ่ม

แก้ไข

ลบข้อมูล

0 to 0 of 0

0 to 0 of 0



แจ้งรณหาย

[illegible]



อ่านข้อมูลหน้าบัตรประชาชน ของผู้แจ้ง

୧୧୫



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

การอ่านข้อมูลจากบัตร

๑๑๖

ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

CRIMES

พนักงานรับแจ้ง 0105 Log out

แจ้งเบาะแสเบื้องต้น

ตรวจสอบข้อมูลบุคคล

ประวัติส่วนตัว

ตรวจสอบประวัติ

ประวัติอาชญากรรม

ประวัติการร้องเรียน

ค้นหา

กำหนดหมายเป็นคดี

ทรัพยากรคดี

ข้อมูลผู้แจ้ง/ผู้เสียหาย

ประเภทข้อมูลบุคคล

เลือกประเภทข้อมูลบุคคล

บุคคลทั่วไป

ข้อมูล

รายละเอียดข้อมูลบุคคล

เลขบัตรประชาชน 111111111111111111

อ่านข้อมูลจากบัตรประชาชน

ตรวจสอบหมายเลข

เปิดโหมดช่วยเหลือ

ประเภทข้อมูลบุคคล

คนต่างชาติ

คนไทย

คำนำหน้าชื่อ

นาม

ชื่อ

ธนบุรี

นามสกุล

กมลรัตน์กุล

เพศ

ชาย

หญิง

วันเกิด(วว/ดด/ปป. เช่น 31/12/2555)

7/2/2532

อายุ

25

ปี

เลือกอาชีพอื่น ๆ ที่ไม่มีในระบบ

อาชีพ

เบอร์บ้าน

มือถือ

อีเมลล์

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน

บ้านเลขที่

39/362

หมู่บ้าน

วิภาวดีรังสิต 84

จังหวัด

กรุงเทพมหานคร

ตำบล/แขวง

อำเภอ/เขต

ถนน

หมู่ที่



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

แจ้งรณทนาย

ใส่ข้อมูลเบื้องต้น ของผู้แจ้งโดยกรปิมพ์

CRIMES
POLICE REVENUE PROJECT

แจ้งเหตุเบื้องต้น

รายการรับแจ้งในความรับผิดชอบ

งานบริการข้อมูล

ค้นหา

ตรวจสอบข้อมูลบุคคล

ประวัติส่วนตัว

ข้อมูลรับแจ้งเหตุ

คนไทย

ประเภทข้อมูลบุคคล

เลือกประเภทข้อมูลบุคคล

บุคคลทั่วไป

นิติบุคคล

รายละเอียดข้อมูลบุคคล

เลขบัตรประชาชน 1100009999999

เลขที่บัตรประชาชนไม่ถูกต้อง

คำนำหน้าชื่อ นาย

ชื่อ สมหมาย

นามสกุล ศาสตร์

เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

วันเกิด 3/1/2517

อายุ 40

อาชีพ รับจ้าง

08

ตรวจสอบหมายเลข

เลือกอาชีพอื่น ๆ ที่ไม่มีในระบบ

บันทึก

ยกเลิก



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

แจ้งรณหาย

๑๑๗

เพิ่มข้อมูล ผู้ต้องหา

CRIMES
POLICE INFORMATION SYSTEM

แจ้งเหตุเบื้องต้น รายการรับแจ้งในความรับผิดชอบ งานบริการข้อมูล ค้นหา ตรวจสอบข้อมูลบุคคล ประวัติส่วนตัว

บันทึกข้อมูลรับแจ้งรณหาย

ข้อมูลบุคคล สถานที่และวิธีการ ขานพาหนะ

ผู้แจ้ง/ผู้เสียหาย

เพิ่ม แก้ไข ลบข้อมูล

หมายเลขบัตรประชาชน 1100009999999
ชื่อ-สกุล นายสมหมาย คำดี
อายุ 40

หมายเลขโทรศัพท์

เพิ่ม แก้ไข ลบข้อมูล

ผู้ต้องหา/ผู้ถูกกล่าวหา

เปิดใหม่ด้วยเหลือ
รณหาย

1 to 1 of 1

0 to 0 of 0



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

แจ้งรณทนาย

ใส่ข้อมูลเบื้องต้น ของผู้ต้องหาเพิ่มเติม

แจ้งเหตุเบื้องต้น

รายการรับแจ้งในความรับผิดชอบ

งานบริการข้อมูล

ค้นหา

ตรวจสอบข้อมูลบุคคล

ประวัติส่วนตัว

CRIMES
POLICE RESOLUTION PROJECT

พนักงานรับแจ้ง 126 Log out

เปิดโหมดช่วยเหลือ

ผู้ต้องหา/ผู้ถูกกล่าวหา

คนไทย

ส่วนรูปพรรณ

ประเภทข้อมูลบุคคล

เลือกประเภทข้อมูลบุคคล

บุคคลทั่วไป

นิติบุคคล

รายละเอียดข้อมูลบุคคล

เลขบัตรประชาชน

222288888888

ตรวจสอบหมายเลข

เลขที่บัตรประชาชนไม่ถูกต้อง

นาย

คำนำหน้าชื่อ

ชื่อ

ที่พิกัด

นามสกุล

สามศรี

เพศ

☒ ชาย ☐ หญิง

วันเกิด

2/10/2526

02 ตุลาคม 2526

อายุ

31

อาชีพ

ค้าขาย

เลือกอาชีพอื่น ๆ ที่ไม่มีในระบบ

ประเภทบัตรอื่น ๆ/เอกสารอื่นๆ

เลขที่บัตร/เอกสาร

วันที่ออกบัตร/เอกสาร

บันทึก

ยกเลิก



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

บันทึกจับกุม

ในกรณีจับกุมผู้ต้องหา ให้เลือกสถานะ ศาล และ รายละเอียดการจับกุม

รายละเอียดการจับกุม											
1	สถานะการจับกุมตัว ☒ รู้ตัว/จับกุมได้ ☐ หลบหนี เลือกศาลเพื่อดำเนินคดี ☐ แจ้งข้อหาแต่ไม่ควบคุม ☒ รายละเอียดการจับกุม										
2	บันทึกการจับกุม วันที่จับกุม 18/6/2558 เวลา 11.52 สถานที่จับกุม จังหวัด กรุงเทพมหานคร เขตหลักสี่ ตำบล พงสองห้อง บันทึกรายละเอียดการจับกุม										
รายละเอียดผู้จับกุม											
ผู้จับกุมในหน่วยตร. ☒ ผู้จับกุมนอกตร. เพิ่ม <input checked="" type="button" value="ลบ"/> <table><tr><td>ชื่อ-นามสกุล</td><td>เจ้าพนักงาน</td><td>หมายเลขโทร</td><td>ตำแหน่ง</td><td>สังกัดสถานี</td></tr><tr><td colspan="5"> 0 to 0 of 0 </td></tr></table>		ชื่อ-นามสกุล	เจ้าพนักงาน	หมายเลขโทร	ตำแหน่ง	สังกัดสถานี	0 to 0 of 0				
ชื่อ-นามสกุล	เจ้าพนักงาน	หมายเลขโทร	ตำแหน่ง	สังกัดสถานี							
0 to 0 of 0											



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

บันทึกจับกุม

เพิ่มผู้จับกุมโดยกดปุ่ม “เพิ่ม”

รายละเอียดการจับกุม	
สถานะการจับกุมตัว ☒ ตัว/จับกุมได้ ☐ หลบหนี	
เลือกศาลเพื่อดำเนินคดี	
☐ แจ้งข้อหาแต่ไม่ควบคุม	
☒ รายละเอียดการจับกุม	
บันทึกการจับกุม	
วันที่จับกุม	18/6/255๕ เวลา 11:52
สถานที่จับกุม	กมรอกสถานที่จับกุม
จังหวัด	กรุงเทพมหานคร
อำเภอ	เขตหลักสี่
ตำบล	ทุ่งสองห้อง
บันทึกรายละเอียดการจับกุม	บันทึกรายละเอียดการจับกุม
รายละเอียดผู้จับกุม	
ผู้จับกุมในหน่วยตร.	
เพิ่ม ลบ	
ชื่อ-นามสกุล	เจ้าหน้าที่งาน
หมายเลขโทร	ตำแหน่ง
สังกัดสถานี	
0 to 0 of 0	



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

บันทึกจับกุม

หลังจากกดปุ่ม “เพิ่ม” จะปรากฏหน้าต่างให้ค้นหาผู้จับกุม โดยสามารถค้นได้จาก

1. เลขบัตรประจำตัวประชาชน แล้วกดปุ่ม “ค้นเลขบัตรประชาชน”
 2. ชื่อ – นามสกุล แล้วกดปุ่ม “ค้นชื่อผู้จับกุม”
 - สามารถเลือกสังกัดของผู้จับกุม ตามข้อมูลกำลังพล ได้
- ** หากพบข้อมูลมากกว่า 1 แถว ให้คลิกที่ข้อมูลที่ต้องการ แล้วกดปุ่ม “เลือก”

1

2

3

เลือกผู้จับกุม

เลขบัตรประจำตัว

ค้นเลขบัตรประชาชน

ชื่อ

ค้นชื่อผู้จับกุม

เลือก

ชื่อ-นามสกุล

เบอร์โทร

ตำแหน่ง

รหัสสาขา

ชื่อสถานที่

กองบังคับการ

0 to 0 of 0



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

แจ้งรถหาย

เมื่อบันทึก จะปรากฏรายการของผู้แจ้ง และผู้ต้องหา

CRIMES
POLICE INFORMATION SYSTEM

แจ้งเหตุเบื้องต้นรายการรับแจ้งในความรับผิดชอบงานบริการข้อมูลค้นหา > ตรวจสอบข้อมูลบุคคลประวัติส่วนตัว

บันทึกข้อมูลรับแจ้งรถหาย

ข้อมูลบุคคล

สถานที่และวิธีการ

ยานพาหนะ

เปิดโหมดช่วยเหลือ
รถหาย

ผู้แจ้ง/ผู้เสียหาย

เพิ่มแก้ไขลบข้อมูล

หมายเลขบัตรประชาชน 1100009999999

ชื่อ-สกุล นายสมหมาย คำดี

อายุ 40

หมายเลขโทรศัพท์

ผู้ต้องหา/ผู้ถูกกล่าวหา

เพิ่มแก้ไขลบข้อมูล

หมายเลขบัตรประชาชน 2222888888888

ชื่อ-สกุล นายพีพัฒน์ สำเตรี

อายุ 31

สถานะการจับกุม

หมายเลขโทรศัพท์



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

แจ้งรณหาย

ใส่รายละเอียดสถานที่และวิธีการ

CRIMES
POLICE INVESTIGATION SYSTEM

แจ้งเหตุเบื้องต้น

รายการรับแจ้งในความรับผิดชอบ

งานบริการข้อมูล

ค้นหา

ตรวจสอบข้อมูลบุคคล

ประวัติส่วนตัว

พนักงานรับแจ้ง 126 Log out

บันทึกข้อมูลรับแจ้งรณหาย

เปิดให้ช่วยเหลือ
รณหาย

ข้อมูลบุคคล

สถานที่และวิธีการ

ยานพาหนะ

วันเวลา

วันเวลาที่แจ้งเหตุ

3/1/2557

เวลา

10:44

วันเวลาที่เกิดเหตุ

2/1/2557

เวลา

08:30

วันเวลาที่เหตุสิ้นสุด

2/1/2557

เวลา

09:00

สถานที่

ประเภทสถานที่เกิดเหตุ

รณหาย

สาธารณะ

จุดเกิดเหตุตามแผนประทุษกรรม

เคหาสถาน

ตลาด

ร้านเสริมสวย

สำนักงานธุรกิจ

ถนน/ตรอก/ซอย

สวน/ไร่/นา

ท่าเรือ

อื่นๆ

ร้านค้า

ลานจอดรถ

ห้องอาหาร

สถานพยาบาล

สะพานลอยคนข้าม

ป่า

บนรถไฟ

ศูนย์การค้า

ธนาคาร

สถานบริการ

สถานศึกษา

ตู้โทรศัพท์

ที่รกร้างว่างเปล่า

รถยนต์ส่วนบุคคล

รถยนต์รับจ้าง

โรงงาน

ตู้เอทีเอ็ม

โรงแรม

สถานที่ราชการ

ป้ายรถประจำทาง

สถานีขนส่ง

รถยนต์รับจ้าง

โกดัง

ร้านเพชร/ทอง

โรงพยาบาล

ศาสนสถาน

สวนสาธารณะ

สถานีขนส่ง

รถยนต์รับจ้าง

จำเป็นต้องกรอก



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

แจ้งรถหาย

เพิ่มยานพาหนะที่หาย

CRIMES
POLICE PROTECT YOUR PEOPLE

แจ้งเหตุเบื้องต้น

รายงานรับแจ้งในความรับผิดชอบ

งานบริการข้อมูล

ค้นหา

ตรวจสอบข้อมูลบุคคล

ประวัติส่วนตัว

พนักงานรับแจ้ง 126 Log out

บันทึกข้อมูลรับแจ้งรถหาย

เปิดโหมดช่วยเหลือ

รถหาย

ข้อมูลบุคคล

สถานที่และวิธีการ

ยานพาหนะ

2

เพิ่ม

แก้ไข

ลบ

ประเภท

ทะเบียน

จังหวัด

ยี่ห้อ

รุ่น

สี

เลขเครื่องยนต์

เลขตัวถัง

ลักษณะพิเศษ

0 to 0 of 0



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

แจ้งรณหาย

เพิ่มยานพาหนะที่หาย

CRIMES
POLICE REVENUE PROJECT

แจ้งเหตุเบื้องต้น

รายการรับแจ้งในความรับผิดชอบ

งานบริการข้อมูล

ค้นหา

ตรวจสอบข้อมูลบุคคล

ประวัติส่วนตัว

พนักงานรับแจ้ง 126 Log out

เพิ่มข้อมูลยานพาหนะที่เสียหาย

สถานะยานพาหนะ

เลือก

หรือพิมพ์เลขหายจากประเภท

เลือก

1234

กรุงเทพมหานคร

ยี่ห้อ

honda

รุ่น

wave

ส่วนบุคคล

ผู้เช่า

สี

ขาว

ตรวจสอบข้อมูลรถ

รายละเอียดยานพาหนะ

เลขทะเบียน

1234

ยี่ห้อ

honda

รุ่น

wave

ส่วนบุคคล

ผู้เช่า

สี

ขาว

ตรวจสอบข้อมูลรถ

ประเภทยานพาหนะ

ชนิดยานพาหนะ

หมายเลขเครื่องยนต์

หมายเลขตัวถัง

ลักษณะพิเศษ

ผู้ใช้งานพาหนะมีชื่อในคดีหรือไม่

ชื่อ-นามสกุล ผู้ครอบครอง

นายสมหมาย ต่ำดี

18



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

แจ้งรถหาย

แสดงรายการยานพาหนะที่แจ้งหาย และกดส่งต่อให้ พนักงานสอบสวน

CRIMES
POLICE REVOLUTION PROJECT

แจ้งเหตุเบื้องต้น

รายการรับแจ้งในความรับผิดชอบ

งานบริการข้อมูล

ค้นหา

ตรวจสอบข้อมูลเบ็ดเสร็จ

ประวัติส่วนตัว

พนักงานประจำ 126 Log out

บันทึกข้อมูลรับแจ้งรถหาย

ข้อมูลเบ็ดเสร็จ

สถานที่และวิธีการ

ยานพาหนะ

เปิดโหมดช่วยเหลือ
รถหาย

📄

📄

📄

ยานพาหนะที่เสียหาย/สูญหาย

เพิ่ม

แก้ไข

ลบ

ประเภท	๕	ทะเบียน	จังหวัด	ยี่ห้อ	รุ่น	สี	เลขเครื่องยนต์	เลขตัวถัง	ลักษณะพิเศษ
ส่วนเบ็ดเสร็จ	กก	1234	กรุงเทพมหานคร	wave	ขาว				

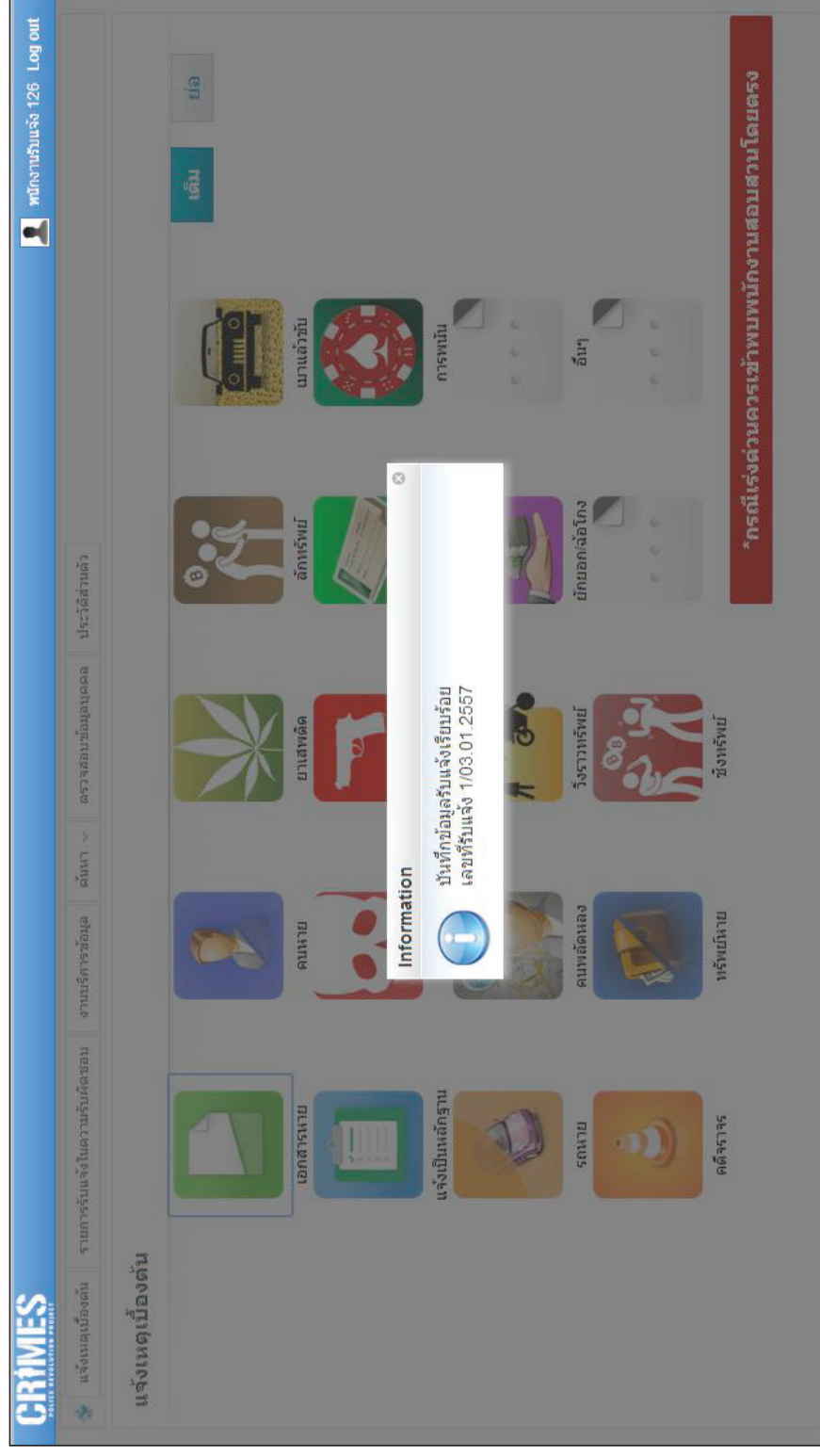
1 to 1 of 1



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

แจ้งรพหาย

เมื่อส่งให้พนักงานสอบสวนแล้ว จะได้เลขที่รับแจ้ง





เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

การลงข้อมูลยาเสพติด

ในกรณีที่เป็นคดีเกี่ยวกับยาเสพติด ข้อมูลยาเสพติดเพิ่มเติมเข้ามา

บันทึกข้อมูลรับแจ้งยาเสพติด

เปิดโหมดช่วยเหลือ
ยาเสพติด

ข้อมูลบุคคล ยานพาหนะ สถานที่และวิธีการ ยาเสพติด

2

เพิ่ม แก้ไข ลบ

ความผิด ประเภทสิ่งเสพติด ชื่อสิ่งเสพติด จำนวน น้ำหนัก(ก) น้ำหนัก(ก) ราคาประเมิน หมายเหตุ

0 to 0 of 0

เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

การลงข้อมูลยาเสพติด

กรอกข้อมูลในส่วนของยาเสพติด เช่น ความผิด ประเภท ชื่อยา จำนวน (รวมถึงหน่วย) และผู้ครอบครอง

เพิ่มข้อมูลสิ่งเสพติด

มีไว้เป็นความผิด

ได้นำจากอาการกระหายน้ำ

1

ความผิด

ครอบครองเพื่อจำหน่าย

ประเภทสิ่งเสพติด (ประเภท 1-5)

ประเภทที่ 1

จำนวน

50

หน่วย

เม็ด

น้ำหนัก(กิโลกรัม)

0

หมายเหตุ

มีผู้ครอบครองอยู่ในคดีหรือ

ใช่

ชื่อ-นามสกุล ผู้ครอบครอง

นายเอ คำยา

ชื่อยาเสพติด

ยาบ้า

ราคาประเมิน

0.00

บาท

น้ำหนัก(กรัม)

0.00

2

บันทึก

ลบ

ปิด

ผนวก จ.

คู่มือการใช้งานระบบ CRIMES สำหรับเจ้าหน้าที่เสมียนคดี



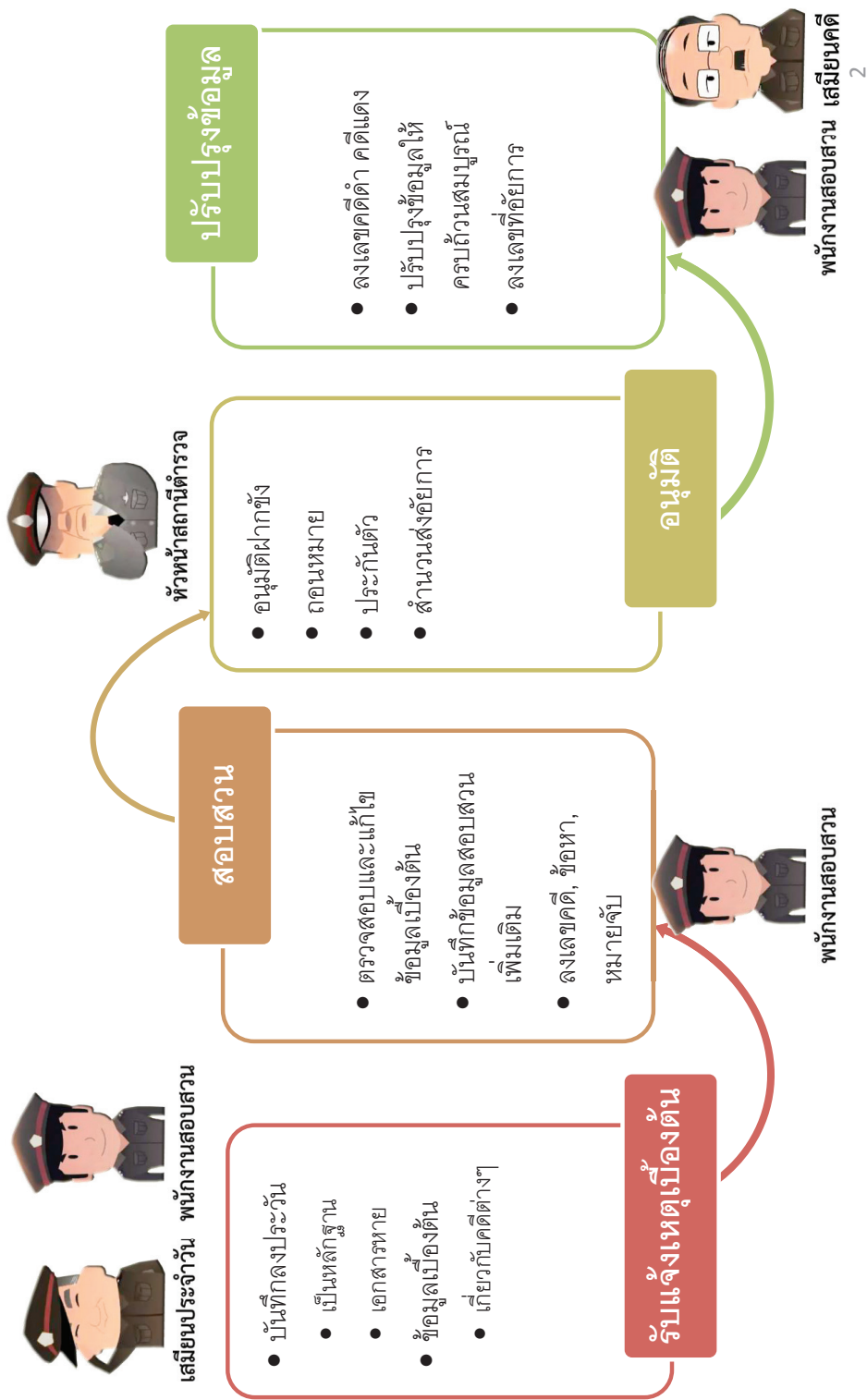
เอกสาร:CRIMES

Criminal Record Information Management Enterprise System

ระบบสารสนเทศข้อมูลอาชญากรรมสำนักงานตำรวจแห่งชาติ



ขั้นตอนการทำงานตามระบบ CRIMES



การบันทึกคดีอาญา





เสมียนคดี

บันทึกเลขೆಯการ

คลิกเลือกเมนู กลุ่มงานสำนวนคดี -> สำนวนรอลเลขที่ส่งೆಯการ

ระบบสารสนเทศสถณตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

CRIMES

เลมมด 01 Log out

คดีอาญา > คดีจราจร > บัญชีของกลางภายในสถณ > ค้นหา > พยานะหายไม่เป็นคดี > ทรัพย์สินหายไม่เป็นคดี > ประวัติส่วนตัว

งานบริการข้อมูล

กลุ่มงานประจำวัน

กลุ่มงานสำนวนคดี

สำนวนรอลเลขที่ส่งೆಯการ

สำนวนอัยการสั่งสอบเพิ่ม

สำนวนรอผลคดี

กลุ่มงานหมายจับ

กลุ่มงานประกันผู้ต้องหา

กลุ่มงานแบบพิมพ์ลายนิ้วมือ



เสมียนคดี

บันทึกเลขೆಯการ

เลือกคดีที่ต้องการ แล้วกดปุ่ม “เปิด”

ระบบสารสนเทศสถณีนตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

CRIMES

สํานักงานคดี 01 Log out

คดีอาญา > คดีจราจร > บัญชีชงกองกลางภายในสภานํ > คํานหา > พยานะหายนเป็นคดี > ทรัพย์สินส่วนสํ

สํานวนรอลเลขที่สงอัยการ

คดี 2

เสร็จการ

ลบ

ลบ

เปิด

1 to 20 of 25

เลขที่คดี	ผู้ร้องทกษ	ชื่อผู้ต้องหา	ข้อหา	สถานะผู้ต้องหา	พดการณํแ่งคดี	วันที่เวลา รับแจ้งเหตุ	สถานะคดี
1/2557	1) นาย วุฒิสถิ์ ท	1) 2) นาย ดํ แงมท	1) - 2) ออกเช็ดเพื่อข	รู้ตัว/จับกุมได้	ได้ออกเช็ดรณาคารไทยพาส	21 พ.ค. 2557 11:52	รับเลขที่อัยการแ
102/2557	1) นางสาว เวียงแก้ว เ	1) นาย มาตร ทองดํ	1) ทําร้ายร่างกาย	รู้ตัว/จับกุมไม่ได้		26 พ.ค. 2557 11:41	อยู่ระหว่างดํเนิน
103/2557	1) นาย สมหมาย ดํดี	1) นาย สมชาติ รักไท	1) ลักทรัพย์	ยังไม่ระบุสถานะผู้ต้องหา	ทําร้ายร่างกาย	03 มี.ย. 2557 9:28	อยู่ระหว่างดํเนิน
104/2557	1) นาย สมหมาย ดํดี	1) นาย สมชาติ รักไท	ลักทรัพย์	ไม่รู้ตัว		03 มี.ย. 2557 11:38	อยู่ระหว่างดํเนิน
105/2557	1) นาย พงศธร บุญมี	1) นาย คํานัน มีชัย	1) ทําร้ายร่างกายจนเป	รู้ตัว/จับกุมได้	ขณะติดตนเองยังรอรณณลํบริ	12 พ.ค. 2557 16:42	อยู่ระหว่างสงสําน
110/2557	1) นางสาว เวียงแก้ว เ	1) นาย มาตร ทองดํ	1) ทําร้ายร่างกาย	รู้ตัว/จับกุมไม่ได้		26 พ.ค. 2557 11:41	อยู่ระหว่างดํเนิน
111/2557	1) นาย พงศธร บุญมี	1) นาย คํานัน มีชัย	1) อากการสําสหัดคือ เส	รู้ตัว/มีพยาน		21 พ.ค. 2557 16:34	อยู่ระหว่างสงสําน



เสมียนคดี

บันทึกเลขೆಯการ

๑๑๘

คลิกปุ่ม เพิ่ม เพื่อเพิ่มหมายเลขೆಯการ สามารถเพิ่มหนังสือการได้มากกว่า 1 กรณีผู้ต้องหาคนละศาล

จำนวนรอยเลขೆಯการ

ข้อมูลคดี

เลขคดี : 18/2557

ข้อหาในคดี : 1) -

หมายเลขหนังสือೆಯการ :

ค้นหา **เพิ่ม** แก้ไข ลบ

หมายเลขคดี	หมายเลขเอกสาร	วันที่ได้รับเลข	พนักงานสอบสวน	เรื่อง

ความเห็นของหัวหน้า พนง. สส. :



เสมือนคดี

บันทึกเลขೆಯการ

1. ใส่อำเภอหนังสือ
2. ใส่หมายเลขการ
3. คลิกปุ่ม “เพิ่ม” ผู้ต้องหา และเลือกผู้ต้องหาในคดีที่อยู่ศาลเดียวกัน

* หมายเหตุ : ระบบจะวางแดงเมื่อ เพิ่มผู้ต้องหาในคดี ลงในหนังสือการครบทุกคน

ระบบจัดการคดี

แจ้งเหตุเบื้องต้น รายการรับแจ้งในความรับผิดชอบ งานบริการข้อมูล ค้นหา รายงานสถิติ ตรวจสอบข้อมูลบุคคล ประวัติสำเนา

แก้ไขรายละเอียดหนังสือการ

หมายเลขคดี : 18/2557 พนักงานสอบสวน : พนักงานสอบสวน 1 **1**

เรื่อง : **2**

ตั้งแต่วันที่ : 11/5/2557 **3**

หมายเลขเอกสารการ : **4**

วันที่ทำการบันทึก : 11/5/2557 **5**

ผู้ต้องหา : **3**

หมายเหตุ : **5**

เลือกผู้ต้องหา

เลือก	ค้นหา	เลือก	1 to 1 of 1
- สถานะ	ชื่อ-นามสกุล	อายุ	ศาล
ผู้ต้องหา	23123 122	0	ส่งฟ้องทุกข้อหา ส่งแล้ว

บันทึก **ยกเลิก**

การบันทึกคดีจราจร

CRIMES
ROYAL THAI POLICE REVOLUTION PROJECT



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

คดีจราจร

ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

CRIMES
POLICE INFORMATION SYSTEM

พนักงานรับแจ้งเหตุ 01 Log out

แจ้งเหตุเบื้องต้น

คดีจราจร

รณนาย

คดีจราจร

เอกสารหาย

แจ้งเป็นหลักฐาน

รถหาย

คนหาย

ศพไม่ทราบชื่อ

คนพลัดหลง

ยาเสพติด

ทรัพย์สินสูญหาย

ชิงทรัพย์

ลักทรัพย์

คดีเช็ค

ขโมยออก/ล้อโกง

เมาแล้วขับ

การพนัน

หนังสือเดินทางหาย

รายการรับแจ้งเหตุใหม่

งานบริการข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคล

*กรณีเร่งด่วนควรเข้าพบพนักงานสอบสวนโดยตรง

อื่นๆ



คดีจราจร . . . 9



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

เพิ่มยานพาหนะ

๑๔๒

ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

CRIMES

พนักงานรับแจ้ง 0105 Log out

แจ้งเหตุเบื้องต้น รายงานรับแจ้งขอความช่วยเหลือ รายงานสถิติ ค้นหา งานบริการข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลตลอด ประวัติส่วนตัว

บันทึกข้อมูลรับแจ้งคดีจราจร

เปิดใหม่ช่วยเหลือ

คดีจราจร

ยานพาหนะ

เพิ่มยานพาหนะ

แก้ไข

ลบ

ยานพาหนะในคดี บุคคลที่เกี่ยวข้อง บุคคลที่เกี่ยวข้อง รันควอร์-สถานที่-อีกจะเกิดเหตุ ทราฟฟิคที่เกี่ยวข้อง สามารถจัดการกรณี

0 to 0 of 0



จำเป็นต้องกรอก

11

ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

CRIMES พิกัดเริ่มต้น: 0105 Log out

แจ้งเหตุเบื้องต้น	รายการรับแจ้งในควานับผิดชอบ	งานบริการข้อมูล	ค้นหา >	รายงานสถิติ <	ตรวจสอบข้อผิดพลาด	ประวัติส่วนตัว
-------------------	-----------------------------	-----------------	---------	---------------	-------------------	----------------

ยานพาหนะที่เกี่ยวข้อง

F017

...
เลือกไฟล์

☐ ยึดไว้ ☒ ไม่ยึด ☐ หลบหนี

สถานะยานพาหนะ

เลขทะเบียน AB - 1234

กรุงเทพมหานคร

ตรวจสอบข้อมูล

ประเภทยานพาหนะ ส่วนบุคคล ▼

ชนิดยานพาหนะ รถยนต์นั่งส่วนบุคคล ▼

รุ่น หรือส ▼

ชื่อ Toyota

สี สีขาว

หมายเลขตัวถัง BDY0000111

หมายเหตุเครื่องยนต์ ลิ้นดีเกอรูปหัวใจ สีแดงมะกักรด

ผู้ขับขี่และผู้โดยสาร

-	สถานะบุคคล	ชื่อ - สกุล	อายุ	ความเสียหาย

เพิ่มบุคลากรใหม่ |
 แก้ไขบุคคล |
 ลบบุคคล

0 to 0 of 0

บันทึก

✖ ปิด



เพิ่มยานพาหนะ

[illegible]



เพิ่มบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

14

[illegible]



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

เพิ่มพนักงานสอบสวน

ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

CRIMES

พนักงานประจำ 0105 Log out

แจ้งเบาะแสเบื้องต้น

รายงานรับแจ้งความเบื้องต้น

งานบริการข้อมูล

ค้นหา

รายงานสถิติ

ตรวจสอบข้อมูลบุคคล

ประวัติส่วนตัว

บันทึกข้อมูลผู้รับแจ้งคดีจราจร

เปิดโหมดช่วยเหลือนักจราจร

ปิดโหมดช่วยเหลือนักจราจร

ยานพาหนะในคดี

บุคคลที่เกี่ยวข้อง

วันขอรายงานถึงจะเกิดขึ้น

ทรัพย์สินที่เกี่ยวข้อง

สาเหตุ-ลักษณะการชน

ผู้เกี่ยวข้องในคดี / พยาน

ค้นหา

เพิ่ม

แก้ไข

ลบ

0 to 0 of 0

ชื่อ - สกุล	เลขที่บัตรประชาชน	อายุ	เพศ	สัญชาติ	อาการบาดเจ็บ	สถานะผู้บาดเจ็บ	ยานพาหนะที่โดยสาร	ยี่ห้อ	รุ่น

พนักงานสอบสวน

ค้นหา

เพิ่ม

เลือก พง.ส.

แก้ไข

ลบ

0 to 0 of 0

ชื่อ - สกุล	เลขที่บัตรประชาชน	อายุ	เพศ	สถานะบุคคล

15



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

เพิ่มพนักงานสอบสวน

๑๘๗

กรอกข้อมูลของ ร้อยเวรรับแจ้ง

ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

CRIMES
POLICE INFORMATION SYSTEM

พนักงานรับแจ้ง 0105 Log out

แจ้งเหตุเบื้องต้น

รายการรับแจ้งในความรับผิดชอบ

งานบริการข้อมูล

ค้นหา

รายงานสถิติ

ตรวจสอบข้อมูลบุคคล

ประวัติส่วนตัว

ข้อมูลรับแจ้งเหตุ

ข้อมูลบุคคล

สถานบุคคล

พนักงานสอบสวน

เลขบัตรประชาชน

11111111111111

คำนำหน้าชื่อ

ร ด ท

ชื่อ

ชื่อพงส

นามสกุล

นามสกุลพงส

เพศ

☒ ชาย ☐ หญิง

วันเกิด

อายุ

30

ประเภทบัตรอื่นๆ/เอกสารอื่นๆ

วันที่ออกบัตร/เอกสาร

เลขที่บัตร/เอกสาร

จำเป็นต่อการกรอก

บันทึก

ปิด



กรอบงานเวลา สถานที่ และพฤติกรรม

17



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

วันเวลา สถานที่

เพิ่มรายละเอียดจุดเกิดเหตุ

รูปถ่ายที่เกิดเหตุ :	
เพิ่มแก้ไข รูปภาพ เพิ่มแก้ไข ลบ ลบจริง	
ที่เกิดเหตุเกิดเหตุ :	
รายละเอียดจุดเกิดเหตุ	
จำนวนของจรวจ :	2
ลักษณะถนน :	
บริเวณที่เกิดเหตุ :	
จุดเกิดเหตุ :	



เจ้าหน้าทราบแจ้งเบื้องต้น

ทรัพย์สินที่เกี่ยวข้อง

หากมีทรัพย์สินของราชการ หรือทรัพย์สินทั่วไปเสียหาย

[illegible]



ทรัพย์สินที่เกี่ยวของ

20



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

ทรัพย์สินที่เกี่ยวข้อง

เมื่อกดบันทึกทรัพย์สิน สิ่งบันทึกเข้าไปจะปรากฏดังภาพ

ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

CRIMES

พนักงานรับแจ้ง 0105 Log out

แจ้งเหตุเบื้องต้น

รายการรับแจ้งในความรับผิดชอบ

งานบริการข้อมูล

ค้นหา

รายงานสถิติ

ตรวจสอบข้อมูลบุคคล

ประวัติส่วนตัว

บันทึกข้อมูลรับแจ้งคดีจราจร

เปิดใหม่ช่วยเหลือ

คดีจราจร

ยานพาหนะในคดี

บุคคลที่เกี่ยวข้อง

วันขอ-สอนที่-
ลักษณะที่เกิดเหตุ

ทรัพย์สินที่เกี่ยวข้อง

สาเหตุ-ลักษณะการชน

สิ่งของที่เกี่ยวข้องกับคดี

ทรัพย์สินของทางราชการ

ทรัพย์สินที่เสียหาย

รวม

ทรัพย์สินทั่วไป

ประเภททรัพย์สิน

ชื่อทรัพย์สิน

รายละเอียด

ไฟฟ้ายกยอนด์

ไฟฟ้ายกยอนด์แตก

อื่นๆ

ราคาประเมิน

จำนวน

รุ่น

หมายเหตุเขียน

ยี่ห้อ

ราคาประเมิน

เจ้าของ

1000.00

นายสมชาย นามสม



เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบื้องต้น

สาเหตุ-ลักษณะการชน

กรอก สาเหตุ-ลักษณะการชนเบื้องต้น

CRIMES

พนักงานรับแจ้ง 0105 Log out

แจ้งเหตุเบื้องต้น

รายการรับแจ้งในความรับผิดชอบ

ค้นหา

ตรวจสอบข้อมูลบุคคล

ประวัติส่วนตัว

บันทึกข้อมูลรับแจ้งคดีจราจร

ยานพาหนะคันที่ 1

บุคคลที่เกี่ยวข้อง

รับรอง-ลงบันทึกชื่อผู้เกิดเหตุ

ทรัพย์สินที่เกี่ยวข้อง

สาเหตุ-ลักษณะการชน

เปิดโหมดช่วยเหลือ

คดีจราจร

1

2

ลักษณะการชน

รถชนกัน

รถชนเสาไฟฟ้า

รถชนรถไฟ

รถข้ามแนวกั้นกลางถนน

รถชนคน

รถชนสัญญาณจราจร

รถชนสะพาน

อื่นๆ

รถชนสิ่งของ/วัตถุ

รถคว่ำ

รถเกิดเพลิงไหม้

สาเหตุที่ทำให้เกิดเหตุ

สาเหตุจากบุคคล

ขับรถเร็วเกินกว่ากฎหมายกำหนด

รถเสียไม่แสดงเครื่องหมาย/สัญญาณ

ไม่หยุดรถในทางข้าม

หยุดรถกะทันหัน

ขับรถกลับใบ

อื่นๆ

ขับรถตามกระชั้นชิด

ไม่ยอมให้รถมีสิทธิ์ไปก่อน

ไม่ให้อิเลี่ยนเวลาจราจร/เวลาเดิน

ขับรถย้อนศร

ขับรถฝ่าเห็นเครื่องหมาย/สัญญาณจราจร

ขับรถผิดช่องทาง

ขับรถไม่ชำนาญ

ใช้สัญญาณไฟไม่ถูกต้อง

ขับรถแข่งอย่างผิดกฎหมาย

เสพสารออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท

สาเหตุจากอุปกรณ์

ระบบห้ามล้อขัดข้อง

อื่นๆ

ระบบบังคับล้อ



ส่งให้ พงส.

ระบบสารสนเทศสถานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

CRIMES
Police Management System

พนักงานรับแจ้ง 0105 Log out

แจ้งเหตุเบื้องต้น

รายงานสืบสวนสอบสวน

งานบริการข้อมูล

ค้นหา

รายงานสถิติ

ตรวจสอบข้อมูลบุคคล

ประวัติส่วนตัว

แจ้งเหตุเบื้องต้น

รายงานสืบสวนสอบสวน

งานบริการข้อมูล

ค้นหา

รายงานสถิติ

ตรวจสอบข้อมูลบุคคล

ประวัติส่วนตัว

รายการรับแจ้งเหตุในความรับผิดชอบ

เมนูทั่วไป

จราจร

หนังสือเดินทาง

ค้นหา

ดูรายละเอียด

-	สถานะ	วันที่และเวลาแจ้ง	ประเภท	ชื่อผู้เกี่ยวข้อง	เลขที่รับแจ้ง	ชื่อผู้บันทึกเบื้องต้น	ชื่อพจน.ผู้รับแจ้ง	เลขที่ ป/ เลขา
NEW	เรื่องใหม่	15/5/2557 17:10	คดีจرائم		9/15.05.2557	พนักงานรับแจ้ง 0105		
🔍	รับเลขคดี	15/5/2557 15:45	คดีจرائم	นายสมชาย นานสมมติ นายบี นา	8/15.05.2557	พนักงานรับแจ้ง 0105	พนักงานสอบสวน 0105	105/2
NEW	เรื่องใหม่	12/5/2557 5:00	คดีจرائم	นางสาวหนูป้า อู้ดๆ,นางแมวหน้า	10/12.05.2557	พนักงานรับแจ้ง 0105		

Information

บันทึกข้อมูลรับแจ้งเรียนร้อย

เลขที่รับแจ้ง 9/15.05.2557



เรียนคุณ

บันทึกเลขช่วยการ

ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

CRIMES
CRIME MANAGEMENT SYSTEM

พนักงานรับแจ้ง 0105 Log out

แจ้งเหตุเบื้องต้น

รายการรับแจ้งในความรับผิดชอบ

งานบริการข้อมูล

ค้นหา >

รายงานสถิติ >

ตรวจสอบข้อมูลเซลล์

ประวัติอาชญากรรม

สำนวนรอลงโทษที่ส่งไปยังศาล

คดีหมายเลข	ผู้ต้องหา	ชื่อผู้ต้องหา	ข้อหา	วันที่รับแจ้ง	สถานะคดี
103/2557	1) พนักงานรับแจ้ง 0102 2) กบป.	1) กบป.	1) กระทำความผิด ว. 1 เป็นเหตุให้ผู้อื่นได้	04 เม.ย. 2557 14:37	คดีใหม่
104/2557	1) พนักงานรับแจ้ง 0102 2) กบป. 3) นาย	1) กบป.	1) พ.ร.บ. จราจรทางบก พ.ศ. 2522	04 เม.ย. 2557 14:35	คดีใหม่
105/2557	1) นาย สมชาย นามสมมติ	1) นาย ปี นามสมมติ	1) กระทำความผิด ว. 1 เป็นเหตุให้ผู้อื่นได้	15 พ.ค. 2557 15:45	อยู่ระหว่างส่งสำนวน
106/2557	1) พนักงานสอบสวน 0106 2) พนักงาน	1) กบป.	1) กระทำความผิด ว. 1 เป็นเหตุให้ผู้อื่นได้	04 เม.ย. 2557 14:28	คดีใหม่



บันทึกเลขย่อการ

26

[illegible]



บันทึกเลขช่วยการ

28



เล่มนี้ยอดเยี่ยม

บันทึกเลขช่วยการ

ระบบสารสนเทศสถณีนํตำรวจ สํานักงานตำรวจแห่งชาติ

CRIMES
POLICE INFORMATION SYSTEM

พนักงานชั้นจ้ง 0105 Log out

แจ้งเบาะเนืองต้น	คดีอาญา >	บัญชีของกลางภายในสถานี >	จนบรกรรมก่อ	ค้นหา >	พยานะนาชนเป็นคดี	ทรัพย์สินนาชนเป็นคดี	รายงานสถิติ >
ตรวจสอบข้ออมุขาคล	ประวัติส่วนตัว						

แก้ไขรายละเอียดหนังสืออัยการ

หมายเลขคดี :	105/2557
พนักงานสอบสวน :	พนักงานสอบสวน 0105
เรื่อง :	คดีจราจร
ตั้งแต่วันที่ :	5/6/2557 ถึงวันที่ : 5/6/2557
หมายเลขเอกสารอัยการ :	101/2557
วันที่ทำการบันทึก :	5/6/2557

ผู้ต้องหา : เพิ่ม ลบ

ชือ-สกุล	อายุ
นาย สมชาย นานสมมติ	46

หมายเหตุ : ...

1 of 1

1

บันทึก

ยกเลิก

คดีเลขที่ 105/2557 รับเลขย้ายการแล้ว

เพิ่มเติม

สำหรับเสมียนคดี

- การลงหมายจับ
- การลงบันทึกจับกุม
- การถอนหมายจับ

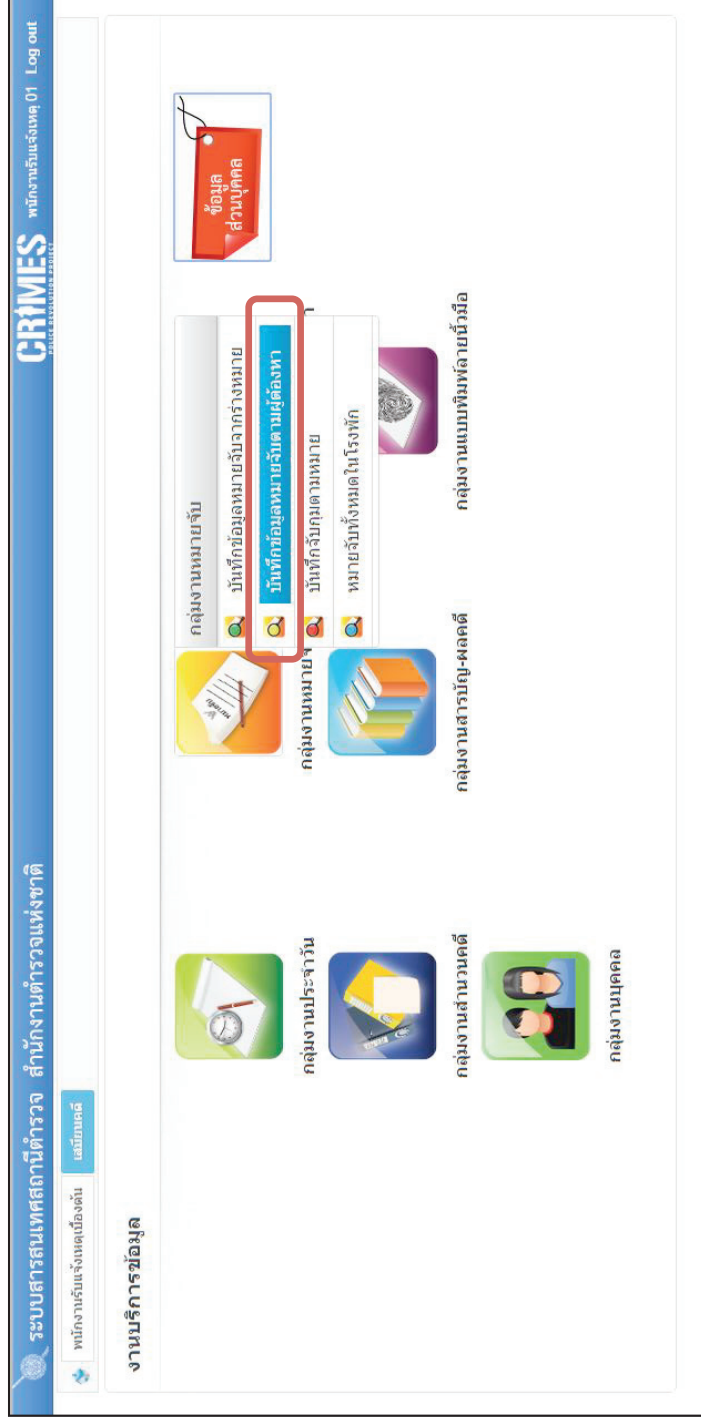


เรียนคุณ

การลงหมายจับ

สามารถถกหมายจับคดีที่มีเลขคดี ๗ และผู้ต้องหาสถานะเป็นหลบหนีได้

1. ไปที่กลุ่มงานหมายจับ -> บันทึกข้อมูลหมายจับตามผู้ต้องหา





เสมียนคดี

การลงหมายจับ

กรอกข้อมูลหมายจับโดยต้องมี เลขที่หมายจับ ชื่อศาล วันหมดอายุความ และเจ้าหน้าที่รับทราบ

รายละเอียดหมายจับ	
1.) หมายจับ	2.) ศาล
เลขที่หมายจับ จ.511 / 2558 *	เลือกศาล ศาลจังหวัดขอนแก่น *
3.) วันที่หมายจับมีผลบังคับใช้	4.) สถานที่ตำรวจ
หมายมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 19/10/2558 ☒ ภายในอายุความ 10 ปี ☐ แต่ไม่เกินปี พ.ศ. 2568 ทั้งนี้ไม่เกินวันที่ 19/10/2568 *	ส่งที่ สถานีตำรวจ สภ.เมืองขอนแก่น
5.) สถานะการเปลี่ยนเบอร์รางวัล	6.) ไฟล่อประสานหมายจับ
☐ มีรางวัลนำจับ ☒ ไม่มีรางวัลนำจับ	อัปโหลดเอกสาร แบบไฟล์หมายจับ ดาวโหลดหมายจับ
7.) เจ้าหน้าที่ผู้รับทราบการขอหมายจับ	
เจ้าหน้าที่ผู้รับทราบ พ.ด.อ. หัวหน้าสถานี5 ตำแหน่ง ผกก. สถานีสังกัด สภ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น ก.4	

บันทึก ยกเลิก



เสมียนคดี

การแนบไฟล์หมายจับ

แนบไฟล์หมายจับที่สแกนมา (นามสกุล .pdf เท่านั้น) โดยกดที่ปุ่ม “แนบไฟล์หมายจับ”

ระบบเอกสารหมายจับ

1.) หมายเลข
เลขที่หมายจับ ๑.511

2.) ศาล
แสดงหมายจับและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

3.) รับยื่นมา
หมายจับ
☒ ภายใน
☐ ภายใต
แต่ไม่เกิน ๓ ปี พ.ศ. 2568
ทั้งนี้ไม่เกินวันที่ 19/10/2568

4.) สถานะการให้สินบนหรือรางวัล
☐ มีรางวัลปล่อย ☒ ไม่มีรางวัลปล่อย

5.) ไฟล์เอกสารแนบ
อัปโหลดเอกสาร

6.) ไฟล์เอกสารแนบ
แนบไฟล์หมายจับ

7.) เจ้าหน้าที่ผู้รับทราบการขอหมายจับ
เจ้าหน้าที่ผู้รับทราบ
ตำแหน่ง
สถานที่สังกัด

พ.ด.อ. หัวหน้าสถานี 5
มกก.
สภ. เมืองขอนแก่น จว.ขอนแก่น ก.4

บันทึก ยกเลิก



หลังจากทำครบทุกขั้นตอน ให้กดปุ่ม “บันทึก” เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอน

Information

หมายเหตุที่มีผลบังคับใช้ตามกฎหมายแล้ว



เล่มนี้ยอดเยี่ยม

การลงบันทึกจับกุม

เลือกผู้ต้องหา และกดปุ่ม “บันทึกการจับกุม”

CRIMES
พินิจงานรับแจ้งเหตุ 01 Log out

ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ ตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

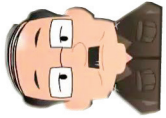
พินิจงานรับแจ้งเหตุเบื้องต้น

เพิ่มข้อมูล

บันทึกการจับกุม

1 to 4 of 4

เลขคดี	เลขที่	ขอหา	หมายเลขบัตรประชาชน	ชื่อผู้มีหมายจับ	ชื่อผู้กล่าวหา	ชื่อพนักงานสอบสวน	วันที่ออกหมาย	วันสิ้นสุดหมาย	สถานะหมายจับ
235/25	789	57	ทำร้ายร่างกายจนเป็นเหตุ	คำตัน	นาย พงศธร	พนักงานสอบสวน 02 กป.	11/5/2557	11/5/2577	มีผลบังคับใช้ตาม
557/25	333	2557	ทำร้ายร่างกาย	ชดี	นาย เสนีย์	พนักงานสอบสวน 01 กป.	10/9/2557	10/9/2560	มีผลบังคับใช้ตาม
223/25	333	2557	ทำร้ายร่างกาย	สมชาย	นาย ทดสอบ	พนักงานสอบสวน 10 กป.	10/9/2557	10/9/2558	มีผลบังคับใช้ตาม



เสมียนคดี

การลงบันทึกจับกุม

กรอกข้อมูลการจับกุม แล้วกดบันทึก

ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

CRIMES

พนักงานรับแจ้งเหตุ 01 Log out

พนักงานรับแจ้งเหตุเบื้องต้น

เสมียนคดี

บันทึกการจับกุม

บันทึกการจับกุม

ชื่อภาพ

การจับกุมครั้งที่

หมายเลขบัตรประชาชน

ชื่อ-สกุล

วันที่จับกุม

สถานที่จับกุม

1

75855555555555

นาง ชีดี เสงี

10/9/2557

เวลา 13.57

คลิกที่นี่ ถ้าจับกุมได้ในที่เกิดเหตุ

หนังสือเดินทาง

เพิ่มพยานงานประจำวัน

สถานที่จับกุมร้านค้า เอ

จังหวัด

อำเภอ

บันทึกรายละเอียดการจับกุม

สมทบปรากร

เรื่องสมทบปรากร

บันทึกรายละเอียดการจับกุม

ตำบล

ปากน้ำ

ดูกรณี

ค้นหา

เพิ่ม

แก้ไข

ลบ

ชื่อผู้กรณี

คำอธิบาย

0 to 0 of 0



เสมียนคดี

การถอนหมายจับ

สามารถถอนหมายจับคดีที่มีเลขคดี และผู้ต้องหาสถานะเป็นหลบหนีได้

1. ไปที่กลุ่มงานหมายจับ -> บันทึกข้อมูลหมายจับตามผู้ต้องหา

ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

CRIMES POLICE INFORMATION SYSTEM

พนักงานรับแจ้งเหตุ 01 Log out

พนักงานรับแจ้งเหตุเบื้องต้น

เสมียนคดี

งานบริการข้อมูล

กลุ่มงานหมายจับ

บันทึกข้อมูลหมายจับจากร่างหมาย

บันทึกข้อมูลหมายจับตามผู้ต้องหา

บันทึกจับกุมตามหมาย

หมายจับทั้งหมดในโรงพัก

กลุ่มงานหมายจับ

กลุ่มงานหมายจับ

กลุ่มงานสารบัญ-ผลคดี

กลุ่มงานสำนวนคดี

กลุ่มงานบุคคล

กลุ่มงานแบบพิมพ์ลายนิ้วมือ

ข้อมูลส่วนบุคคล



การถอนหมายจับ

การถอนหมายให้กรอก ^๖สาเหตุการถอนหมาย และผู้อนุมัติการถอนหมาย
หลังจากนั้นให้หัวหน้าสถานี ถอนหมายตามปกติ

[illegible]



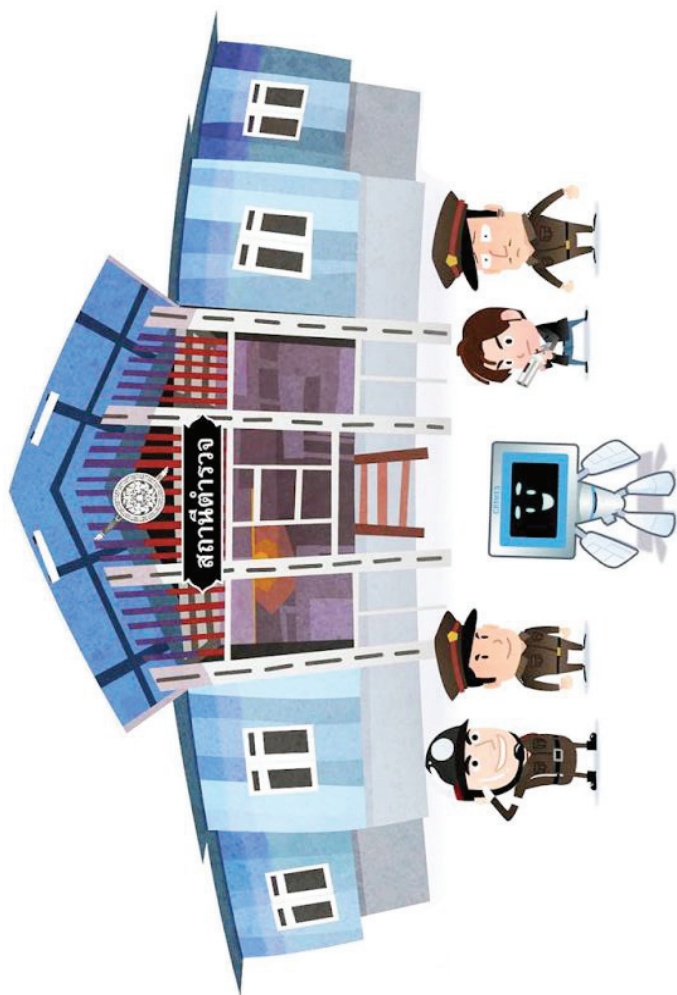
Call Center : 1228 ต่อ 2

บ.สงขลา

- โทรศัพท์ 02 789 9099 ต่อ 1 , 086 327 5831
- เว็บไซต์ www.songkhlaif.com
- อีเมลล์ crimes@songkhlaif.com,
support@songkhlaif.com

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง

- กลุ่มงานเครือข่าย – 02 205 1313
- กลุ่มงานเครื่องคอมพิวเตอร์ – 02 205 2304
- กลุ่มงานฐานข้อมูล – 02 205 2316 , 02 205 1843
- กลุ่มงานสารสนเทศ – 02 205 2789 , 02 205 1179



CRIMES

ผนวก จ.

**คู่มือการใช้งานระบบ CRIMES
สำหรับเจ้าหน้าที่สืบสวน, ปราบปราม**



คู่มืออบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ปราบปราม

การใช้งานระบบสารสนเทศข้อมูลอาชญากรรมสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

CRIMES: Criminal Record Information Management Enterprise System

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

(คู่มือปรับปรุงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๕๙)

สารบัญ

รู้จักกับระบบ CRIMES	3
แนะนำระบบ CRIMES	3
จุดติดตั้งระบบ CRIMES	4
ขั้นตอนการทำงานระบบ CRIMES	5
การสมัครใช้งานระบบ CRIMES	5
อุปกรณ์ที่ต้องใช้งาน	5
ขั้นตอนการขอ รหัสผู้ใช้งาน/รหัสผ่าน	6
การเข้าสู่ระบบ CRIMES	10
รู้จักกับระบบ CRIMES	11
การสืบสวน	12
การรับเรื่องในความรับผิดชอบ	12
การใส่ประเด็นการสืบสวน	14
การใส่ชุดทีมสืบสวน	16
การใส่ความคืบหน้าคดีสืบสวน	18
การใส่เขตความรับผิดชอบ	21
การใส่เขตความรับผิดชอบ	21
ข้อมูลบุคคลท้องถิ่น	23
การใส่ข้อมูลบุคคลท้องถิ่น ประเภทบุคคลทั่วไป	23
การใส่ข้อมูลบุคคลท้องถิ่น ประเภทเกี่ยวข้องกับอาชญากรรม	31
ข้อมูลสถานที่ท้องถิ่น	34
การใส่ข้อมูลสถานที่ท้องถิ่น ประเภทสถานที่สำคัญ	34

การใส่ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ประเภทสถานที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม	37
รายการบุคคลและสถานที่ท่องเที่ยว.....	38
การสืบค้นทะเบียนราษฎร.....	40
การยืนยันสิทธิ์ก่อนการสืบค้นทะเบียนราษฎร.....	40
การสืบค้นทะเบียนราษฎร	43
การสืบค้นข้อมูล	53
Free Text Search	53
Intelligence Search	54

รู้จักกับระบบ CRIMES

แนะนำระบบ CRIMES



ระบบ CRIMES ย่อมาจาก Criminal Record Information Management Enterprise System หรือ ระบบสารสนเทศข้อมูลอาชญากรรมสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมีที่มาที่ไปดังนี้

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้จัดทำโครงการพัฒนาพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานีตำรวจ เพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับสถานีตำรวจทั่วประเทศและหน่วยงานที่มีอำนาจใน การสืบสวน สอบสวนคดีอาญาซึ่งในปัจจุบันยังขาดการสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยใน การปฏิบัติหน้าที่โดยจะทำการเชื่อมโยงเครือข่าย ระหว่างหน่วยงานที่มีอำนาจในการสืบสวนสอบสวนของ สำนักงาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับหน่วยงานกลางที่มีหน้าที่ บันทึกและจัดเก็บข้อมูล ที่จำเป็นสำหรับงานสืบสวนสอบสวนเพื่อให้หน่วยงานที่มีอำนาจในการสืบสวนสอบสวนสามารถ บันทึก จัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลกลางเดียวกันได้เสร็จสิ้น ณ หน่วยงานนั้นๆ และสามารถ ประสานงาน แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานอย่างรวดเร็ว ลดความซ้ำซ้อนของการนำเข้าและการ จัดเก็บข้อมูล เป็นวิธีลดขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติงานและรองรับการที่จะประสานงาน แลก เปลี่ยนข้อมูลร่วมกับหน่วยงานต่างๆในกระบวนการยุติธรรม และหน่วยงานอื่นๆซึ่งจะมีขึ้นในอนาคต การจัดการระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานี ตำรวจเป็น งานที่ต้องอาศัย ความรู้และประสบการณ์เฉพาะด้านเนื่องจากระบบงานดังกล่าวใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีความซับซ้อน ในการ ออกแบบเพื่อให้สนองรับต่อความต้องการใช้ระบบของสถานีตำรวจการจัดการระบบต้องเสียเวลา การจัดเตรียมและดำเนินการ อย่างมากจะต้องทำโดยความรอบคอบและระมัดระวังโดยอาศัยความรู้ทาง ศาสตร์เกี่ยวกับเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์การบริหารและดำเนินโครงการ

โดยมีขอบเขตการทำงานของระบบ CRIMES ดังนี้

- ระบบบันทึกข้อมูล คดีอาญาทั่วไป คดีอุบัติเหตุจราจร เหตุทรัพย์หาย เหตุรถหาย เหตุคนหายพลัดหลง เหตุคนตาย ไม่ทราบชื่อ แผนประทุษกรรม เหตุที่ต้องรายงาน
- ระบบบันทึกและติดตามบุคคลพันโทษ
- ระบบการออกคำขอหมายจับ ประกาศสืบจับ และถอนประกาศสืบจับ
- ระบบการออกคำขอต่างๆ เช่น หมายจับ ผัดฟ้อง ฝากขัง
- ระบบบันทึกการปล่อยตัวชั่วคราวและการให้ประกันตัว
- ระบบการขออายัดตัว และการรับรองการอายัดตัว

- ระบบบันทึกผลการตรวจสอบประวัติ
- ระบบรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Form)

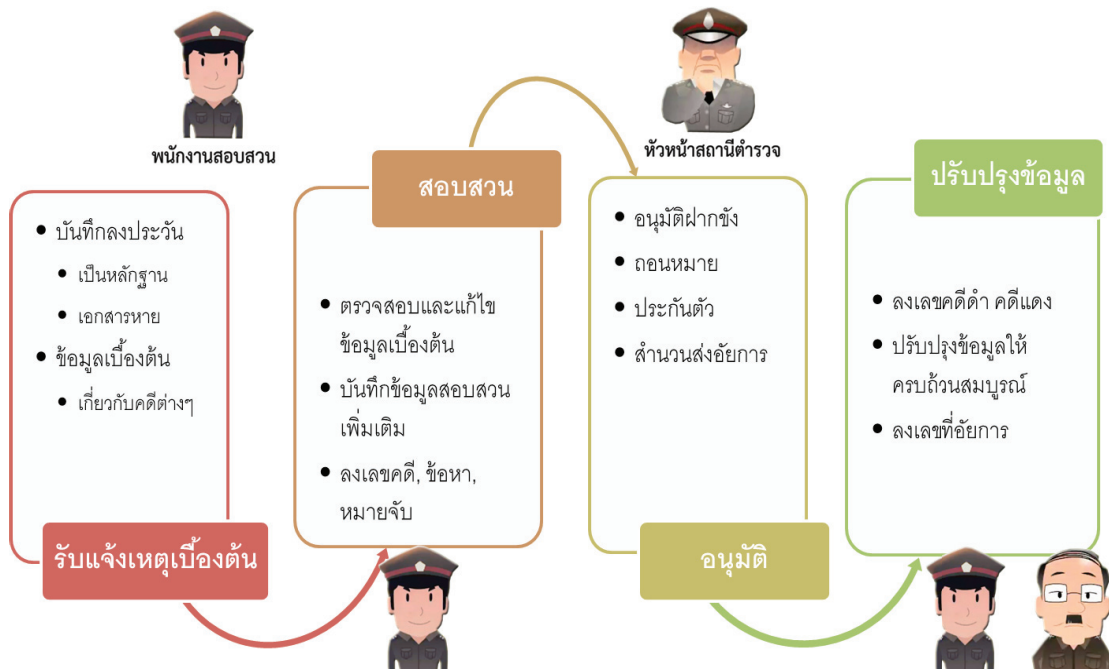
จุดติดตั้งระบบ CRIMES



จำนวนเครื่องที่ สน./สภ. ได้รับ	จุดติดตั้งเครื่อง Thin Client (เครื่อง)			
	เสมียน ปจว./จุด รับแจ้ง	พงส.	เสมียนคดี	ฝ่ายสืบสวน
6	2	2	1	1
5	2	2	1	-
4	1	2	1	-
3	1	1	1	-
2	1	1	-	-

หมายเหตุ : จุดติดตั้งสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

ขั้นตอนการทำงานระบบ CRIMES



การสมัครใช้งานระบบ CRIMES

อุปกรณ์ที่ต้องใช้งาน

เครื่องที่ สน./สภ. ที่ใช้สำหรับขอ Username และ password จะต้อง

ก. เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย VPN POLIS

ข. มีโปรแกรม User Authen



ค. และเครื่องสำหรับอ่านบัตร Smart Card (Smart Card Reader)

ขั้นตอนการขอ รหัสผู้ใช้งาน/รหัสผ่าน

1. คลิกไอคอน  ที่หน้าจอเครื่อง client ของ สน./สภ. ระบบจะแสดงหน้าจอ



2. เสียบบัตรประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ต้องการขอ Username และสิทธิ์การใช้งานที่เครื่อง Card Reader



3. คลิกที่ “ตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน CRIMES” ระบบจะแสดงหน้าจอด้านล่าง โดยระบบจะอ่านข้อมูล 13 หลัก ชื่อ สกุล วันเดือนปีเกิดจาก Chip ในบัตรตรวจสอบกับฐานกำลังพล ระบบ POLIS เพื่อหาเลขตำแหน่ง และ Duty code (หมายความว่า จะต้องมียุทธศาสตร์การตำรวจในระบบฐานข้อมูลกำลังพล เช่น เลข 13 หลัก ยศ ชื่อ สกุล วันเดือนปีเกิด เลขตำแหน่ง และรหัสสายงาน ก่อนการขอ Username)

ถ้ามีข้อมูลจากฐานกำลังพลแล้ว จะตรวจสอบว่ามี user POLIS (ณ 8 ก.ค.56) หรือไม่

3.1 ถ้าไม่มีระบบจะกำหนดให้ใหม่

3.2 ถ้ามีจะแสดง User POLIS

** กรุณาตรวจสอบข้อมูลบัตร และข้อมูลกำลังพล ว่าถูกต้องตรงกันหรือไม่ ถ้าข้อมูลไม่ถูกต้อง ติดต่อเจ้าหน้าที่กำลังพลหน่วยให้ปรับปรุงข้อมูลกำลังพลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

4. คลิกที่ปุ่ม “ยอมรับเงื่อนไขการใช้งาน พร้อมแสดงรหัสผู้ใช้งาน” ระบบจะแสดงรหัสผู้ใช้งาน

ข้อมูลบัตร:

3100800621348 พ.ต.ท.หญิงปัทมาภรณ์ อุตรมาศย์ วันเกิด: 14/2/2510

ข้อมูลกำลังพล (POLIS):

3100800621348 พ.ต.ท.ปัทมาภรณ์ อุตรมาศย์ วันเกิด: 14/2/2510

รอง ผกก. กลุ่มงานบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล สทก.

3. เทคโนโลยีสารสนเทศ ก

เพื่อปรับปรุงข้อมูลกำลังพลข

1. สถานะบุคคล
2. เลขบัตรประจำตัวประชาชน
3. ยศ ชื่อ-นามสกุล
4. วัน เดือน ปี เกิด
5. สถานภาพ (ต้องไม่มีสข
6. เลขตำแหน่ง

* หลังจากปรับปรุงข้อมูล
ท่านอยู่ในสถานะ **ช่วยย**
กรุณาคัดต่อ กลุ่มงานฯ ฐาน
ในระบบ CRIMES

ยอมรับเงื่อนไขการใช้งาน พร้อมแสดงรหัสผู้ใช้งาน

* สำหรับกรณีท่านที่ **ยังไม่เคยได้รับสิทธิ์**
ท่านจะได้รับสิทธิ์เบื้องต้น ส่วนสิทธิ์ตามตำแหน่ง สทก. จะอนุมัติให้ภายใน 1 วันนับตั้งแต่วันสมัคร

* สำหรับกรณีท่านที่ **เคยได้รับสิทธิ์แล้ว** กด Reset เพื่อขอรหัสผ่านใหม่
ท่านสามารถใช้ รหัสผ่าน(Password)ใหม่ ที่แสดงบนหน้าจอนี้เข้าระบบได้ทันทีโดยไม่ต้องรอกำหนดสิทธิ์จาก สทก.

* **หลังจากกดปุ่มนี้ จะได้รับสิทธิ์ใช้งานระบบ และสามารถใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องรอกำหนดสิทธิ์จาก สทก.**

สทก. ขอแจ้งรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ท่านจะต้องใช้เข้าระบบ CRIMES

1. รหัสนี้เป็นรหัสประจำตัวท่านเท่านั้น การเปลี่ยนรหัสผ่านทำได้ โดยจะควรมีการเปลี่ยนทุกเดือน

2. ตร มีหน้าที่รับผิดชอบการเข้าข้อมูลคือประวัติ โยธาได้ นมสัด หรือเพื่อประวัติโยธาไม่มีการขึ้นขบวน

3. หากข้อมูลเกิดความผิดปกติและต้องการแจ้งความ หรือการปฏิบัติงานอื่น กรุณาแจ้ง

4. การแจ้งรหัส ไม่เป็นความลับให้ เปลี่ยนรหัสผ่านทันที

ข้อมูลบัตร:

3100800621348 พ.ต.ท.หญิงปัทมาภรณ์ อุตรมาศย์ วันเกิด: 14/2/2510

ข้อมูลกำลังพล (POLIS):

3100800621348 พ.ต.ท.ปัทมาภรณ์ อุตรมาศย์ วันเกิด: 14/2/2510

รอง ผกก. กลุ่มงานบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล สทก.

กรุณาคัดข้อมูลด้านล่างนี้ สำหรับเข้าใช้งานระบบ

รหัสผู้ใช้งาน: 3221 **Reset รหัสผ่าน**

* สำหรับกรณีท่านที่ **ยังไม่เคยได้รับสิทธิ์**
ท่านจะได้รับสิทธิ์เบื้องต้น ส่วนสิทธิ์ตามตำแหน่ง สทก. จะอนุมัติให้ภายใน 1 วันนับตั้งแต่วันสมัคร

* สำหรับกรณีท่านที่ **เคยได้รับสิทธิ์แล้ว** กด Reset เพื่อขอรหัสผ่านใหม่
ท่านสามารถใช้ รหัสผ่าน(Password)ใหม่ ที่แสดงบนหน้าจอนี้เข้าระบบได้ทันทีโดยไม่ต้องรอกำหนดสิทธิ์จาก สทก.

* สำหรับท่านที่ **เคยได้รับสิทธิ์แล้ว และ มีการแจ้งบังคับใช้**
ตรวจสอบข้อมูลกำลังพล (POLIS) ที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ให้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันก่อน จากนั้นเข้าสู่ระบบ CRIMES แล้วกดปุ่มเชื่อมต่อกำลังพล (S_223) ที่เมนูประวัติส่วนตัว หากสิทธิ์ของท่านไม่ตรงกับตำแหน่งปัจจุบันที่ได้รับให้ติดต่อทาง สทก. เพื่อกำหนดสิทธิ์ให้ใหม่

* **กรุณาตรวจสอบข้อมูลกำลังพลของท่านให้เป็นปัจจุบันหากไม่เป็นปัจจุบันกรุณาคัดต่อ**

1. ผู้ดูแลข้อมูลกำลังพลของ สน./สภ.
2. กำลังพลจังหวัด หรือ กำลังพล บข.
3. เทคโนโลยีสารสนเทศ กและทะเบียนรถ สทก.

เพื่อปรับปรุงข้อมูลกำลังพลของท่าน โดยเฉพาะ

1. สถานะบุคคล
2. เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก
3. ยศ ชื่อ-นามสกุล
4. วัน เดือน ปี เกิด
5. สถานภาพ (ต้องไม่มีสถานะ ศาสนา, ศาสนา, ศาสนา, ให้ออก เป็นต้น)
6. เลขตำแหน่ง

* **หลังจากปรับปรุงข้อมูลกำลังพลของท่านเป็นปัจจุบันแล้ว กรณี**
ท่านอยู่ในสถานะ **ช่วยราชการ**
กรุณาคัดต่อ กลุ่มงานฯ ฐานข้อมูล สทก. เพื่อปรับปรุงข้อมูลการช่วยราชการ
ในระบบ CRIMES

5. ถ้าต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน (password) ใหม่ หรือจำรหัสผ่านไม่ได้ ให้ คลิกปุ่ม **“Reset รหัสผ่าน”** ระบบจะแสดงรหัสผ่าน

ตรวจพบข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ

ศทก. ขอแจ้งรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ท่านจะต้องใช้เข้า

1. รหัสนี้เป็นรหัสประจำตัวท่านเท่านั้น ความเปลี่ยนแปลงรหัสท่านได้ รับและสามารถเปลี่ยนแปลงได้
 2. ตร. มีหน้าที่รับผิดชอบการใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ด้านสถิติ หรือเพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของรัฐ หรือการดำเนินการคดีและการพิจารณาคดี หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
 3. หากข้อมูลเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ รหัส ท่านจะต้องรับผิดชอบในส่วนที่เกี่ยวข้อง
 4. กรณีรหัส ไม่เป็นความลับให้ เปลี่ยนรหัสผ่านทันที

ข้อมูลบัตร:
 3100800621348 พ.ต.ท.หญิงปัทมาภรณ์ อุดรมาศย์ วันเกิด: 14/2/2510

ข้อมูลกำลังพล (POLIS):
 3100800621348 พ.ต.ท.ปัทมาภรณ์ อุดรมาศย์ วันเกิด: 14/2/2510
 รอง ผกก. กลุ่มงานบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล ศทก.

กรุณาตรวจสอบข้อมูลด้านล่างนี้ สำหรับเข้าใช้งานระบบ

รหัสผู้ใช้งาน: 3221 **Reset รหัสผ่าน**

* สำหรับกรณีท่านที่ ยังไม่เคยได้รับรหัส
 ท่านจะได้รับรหัสเบื้องต้น ส่วนรหัสตามตำแหน่ง ศทก. จะอนุมัติให้ภายใน 1 วันนับตั้งแต่วันสมัคร

* สำหรับกรณีท่านที่ เคยได้รับรหัสแล้ว กด Reset เพื่อขอรหัสผ่านใหม่
 ท่านสามารถใส่ รหัสผ่าน(Password)ใหม่ ที่แสดงบนหน้าจอนี้เข้าระบบได้ทันทีโดยไม่ต้องกำหนดรหัสจาก ศทก.

* กรุณาตรวจสอบข้อมูลกำลังพลของท่านให้เป็นปัจจุบันหากไม่เป็นปัจจุบันกรุณาติดต่อ
 1. ผู้ดูแลข้อมูลกำลังพลของ สน./ภก.
 2. กำลังพลจังหวัด หรือ กำลังพล บข.
 3. เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กองทะเบียนพล ศทก.
 เพื่อปรับปรุงข้อมูลกำลังพลของท่าน โดยเฉพาะ
 1. สถานะบุคคล
 2. เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก
 3. ช.ช ชื่อ-นามสกุล
 4. วัน เดือน ปี เกิด
 5. สถานภาพ (ต้องไม่มีสถานะ: ตาย, ผิด, โฉก, โฉก เป็นต้น)
 6. เลขตำแหน่ง

* หลังจากปรับปรุงข้อมูลกำลังพลของท่านเป็นปัจจุบันแล้ว กรณีท่านอยู่ในสถานะ **ช่วยราชการ**
 กรุณาติดต่อ กลุ่มงาน ฐานข้อมูล ศทก. เพื่อปรับปรุงข้อมูลการช่วยราชการในระบบ CRIMES

6. จด รหัสผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน ที่ได้จากระบบไว้ จากนั้นคลิกปุ่ม **“X”** เพื่อปิดหน้าต่าง

ตรวจพบข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ

ศทก. ขอแจ้งรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ท่านจะต้องใช้เข้าระบบ CRIMES

1. รหัสนี้เป็นรหัสประจำตัวท่านเท่านั้น ความเปลี่ยนแปลงรหัสท่านได้ รับและสามารถเปลี่ยนแปลงได้
 2. ตร. มีหน้าที่รับผิดชอบการใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ด้านสถิติ หรือเพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของรัฐ หรือการดำเนินการคดีและการพิจารณาคดี หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
 3. หากข้อมูลเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ รหัส ท่านจะต้องรับผิดชอบในส่วนที่เกี่ยวข้อง
 4. กรณีรหัส ไม่เป็นความลับให้ เปลี่ยนรหัสผ่านทันที

ข้อมูลบัตร:
 3100800621348 พ.ต.ท.หญิงปัทมาภรณ์ อุดรมาศย์ วันเกิด: 14/2/2510

ข้อมูลกำลังพล (POLIS):
 3100800621348 พ.ต.ท.ปัทมาภรณ์ อุดรมาศย์ วันเกิด: 14/2/2510
 รอง ผกก. กลุ่มงานบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล ศทก.

กรุณาตรวจสอบข้อมูลด้านล่างนี้ สำหรับเข้าใช้งานระบบ

รหัสผู้ใช้งาน: 3221 รหัสผ่าน: 19735118

* สำหรับกรณีท่านที่ ยังไม่เคยได้รับรหัส
 ท่านจะได้รับรหัสเบื้องต้น ส่วนรหัสตามตำแหน่ง ศทก. จะอนุมัติให้ภายใน 1 วันนับตั้งแต่วันสมัคร

* สำหรับกรณีท่านที่ เคยได้รับรหัสแล้ว กด Reset เพื่อขอรหัสผ่านใหม่
 ท่านสามารถใส่ รหัสผ่าน(Password)ใหม่ ที่แสดงบนหน้าจอนี้เข้าระบบได้ทันทีโดยไม่ต้องกำหนดรหัสจาก ศทก.

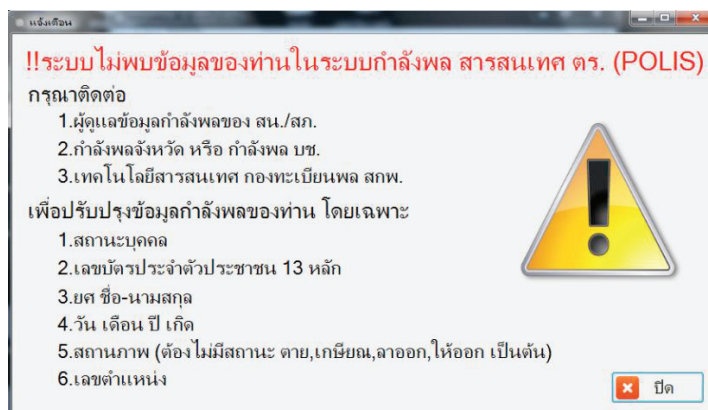
* สำหรับท่านที่ เคยได้รับรหัสแล้ว และ มีการแต่งตั้งโยกย้าย
 ตรวจสอบข้อมูลกำลังพล (POLIS) ที่แสดงบนหน้าจอ ให้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันก่อน จากนั้นเข้าสู่ระบบ CRIMES แล้วกดปุ่มเชื่อมต่อกำลังพล (S_223) ที่เมนูประวัติส่วนตัว หากสิทธิ์ของท่านไม่ตรงกับตำแหน่งปัจจุบันที่ได้รับให้ติดต่อทาง ศทก. เพื่อกำหนดสิทธิ์ให้ใหม่

* กรุณาตรวจสอบข้อมูลกำลังพลของท่านให้เป็นปัจจุบันหากไม่เป็นปัจจุบันกรุณาติดต่อ
 1. ผู้ดูแลข้อมูลกำลังพลของ สน./ภก.
 2. กำลังพลจังหวัด หรือ กำลังพล บข.
 3. เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กองทะเบียนพล ศทก.
 เพื่อปรับปรุงข้อมูลกำลังพลของท่าน โดยเฉพาะ
 1. สถานะบุคคล
 2. เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก
 3. ช.ช ชื่อ-นามสกุล
 4. วัน เดือน ปี เกิด
 5. สถานภาพ (ต้องไม่มีสถานะ: ตาย, ผิด, โฉก, โฉก เป็นต้น)
 6. เลขตำแหน่ง

* หลังจากปรับปรุงข้อมูลกำลังพลของท่านเป็นปัจจุบันแล้ว กรณีท่านอยู่ในสถานะ **ช่วยราชการ**
 กรุณาติดต่อ กลุ่มงาน ฐานข้อมูล ศทก. เพื่อปรับปรุงข้อมูลการช่วยราชการในระบบ CRIMES

7. นำ รหัสผู้ใช้งาน / รหัสผ่าน ที่ได้เข้าสู่ระบบ CRIMES ได้ทันที โดยจะเห็นข้อมูลกำลังพลของตัวเอง (ระบบจะกำหนดสิทธิ์ให้โดยอัตโนมัติ)

กรณีไม่มีข้อมูลข้าราชการตำรวจ (เลข 13 หลัก ยศ ชื่อ สกุล วันเดือนปีเกิด เลขตำแหน่ง และรหัสสายงาน) ในระบบฐานข้อมูลกำลังพล (POLIS) ระบบจะแสดงหน้าจอด้านล่าง ให้ท่านติดต่อเจ้าหน้าที่กำลังพลหน่วยให้ปรับปรุงข้อมูลกำลังพล ในระบบฐานข้อมูลกำลังพล (POLIS) ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน



*** การล็อกอินเข้าสู่ระบบ Crimes ในการทำงานปกติของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้ใช้ User name และ Password ที่ทำการลงทะเบียนกำลังพลในระบบ Police ถ้ายังไม่มีให้ทำการลงทะเบียนกำลังพลในระบบ Police ก่อนจึงจะสามารถเข้าสู่ระบบ Crimes ได้

*** Username และ password เป็นสิ่งเฉพาะบุคคล สิทธิในการเข้าถึงระบบ Crimes ขึ้นอยู่กับตำแหน่ง หน้าที่ ความรับผิดชอบ ไม่สามารถใช้แทนกันได้***

*** กรณีโยกย้าย ต้องทำการ อัปเดต กับระบบกำลังพลใน Police ก่อนจึงจะสามารถทำงานในระบบ Crimes ได้

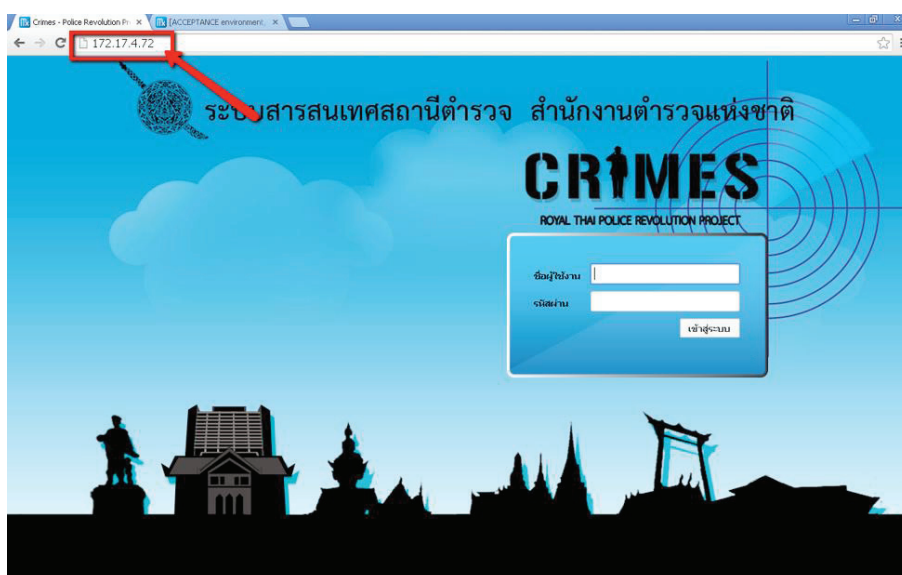
กรณีมีปัญหา ติดต่อ 1228

การเข้าสู่ระบบ CRIMES

1. คลิกที่ไอคอน “CRIMES” ที่อยู่บนหน้าจอเครื่อง Thin Client หรือ คลิกไอคอน “Chrome” เพื่อเปิดโปรแกรมบราวเซอร์ขึ้นมา



2. ใส่ 172.17.4.72 ที่ช่อง IP Address ด้านบนของ google chrome



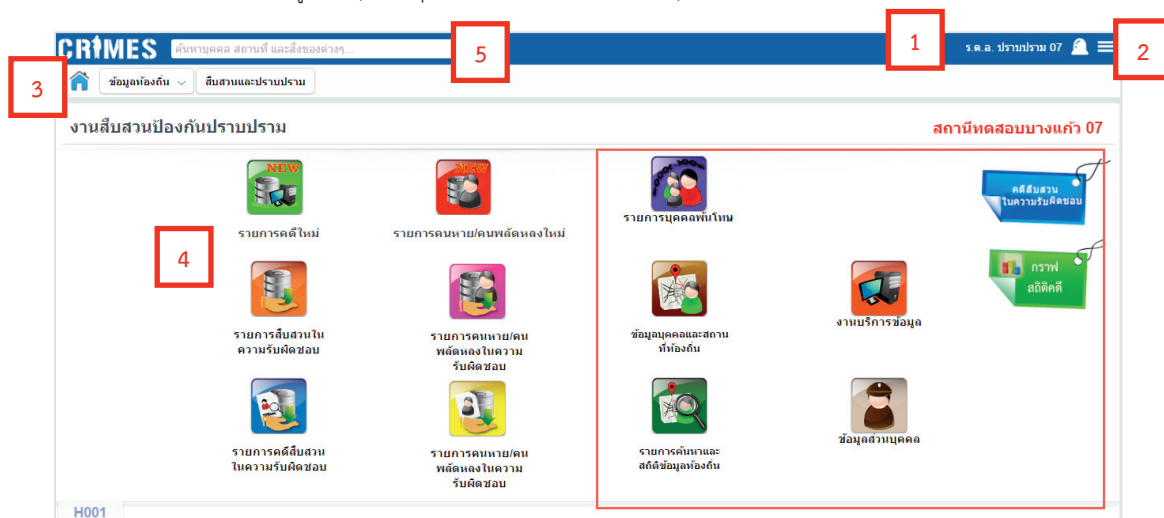
3. ทำการกรอกรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ได้ จากนั้นคลิกปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”



รู้จักกับระบบ CRIMES

เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ ท่านจะได้พบหน้าจอการทำงานตามสิทธิที่ล็อกอินเข้ามา โดยมีส่วนประกอบของหน้าจอดังนี้

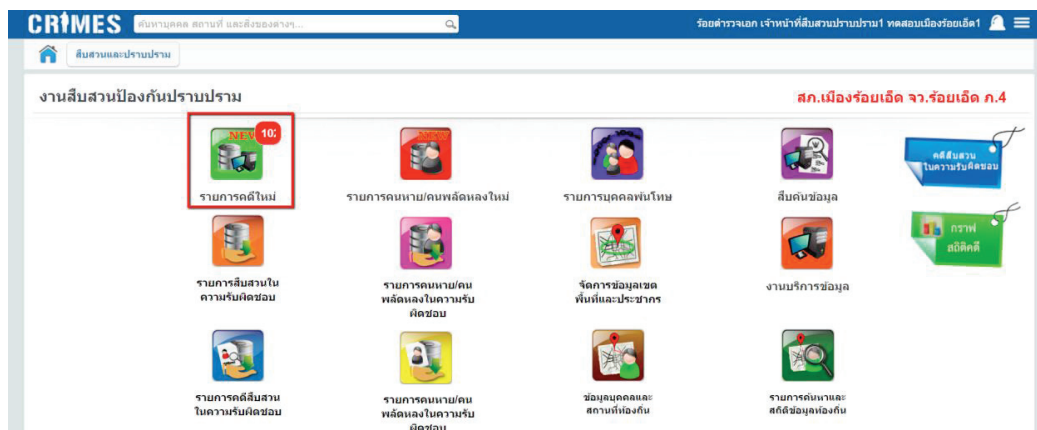
1. ชื่อของท่าน (ผู้ที่ล็อกอินเข้าสู่ระบบ)
2. เมนูจัดการกับข้อมูลส่วนตัว รวมถึง การออกสู่ระบบ เมื่อใช้งานเสร็จ
3. ปุ่มกลับหน้าหลัก หรือหน้าแรก
4. กลุ่มเมนูสำหรับทำงาน (แตกต่างกันออกไปตามกลุ่มผู้ใช้)
5. ช่องค้นหาข้อมูลต่างๆ เช่น บุคคล สถานที่ และสิ่งของต่างๆ



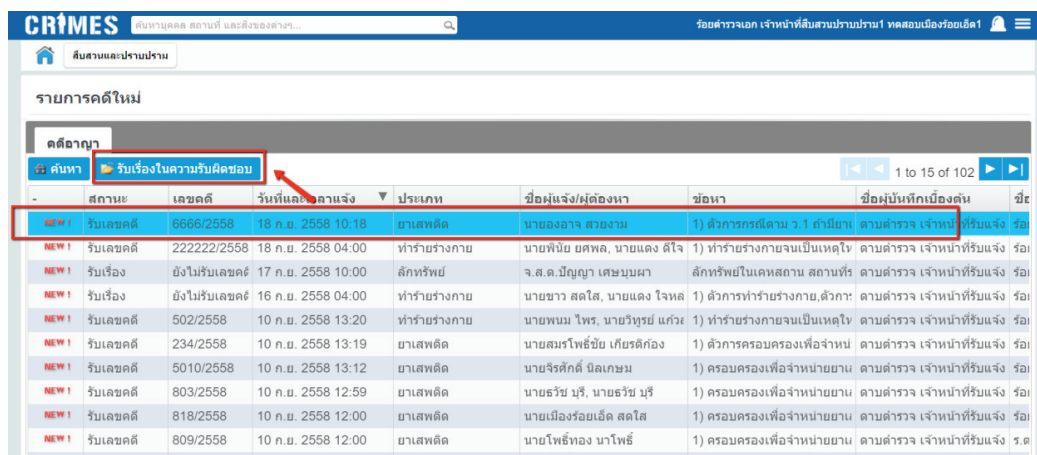
การสืบสวน

การรับเรื่องในความรับผิดชอบ

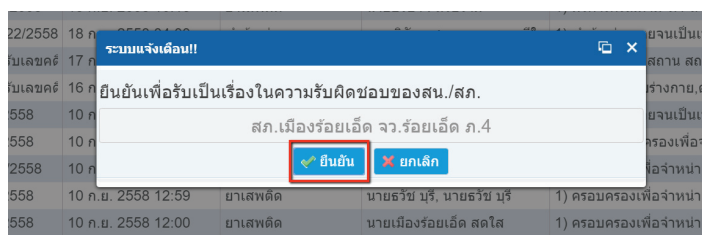
1. ให้คลิกที่ “รายการคดีใหม่”



2. คลิกเลือกคดีที่ต้องการ จากนั้นคลิกปุ่ม “รับเรื่องในความรับผิดชอบ”



3. คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



4. อ่านรายละเอียดจากคดี ก่อนกดปุ่ม “รับเป็นคดี”

5. ใส่เลขสืบสวน เลขบัตรประชาชน ทิมสืบสวน จากนั้นกดปุ่ม “ยืนยัน”

6. ระบบจะพามายังหน้า “แฟ้มคดีสืบสวนติดตาม”

การใส่ประเด็นการสืบสวน

1. ที่หน้าแฟ้มคดีสืบสวนติดตาม คลิกที่เมนู “ประเด็นการสืบสวน”

The screenshot shows the CRIMES system interface. The left sidebar contains a menu with the following items: **สืบสวนและปราบปราม**, **แฟ้มคดีสืบสวนติดตาม**, **คดีเลขที่ 6666/2558**, **เลขสืบสวน 1146/2559**, **ข้อมูลการสอบสวน**, **ผู้ร้องทุกข์/กล่าวหา/พยาน**, **สถานที่เกิดเหตุ วิธีการของคนร้าย มูลเหตุ**, **ผู้ต้องหา**, **สิ่งของที่เกี่ยวข้องกับคดี**, **การจัดการคดี**, **ข้อมูลคดี**, **งานสืบสวน**, and **ประเด็นการสืบสวน** (highlighted with a red box). The main area displays case details for case number 6666/2558, including the suspect's name (พ.ร.บ. 1), the crime (1) การกระทำความผิด ว.1 ตามมาตรา 108 ในประเภท 3 เกินจำนวนที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด, and the investigation status (ยังไม่ดำเนินการ). The bottom section shows the 'ประเด็นการสืบสวน' table with columns for 'ประเด็นที่', 'เรื่อง', 'หมายเหตุ', and 'ประเด็นการสืบสวน'.

2. คลิกปุ่ม “เพิ่ม”

The screenshot shows the CRIMES system interface. The left sidebar contains the same menu as the previous screenshot, with **ประเด็นการสืบสวน** highlighted. The main area displays the same case details. The bottom section shows the 'ประเด็นการสืบสวน' table with columns for 'ประเด็นที่', 'เรื่อง', 'หมายเหตุ', and 'ประเด็นการสืบสวน'. The 'เพิ่ม' (Add) button is highlighted with a red box.

3. ใส่รายละเอียดประเด็นการสืบสวน ลงไปจนครบ แล้วคลิกปุ่ม “ยืนยัน”

The screenshot shows the 'ประเด็นการสืบสวน' (Investigation Issues) form. The form has fields for 'ประเด็นที่' (Issue Number) with value 1, 'เรื่อง' (Subject) with value ข้อสงสัยประโยชน์, and 'หมายเหตุ' (Remarks) with value ผู้ต้องหาเป็นธุรกิจที่ขัดกับประโยชน์ของเจ้าถิ่น. At the bottom, there are radio buttons for 'ยืนยันประเด็นการสืบสวน' (Confirm investigation issue) and 'ไม่' (No). The 'ยืนยัน' button is highlighted with a red box.

4. ประเด็นการสืบสวนที่เพิ่งเพิ่มเข้าไป จะแสดงในรายการ

The screenshot shows the CRIMES system interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'สืบสวนและปราบปราม' and 'แก้ไขคดีสืบสวนติดตาม'. The main area displays case details for 'คดีเลขที่ 6666/2558' and 'เลขสืบสวน 1146/2559'. Below this is a table titled 'ประเด็นการสืบสวน' (Investigation Issues). The table has columns for 'ประเด็นที่' (Issue No.), 'เรื่อง' (Subject), 'หมายเหตุ' (Remarks), and 'ประเด็นการสืบสวน' (Investigation Issue). The first row is highlighted with a red border, showing '1' for the issue number, 'ข้อผิดพลาดของระบบ' (System error) for the subject, and 'ผู้ต้องหาทำเป็นสุจริตที่ขัดกับประวัติของเจ้าถิ่น' (The suspect acts honestly, contradicting the local history) for the remarks.

5. เราสามารถคลิกเลือกประเด็นสืบสวน แล้วคลิก “แก้ไข” เพื่อทำการแก้ไขรายละเอียด หรือ ยืนยันประเด็นสืบสวน

This screenshot is similar to the previous one, but it highlights the 'แก้ไข' (Edit) button in the 'ประเด็นการสืบสวน' table. The button is located in the row corresponding to issue number 1. The table structure and content are the same as in the previous screenshot.

6. ให้คลิก “ใช่” เพื่อยืนยันประเด็นการสืบสวน แล้วคลิกปุ่ม “ยืนยัน”

The screenshot shows a modal dialog box titled 'ประเด็นการสืบสวน' (Investigation Issue). It contains fields for 'ประเด็นที่' (Issue No.) with value '1', 'เรื่อง' (Subject) with value 'ข้อผิดพลาดของระบบ' (System error), and 'หมายเหตุ' (Remarks) with value 'ผู้ต้องหาทำเป็นสุจริตที่ขัดกับประวัติของเจ้าถิ่น' (The suspect acts honestly, contradicting the local history). At the bottom, there are two radio buttons: 'ใช่' (Yes) and 'ไม่' (No). The 'ใช่' button is selected and highlighted with a red border. Below the radio buttons are two buttons: 'ยืนยัน' (Confirm) and 'ยกเลิก' (Cancel). The 'ยืนยัน' button is also highlighted with a red border.

7. หากคลิก “ใช่” หลังประเด็นสืบสวนนั้นจะปรากฏเครื่องหมายถูก หากเลือก “ไม่” จะปรากฏเครื่องหมายกากบาท

CRIMES ค้นหาบุคคล สถานที่ และสิ่งของต่างๆ... ร้อยตำรวจเอก เจ้าหน้าที่สืบสวนปราบปราม 1 ทดสอบเมื่อ ร้อยเอ็ด 1

สืบสวนและปราบปราม

เพิ่มคดีสืบสวนติดตาม

คดีเลขที่ 6666/2558 ชื่อหา 1) ตัวการกรณีตาม ว.1 ตำมียาเสพติดให้โทษประเภท 3 เกินจำนวนที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

เลขสืบสวน 1146/2559 พงส. เจ้าของคดี ร้อยตำรวจโท พนักงานสอบสวน 6 6 การดำเนินการงานสืบสวน ยังไม่ดำเนินการ

ฝ่ายสืบสวน ร้อยตำรวจเอก เจ้าหน้าที่สืบสวนปราบปราม 1 ทด ความคืบหน้างานสืบสวน

ข้อมูลการสอบสวน

ผู้ร้องทุกข์/กล่าวหา/พยาน ผู้ต้องหา สถานที่เกิดเหตุ วิธีการของคนร้าย มูลเหตุ สิ่งของที่เกี่ยวข้องกับคดี

การจัดการคดี

ข้อมูลคดี

งานสืบสวน

ประเด็นการสืบสวน

หมายเหตุ

ประเด็นการสืบสวน

1 1 ข้อผิดประโชยน์ ผู้ต้องหาดำเนินธุรกิจที่ขัดกับประโชยน์ของเจ้าถิ่น

1 to 2 of 2

การใส่ชุดทีมสืบสวน

1. ที่หน้าเพิ่มคดีสืบสวน คลิกที่เมนู “ชุดทีมสืบสวน”

CRIMES ค้นหาบุคคล สถานที่ และสิ่งของต่างๆ... ร้อยตำรวจเอก เจ้าหน้าที่สืบสวนปราบปราม 1 ทดสอบเมื่อ ร้อยเอ็ด 1

สืบสวนและปราบปราม

เพิ่มคดีสืบสวนติดตาม

คดีเลขที่ 6666/2558 ชื่อหา 1) ตัวการกรณีตาม ว.1 ตำมียาเสพติดให้โทษประเภท 3 เกินจำนวนที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

เลขสืบสวน 1146/2559 พงส. เจ้าของคดี ร้อยตำรวจโท พนักงานสอบสวน 6 6 การดำเนินการงานสืบสวน ยังไม่ดำเนินการ

ฝ่ายสืบสวน ร้อยตำรวจเอก เจ้าหน้าที่สืบสวนปราบปราม 1 ทด ความคืบหน้างานสืบสวน

ข้อมูลการสอบสวน

ผู้ร้องทุกข์/กล่าวหา/พยาน ผู้ต้องหา สถานที่เกิดเหตุ วิธีการของคนร้าย มูลเหตุ สิ่งของที่เกี่ยวข้องกับคดี

การจัดการคดี

ข้อมูลคดี

งานสืบสวน

ประเด็นการสืบสวน

หมายเหตุ

การประยกันตัว

ชุดทีมสืบสวน

ชุดทีมร่วมสืบสวนในหน่วย ตร. ชุดทีมร่วมสืบสวนในเรือนอก ตร.

หากไม่พบข้อมูล สามารถพิมพ์เพิ่มได้ที่ 'ชุดทีมร่วมสืบสวนในเรือนอก ตร.'

เพิ่ม ลบ

1 to 1 of 1

รหัสบัตรประจำตัว ชื่อ-นามสกุล เจ้าพนักงาน ตำแหน่งสังกัด สถานี หมายเลขโทรศัพท์

1111111111111111 ร้อยตำรวจเอก เจ้าหน้าที่สืบสวนปราบปราม 1 สว. สก.เมืองร้อยเอ็ด จว.ร้อยเอ็ด

2. คลิกปุ่ม “เพิ่ม”

The screenshot shows the 'CRIMES' system interface. On the left is a sidebar with navigation options. The main area displays case details for 'คดีเลขที่ 6666/2558'. A red box highlights the 'เพิ่ม' (Add) button in the 'รายละเอียดคดี' section. Below this, a table lists case details with columns for 'ร.ส.บ.ป.ร.', 'ชื่อ-นามสกุล', 'ตำแหน่ง', 'สังกัด', and 'หมายเหตุ'. The first row shows '111111111111' for 'ร.ส.บ.ป.ร.', 'ร้อยตำรวจเอก เจ้าหน้าที่ยื่นฟ้อง' for 'ชื่อ-นามสกุล', 'สว.' for 'ตำแหน่ง', 'สภ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด' for 'สังกัด', and 'สภ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด' for 'หมายเหตุ'.

3. เลือก “ตำรวจทั่วประเทศ” ในบัตรประชาชน หรือ ชื่อนามสกุล แล้วคลิกปุ่ม “ค้นหา”

The screenshot shows the 'เลือกสมาชิกทีมสืบสวน' dialog box. It has two radio buttons: 'เจ้าหน้าที่ตำรวจใน สน./สภ.' (selected) and 'เจ้าหน้าที่ตำรวจทั่วประเทศ'. Below, there are input fields for 'ค้นจาก:' (Search from:), 'เลขบัตรประจำตัว' (ID Card Number), and 'ชื่อ-สกุล' (Name and Surname). A red box highlights the 'ค้นหา' (Search) button. Below the search fields is a table with columns: 'เลขบัตรปร', 'ชื่อ-นามสกุล', 'เบอร์โทร', 'ตำแหน่ง', 'รหัสสภา', 'ชื่อสถานที่', 'กองบังคับ', and 'กองบังคับ'. The table is currently empty, showing '0 to 0 of 0' results.

4. เลือกชื่อเจ้าหน้าที่ที่ต้องการเพิ่มลงในชุดทีมสืบสวน แล้วคลิกปุ่ม “เลือก”

The screenshot shows the 'เลือกสมาชิกทีมสืบสวน' dialog box. It has two radio buttons: 'เจ้าหน้าที่ตำรวจใน สน./สภ.' (selected) and 'เจ้าหน้าที่ตำรวจทั่วประเทศ'. Below, there are input fields for 'ค้นจาก:' (Search from:), 'เลขบัตรประจำตัว' (ID Card Number), and 'ชื่อ-สกุล' (Name and Surname). A red box highlights the 'เลือก' (Select) button. Below the search fields is a table with columns: 'เลขบัตรปร', 'ชื่อ-นามสกุล', 'เบอร์โทร', 'ตำแหน่ง', 'รหัสสภา', 'ชื่อสถานที่', 'กองบังคับ', and 'กองบังคับ'. The table shows two rows of data. The first row is '32009004 ด.ด. มนตรี สีทอง' with 'พ.บ. หมู่ 70119' and 'สภ.คลองแก้ว อ.ป่า'. The second row is '37306007 พ.ด.อ. มนตรี สีทอง' with 'รอง ผบ.ก. 20096' and 'ศูนย์เทคโนโลยีฯ 20096'. A red box highlights the second row.

5. สามารถซื้อหรือลบออกได้ตามต้องการ เพื่อทำการจัดชุดทีมสืบสวน

CRIMES ค้นหาบุคคล สถานที่ และสิ่งของต่างๆ... ร้อยตำรวจเอก เจ้าหน้าที่สืบสวนปราบปราม 1 ทดสอบเมืองร้อยเอ็ด 1

คดีเลขที่ 6666/2558 ข้อหา 1) ตัวการกระทำความผิดตาม ว.1 ตำมยาเสพติดให้โทษในประเภท 3 เกินจำนวนที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

เลขสืบสวน 1146/2559 พงศ. เจ้าของคดี ร้อยตำรวจโท พนักงานสอบสวน 6 6 การดำเนินการงานสืบสวน ยังไม่ดำเนินการ
ฝ่ายสืบสวน ร้อยตำรวจเอก เจ้าหน้าที่สืบสวนปราบปราม 1 ทด ความคืบหน้างานสืบสวน
สังกัด สก.เมืองร้อยเอ็ด จว.ร้อยเอ็ด ก.4

ข้อมูลการสอบสวน
ผู้ร้องทุกข์/กล่าวหา/พยาน
สถานที่เกิดเหตุ วิธีการของคณะช่วย มูลเหตุ
ผู้ต้องหา
สิ่งของที่เกี่ยวข้องกับคดี

การจัดการคดี
ข้อมูลคดี
งานสืบสวน
ประเด็นการสืบสวน
หมายจับ
การประกันตัว
ชุดทีมสืบสวน
ความคืบหน้าการสืบสวน
ผลต้องสงสัยเพิ่มเติม

รายละเอียดชุดทีมสืบสวน
เจ้าหน้าที่ชุดสืบสวน ร้อยตำรวจเอก เจ้าหน้าที่สืบสวนปราบปราม 1 ทดสอบเมืองร้อยเอ็ด

ชุดทีมร่วมสืบสวนในหน่วย ตร. ชุดทีมร่วมสืบสวนในเรือนนอก ตร.
หากไม่พบข้อมูล สามารถพิมพ์เพิ่มเติมที่ "ชุดทีมร่วมสืบสวนในเรือนนอก ตร."

เพิ่ม ลบ

รหัสบัตรประจำตัว	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัดสถานี	หมายเลขโทรศัพท์
1111111111111111	ร้อยตำรวจเอก เจ้าหน้าที่สืบสวนปราบปราม 1	สว.	สก. เมืองร้อยเอ็ด จว.ร้อยเอ็ด	
373060072583	พ.ต.อ. มนต์รี สีทอง	รอง ผบก.	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ	

การใส่ความคืบหน้าคดีสืบสวน

1. ที่หน้าเพิ่มคดีสืบสวนติดตาม คลิกที่เมนู “ความคืบหน้าการสืบสวน”

CRIMES ค้นหาบุคคล สถานที่ และสิ่งของต่างๆ... ร้อยตำรวจเอก เจ้าหน้าที่สืบสวนปราบปราม 1 ทดสอบเมืองร้อยเอ็ด 1

สืบสวนและปราบปราม

เพิ่มคดีสืบสวนติดตาม

คดีเลขที่ 6666/2558 ข้อหา 1) ตัวการกระทำความผิดตาม ว.1 ตำมยาเสพติดให้โทษในประเภท 3 เกินจำนวนที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

เลขสืบสวน 1146/2559 พงศ. เจ้าของคดี ร้อยตำรวจโท พนักงานสอบสวน 6 6 การดำเนินการงานสืบสวน ยังไม่ดำเนินการ
ฝ่ายสืบสวน ร้อยตำรวจเอก เจ้าหน้าที่สืบสวนปราบปราม 1 ทด ความคืบหน้างานสืบสวน
สังกัด สก.เมืองร้อยเอ็ด จว.ร้อยเอ็ด ก.4

ข้อมูลการสอบสวน
ผู้ร้องทุกข์/กล่าวหา/พยาน
สถานที่เกิดเหตุ วิธีการของคณะช่วย มูลเหตุ
ผู้ต้องหา
สิ่งของที่เกี่ยวข้องกับคดี

การจัดการคดี
ข้อมูลคดี
งานสืบสวน
ประเด็นการสืบสวน
หมายจับ
การประกันตัว
ชุดทีมสืบสวน
ความคืบหน้าการสืบสวน
ผลต้องสงสัยเพิ่มเติม
พยานการสืบสวน

ข้อมูลคดี
หมายเลขคดี: 6666/2558
หมายเลขสืบสวน: 1146/2559 แก้ไขหมายเลขสืบสวน
หมายเลขบัญชีของกลาง :
เลขที่รับแจ้ง : 7/18.09.2558
วันที่รับแจ้งเหตุ: 18/9/2558 10.18
วันที่รับคำร้องทุกข์: 19/9/2558 12.00
สถานะคดี : รับเลขที่ข้อกล่าวหาแล้ว ประเภทการดำเนินคดี ดำเนินคดี
ประจำวัน ชื่อ: ค้นหา ดูรายละเอียด
ประจำวัน: 18 กันยายน 2558

2. คลิกปุ่ม “เพิ่ม”

The screenshot shows the CRIMES system interface. On the left, there is a sidebar with various options. The main area displays case details for case number 6666/2558. The 'Add' button (เพิ่ม) is highlighted with a red box. Below the case details, there is a section for 'Add Case' (เพิ่มคดี) with a red box around the 'Add' button.

3. ใส่รายละเอียดเกี่ยวกับการสืบสวน แล้วคลิกปุ่ม “บันทึก”

The screenshot shows the 'Add Case' form. The form contains fields for 'Date' (วันที่), 'Time' (เวลา), 'Case Name' (คดี), 'Location' (สถานที่), and 'Case Description' (รายละเอียดการสืบสวน). The 'Save' button (บันทึก) is highlighted with a red box. Below the form, there are buttons for 'Add' (เพิ่ม), 'Edit' (แก้ไข), 'Delete' (ลบ), and 'Print' (สั่งเป็นรูปหลัก).

4. จะปรากฏรายละเอียดความคืบหน้าการสืบสวนที่เพิ่มไป สามารถทำการแก้ไข หรือลบได้ หากต้องการเพิ่มความคืบหน้าการสืบสวน กลับไปเริ่มทำขั้นตอนที่ 2 อีกครั้ง

The screenshot shows the CRIMES system interface. On the left, there is a sidebar with various options. The main area displays case details for case number 6666/2558. The 'Add Case' button (เพิ่ม) is highlighted with a red box. Below the case details, there is a section for 'Add Case' (เพิ่มคดี) with a red box around the 'Add' button.

5. จากนั้นเลือก “สถานะการดำเนินการสืบสวน”

CRIMES ค้นหาบุคคล สถานที่ และสิ่งของต่างๆ... ร้อยตำรวจเอก เจ้าหน้าที่สืบสวนปราบปราม 1 ทดสอบเมื่อ ร้อยเอ็ด 1

คดีเลขที่ 6666/2558 ชื่อหา 1) ตัวการกรณีตาม ว.1 ถ้ามียาเสพติดให้โทษในประเภท 3 เกินจำนวนที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

เลขสืบสวน 1146/2559 พงศ. เจ้าของคดี ร้อยตำรวจโท พนักงานสอบสวน 6 6 การดำเนินการงานสืบสวน ยังไม่ดำเนินการ

ฝ่ายสืบสวน ร้อยตำรวจเอก เจ้าหน้าที่สืบสวนปราบปราม 1 ทด ความคืบหน้างานสืบสวน

ข้อมูลการสอบสวน

- ผู้ร้องทุกข์/กล่าวหา/พยาน
- สถานที่เกิดเหตุ วิธีการของคนร้าย มูลเหตุ
- ผู้ต้องหา
- สิ่งของที่เกี่ยวข้องกับคดี

การจัดการคดี

- ข้อมูลคดี

งานสืบสวน

- ประเด็นการสืบสวน
- หมายจับ
- การประกันตัว
- ชุดทีมสืบสวน

ความคืบหน้าการสืบสวน

สถานะการดำเนินการงานสืบสวน

ยังไม่ดำเนินการ

กำลังดำเนินการสืบสวน

พักการสืบสวน

เสร็จสิ้นการสืบสวน

ค้นหา เพิ่ม แก้ไข ลบ

เวลาบันทึก 10 กันยายน 2559 16:28

ผู้ติดต่อ นายพล มีสุข

สถานที่ บ้านติดกัน ข้างสถานที่เกิดเหตุ

6. คลิกเลือก % การสืบสวน ซึ่งจะแสดงในทุกหน้าของแฟ้มคดี

CRIMES ค้นหาบุคคล สถานที่ และสิ่งของต่างๆ... ร้อยตำรวจเอก เจ้าหน้าที่สืบสวนปราบปราม 1 ทดสอบเมื่อ ร้อยเอ็ด 1

คดีเลขที่ 6666/2558 ชื่อหา 1) ตัวการกรณีตาม ว.1 ถ้ามียาเสพติดให้โทษในประเภท 3 เกินจำนวนที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

เลขสืบสวน 1146/2559 พงศ. เจ้าของคดี ร้อยตำรวจโท พนักงานสอบสวน 6 6 การดำเนินการงานสืบสวน กำลังดำเนินการสืบสวน

ฝ่ายสืบสวน ร้อยตำรวจเอก เจ้าหน้าที่สืบสวนปราบปราม 1 ทด ความคืบหน้างานสืบสวน

ข้อมูลการสอบสวน

- ผู้ร้องทุกข์/กล่าวหา/พยาน
- สถานที่เกิดเหตุ วิธีการของคนร้าย มูลเหตุ
- ผู้ต้องหา
- สิ่งของที่เกี่ยวข้องกับคดี

การจัดการคดี

- ข้อมูลคดี

งานสืบสวน

- ประเด็นการสืบสวน
- หมายจับ
- การประกันตัว
- ชุดทีมสืบสวน

ความคืบหน้าการสืบสวน

สถานะการดำเนินการงานสืบสวน

กำลังดำเนินการสืบสวน

70%

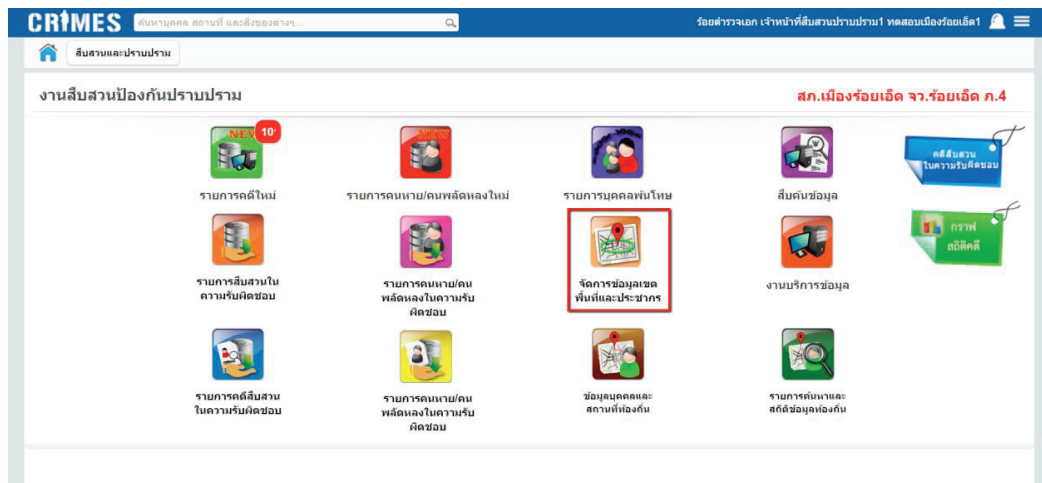
ค้นหา เพิ่ม แก้ไข ลบ

เวลาบันทึก 10 กันยายน 2559 16:28

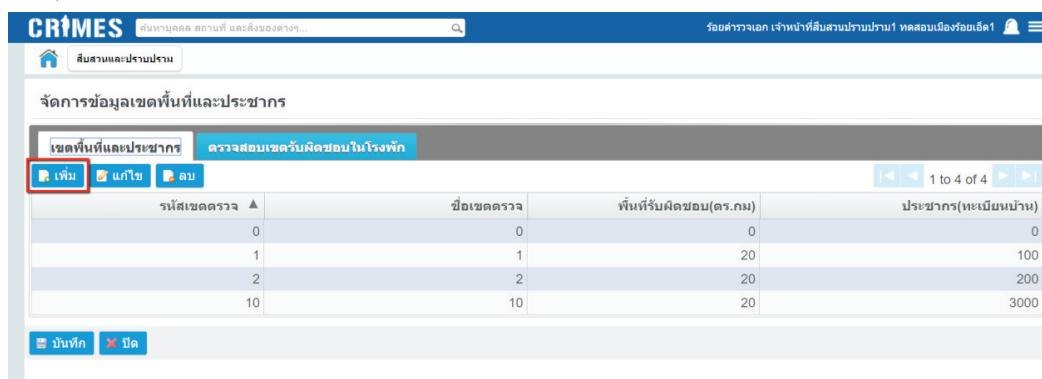
การใส่เขตความรับผิดชอบ

การใส่เขตความรับผิดชอบ

1. คลิกที่เมนู “จัดการข้อมูลเขตพื้นที่และประชากร”



2. คลิกปุ่ม “เพิ่ม”



3. ใส่รายละเอียดเขตรับผิดชอบ แล้วกดปุ่ม “บันทึก”

เขตพื้นที่รับผิดชอบ

รหัสเขตตรวจ

3

ชื่อเขตตรวจ

3

พื้นที่รับผิดชอบ(ตร.กม)

200

ประชากร(ทะเบียนบ้าน)

3000

บันทึก

ยกเลิก

4. ข้อมูลที่เพิ่มไป จะแสดงในรายการ สามารถทำการแก้ไข หรือ ลบได้ หากต้องการ “เพิ่ม” กลับไปทำข้อ 2 อีกครั้ง

CRIMES ค้นหาบุคคล สถานที่ และสิ่งของต่างๆ... ร้อยตำรวจเอก เจ้าหน้าที่สืบสวนปราบปราม1 ทดสอบเมืองร้อยเอ็ด1

สืบสวนและปราบปราม

จัดการข้อมูลเขตพื้นที่และประชากร

เขตพื้นที่และประชากร ตรวจสอบเขตรับผิดชอบในโรงพัก

เพิ่ม แก้ไข ลบ 1 to 5 of 5

รหัสเขตตรวจ	ชื่อเขตตรวจ	พื้นที่รับผิดชอบ(ตร.กม)	ประชากร(ทะเบียนบ้าน)
0	0	0	0
1	1	20	100
2	2	20	200
3	3	200	3000
10	10	20	3000

บันทึก ปิด

5. จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึก” เพื่อกลับออกมาที่หน้าหลัก

CRIMES ค้นหาบุคคล สถานที่ และสิ่งของต่างๆ... ร้อยตำรวจเอก เจ้าหน้าที่สืบสวนปราบปราม1 ทดสอบเมืองร้อยเอ็ด1

สืบสวนและปราบปราม

จัดการข้อมูลเขตพื้นที่และประชากร

เขตพื้นที่และประชากร ตรวจสอบเขตรับผิดชอบในโรงพัก

เพิ่ม แก้ไข ลบ 1 to 5 of 5

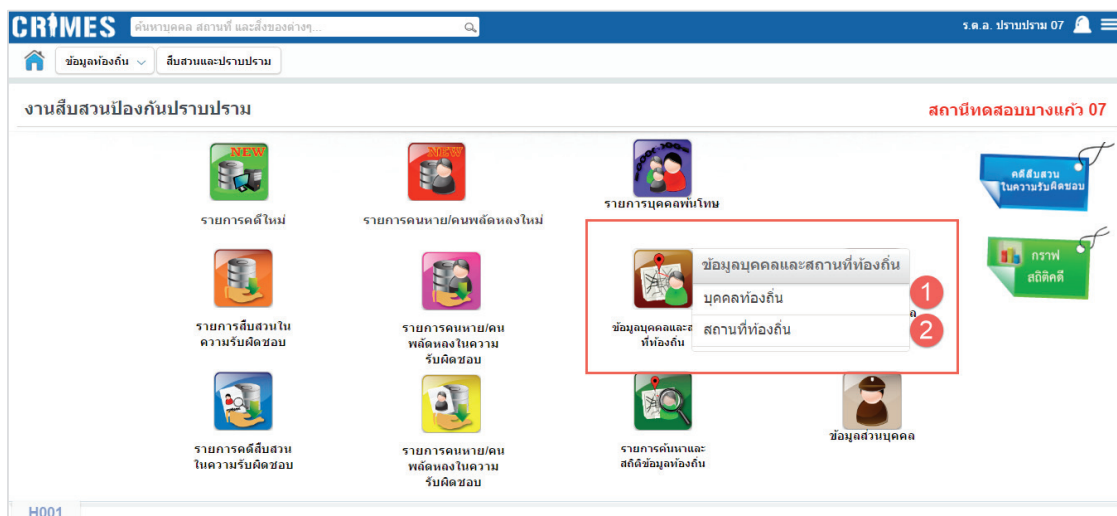
รหัสเขตตรวจ	ชื่อเขตตรวจ	พื้นที่รับผิดชอบ(ตร.กม)	ประชากร(ทะเบียนบ้าน)
0	0	0	0
1	1	20	100
2	2	20	200
3	3	200	3000
10	10	20	3000

บันทึก ปิด

ข้อมูลบุคคลท้องถิ่น

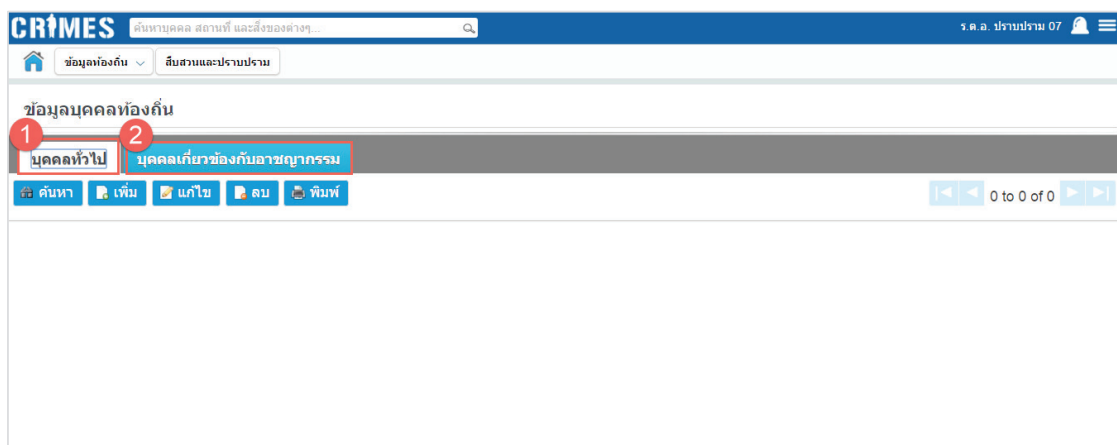
การใส่ข้อมูลบุคคลท้องถิ่น ประเภทบุคคลทั่วไป

1. ให้เอาเมาส์มาชี้ที่ “ข้อมูลบุคคลท้องถิ่น” จากนั้นคลิกเลือกที่ “บุคคลท้องถิ่น”



เมื่อเข้ามาแล้วจะพบ แท็บสำคัญอยู่สองแท็บด้วยกันคือ

- 1 บุคคลทั่วไป
- 2 บุคคลที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม



2. การเพิ่มบุคคลทั่วไป ที่แท้บุคคลทั่วไป กด “เพิ่ม”

3. เมื่อจะทำการเพิ่มข้อมูลให้ดูจากแท็บด้านซ้ายเป็นหลักว่าต้องการเพิ่มข้อมูลบุคคลในด้านใด ในภาพเป็นการเพิ่มข้อมูลเบื้องต้นบุคคลในท้องถิ่น เมื่อใส่ข้อมูลหมดแล้วให้กด “บันทึก” ด้านล่างซ้ายทุกครั้ง

4. การเพิ่มรูปถ่ายบุคคล กดที่แท็บ “รูปถ่ายบุคคล” แล้วกดปุ่ม “เพิ่ม”

5. ใส่ชื่อรูป กดปุ่ม “เลือกไฟล์” เลือกรูปถ่าย แล้วกดปุ่ม “บันทึก”

6. การเพิ่มข้อมูลที่อยู่อาศัย กดที่แท็บ “ข้อมูลที่อยู่อาศัย” จากนั้นใส่ข้อมูลลงไป เมื่อใส่เสร็จ กด “บันทึก”

7. การเพิ่มสถานที่ทำงาน กดที่แท็บ “สถานที่ทำงาน” กดปุ่ม “เพิ่มที่ทำงาน” (ในกรณีเคยมีการบันทึกสถานที่ในท้องถิ่นไว้แล้ว สามารถ กดเลือกสถานที่ในท้องถิ่นแล้วค้นหาได้)

The screenshot shows the CRIMES system interface. On the left is a sidebar with navigation options. The main content area is titled 'สถานที่ทำงาน' (Workplace). Below the title is a table with columns: 'ชื่อสถานที่', 'ประเภทสถานที่', 'สถานะที่เกี่ยวข้อง', 'อาชีพที่เกี่ยวข้อง', and 'สถานะสถานที่'. The table is currently empty. Above the table are buttons: 'เพิ่มที่ทำงาน' (Add Workplace), 'เลือกสถานที่ในท้องถิ่น' (Select Workplace from Local), 'แก้ไข' (Edit), and 'ลบ' (Delete). Red circles 1, 2, and 3 highlight the 'สถานที่ทำงาน' tab in the sidebar, the 'เพิ่มที่ทำงาน' button, and the 'เลือกสถานที่ในท้องถิ่น' button respectively.

8. เมื่อกดเพิ่ม สถานที่ทำงาน ระบบจะนำมามีหน้า สถานที่ ใส่ข้อมูลลงไป จากนั้น กดปุ่ม “บันทึก”

The screenshot shows the 'ข้อมูลสถานที่' (Workplace Information) form. The form contains the following fields and sections:

- ประเภท** (Type): Dropdown menu with 'สถานที่ทั่วไป' (General Location) selected.
- ประเภทสถานที่** (Location Type): Text input field.
- ชื่อสถานที่** (Location Name): Text input field.
- อาชีพ** (Occupation): Dropdown menu.
- สถานีตำรวจ** (Police Station): Text input field with 'สถานีทดสอบบางแก้ว 07' (Bangkuek Test Station 07) selected.
- เขตที่รับผิดชอบ** (Responsible Zone): Dropdown menu.
- สถานที่ตั้ง** (Location): Section containing:
 - อาคาร / หมู่บ้าน** (Building / Village): Text input field.
 - เลขที่** (Number): Text input field.
 - ชั้น** (Floor): Text input field.
 - หมู่ที่** (Village): Text input field.
 - ตรอก** (Lane): Text input field.
 - ซอย** (Alley): Text input field.
 - ถนน** (Road): Text input field.
 - จังหวัด** (Province): Dropdown menu.
 - อำเภอ** (District): Dropdown menu.
 - ตำบล** (Sub-district): Dropdown menu.
 - เบอร์ติดต่อ** (Contact Number): Text input field.
- ลักษณะทั่วไปของสถานที่** (General Characteristics of the Location): Text area.
- กิจกรรมของสถานที่** (Activities at the Location): Text area.
- ข้อมูลสำคัญที่ควรทราบ** (Important Information): Text area.
- บันทึกข้อมูลลงในสถานที่ท้องถิ่น** (Record information in local location): Checkbox.
- บันทึก** (Save) and **ยกเลิก** (Cancel) buttons at the bottom.

9. การเพิ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง คลิกแท็บ “บุคคลที่เกี่ยวข้อง” กดปุ่ม “เพิ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง” (หรือในกรณีเคยมีการบันทึก บุคคลที่เกี่ยวข้องเอาไว้แล้ว สามารถ กดเลือกบุคคลในท้องถิ่นแล้วค้นหาได้)

CRIMES ระบบจัดการ สถานการณ์ และข้อมูลอาชญากรรม

ประวัติบุคคลท้องถิ่น

ส่วน

ข้อมูลเบื้องต้น

รูปถ่ายบุคคล

ข้อมูลที่อยู่อาศัย

สถานที่ทำงาน

บุคคลที่เกี่ยวข้อง **1**

สถานที่ที่เกี่ยวข้อง

ยานพาหนะที่เกี่ยวข้อง

บันทึก ยกเลิก

บุคคลที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลบุคคลที่เกี่ยวข้อง

2 เพิ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง 3 เลือกบุคคลในท้องถิ่น

0 to 0 of 0

ความสัมพันธ์	รหัสประจำตัว	ชื่อ-สกุล	อายุ	ข้อมูลบุคคล	สถานะท้องถิ่น
--------------	--------------	-----------	------	-------------	---------------

10. เมื่อกดเพิ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง ระบบจะนำมาที่หน้าบุคคลที่เกี่ยวข้อง **ใส่ข้อมูล** ลงไป จากนั้น กดปุ่ม “บันทึก”

ข้อมูลบุคคลที่เกี่ยวข้อง

สถานีตำรวจ สถานีทดสอบบางแก้ว 07 เขตรับผิดชอบ

ข้อมูลบุคคล

ประเภทบุคคล

สถานะที่เกี่ยวข้อง

เลขบัตรประชาชน

คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล

ชื่อเล่น นามแฝง

เพศ

วันเกิด

อายุ 0 ปี

สัญชาติ เชื้อชาติ ศาสนา

มือถือ

อาคาร / หมู่บ้าน

เลขที่ ชั้น

หมู่ที่ ตรอก

ซอย ถนน

จังหวัด อำเภอ

ตำบล

☐ บันทึกข้อมูลลงในบุคคลท้องถิ่น

บันทึก ยกเลิก

11. กรณีเพิ่มบุคคลแบบ เลือกบุคคลในท้องถิ่น ให้เลือกสถานะบุคคล (หมายเลข 1) และสถานะการมีชีวิต (หมายเลข 2) กด “ค้นหา” คลิกรายชื่อที่ต้องการแล้ว กดปุ่ม “เลือก”

บุคคลที่เกี่ยวข้อง

สถานะบุคคลที่เกี่ยวข้อง

สถานะการมีชีวิต

ค้นหา เลือกบุคคล

ข้อมูลบุคคล	ประเภทบุคคล	รหัสบัตรประชาชน	ชื่อ-สกุล	อายุ	สถานที่ห้องที่
บุคคลทั่วไป	บุคคลทั่วไป			0	สถานที่หอสมบวงแก้ว 07

ยกเลิก

12. การเพิ่มสถานที่ที่เกี่ยวข้อง กดแท็บ “สถานที่ที่เกี่ยวข้อง” คลิกปุ่ม “เพิ่มสถานที่ที่เกี่ยวข้อง” (ในกรณีเคยมีการบันทึก สถานที่เกี่ยวข้องเอาไว้แล้ว สามารถ กดเลือกสถานที่ในท้องถิ่นแล้วค้นหาได้)

CRIMES

ประวัติบุคคลท้องถิ่น

สถานที่ที่เกี่ยวข้อง

เพิ่มสถานที่ที่เกี่ยวข้อง เลือกสถานที่ในท้องถิ่น

ชื่อสถานที่	ประเภทสถานที่	สถานที่ที่เกี่ยวข้อง	สถานะสถานที่
-------------	---------------	----------------------	--------------

บันทึก ยกเลิก

13. เมื่อกด เพิ่ม สถานที่ที่เกี่ยวข้อง ระบบจะนำมาที่หน้า สถานที่เกี่ยวข้อง *ใส่ข้อมูล* ลงไป จากนั้น กดปุ่ม “บันทึก”

ข้อมูลสถานที่ท้องถิ่น

ข้อมูลสถานที่

ประเภท สถานที่ทั่วไป
สถานะที่เกี่ยวข้อง
ประเภทสถานที่
ชื่อสถานที่
สถานีตำรวจ สถานีทดสอบบางแก้ว 07
เขตที่รับผิดชอบ

สถานที่ตั้ง

อาคาร / หมู่บ้าน
เลขที่ ชั้น
หมู่ที่ ตรอก
ซอย ถนน
จังหวัด อำเภอ
ตำบล
เบอร์ติดต่อ

ลักษณะทั่วไปของสถานที่

กิจกรรมของสถานที่

ข้อมูลสำคัญที่ควรทราบ

☐ บันทึกข้อมูลลงในสถานที่ท้องถิ่น

บันทึก

ยกเลิก

14. กรณีเพิ่มสถานที่ที่เกี่ยวข้องแบบ เลือกสถานที่ในท้องถิ่น ให้เลือกสถานที่ (หมายเลข 1) และสถานะที่เกี่ยวข้อง (หมายเลข 2) กด “ค้นหา” คลิกสถานที่ที่ต้องการแล้ว กดปุ่ม “เลือก”

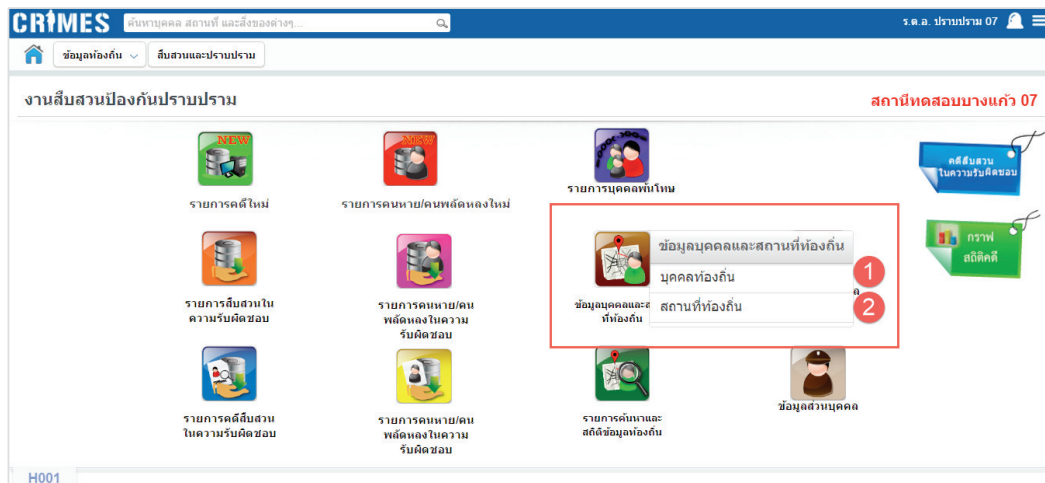
15. การเพิ่ม ยานพาหนะที่เกี่ยวข้อง กดที่แท็บ “ยานพาหนะที่เกี่ยวข้อง” กดปุ่ม “เพิ่ม”

16. ใส่ข้อมูลยานพาหนะ แล้วกดปุ่ม “บันทึก”

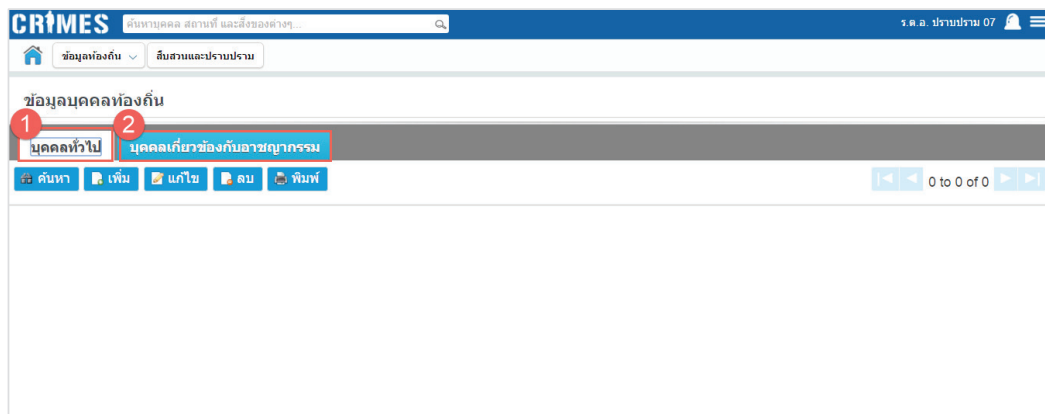
การใส่ข้อมูลบุคคลท้องถิ่น ประเภทเกี่ยวข้องกับอาชญากรรม

ข้อมูลบุคคลท้องถิ่นที่เกี่ยวกับอาชญากรรมนั้น การใส่ข้อมูลทุกอย่าง่าเหมือนกับการใส่ข้อมูลของบุคคลท้องถิ่น แต่เพิ่มคำนิรूपพรรณ กับข้อมูลอื่นๆที่น่าสนใจเข้าไป

1. ให้เอาเมาส์ชี้ที่ “ข้อมูลบุคคลท้องถิ่น” จากนั้นคลิกเลือกที่ “บุคคลท้องถิ่น”



2. การเพิ่มบุคคลเกี่ยวข้องกับอาชญากรรม ที่แท็บบุคคลเกี่ยวข้องกับอาชญากรรม กด “เพิ่ม” แล้วทำตามขั้นตอนที่ 3-15 ของการเพิ่มข้อมูลบุคคลท้องถิ่นประเภทบุคคลทั่วไป



3. เพิ่มคำนิรूपพรรณ โดยกดเลือกที่แท็บ “คำนิรूपพรรณ” จากนั้นใส่ข้อมูล แล้วกดปุ่ม “บันทึก”

CRIMES

ค้นหาบุคคล สถานที่ และสิ่งของต่างๆ...

ร.ด.อ. ปรานปราน 07

ส่วนสวณ

ข้อมูลเบื้องต้น

รูปถ่ายบุคคล

คำนิรूपพรรณ

ข้อมูลสื่อมัลติมีเดีย

สถานที่ทำงาน

บุคคลที่เกี่ยวข้อง

สถานที่ที่เกี่ยวข้อง

ยานพาหนะที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลอื่นๆที่น่าสนใจ

คำนิรूपพรรณ

รูปพรรณสัณณคณที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม

คำนิรूपพรรณ

สูง 0 ซม. น้ำหนัก 0 กก. หมู่โลหิต

รูปร่าง

สูง

สั้นทึด

เตี้ย

ลำสัน

อ้วน

ผอม

ผิว

ขาว

ขาวเหลือง

ดำ

ดำแดง

ดกกระ

ละเอียด

รูปหน้า

กลม

รูปไข่

สามเหลี่ยม

สี่เหลี่ยม

แหลมเหลี่ยม

ผม

เป้

แสกกลาง

เสีย

เส้นผมตรง

เป็นคลื่น

หยิก

ผมฟู

หนา

บาง

ดำ

ขาว

หงอก

หงอกประปราย

แดง

ทอง

อื่นๆ

ศีรษะ

ล้านเล็ก

ล้านเลี่ยน

ล้านคร้ง

ล้านจางถอ

อื่นๆ

หน้าผาก

กว้าง

แคบ

โหนก

ตรง

ลาด

สัน

อื่นๆ

คิ้ว

หนา

บาง

ดอ

หาง

สัน

ชี้

ดำ

ขาว

แดง

หงอก

หงอกประปราย

อื่นๆ

ตา

โด

เล็ก

ตาชั้นเดียว

ตาสองชั้น

โปน

ลึก

ปรือ

หยี

เหล

เข

เอก

ถั่ว

อื่นๆ

หู

กาง

สั้น

กลม

สามเหลี่ยม

สี่เหลี่ยม

กะหล่ำปลี

ตั้งหูเหลี่ยม

ตั้งหูราบ

ตั้งหูยอ

อื่นๆ

จมูก

ตั้งจมูกราบ

ตั้งจมูกโค้ง

ตั้งจมูกลึก

สันจมูกตรง

สันจมูกโค้ง

สันจมูกเหลี่ยม

สันจมูกสั้น

จมูกกว้าง

จมูกแคบ

จมูกเขิด

จมูกจุ่น

อื่นๆ

ปาก

หนา

บาง

กว้าง

แคบ

รูปกระจิม

บนยื่น

บางยื่น

ไม่มีร่องปาก

อื่นๆ

ฟัน

ใหญ่

เล็ก

เรียบ

เก

หาง

ยื่น

หลอ

ขาว

เหลือง

ดำ

เลี่ยน

อื่นๆ

คาง

ตรง

สั้น

ยื่น

ป้าน

มน

เหลี่ยม

อื่นๆ

หนวดเครา

หนา

บาง

เล็กเรียว

ยาว

สั้น

ปลายจอน

ดำ

แดง

หงอกขาว

หงอกประปราย

อื่นๆ

คำหนี

ไฟ

ป้าน

แผลเป็น

อื่นๆ

สี ขนาด คำแห่ง

ดั่ง

คอย

แหน

แหลม

หุ่ม

อื่นๆ

ลายลัก

ลายลัก

รูป สี คำแห่ง

ลักษณะเพิกการ

ลักษณะเพิกการ

บันทึก

ยกเลิก

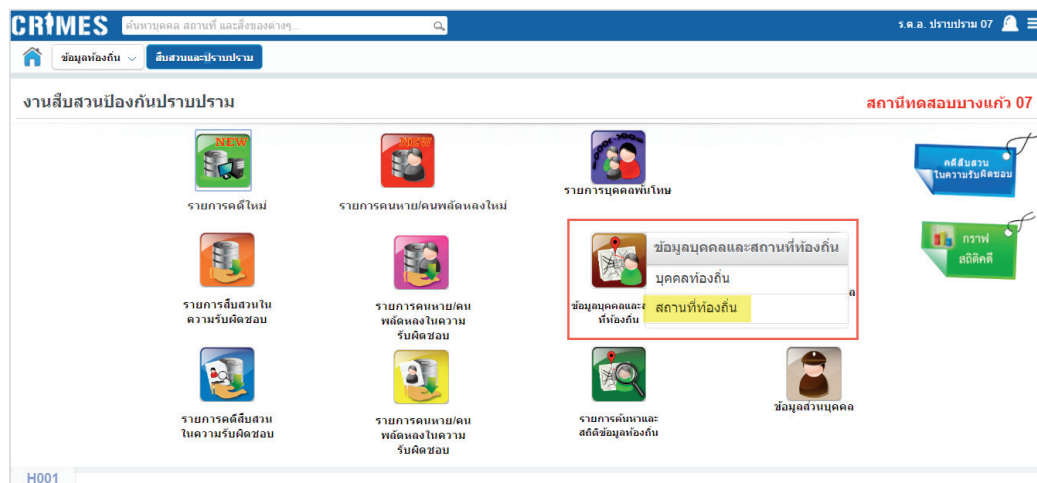
4. ใส่ข้อมูลที่น่าสนใจ กดเลือกที่แท็บ “ข้อมูลที่น่าสนใจ” ใส่ข้อมูล จากนั้นกดปุ่ม “บันทึก”

The screenshot displays the CRIMES system interface. On the left is a sidebar menu with various options, including 'ข้อมูลที่น่าสนใจ' (Interesting Information) which is highlighted. The main area shows the 'ข้อมูลที่น่าสนใจ' form. At the top of the form is a search bar labeled 'ค้นหา' and a list of actions: 'เพิ่ม' (Add), 'แก้ไข' (Edit), and 'ลบ' (Delete). Below this is a table header with columns: 'ประเภทอาชญากรรม' (Crime Type), 'ยี่ห้อ' (Brand), 'รุ่น' (Model), 'ขนาด' (Size), and 'เลขทะเบียน' (Registration Number). The form contains several text input fields for details such as 'อุปกรณ์' (Equipment), 'สถานที่ขโมยไปเที่ยวเตร่' (Location where stolen for recreation), 'ประวัติการกระทำความผิด' (Criminal history), 'รายละเอียดหรือวิธีการกระทำความผิด' (Detailed description or method of the crime), and 'พฤติกรรมอื่นๆ ที่น่าสนใจ' (Other interesting behaviors). At the bottom of the form are two buttons: 'บันทึก' (Save) and 'ยกเลิก' (Cancel).

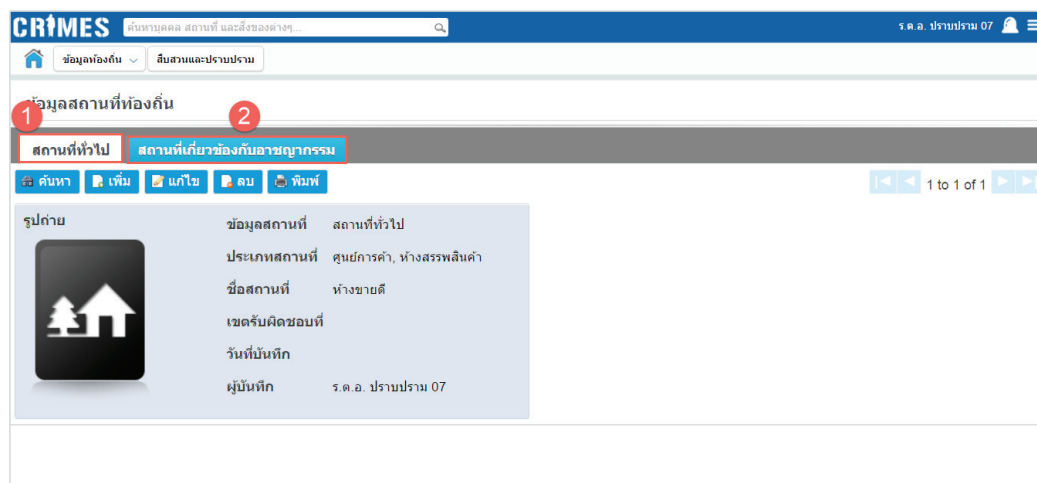
ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว

การใส่ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ประเภทสถานที่สำคัญ

1. เามาใส่ไปที่ “รายการข้อมูลบุคคลและสถานที่ท่องเที่ยว” หลังจากนั้น กดเลือก “สถานที่ท่องเที่ยว”



2. การเพิ่มสถานที่ทั่วไป เลือกแท็บ “สถานที่ทั่วไป” กดปุ่ม “เพิ่ม”



3. หลังจากกดเพิ่มแล้วระบบจะนำเข้าสู่หน้า ข้อมูลสถานที่ท้องถิ่น เลือกแท็บทางด้านซ้าย เพื่อเพิ่มข้อมูลต่างๆ เริ่มจากการเพิ่มข้อมูลสถานที่เลือกแท็บ **ข้อมูลสถานที่** จากนั้นใส่ข้อมูล เมื่อใส่เสร็จ กด **บันทึก**

4. การเพิ่มรูปภาพ เลือกแท็บ **รูปถ่ายสถานที่** กดปุ่ม **เพิ่ม**

5. ใส่ชื่อรูป กดปุ่ม “เลือกไฟล์” เพื่อเลือกภาพ แล้วกดปุ่ม “บันทึก”

6. การเพิ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง เลือกแท็บ “บุคคลที่เกี่ยวข้อง” แล้วกดปุ่ม “เลือกบุคคลในท้องถิ่น”

7. เลือก “สถานะบุคคลที่เกี่ยวข้อง” กดปุ่ม “ค้นหา” แล้วเลือกข้อมูลที่ต้องการ จากนั้นกดปุ่ม “เลือกบุคคล”

8. จากนั้นเลือกแท็บ “ข้อมูลที่เกี่ยวข้องสถานที่” ใส่ข้อมูล เมื่อเสร็จ กดปุ่ม “บันทึก”

The screenshot shows the 'ข้อมูลที่เกี่ยวข้องสถานที่' (Location Related Information) tab in the CRIMES system. The form includes the following sections:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่** (Location Information): Includes a search bar and a table with columns for 'ชนิด' (Type), 'ประเภท' (Category), 'จำนวน' (Quantity), 'จุดติดตั้ง' (Installation Point), and 'ผู้ติดตั้ง' (Installer).
- ลักษณะทั่วไปของสถานที่** (General Characteristics of the Location): A text area for general information.
- กิจกรรมของสถานที่** (Location Activity): A text area for activity details.
- ข้อมูลสำคัญที่ควรทราบ** (Important Information): A text area for critical information.

The 'บันทึก' (Save) button is highlighted in red at the bottom left.

การใส่ข้อมูลสถานที่ท้องถิ่น ประเภทสถานที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม

การเพิ่มข้อมูลท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม เหมือนกับ การเพิ่มข้อมูลท้องถิ่นทั่วไปทุกอย่าง เพียงแค่ ใน หน้าข้อมูลสถานที่ ตรงประเภทจะแสดงผล เป็นข้อมูลท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม

The screenshot shows the 'สถานที่ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม' (Location Related to Crime) tab in the CRIMES system. The form includes the following sections:

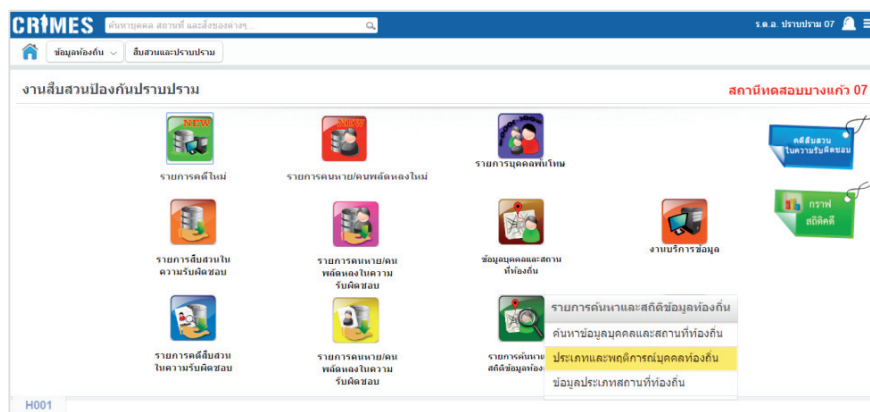
- ข้อมูลสถานที่** (Location Information): Includes a search bar and a table with columns for 'ประเภท' (Type), 'ชื่อสถานที่' (Location Name), 'สถานที่สำรวจ' (Survey Location), 'เขตตรวจที่' (District), 'พื้นที่รับผิดชอบ (ตร.กม)' (Responsible Area), and 'ประชากร (ทะเบียนบ้าน)' (Population).
- สถานที่ตั้ง** (Location): Includes a map icon and a form with fields for 'อาคาร / หมู่บ้าน' (Building / Village), 'เลขที่' (Number), 'หมู่ที่' (Village), 'ซอย' (Lane), 'จังหวัด' (Province), 'ตำบล' (Sub-township), 'เบอร์ติดต่อ' (Contact Number), 'ชั้น' (Floor), 'ตรอก' (Alley), 'ถนน' (Road), and 'อำเภอ' (District).

The 'บันทึก' (Save) button is highlighted in red at the bottom left.

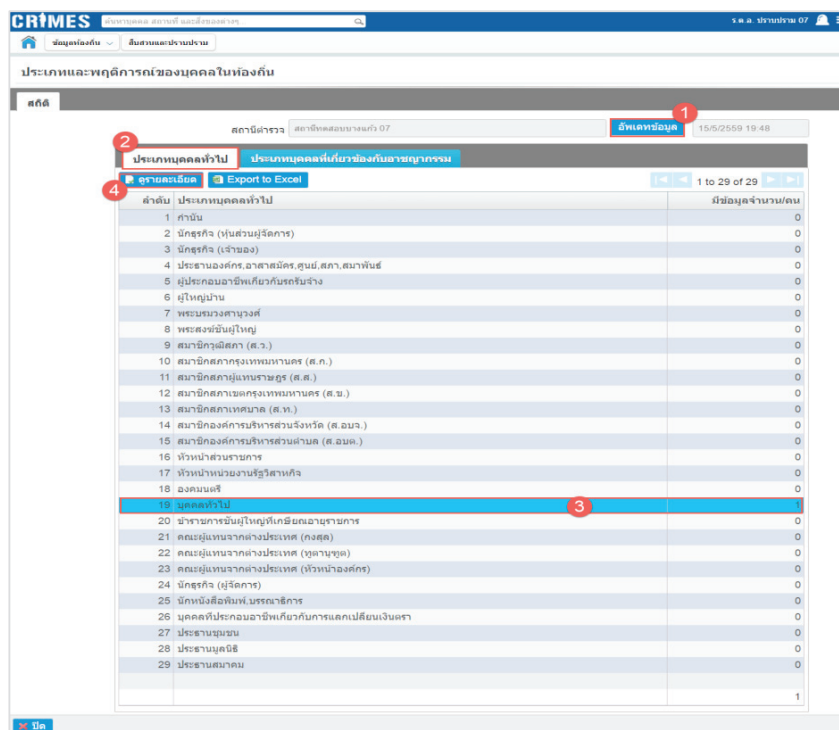
รายการบุคคลและสถานที่ท้องถิ่น

เมื่อเราทำการกรอกข้อมูลบุคคลท้องถิ่นและสถานที่ท้องถิ่นแล้ว เราสามารถ ค้นหาข้อมูลบุคคลและสถานที่ท้องถิ่น, ดูประเภทและพฤติกรรมบุคคลท้องถิ่น รวมไปถึงข้อมูลประเภทสถานที่ท้องถิ่น เพื่อดูสถิติและนำไปวางแผนการทำงานต่อไปได้ เราจะมาทดลองดูประเภทและพฤติกรรมบุคคลท้องถิ่น

1. เามาเข้าไปที่ “รายการการดูรายการค้นหาและสถิติข้อมูลท้องถิ่น” และเลือก “ประเภทและพฤติกรรมของบุคคลในท้องถิ่น”



2. กด อัปเดตข้อมูล (หมายเลข 1) เลือกแท็บข้อมูลที่ต้องการ เช่น ประเภทบุคคลทั่วไป (หมายเลข 2) คลิกเลือกข้อมูลที่ต้องการดู (หมายเลข 3) แล้วกดดูรายละเอียด (หมายเลข 4) [หรือ กดปุ่ม Export Excel เพื่อนำออกข้อมูลไปใช้งานด้านนอก]



5. จากนั้นเลือกข้อมูลที่ต้องการ แล้วกดปุ่ม “ดูรายละเอียด”

CRIMES

ค้นหาบุคคล สถานที่ และสิ่งของต่างๆ...

ร.ด.อ. ปราบปราม 1

พฤติกรรมบุคคล

บุคคลทั่วไป

ดูรายละเอียด

พิมพ์

รูปถ่าย

ข้อมูลบุคคล

บุคคลทั่วไป

ประเภทบุคคล

บุคคลทั่วไป

เลขบัตรประชาชน

6666666666666666

ชื่อ-นามสกุล

นาย คนดี จรุงจริง

ชื่อเล่น

ดี

เพศ

ชาย

อายุ

59 ปี

สถานีดำรงฯ

สถานีทดสอบบางแก้ว 07

เขตรับผิดชอบ

1

วันที่บันทึก

16/5/2559

ผู้บันทึก

ร.ด.อ. ปราบปราม 07

ปิด

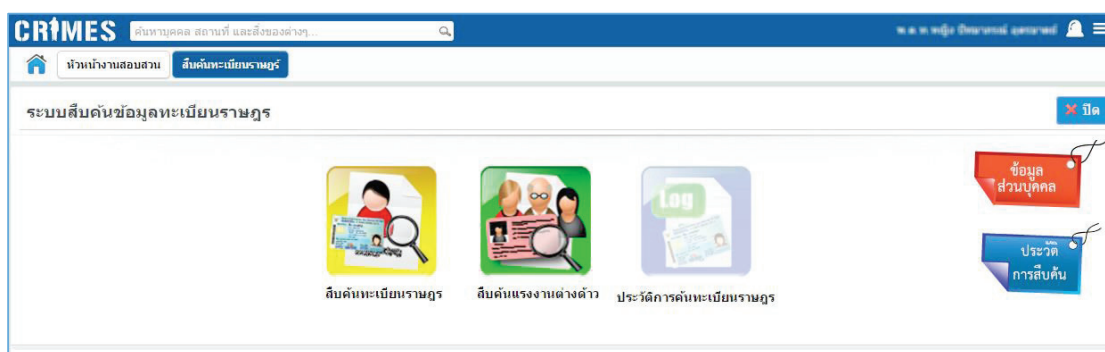
6. รายละเอียดของข้อมูล ความสมบูรณ์อยู่ที่ขั้นตอนการบันทึกว่า บันทึกละเอียดมากน้อยแค่ไหน

[illegible]

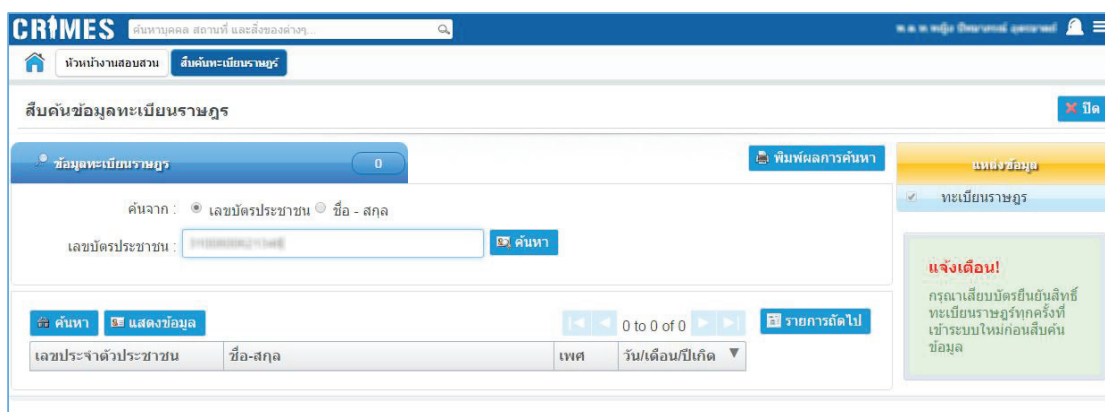
การสืบค้นทะเบียนราษฎร

การยืนยันสิทธิ์ก่อนการสืบค้นทะเบียนราษฎร

1. ผู้ใช้เข้าสู่ระบบ CRIMES URL : 172.17.4.72 (ต้องใช้ระบบเครือข่ายของ ตร.) ทำการ Log in เข้าสู่ระบบ จากนั้นคลิกที่เมนูสืบค้นทะเบียนราษฎร

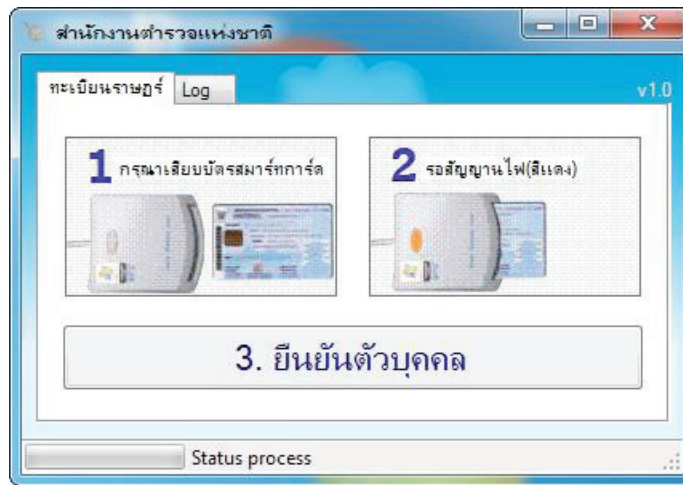


2. คลิกเลือกเมนูสืบค้นทะเบียนราษฎร ระบบจะแสดงหน้าจอสืบค้นทะเบียนราษฎรดังภาพ

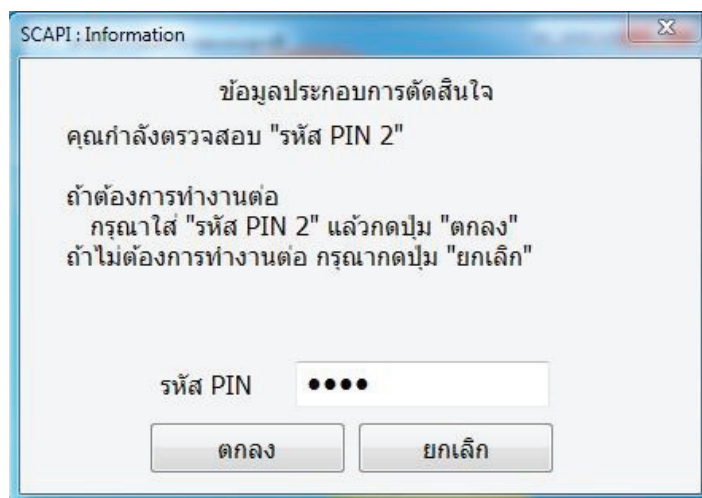


3. ก่อนค้นหาข้อมูลผู้ใช้จะต้องทำการยืนยันสิทธิ์ที่ โปรแกรมยืนยันสิทธิ์ทะเบียนราษฎร โปรแกรมจะแสดงหน้าจอ ดังภาพให้ท่านทำตามขั้นตอน 1, 2 และ 3 เพื่อยืนยันตัวบุคคล

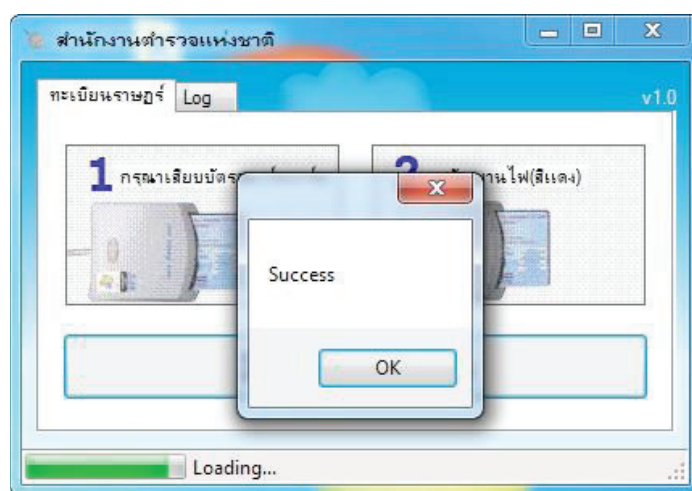




4. จากนั้นโปรแกรมจะแสดงหน้าจอให้ผู้ใส่กรอกรหัส PIN ผู้ใช้จะต้องใส่รหัส PIN CODE ดังภาพเพื่อเป็นการยืนยันตัวบุคคลจากนั้นกดปุ่ม “ตกลง”



5. หากทำการยืนยันตัวบุคคลสำเร็จโปรแกรมจะแสดงข้อความ “Success” ดังภาพ หากท่านยืนยันแล้วโปรแกรมไม่แสดงข้อความให้ดังภาพตัวอย่าง ให้ผู้ใช้งาน ยืนยันตัวบุคคลอีกครั้ง จนกว่าจะได้ผลลัพธ์ดังภาพตัวอย่าง จากนั้นให้ผู้ผู้ใช้กลับไปหน้าจอสืบค้นข้อมูลทะเบียนราษฎร์



CRIMES			
	หน้าบ้านผลงาน		
	สืบค้นทะเบียนราษฎร		
สอบถามข้อมูลทะเบียนราษฎร			
ข้อมูลส่วนตัว			
เลขประจำตัวประชาชน		ชื่อ-สกุล	
วัน/เดือน/ปี เกิด		เพศ	
วัน/เดือน/ปี ย้ายเข้า		สถานภาพบุคคล	
สัญชาติ		สถานภาพเจ้าบ้าน	
ข้อมูลบิดา/มารดา			
เลขประจำตัวประชาชน		ชื่อบิดา	
เลขประจำตัวประชาชน		ชื่อมารดา	
		สัญชาติ	
		สัญชาติ	
ที่อยู่			
เลขรหัสประจำบ้าน		บ้านเลขที่	
ตรอก		ซอย	
ตำบล		อำเภอ	
		หมู่ที่	
		ถนน	
		จังหวัด	

ในส่วนของหน้ารายละเอียดข้อมูลทะเบียนราษฎร

สามารถดูรายละเอียดในส่วนอื่นเพิ่มเติมได้ดังนี้

CRIMES			
ค้นหาบุคคล สถานที่ และสิ่งของต่างๆ			
	หน้างานสอบสวน	สืบค้นทะเบียนราษฎร	
สอบถามข้อมูลทะเบียนราษฎร			
ข้อมูลส่วนตัว			
เลขประจำตัวประชาชน	9-999999999-9-99999	ชื่อ-สกุล	นางสาว วิษณุภรณ์ ประทุมชาติ
วัน/เดือน/ปี เกิด	2500-01-01	เพศ	หญิง
วัน/เดือน/ปี ย้ายเข้า	19/2/2550	สถานภาพบุคคล	มีภูมิลำเนาอยู่ในบ้านนี้
สัญชาติ	ไทย	สถานภาพเจ้าบ้าน	เจ้าบ้าน
ข้อมูลบิดา/มารดา			
เลขประจำตัวประชาชน	9-999999999-9-99999	ชื่อบิดา	นายสมชาย ใจดี สัญชาติ ไทย
เลขประจำตัวประชาชน	9-999999999-9-99999	ชื่อมารดา	นางสมศรี ใจดี สัญชาติ ไทย
ที่อยู่			
เลขรหัสประจำบ้าน	999-999999-999	บ้านเลขที่	123/45
ตรอก	ซอยสุขุมวิท 11	หมู่ที่	101
ตำบล	ตำบลคลองเตย	ถนน	ถนนวิภาวดีรังสิต
	อำเภอ	จังหวัด	กรุงเทพมหานคร

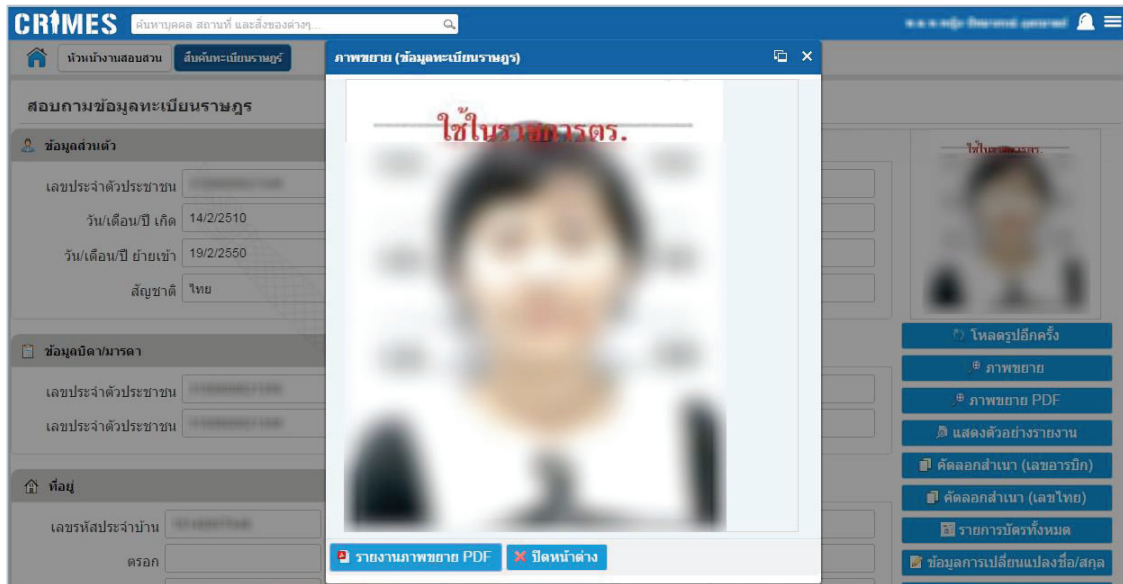
หน้า 1 จาก 1 หน้า

🔍 🔖 🏠

📄 โหลดรูปอิเล็กทรอนิกส์

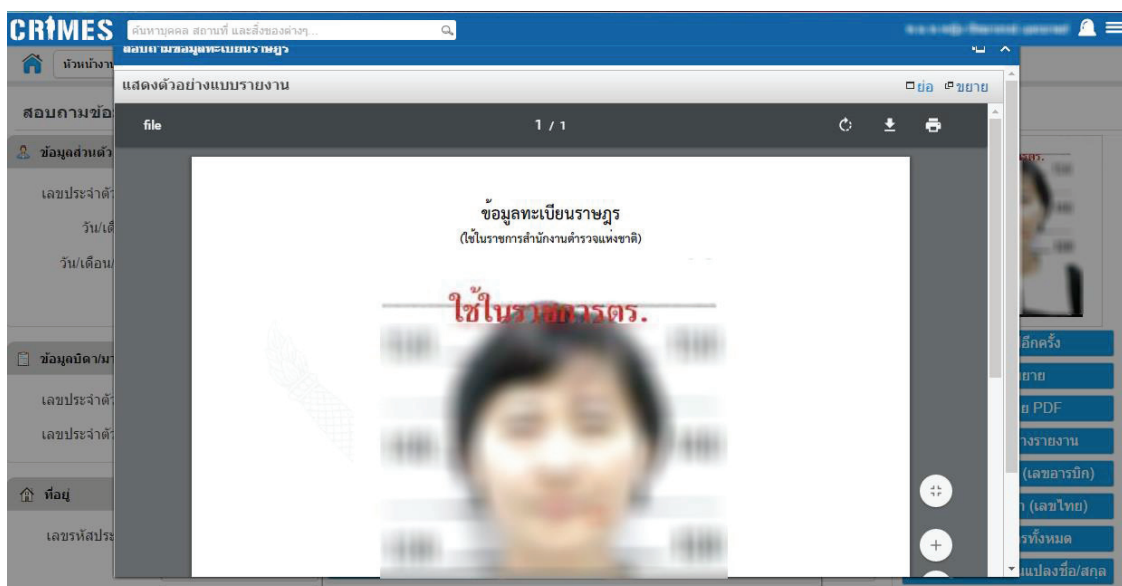
- 📷 ภาพขยาย
- 📄 ภาพขยาย PDF
- 🖨 แสดงตัวอย่างรายงาน
- ✂ คัดลอกสำเนา (เลขอาชญากรรม)
- ✂ คัดลอกสำเนา (เลขไทย)
- 📋 รายการบัตรทั้งหมด
- 📄 ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงชื่อ/สกุล
- 📄 ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงที่อยู่

ในส่วนของ *ปุ่มภาพขยาย/ภาพขยาย PDF* ระบบจะแสดงภาพขยายของบุคคลนั้น



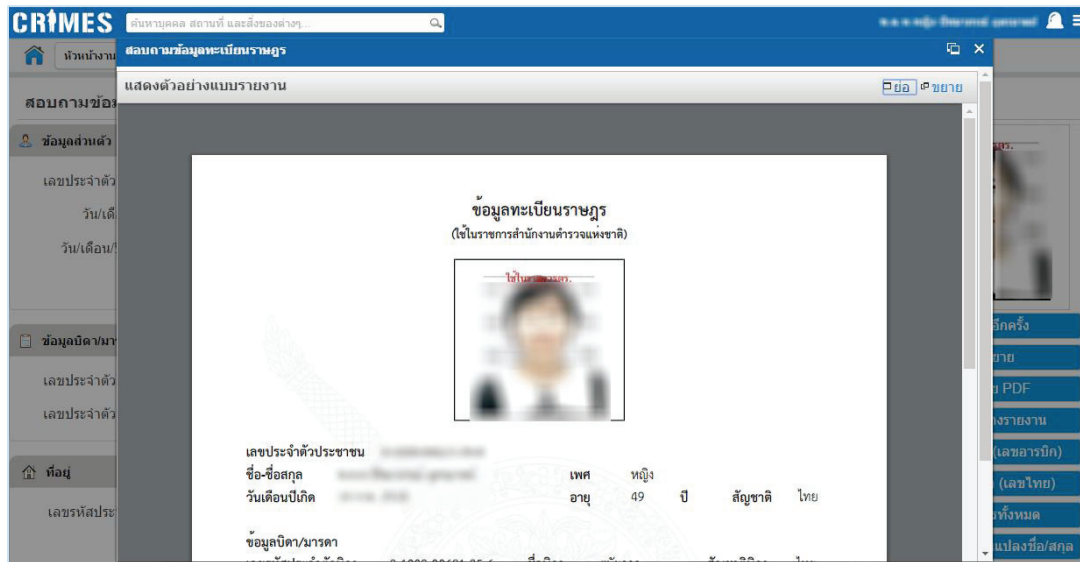
จากนั้นผู้ใช้สามารถเลือกแสดงเป็นรูปแบบรายงานภาพถ่าย PDF ได้ ดังภาพตัวอย่าง

ในส่วนของ *ปุ่มแสดงรายงานภาพถ่าย PDF* ระบบจะแสดงตัวอย่างรายงาน ดังภาพ



ภาพแสดงตัวอย่างรายงานภาพถ่าย PDF

ในส่วนของ **ปุ่มแสดงตัวอย่างรายงาน** ระบบจะแสดงตัวอย่างรายงาน ดังภาพ



ภาพแสดงตัวอย่างรายงาน

ข้อมูลทะเบียนราษฎร (ใช้ใบรายการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ)			
			
เลขประจำตัวประชาชน			
ชื่อ-ชื่อสกุล	เพศ	หมู่	สัญชาติ
วันเดือนปีเกิด	อายุ	49 ปี	ไทย
ข้อมูลบิดา/มารดา			
เลขรหัสประจำตัวบิดา	ชื่อบิดา	สัญชาติบิดา	ไทย
เลขรหัสประจำตัวมารดา	ชื่อมารดา	สัญชาติมารดา	ไทย
ข้อมูลที่อยู่			
เลขรหัสประจำบ้าน	สถานที่	สถานที่	บ้าน
บ้านเลขที่	ซอย	ตำบล	อำเภอ
ถนน	จังหวัด	วันที่ย้ายเข้า	19 ก.พ. 2550
อำเภอ			
สถานที่เกิด	มีภูมิลำเนาอยู่บ้านนี้		
ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงสัญชาติ			
การเปลี่ยนสถานภาพสัญชาติ	วันที่เปลี่ยนสัญชาติ	00000000	
พิมพ์จากฐานข้อมูล เมื่อวันที่			
หน่วยงานที่พิมพ์			
ผู้พิมพ์รายงาน			

ในส่วนของ ปุ่มคัดลอกสำเนา (เลขอารบิก)/คัดลอกสำเนา (เลขไทย) ระบบจะแสดงตัวอย่างรายงาน ดังภาพ

CRIMES

ค้นหาบุคคล สถานที่ นละสิ่งของต่างๆ

แบบรับรองรายการบุคคลจากฐานข้อมูลการทะเบียนของสำนักทะเบียนกลาง

แสดงตัวอย่างแบบรายงาน

file 1 / 1

แบบรับรองรายการบุคคลจากฐานข้อมูลการทะเบียนของสำนักทะเบียนกลาง
(ใช้ในราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ)

ก. รายการทะเบียนบ้าน

ชื่อ	เลขประจำตัวประชาชน	เพศ	หญิง
เกิดเมื่อ	สถานภาพในทะเบียนบ้าน	สัญชาติ	ไทย
มารดา ชื่อ	เลขประจำตัวประชาชน	สัญชาติ	ไทย
บิดา ชื่อ	เลขประจำตัวประชาชน	สัญชาติ	ไทย
ที่อยู่ เลขที่			
ชื่อหมู่บ้าน	ประเภทบ้าน		
เลขรหัสประจำบ้าน	สำนักทะเบียน		

คลิกครั้ง
ขยาย
พิมพ์ PDF
ส่งรายงาน
(เลขอารบิก)
(เลขไทย)
รหัสหนังสือ
แปลงชื่อ/สกุล
แปลงที่อยู่

ภาพแสดงตัวอย่างรายงานคัดลอกสำเนา

แบบรับรองรายการบุคคลจากฐานข้อมูลการทะเบียนของสำนักงานทะเบียนกลาง (ใช้ในราชการสำนักนายกรัฐมนตรี)			
ก. รายการทะเบียนบ้าน			
ชื่อ	เลขประจำตัวประชาชน	เลขที่	หมู่
เกิดเมื่อ	สถานภาพในทะเบียนบ้าน	สัญชาติ	ไทย
มารดา ชื่อ	เลขประจำตัวประชาชน	สัญชาติ	ไทย
บิดา ชื่อ	เลขประจำตัวประชาชน	สัญชาติ	ไทย
ที่อยู่ เลขที่			
ชื่อหมู่บ้าน	บ้านเลขที่		
เลขรหัสประจำบ้าน	สำนักทะเบียน		
สถานภาพทางทะเบียน *	สถานภาพบุคคล		
ข. รายการบัตรประจำตัว			
ชื่อในบัตร			
ที่อยู่ ในบัตร			
วันออกบัตร			
วันหมดอายุ *			
เลขรหัสการทำบัตร			
ลงชื่อ			
(ใช้ในราชการสำนักนายกรัฐมนตรี)			
คัดจากฐานข้อมูล เมื่อวันที่			
หน่วยงานที่คัดรายการ			
ผู้คัดรายการ ชื่อ			

ในส่วนของ **ปุ่มรายการบัตรทั้งหมด** ระบบจะแสดงประวัติการทำบัตรของบุคคลนั้น

CRIMES ค้นหาบุคคล สถานที่ และสิ่งของต่างๆ

หน้าหลัก | ประวัติการกระทำผิด | รายงาน | การแจ้งเตือน

ที่อยู่

เลขที่สำเนาบัตร: บ้านเลขที่: หมู่ที่:

ตรอก: ซอย: ถนน:

ตำบล: อำเภอ: จังหวัด:

การเปลี่ยนสัญชาติ

การเปลี่ยนแปลงสัญชาติ: วันที่เปลี่ยนสัญชาติ:

รายการบัตรทั้งหมด

รายละเอียด

หมายเลข บป. 1	วันที่พิมพ์บัตร
1111111111111111	11-11-11 11:11:11
1111111111111111	11-11-11 11:11:11
1111111111111111	11-11-11 11:11:11
1111111111111111	11-11-11 11:11:11
1111111111111111	11-11-11 11:11:11

1 to 5 of 6

สามารถเข้าไปดูรายละเอียดของรายการบัตรนั้นได้โดยเลือกที่รายการบัตรที่ต้องการ ระบบจะแสดงหน้ารายละเอียดการทำบัตร ดังภาพตัวอย่าง

CRIMES ค้นหาบุคคล สถานที่ และสิ่งของต่างๆ

หน้าหลัก | ประวัติการกระทำผิด | รายงาน | การแจ้งเตือน

รายละเอียดการทำบัตร

สำนักทะเบียน

ชื่อสำนักทะเบียน: หมายเลขไมโครฟิล์ม: หมายเลข บป. 1:

รหัสการขอมีบัตร: วันที่ถูกยกเลิกรายการบัตร: วันที่พิมพ์บัตร:

รหัสยื่นคำร้องขอมีบัตร: สาเหตุการยกเลิกบัตร:

สถานะการทำบัตร: สาเหตุยกเลิกรายการบัตร:

วันที่แจ้งบัตรหาย: ชื่อพนักงานผู้พิมพ์บัตร:

รายละเอียดผู้ทำบัตร

ชื่อ-ชื่อสกุล: เลขประจำตัวประชาชน: หมู่เลือด:

ศาสนา: เพศ:

วันเดือนปีเกิด: อาชีพ:

สถานภาพการสมรส: หมายเลขโทรศัพท์:

เลขที่สำเนาบัตร: รหัสไปรษณีย์:

ที่อยู่:

ไฟล์ใบสมัคร

ปิด

ในส่วนของ **ปุ่มข้อมูลการเปลี่ยนแปลงชื่อ/สกุล** หรือ **ปุ่มข้อมูลการเปลี่ยนแปลงที่อยู่** ระบบจะแสดงประวัติการเปลี่ยนแปลงชื่อ/สกุล และประวัติการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ของบุคคลนั้น ดังภาพ

CRIMES
ค้นหามุคคัล สถานที่ และสิ่งของต่างๆ...

รายการบัตรทั้งหมด

รายการบัตรทั้งหมด

รายละเอียด

1 to 5 of 6

หมายเลข บป. 1	วันที่พิมพ์บัตร
...	...
...	...
...	...
...	...
...	...

ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงชื่อ/สกุล

ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงชื่อ/สกุล

1 to 1 of 1

ประเภท	วันที่เปลี่ยน	ชื่อ/สกุลเก่า	ชื่อ/สกุลใหม่
...	...	...	...

ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงที่อยู่

ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงที่อยู่

1 to 4 of 4

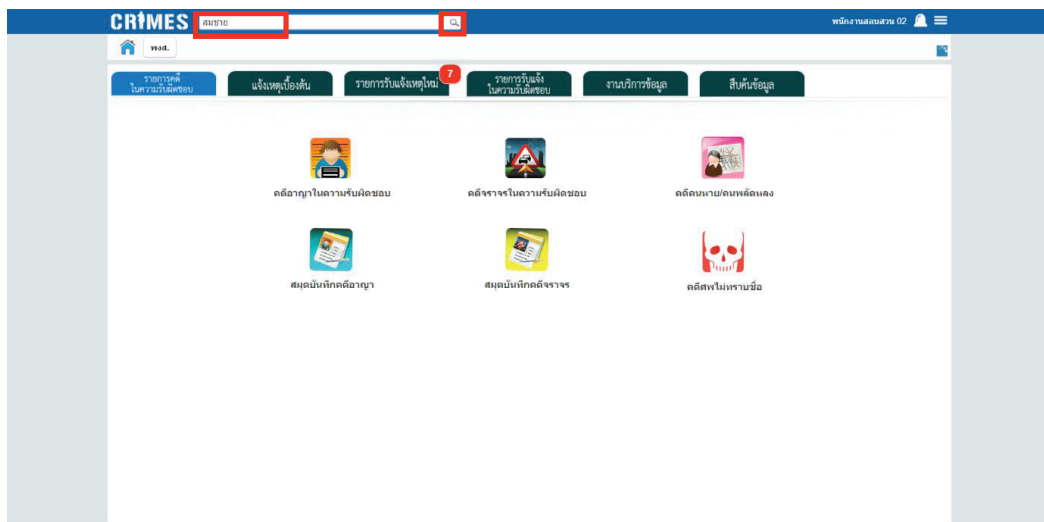
เลขรหัสประจำบ้านเดิม	วันที่ย้ายเข้า	วันที่ย้ายออก
...	24 พ.ย. -1	22 มี.ค. 2539
...	23 มี.ค. 2539	30 มี.ค. 2544
...	30 มี.ค. 2544	10 มี.ค. 2545
...	10 มี.ค. 2545	19 ก.พ. 2550

การสืบค้นข้อมูล

Free Text Search

เป็นการค้นหาอิสระ สามารถใส่คำค้นหาที่ต้องการได้ เช่นชื่อผู้ต้องหา ทะเบียนรถ หรืออาวุธ เป็นต้น

1. ที่ช่องด้านบนสุดของโปรแกรม CRIMES ใส่คำค้นหาที่ต้องการ แล้วคลิกไอคอน “ค้นหา”



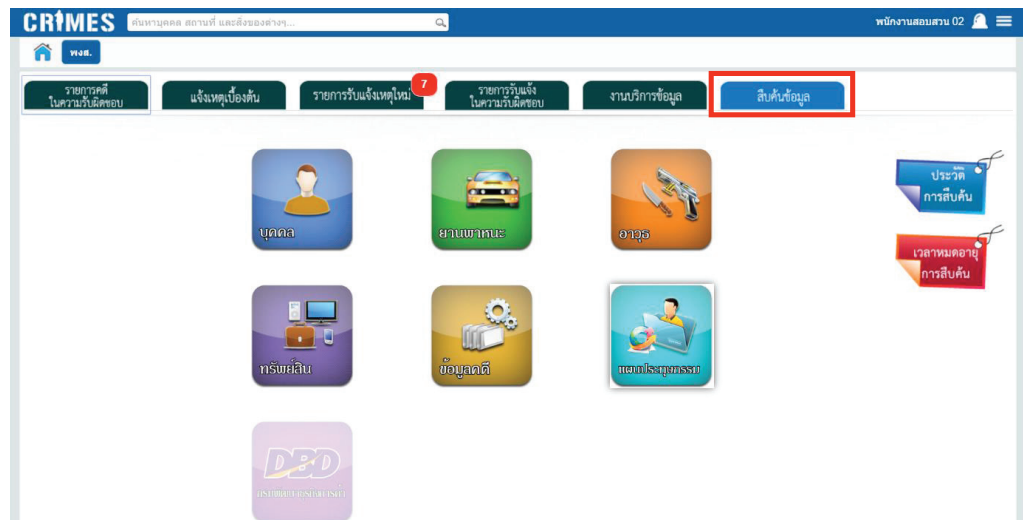
2. จะได้ผลลัพธ์การค้นหาจากคำค้นหาที่ใส่ไป เราสามารถคลิกผลการค้นหาเพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับคดีนั้นๆ ได้



Intelligence Search

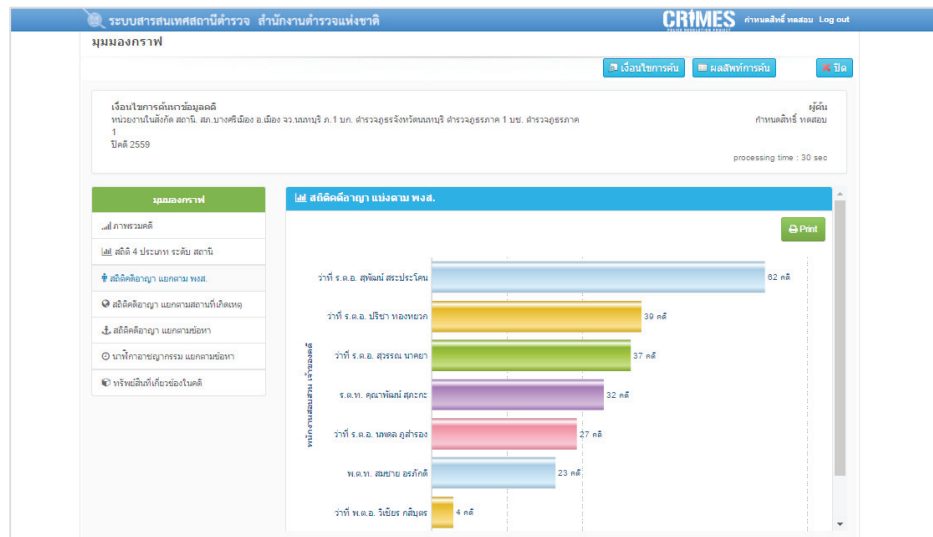
การค้นแบบ Intelligence Search คือการค้นหาข้อมูลเฉพาะเจาะจง โดยสามารถใส่ได้ทั้งคำค้น และเงื่อนไขในการค้นหา ทำให้สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีวิธีการค้นดังนี้

1. ไปที่แท็บเมนู “สืบค้นข้อมูล”

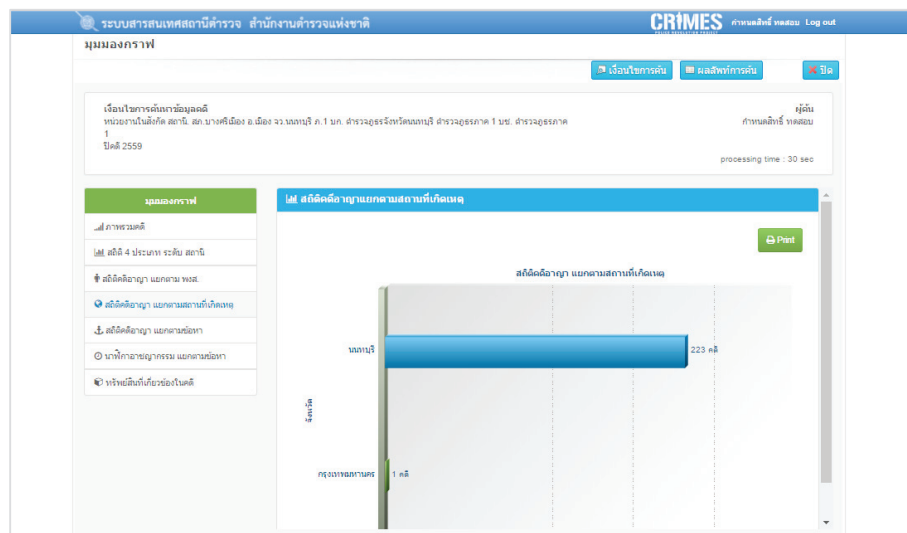


2. จากนั้นเลือกเมนูที่ต้องการสืบค้น เช่น ข้อมูลคดี





3 มุมมองกราฟสถิติคดีอาญาแยกตาม พงส.



4 มุมมองกราฟสถิติคดีอาญา แยกตามสถานที่เกิดเหตุ

ผนวก ข.

บัญชีแจกจ่ายอุปกรณ์ในระบบ CRIMES



เกณฑ์การจัดสรรครุภัณฑ์

ตารางแสดงจุดติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ (Thin Client) สำหรับรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศศูนย์ตำรวจ (CRIMS)

กลุ่ม สบ.สภ.	โครงการระบบสารสนเทศศูนย์ตำรวจ ระยะที่ ๑		โครงการระบบสารสนเทศศูนย์ตำรวจ ระยะที่ ๒	
	จำนวน	ติดตั้งใช้งานประจำที่	จำนวน	ติดตั้งใช้งานประจำที่
กลุ่มที่ ๑ (๑๙ สบ.) มี ผกก.เป็นหัวหน้าสถานี มีรอง ผกก. ๓ ด้าน (ป.สส., จร.) งานสอบสวนและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ	๖ เครื่อง	- พนักงานสอบสวนรวมประจำวัน ๒ เครื่อง - เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบาะแส ๑ เครื่อง - ห้องคอมพิวเตอร์ ๑ เครื่อง - เสรียนประจำวัน ๑ เครื่อง - ฝ่ายสืบสวน ๑ เครื่อง	๒ เครื่อง	- หัวหน้างานสอบสวน ๑ เครื่อง - ฝ่ายป้องกันปราบปราม ๑ เครื่อง
กลุ่มที่ ๒ (๖๔ สบ.) มี ผกก.เป็นหัวหน้าสถานี มีรอง ผกก. ๒ ด้าน (ป.สส.) งานสอบสวนและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ	๕ เครื่อง	- พนักงานสอบสวนรวมประจำวัน ๒ เครื่อง - เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบาะแส ๑ เครื่อง - ห้องคอมพิวเตอร์ ๑ เครื่อง - เสรียนประจำวัน ๑ เครื่อง	๒ เครื่อง	- หัวหน้างานสอบสวน ๑ เครื่อง - ฝ่ายสืบสวน ๑ เครื่อง
กลุ่มที่ ๓ (๑๔๒ สบ.) มีสารวัตรใหญ่เป็นหัวหน้าสถานี มีสารวัตร ๓ ด้าน (ป.สส., จร.) งานสอบสวนและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ	๔ เครื่อง	- พนักงานสอบสวนรวมประจำวัน ๒ เครื่อง - เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบาะแส ๑ เครื่อง - ห้องคอมพิวเตอร์ ๑ เครื่อง	๓ เครื่อง	- หัวหน้างานสอบสวน ๑ เครื่อง - เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบาะแส ๑ เครื่อง - ฝ่ายสืบสวน ๑ เครื่อง
กลุ่มที่ ๔ (๒๕๖ สบ.) มีสารวัตรใหญ่เป็นหัวหน้าสถานี มีสารวัตร ๒ ด้าน (ป.สส.) งานสอบสวนและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ	๓ เครื่อง	- พนักงานสอบสวนรวมประจำวัน ๑ เครื่อง - เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบาะแส ๑ เครื่อง - ห้องคอมพิวเตอร์ ๑ เครื่อง	๓ เครื่อง	- หัวหน้างานสอบสวน ๑ เครื่อง - เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบาะแส ๑ เครื่อง - ฝ่ายสืบสวน ๑ เครื่อง
กลุ่มที่ ๕ (๒๑๔ สบ.) มีสารวัตรเป็นหัวหน้าสถานี มีสารวัตร ๓ ด้าน (ป.สส., จร.) งานสอบสวนและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ	๒ เครื่อง	- พนักงานสอบสวนรวมประจำวัน ๑ เครื่อง - ห้องคอมพิวเตอร์ ๑ เครื่อง	๒ เครื่อง	- หัวหน้างานสอบสวน ๑ เครื่อง - เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบาะแส ๑ เครื่อง
กลุ่มที่ ๖ (๖ สบ.) มีสารวัตรเป็นหัวหน้าสถานี มีรองสารวัตร ๒ ด้าน (ป.สส.) งานสอบสวนและหน่วยปฏิบัติการพิเศษ	๐		๔ เครื่อง	- พนักงานสอบสวนรวมประจำวัน ๒ เครื่อง - เจ้าหน้าที่รับแจ้งเบาะแส ๒ เครื่อง
กลุ่มที่ ๗ (๑๑๑ สบ.) สภ.ตั้งใหม่ ตามราชกิจจานุเบกษา ๑๕ สก. รวมกับ สบ.ย่อย ๒ แห่ง คือ สบ.ย่อย เกาะคำ และ สบ.ย่อย เกาะหลักเป็น	๑ เครื่อง		๐	

ผนวก ซ.

**แบบฟอร์มการเข้าบำรุงรักษา
(Preventive Maintenance : PM)**

เอกสารใบงานตรวจเช็คและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ลูกข่าย

CRIMES1

โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีดำรวจ (CRIMES) ระยะที่ ๑

เอกสารการบำรุงรักษาอุปกรณ์ (Preventive Maintenance) ครั้งที่ วันที่ เดือน พ.ศ.

ชื่อหน่วยงาน บช. บก.

ที่อยู่

ชื่อผู้ติดต่อ เบอร์โทรศัพท์

ลำดับ ที่	รายการครุภัณฑ์	รหัสครุภัณฑ์	Serial Number	ทำความสะอาดภายนอก ด้วยการดูด บิด เช็ด เป่า	ตรวจสอบ แบตเตอรี่ ของไฟสำรอง CRIMES ไม่ เป็นปัจจุบัน	ตรวจสอบปรับแต่ง ซอฟต์แวร์ License Manager ให้เป็นปัจจุบัน	ตรวจสอบ ปรับแต่ง ซอฟต์แวร์พร้อม ของค์แรม หรือ RAM ให้ ลงตามเป็น หรือ RAM ให้ เป็นปัจจุบัน	ทดสอบการเข้าใช้งาน ระบบ CRIMES	ทดสอบการเข้าใช้งาน ระบบ Pools	หมายเหตุ
เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและจอภาพ จำนวน เครื่อง										
1	HP Thin Client t5740e			☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	HP Monitor LE1711			☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	HP Optical Mouse			☐	IP Address					
	HP Keyboard			☐	MAC Address					
2	HP Thin Client t5740e			☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	HP Monitor LE1711			☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	HP Optical Mouse			☐	IP Address					
	HP Keyboard			☐	MAC Address					
3	HP Thin Client t5740e			☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	HP Monitor LE1711			☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	HP Optical Mouse			☐	IP Address					
	HP Keyboard			☐	MAC Address					
4	HP Thin Client t5740e			☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	HP Monitor LE1711			☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	HP Optical Mouse			☐	IP Address					
	HP Keyboard			☐	MAC Address					
5	HP Thin Client t5740e			☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	HP Monitor LE1711			☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	HP Optical Mouse			☐	IP Address					
	HP Keyboard			☐	MAC Address					
6	HP Thin Client t5740e			☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	HP Monitor LE1711			☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	HP Optical Mouse			☐	IP Address					
	HP Keyboard			☐	MAC Address					

ลำดับ	รายการครุภัณฑ์	รหัสครุภัณฑ์	Serial Number	ทำความสะอาด ภายนอกด้วย ผ้า เช็ด เป่า	ตรวจสอบ แบตเตอรี่ ของไฟสำรอง CRIMES ไม่ เป็นปัจจุบัน	ตรวจสอบปรับแต่ง ซอฟต์แวร์ License Manager ให้เป็นปัจจุบัน	ตรวจสอบ ปรับแต่ง ซอฟต์แวร์พร้อม ของค์แรม หรือ RAM ให้ ลงตามเป็น หรือ RAM ให้ เป็นปัจจุบัน	ทดสอบการเข้าใช้งาน ระบบ CRIMES	ทดสอบการเข้าใช้งาน ระบบ Pools	หมายเหตุ
เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ขาวดำ จำนวน เครื่อง										
1	HP Laserjet P1566			☐	☐	☐	☐	☐	☐	
2	HP Laserjet P1566			☐	☐	☐	☐	☐	☐	
3	HP Laserjet P1566			☐	☐	☐	☐	☐	☐	
4	HP Laserjet P1566			☐	☐	☐	☐	☐	☐	
5	HP Laserjet P1566			☐	☐	☐	☐	☐	☐	
6	HP Laserjet P1566			☐	☐	☐	☐	☐	☐	
เครื่องกวาดภาพสีแบบวางราบ จำนวน1..... เครื่อง										
1	HP Scanjet G3110			☐	ทำความสะอาดภายนอก ด้วยผ้า เช็ด เป่า	☐	ทดสอบการทำงานทั่วไป			
กล้องถ่ายภาพดิจิทัล จำนวน1..... เครื่อง										
1	Nikon Coolpix S2600			☐	ทำความสะอาดภายนอก ด้วยผ้า เช็ด เป่า	☐	ทดสอบการทำงานทั่วไป			
เครื่องอ่านบัตรประชาชน จำนวน1..... เครื่อง										
1	Smart Card-N99			☐	ทำความสะอาดภายนอก ด้วยผ้า เช็ด เป่า	☐	ทดสอบการทำงานทั่วไป			
เครื่องสำรองพลังงานไฟฟ้า จำนวน1..... เครื่อง										
1	UPS-Stableline			☐	ทำความสะอาดภายนอก ด้วยผ้า เช็ด เป่า	☐	ทดสอบการทำงานทั่วไป			

ลงชื่อ
(.....) ตัวบรรจง
เจ้าหน้าที่บริษัท สงขลาฟิनिชิ่ง จำกัด

ลงชื่อ
(.....)
เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ



ผนวก ณ.

**พระราชบัญญัติการกระทำความผิด
เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐
และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๖๐**

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐”

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ ในพระราชบัญญัตินี้

“ระบบคอมพิวเตอร์” หมายความว่า อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมการทำงานเข้าด้วยกัน โดยได้มีการกำหนดคำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใด และแนวทางปฏิบัติงานให้อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลโดยอัตโนมัติ

“ข้อมูลคอมพิวเตอร์” หมายความว่า ข้อมูล ข้อความ คำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใด บรรดาที่อยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ในสภาพที่ระบบคอมพิวเตอร์อาจประมวลผลได้ และให้หมายความรวมถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

“ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งแสดงถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ ระยะเวลา ชนิดของบริการ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์นั้น

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า

(๑) ผู้ให้บริการแก่บุคคลอื่นในการเข้าสู่อินเทอร์เน็ต หรือให้สามารถติดต่อถึงกันโดยประการอื่นโดยผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการในนามของตนเอง หรือในนามหรือเพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น

(๒) ผู้ให้บริการเก็บรักษาข้อมูลคอมพิวเตอร์ เพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการ ไม่ว่าต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือไม่ก็ตาม

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้

“รัฐมนตรี” หมายความว่า รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๔ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้ และให้มีอำนาจแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่กับออกกฎกระทรวงและประกาศเพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้

กฎกระทรวงและประกาศนั้น เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้บังคับได้

หมวด ๑

ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

มาตรา ๕ ผู้ใดเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมาตรการป้องกันการเข้าถึงโดยเฉพาะและมาตรการนั้นมิได้มีไว้สำหรับตน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๖ ผู้ใดล่วงรู้มาตรการป้องกันการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้อื่นจัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะ ถ้านำมาตรการดังกล่าวไปเปิดเผยโดยมิชอบในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๗ ผู้ใดเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีมาตรการป้องกันการเข้าถึงโดยเฉพาะและมาตรการนั้นมิได้มีไว้สำหรับตน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปี หรือปรับไม่เกินสี่หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๘ ผู้ใดกระทำความผิดด้วยประการใดโดยมิชอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อดักจับไว้ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นที่อยู่ระหว่างการส่งในระบบคอมพิวเตอร์ และข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นมีได้มีไว้เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเพื่อให้นักศึกษาทั่วไปใช้ประโยชน์ได้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๙ ผู้ใดทำให้เสียหาย ทำลาย แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติม ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นโดยมิชอบ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๑๐ ผู้ใดกระทำความผิดด้วยประการใดโดยมิชอบ เพื่อให้การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นถูกระงับ ชะลอ ชัดขวาง หรือรบกวนจนไม่สามารถทำงานตามปกติได้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๑๑ ผู้ใดส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แก่บุคคลอื่นโดยปกปิดหรือปลอมแปลงแหล่งที่มาของการส่งข้อมูลดังกล่าว อันเป็นการรบกวนการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่นโดยปกติสุข ต้องระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท

ผู้ใดส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แก่บุคคลอื่นอันมีลักษณะเป็นการก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้รับข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่เปิดโอกาสให้ผู้รับสามารถบอกเลิกหรือแจ้งความประสงค์เพื่อปฏิเสธการตอบรับได้โดยง่าย ต้องระวางโทษปรับไม่เกินสองแสนบาท

ให้รัฐมนตรีออกประกาศกำหนดลักษณะและวิธีการส่ง รวมทั้งลักษณะและปริมาณของข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งไม่เป็นการก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้รับ และลักษณะอันเป็นการบอกเลิกหรือแจ้งความประสงค์เพื่อปฏิเสธการตอบรับได้โดยง่าย

มาตรา ๑๒ ถ้าการกระทำผิดตามมาตรา ๕ มาตรา ๖ มาตรา ๗ มาตรา ๘ หรือมาตรา ๑๑ เป็นการกระทำต่อข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของประเทศ ความปลอดภัยสาธารณะ ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศหรือโครงสร้างพื้นฐาน อันเป็นประโยชน์สาธารณะ ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงเจ็ดปีและปรับตั้งแต่สองหมื่นบาทถึงหนึ่งแสนสี่หมื่นบาท

ถ้าการกระทำผิดตามวรรคหนึ่งเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าว ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงสิบปี และปรับตั้งแต่สองหมื่นบาทถึงสองแสนบาท

ถ้าการกระทำผิดตามมาตรา ๙ หรือ มาตรา ๑๐ เป็นการกระทำต่อข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ตามวรรคหนึ่ง ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่สามปีถึงสิบห้าปี และปรับตั้งแต่หกหมื่นบาทถึงสามแสนบาท

ถ้าการกระทำผิดตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสามโดยมิได้มีเจตนาฆ่า แต่เป็นเหตุให้บุคคลอื่นถึงแก่ความตาย ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่ห้าปีถึงยี่สิบปี และปรับตั้งแต่หนึ่งแสนบาทถึงสี่แสนบาท

มาตรา ๑๒/๑ ถ้าการกระทำผิดตามมาตรา ๗ หรือมาตรา ๑๐ เป็นเหตุให้เกิดอันตรายแก่บุคคลหรือทรัพย์สินของผู้อื่น ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสิบปี และปรับไม่เกินสองแสนบาท

ถ้าการกระทำผิดตามมาตรา ๙ หรือ มาตรา ๑๐ โดยมิได้มีเจตนาฆ่า แต่เป็นเหตุให้บุคคลอื่นถึงแก่ความตาย ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่ห้าปีถึงยี่สิบปี และปรับตั้งแต่หนึ่งแสนบาทถึงสี่แสนบาท

มาตรา ๑๓ ผู้ใดจำหน่ายหรือเผยแพร่ชุดคำสั่งที่จัดทำขึ้นโดยเฉพาะเพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิดตามมาตรา ๕ มาตรา ๖ มาตรา ๗ มาตรา ๘ มาตรา ๙ มาตรา ๑๐ หรือมาตรา ๑๑ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ผู้ใดจำหน่ายหรือเผยแพร่ชุดคำสั่งที่จัดทำขึ้นโดยเฉพาะเพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิดตามมาตรา ๑๒ วรรคหนึ่งหรือวรรคสาม ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปี หรือปรับไม่เกินสี่หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ผู้ใดจำหน่ายหรือเผยแพร่ชุดคำสั่งที่จัดทำขึ้นโดยเฉพาะเพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิดตามมาตรา ๕ มาตรา ๖ มาตรา ๗ มาตรา ๘ มาตรา ๙ มาตรา ๑๐ หรือมาตรา ๑๑ หากผู้นำไปใช้ได้กระทำความผิดตามมาตรา ๑๒ วรรคหนึ่งหรือวรรคสาม หรือต้องรับผิดตามมาตรา ๑๒ วรรคสองหรือวรรคสี่ หรือมาตรา ๑๒/๑ ผู้จำหน่ายหรือเผยแพร่ชุดคำสั่งดังกล่าวจะต้องรับผิดทางอาญาตามความผิดที่มีกำหนดโทษสูงขึ้นด้วย ก็เฉพาะเมื่อตนได้รู้หรืออาจเล็งเห็นได้ว่าจะเกิดผลเช่นนั้นที่เกิดขึ้นนั้น

ผู้ใดจำหน่ายหรือเผยแพร่ชุดคำสั่งที่จัดทำขึ้นโดยเฉพาะเพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิดตามมาตรา ๑๒ วรรคหนึ่งหรือวรรคสาม หากผู้นำไปใช้ได้กระทำความผิดตาม

มาตรา ๑๒ วรรคหนึ่งหรือวรรคสาม หรือต้องรับผิดตามมาตรา ๑๒ วรรคสองหรือวรรคสี่ หรือมาตรา ๑๒/๑ ผู้จำหน่ายหรือเผยแพร่ชุดคำสั่งดังกล่าวต้องรับผิดทางอาญาตามความผิดที่มีกำหนดโทษสูงขึ้นด้วย

ในกรณีที่ผู้จำหน่ายหรือเผยแพร่ชุดคำสั่งผู้ใดต้องรับผิดตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง และตามวรรคสามหรือวรรคสี่ด้วย ให้ผู้นั้นต้องรับโทษที่มีอัตราโทษสูงที่สุดแต่กระหนเดียว

มาตรา ๑๔ ผู้ใดกระทำความผิดที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

(๑) โดยทุจริต หรือโดยหลอกลวง นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่บิดเบือนหรือปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ประชาชน อันมิใช่การกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาทตามประมวลกฎหมายอาญา

(๒) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ความปลอดภัยสาธารณะ ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศ หรือโครงสร้างพื้นฐานอันเป็นประโยชน์สาธารณะของประเทศ หรือก่อให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ประชาชน

(๓) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ อันเป็นความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักรหรือความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้ายตามประมวลกฎหมายอาญา

(๔) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ ที่มีลักษณะอันลามกและข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้

(๕) เผยแพร่หรือส่งต่อซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยรู้อยู่แล้วว่าเป็นข้อมูลคอมพิวเตอร์ตาม (๑) (๒) (๓) หรือ (๔)

ถ้าการกระทำความผิดตามวรรคหนึ่ง (๑) มิได้กระทำต่อประชาชน แต่เป็นการกระทำต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ผู้กระทำ ผู้เผยแพร่หรือส่งต่อซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ดังกล่าวต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปีหรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และให้เป็นความผิดอันยอมความได้

มาตรา ๑๕ ผู้ให้บริการผู้ใดให้ความร่วมมือ ยินยอม หรือรู้เห็นเป็นใจให้มีการกระทำความผิดตามมาตรา ๑๔ ในระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความควบคุมของตน ต้องระวางโทษเช่นเดียวกับผู้กระทำความผิดตามมาตรา ๑๔

ให้รัฐมนตรีออกประกาศกำหนดขั้นตอนการแจ้งเตือน การระงับการทำให้แพร่หลายของข้อมูลคอมพิวเตอร์ และการนำข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นออกจากระบบคอมพิวเตอร์

ถ้าผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าตนได้ปฏิบัติตามประกาศของรัฐมนตรีที่ออกตามวรรคสอง ผู้นั้นไม่ต้องรับโทษ

มาตรา ๑๖ ผู้ใดนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่ประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ปรากฏเป็นภาพของผู้อื่น และภาพนั้นเป็นภาพที่เกิดจากการสร้างขึ้น ตัดต่อ เติม หรือ

ดัดแปลงด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใด โดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นนั้นเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น ถูกเกลียดชัง หรือได้รับความอับอาย ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี และปรับไม่เกินสองแสนบาท

ถ้าการกระทำตามวรรคหนึ่งเป็นการกระทำต่อภาพของผู้ตาย และการกระทำนั้น น่าจะทำให้บิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้ตายเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น หรือถูกเกลียดชัง หรือได้รับความอับอาย ผู้กระทำความผิดต้องระวางโทษดังที่บัญญัติไว้ในวรรคหนึ่ง

ถ้าการกระทำตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง เป็นการนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์โดยสุจริต อันเป็นการติชมด้วยความเป็นธรรม ซึ่งบุคคลหรือสิ่งใดอันเป็นวิสัยของประชาชนย่อมกระทำ ผู้กระทำ ไม่มีความผิด

ความผิดตามวรรคหนึ่งและวรรคสองเป็นความผิดอันยอมความได้

ถ้าผู้เสียหายในความผิดตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสองตายเสียก่อนร้องทุกข์ให้บิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เสียหายร้องทุกข์ได้ และให้ถือว่าเป็นผู้เสียหาย

มาตรา ๑๖/๑ ในคดีความผิดตามมาตรา ๑๔ หรือมาตรา ๑๖ ซึ่งมีคำพิพากษาว่าจำเลย มีความผิด ศาลอาจสั่ง

(๑) ให้ทำลายข้อมูลตามมาตราดังกล่าว

(๒) ให้โฆษณาหรือเผยแพร่คำพิพากษาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ หรือสื่ออื่นใด ตามที่ศาลเห็นสมควร โดยให้จำเลยเป็นผู้ชำระค่าโฆษณาหรือเผยแพร่

(๓) ให้ดำเนินการอื่นตามที่ศาลเห็นสมควรเพื่อบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำความผิดนั้น

มาตรา ๑๖/๒ ผู้ใดรู้ว่าข้อมูลคอมพิวเตอร์ในความครอบครองของตนเป็นข้อมูลที่ศาลสั่งให้ทำลายตามมาตรา ๑๖/๑ ผู้นั้นต้องทำลายข้อมูลดังกล่าว หากฝ่าฝืนต้องระวางโทษกึ่งหนึ่งของโทษที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๑๔ หรือมาตรา ๑๖ แล้วแต่กรณี

มาตรา ๑๗ ผู้ใดกระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้นอกราชอาณาจักรและ

(๑) ผู้กระทำความผิดนั้นเป็นคนไทย และรัฐบาลแห่งประเทศที่ความผิดได้เกิดขึ้น หรือผู้เสียหายได้ร้องขอให้ลงโทษ หรือ

(๒) ผู้กระทำความผิดนั้นเป็นคนต่างด้าว และรัฐบาลไทย หรือคนไทยเป็นผู้เสียหาย และผู้เสียหายได้ร้องขอให้ลงโทษ

จะต้องรับโทษภายในราชอาณาจักร

มาตรา ๑๗/๑ ความผิดตามมาตรา ๕ มาตรา ๖ มาตรา ๗ มาตรา ๑๑ มาตรา ๑๓ วรรคหนึ่ง มาตรา ๑๖/๒ มาตรา ๒๓ มาตรา ๒๔ และมาตรา ๒๗ ให้คณะกรรมการเปรียบเทียบที่รัฐมนตรีแต่งตั้งมีอำนาจเปรียบเทียบได้

คณะกรรมการเปรียบเทียบที่รัฐมนตรีแต่งตั้งตามวรรคหนึ่งให้มีจำนวนสามคนซึ่งคนหนึ่งต้องเป็นพนักงานสอบสวนตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

เมื่อคณะกรรมการเปรียบเทียบได้ทำการเปรียบเทียบกรณีใดและผู้ต้องหาได้ชำระเงินค่าปรับตามค่าเปรียบเทียบภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเปรียบเทียบกำหนดแล้ว ให้ถือว่าคดีนั้นเป็นอันเลิกกันตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

ในกรณีที่ผู้ต้องหาไม่ชำระเงินค่าปรับภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้เริ่มนับอายุความในการฟ้องคดีใหม่นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว

หมวด ๒ พนักงานเจ้าหน้าที่

มาตรา ๑๔ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๙ เพื่อประโยชน์ในการสืบสวนและสอบสวนในกรณีที่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้ หรือในกรณีที่มีการร้องขอตามวรรคสอง ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้ เฉพาะที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการใช้เป็นหลักฐานเกี่ยวกับการกระทำความผิดและหาตัวผู้กระทำความผิด

(๑) มีหนังสือสอบถามหรือเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมาเพื่อให้ถ้อยคำส่งคำชี้แจงเป็นหนังสือ หรือส่งเอกสาร ข้อมูล หรือหลักฐานอื่นใดที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้

(๒) เรียกข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์จากผู้ให้บริการเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารผ่านระบบคอมพิวเตอร์หรือจากบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๓) สั่งให้ผู้ให้บริการส่งมอบข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่ต้องเก็บตามมาตรา ๒๖ หรือที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของผู้ให้บริการให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่หรือให้เก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ก่อน

(๔) ทำสำเนาข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าการกระทำความผิด ในกรณีที่มีระบบคอมพิวเตอร์นั้นยังมิได้อยู่ในความครอบครองของพนักงานเจ้าหน้าที่

(๕) สั่งให้บุคคลซึ่งครอบครองหรือควบคุมข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ที่ใช้เก็บข้อมูลคอมพิวเตอร์ ส่งมอบข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ดังกล่าวให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่

(๖) ตรวจสอบหรือเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ใช้เก็บข้อมูลคอมพิวเตอร์ของบุคคลใด อันเป็นหลักฐานหรืออาจใช้เป็นหลักฐานเกี่ยวกับการกระทำความผิด หรือเพื่อสืบสวนหาตัวผู้กระทำความผิดและสั่งให้บุคคลนั้นส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ที่เกี่ยวข้องเท่าที่จำเป็นให้ด้วยก็ได้

(๗) ถอดรหัสลับของข้อมูลคอมพิวเตอร์ของบุคคลใด หรือสั่งให้บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเข้ารหัสลับของข้อมูลคอมพิวเตอร์ ทำการถอดรหัสลับ หรือให้ความร่วมมือกับพนักงานเจ้าหน้าที่ในการถอดรหัสลับดังกล่าว

(๘) ยึดหรืออายัดระบบคอมพิวเตอร์เท่าที่จำเป็นเฉพาะเพื่อประโยชน์ในการทราบรายละเอียดแห่งความผิดและผู้กระทำความผิด

เพื่อประโยชน์ในการสืบสวนและสอบสวนของพนักงานสอบสวนตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ในบรรดาความผิดอาญาต่อกฎหมายอื่นซึ่งได้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ที่ใช้เก็บข้อมูลคอมพิวเตอร์เป็นองค์ประกอบหรือเป็นส่วนหนึ่งในการกระทำความผิดหรือมีข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดอาญาตามกฎหมายอื่น พนักงานสอบสวนอาจร้องขอให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตามวรรคหนึ่งดำเนินการตามวรรคหนึ่งก็ได้ หรือหากปรากฏข้อเท็จจริงดังกล่าวต่อพนักงานเจ้าหน้าที่เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงและหลักฐานแล้วแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป

ให้ผู้ได้รับการร้องขอจากพนักงานเจ้าหน้าที่ตามวรรคหนึ่ง (๑) (๒) และ (๓) ดำเนินการตามคำร้องขอโดยไม่ชักช้า แต่ต้องไม่เกินเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับคำร้องขอ หรือภายในระยะเวลาที่พนักงานเจ้าหน้าที่กำหนดซึ่งต้องไม่น้อยกว่าเจ็ดวันและไม่เกินสิบห้าวัน เว้นแต่ในกรณีที่มีเหตุสมควรต้องได้รับอนุญาตจากพนักงานเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ รัฐมนตรีอาจประกาศในราชกิจจานุเบกษากำหนดระยะเวลาที่ต้องดำเนินการที่เหมาะสมกับประเภทของผู้ให้บริการก็ได้

มาตรา ๑๙ การใช้อำนาจของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา ๑๘ (๔) (๕) (๖) (๗) และ (๘) ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้องต่อศาลที่มีเขตอำนาจเพื่อมีคำสั่งอนุญาตให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำร้อง ทั้งนี้ คำร้องต้องระบุเหตุอันควรเชื่อได้ว่าบุคคลใดกระทำหรือกำลังจะกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดอันเป็นความผิด เหตุที่ต้องใช้อำนาจ ลักษณะของการกระทำความผิด รายละเอียดเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการกระทำความผิดและผู้กระทำความผิด เท่าที่สามารถจะระบุได้ ประกอบคำร้องด้วย ในการพิจารณาคำร้องให้ศาลพิจารณาคำร้องดังกล่าวโดยเร็ว

เมื่อศาลมีคำสั่งอนุญาตแล้ว ก่อนดำเนินการตามคำสั่งของศาล ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ส่งสำเนาบັນทึกเหตุอันควรเชื่อที่ทำให้ต้องใช้อำนาจตามมาตรา ๑๘ (๔) (๕) (๖) (๗) และ (๘) มอบให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองระบบคอมพิวเตอร์นั้นไว้เป็นหลักฐาน แต่ถ้าไม่มีเจ้าของหรือผู้ครอบครองเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ ณ ที่นั้น ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ส่งมอบสำเนาบັນทึกนั้นให้แก่เจ้าของหรือผู้ครอบครองดังกล่าวในทันทีที่กระทำได้

ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้เป็นหัวหน้าในการดำเนินการตามมาตรา ๑๘ (๔) (๕) (๖) (๗) และ (๘) ส่งสำเนาบັນทึกรายละเอียดการดำเนินการและเหตุผลแห่งการดำเนินการให้ศาลที่มีเขตอำนาจภายในสี่สิบแปดชั่วโมงนับแต่เวลาลงมือดำเนินการ เพื่อเป็นหลักฐาน

การทำสำเนาข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามมาตรา ๑๘ (๔) ให้กระทำได้เฉพาะเมื่อมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่ามีการกระทำความผิด และต้องไม่เป็นอุปสรรคในการดำเนินกิจการของเจ้าของหรือผู้ครอบครองข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นเกินความจำเป็น

การยึดหรืออายัดตามมาตรา ๑๘ (๘) นอกจากจะต้องส่งมอบสำเนาหนังสือแสดงการยึดหรืออายัดมอบให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองระบบคอมพิวเตอร์นั้นไว้เป็นหลักฐานแล้ว พนักงานเจ้าหน้าที่จะสั่งยึดหรืออายัดได้เกินสามสิบวันมิได้ ในกรณีจำเป็นที่ต้องยึดหรืออายัดไว้นานกว่านั้น ให้ยื่นคำร้องต่อศาลที่มีเขตอำนาจเพื่อขอยกยาวเวลายึดหรืออายัดได้ แต่ศาลจะอนุญาตให้ขยายเวลาค้างครั้งเดียวหรือหลายครั้งรวมกันได้อีกไม่เกินหกสิบวัน เมื่อหมดความจำเป็นที่จะยึดหรืออายัดหรือครบกำหนดเวลาดังกล่าวแล้ว พนักงานเจ้าหน้าที่ต้องส่งคืนระบบคอมพิวเตอร์ที่ยึดหรือถอนการอายัดโดยพลัน

หนังสือแสดงการยึดหรืออายัดตามวรรคห้าให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา ๒๐ ในกรณีที่มีการทำให้แพร่หลายซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ ดังต่อไปนี้ พนักงานเจ้าหน้าที่โดยได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีอาจยื่นคำร้องพร้อมแสดงพยานหลักฐานต่อศาลที่มีเขตอำนาจขอให้มีคำสั่งระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นออกจากระบบคอมพิวเตอร์ได้

(๑) ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่เป็นความผิดตามพระราชบัญญัตินี้

(๒) ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่อาจกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงแห่งราชอาณาจักรตามที่กำหนดไว้ในภาค ๒ ลักษณะ ๑ หรือลักษณะ ๑/๑ แห่งประมวลกฎหมายอาญา

(๓) ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่เป็นความผิดอาญาตามกฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาหรือกฎหมายอื่นซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นมีลักษณะขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชนและเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายนั้นหรือพนักงานสอบสวนตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาได้ร้องขอ

ในกรณีที่มีการทำให้แพร่หลายซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน รัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกลั่นกรองข้อมูลคอมพิวเตอร์จะมอบหมายให้พนักงานเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้องพร้อมแสดงพยานหลักฐานต่อศาลที่มีเขตอำนาจขอให้มีคำสั่งระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นออกจากระบบคอมพิวเตอร์ได้ ทั้งนี้ให้นำบทบัญญัติว่าด้วยคณะกรรมการที่มีอำนาจดำเนินการพิจารณาทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองมาใช้บังคับการประชุมของคณะกรรมการกลั่นกรองข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยอนุโลม

ให้รัฐมนตรีแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามวรรคสองขึ้นคณะหนึ่งหรือหลายคณะ แต่ละคณะให้มีกรรมการจำนวนเก้าคนซึ่งสามในเก้าคนต้องมาจากผู้แทนภาคเอกชน ด้านสิทธิมนุษยชน ด้านสื่อสารมวลชน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง และให้กรรมการได้รับค่าตอบแทนตามหลักเกณฑ์ที่รัฐมนตรีกำหนดโดยได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง

การดำเนินการของศาลตามวรรคหนึ่งและวรรคสอง ให้นำประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาบังคับโดยอนุโลม ในกรณีที่ศาลมีคำสั่งให้ระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง พนักงานเจ้าหน้าที่จะทำการระงับการทำให้แพร่หลาย หรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นเอง หรือจะสั่งให้ผู้ให้บริการระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นก็ได้ ทั้งนี้ ให้รัฐมนตรีประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ ระยะเวลา และวิธีการปฏิบัติสำหรับการระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ของพนักงานเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันโดยคำนึงถึงพัฒนาการทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป เว้นแต่ศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น

ในกรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะยื่นคำร้องตามวรรคหนึ่งไปก่อนที่จะได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรี หรือพนักงานเจ้าหน้าที่โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกลั่นกรองข้อมูลคอมพิวเตอร์จะยื่นคำร้องตามวรรคสองไปก่อนที่รัฐมนตรีจะมอบหมายก็ได้ แต่ทั้งนี้ ต้องรายงานให้รัฐมนตรีทราบโดยเร็ว

มาตรา ๒๑ ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่พบว่า ข้อมูลคอมพิวเตอร์ใดมีชุดคำสั่งไม่พึงประสงค์รวมอยู่ด้วย พนักงานเจ้าหน้าที่อาจยื่นคำร้องต่อศาลที่มีเขตอำนาจเพื่อขอให้มีคำสั่งห้ามจำหน่ายหรือเผยแพร่ หรือสั่งให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นระงับการใช้ ทำลาย หรือแก้ไขข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นได้ หรือจะกำหนดเงื่อนไขในการใช้ มีไว้ในครอบครอง หรือเผยแพร่ ชุดคำสั่งไม่พึงประสงค์ดังกล่าวก็ได้

ชุดคำสั่งไม่พึงประสงค์ตามวรรคหนึ่งหมายถึงชุดคำสั่งที่มีผลทำให้ข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์หรือชุดคำสั่งอื่นเกิดความเสียหาย ถูกทำลาย ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมขัดข้องหรือปฏิบัติงานไม่ตรงตามคำสั่ง หรือโดยประการอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง เว้นแต่เป็นชุดคำสั่งไม่พึงประสงค์ที่อาจนำมาใช้เพื่อป้องกันหรือแก้ไขชุดคำสั่งดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ รัฐมนตรีอาจประกาศในราชกิจจานุเบกษา กำหนดรายชื่อ ลักษณะ หรือรายละเอียดของชุดคำสั่งไม่พึงประสงค์ ซึ่งอาจนำมาใช้เพื่อป้องกันหรือแก้ไขชุดคำสั่งไม่พึงประสงค์ก็ได้

มาตรา ๒๒ ห้ามมิให้พนักงานเจ้าหน้าที่และพนักงานสอบสวนในกรณีตามมาตรา ๑๘ วรรคสอง เปิดเผยหรือส่งมอบข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ได้มาตามมาตรา ๑๘ ให้แก่บุคคลใด

ความในวรรคหนึ่งมิให้ใช้บังคับกับการกระทำเพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้หรือผู้กระทำความผิดตามกฎหมายอื่นในกรณีตามมาตรา ๑๘ วรรคสอง หรือเพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดีกับพนักงานเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบหรือกับพนักงานสอบสวนในส่วนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา ๑๘ วรรคสอง โดยมีชอบหรือเป็นการกระทำตามคำสั่งหรือที่ได้รับอนุญาตจากศาล

พนักงานเจ้าหน้าที่หรือพนักงานสอบสวนผู้ใดฝ่าฝืนวรรคหนึ่งต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปีหรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๒๓ พนักงานเจ้าหน้าที่หรือพนักงานสอบสวนในกรณีตามมาตรา ๑๘ วรรคสอง ผู้ใดกระทำโดยประมาทเป็นเหตุให้ผู้อื่นล่วงรู้ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลของผู้ใช้บริการ ที่ได้มาตามมาตรา ๑๘ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๒๔ ผู้ใดล่วงรู้ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลของผู้ใช้บริการที่พนักงานเจ้าหน้าที่หรือพนักงานสอบสวนได้มาตามมาตรา ๑๘ และเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อผู้หนึ่งผู้ใด ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปี หรือปรับไม่เกินสี่หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๒๕ ข้อมูล ข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่พนักงานเจ้าหน้าที่ได้มาตามพระราชบัญญัตินี้หรือที่พนักงานสอบสวนได้มาตามมาตรา ๑๘ วรรคสองให้อ้างและรับฟังเป็นพยานหลักฐานตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาหรือกฎหมายอื่นอันว่าด้วยการสืบพยานได้ แต่ต้องเป็นชนิดที่มีได้เกิดขึ้นจากการจงใจ มีคำมั่นสัญญา ชูเชิญ หลอกลวง หรือโดยมิชอบประการอื่น

มาตรา ๒๖ ผู้ให้บริการต้องเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันนับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ แต่ในกรณีจำเป็น พนักงานเจ้าหน้าที่จะสั่งให้ผู้ให้บริการผู้ใดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้เกินเก้าสิบวันแต่ไม่เกินสองปีเป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายและเฉพาะคราวก็ได้

ผู้ให้บริการจะต้องเก็บรักษาข้อมูลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็นเพื่อให้สามารถระบุตัวผู้ใช้บริการนับตั้งแต่เริ่มใช้บริการและต้องเก็บรักษาไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันนับตั้งแต่การใช้บริการสิ้นสุดลง

ความในวรรคหนึ่งจะใช้กับผู้ให้บริการประเภทใด อย่างไร และเมื่อใด ให้เป็นไปตามที่รัฐมนตรีประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ผู้ให้บริการผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรานี้ ต้องระวางโทษปรับไม่เกินห้าแสนบาท

มาตรา ๒๗ ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของศาลหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ที่สั่งตามมาตรา ๑๘ หรือมาตรา ๒๐ หรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของศาลตามมาตรา ๒๑ ต้องระวางโทษปรับไม่เกินสองแสนบาทและปรับเป็นรายวันอีกไม่เกินวันละห้าพันบาทจนกว่าจะปฏิบัติให้ถูกต้อง

มาตรา ๒๘ การแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้รัฐมนตรีแต่งตั้งจากผู้มีความรู้และความชำนาญเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์และมีคุณสมบัติตามที่รัฐมนตรีกำหนด

ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ อาจได้รับค่าตอบแทนพิเศษตามที่รัฐมนตรีกำหนดโดยได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง

ในการกำหนดให้ได้รับค่าตอบแทนพิเศษต้องคำนึงถึงภาระหน้าที่ ความรู้ความเชี่ยวชาญ ความขาดแคลนในการหาผู้มาปฏิบัติหน้าที่หรือมีการสูญเสียผู้ปฏิบัติงานออกจากระบบราชการเป็นจำนวนมาก คุณภาพของงาน และการดำรงตนอยู่ในความยุติธรรมโดยเปรียบเทียบค่าตอบแทนของผู้ปฏิบัติงานอื่นในกระบวนการยุติธรรมด้วย

มาตรา ๒๙ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ให้พนักงานเจ้าหน้าที่เป็นพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจชั้นผู้ใหญ่ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญามีอำนาจรับคำร้องทุกข์หรือรับคำกล่าวโทษ และมีอำนาจในการสืบสวนสอบสวนเฉพาะความผิดตามพระราชบัญญัตินี้

ในการจับ ควบคุม คั่น การทำสำนวนสอบสวนและดำเนินคดีผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้ บรรดาที่เป็นอำนาจของพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจชั้นผู้ใหญ่ หรือพนักงานสอบสวนตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ประสานงานกับพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

ให้นายกรัฐมนตรีในฐานะผู้กำกับดูแลสำนักงานตำรวจแห่งชาติและรัฐมนตรีมีอำนาจร่วมกันกำหนดระเบียบเกี่ยวกับแนวทางและวิธีปฏิบัติในการดำเนินการตามวรรคสอง

มาตรา ๓๐ ในการปฏิบัติหน้าที่ พนักงานเจ้าหน้าที่ต้องแสดงบัตรประจำตัวต่อบุคคลซึ่งเกี่ยวข้อง

บัตรประจำตัวของพนักงานเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามแบบที่รัฐมนตรีประกาศในราชกิจจานุเบกษา

มาตรา ๓๑ ค่าใช้จ่ายในเรื่องดังต่อไปนี้ รวมทั้งวิธีการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามระเบียบที่รัฐมนตรีกำหนดโดยได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง

(๑) การสืบสวน การแสวงหาข้อมูล และรวบรวมพยานหลักฐานในคดีความผิดตามพระราชบัญญัตินี้

(๒) การดำเนินการตามมาตรา ๑๘ วรรคหนึ่ง (๔) (๕) (๖) (๗) และ (๘) และมาตรา ๒๐

(๓) การดำเนินการอื่นใดอันจำเป็นแก่การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้”

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ เนื่องจากในปัจจุบันระบบคอมพิวเตอร์ได้เป็นส่วนสำคัญของการประกอบกิจการและการดำรงชีวิตของมนุษย์ หากมีผู้กระทำความผิดประการใด ๆ ให้ระบบคอมพิวเตอร์ไม่สามารถทำงานตามคำสั่งที่กำหนดไว้หรือทำให้การทำงานผิดพลาดไปจากคำสั่งที่กำหนดไว้ หรือใช้วิธีการใด ๆ เข้าล่วงรู้ข้อมูล แก้ไข หรือทำลายข้อมูลของบุคคลอื่นในระบบคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ หรือใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลคอมพิวเตอร์ อันเป็นเท็จหรือมีลักษณะอันลามกอนาจาร ย่อมก่อให้เกิดความเสียหาย กระทบกระเทือนต่อเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของรัฐ รวมทั้งความสงบสุขและศีลธรรมอันดีของประชาชน สมควรกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดดังกล่าว จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๐

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๒๐ บรรดาระเบียบหรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ ที่ใช้บังคับอยู่ในวันก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับให้ยังคงใช้บังคับต่อไปเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัตินี้ จนกว่าจะมีระเบียบหรือประกาศที่ต้องออกตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

การดำเนินการออกระเบียบหรือประกาศตามวรรคหนึ่ง ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ หากไม่สามารถดำเนินการได้ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรายงานเหตุผลที่ไม่อาจดำเนินการได้ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ

มาตรา ๒๑ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ โดยที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ มีบทบัญญัติบางประการที่ไม่เหมาะสมต่อการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน ซึ่งมีรูปแบบการกระทำความผิดที่มีความซับซ้อนมากขึ้นตามพัฒนาการทางเทคโนโลยีซึ่งเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและโดยที่มีการจัดตั้งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมซึ่งมีภารกิจในการกำหนดมาตรฐานและมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมทั้งการเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์

ด้านความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ สมควรปรับปรุงบทบัญญัติในส่วนที่เกี่ยวกับผู้รักษาการตามกฎหมาย กำหนดฐานความผิดขึ้นใหม่ และแก้ไขเพิ่มเติมฐานความผิดเดิม รวมทั้งบทกำหนดโทษของความผิดดังกล่าว การปรับปรุงกระบวนการและหลักเกณฑ์ในการระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบข้อมูลคอมพิวเตอร์ ตลอดจนกำหนดให้มีคณะกรรมการเปรียบเทียบ ซึ่งมีอำนาจเปรียบเทียบความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และแก้ไขเพิ่มเติมอำนาจหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

ที่มาของข้อมูล

<http://web.krisdika.go.th/data/law/law2%c771/%c771-20-9999-update.pdf>

ผนวก ญ.

**แบบทดสอบก่อนและหลังการเรียนรู้
(Pre-Test and Post-Test)**

แบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test)
เลือกข้อที่ถูกที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อ ๑ เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึงข้อใด

- ก. การนำเอาความรู้ทางเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีด้านเครือข่ายโทรคมนาคม และการสื่อสารมาจัดการสารสนเทศให้ได้ตามวัตถุประสงค์
- ข. โปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่เขียนขึ้นเพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ปฏิบัติตาม
- ค. กระบวนการทำงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามต้องการโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
- ง. สื่อกลางหรือเส้นทางที่ใช้เป็นทางผ่าน ในการรับส่งข้อมูล ระหว่างผู้รับ (Receiver) และผู้ส่งข้อมูล (Transmitter)

ข้อ ๒ หากแบ่งประเภทของเครือข่ายตามระดับความปลอดภัยของข้อมูลแล้ว VPN-Polis จัดเป็นเครือข่ายประเภทใด

- ก. Internet
- ข. Intranet
- ค. Extranet
- ง. Externet

ข้อ ๓ ข้อใดไม่ใช่โปรแกรมที่มีจุดประสงค์ทำลายระบบหรือสร้างความเสียหายให้กับระบบคอมพิวเตอร์

- ก. WannaCry
- ข. Petya หรือ Petrwrap
- ค. Cerber ransomware
- ง. Ebola

ข้อ ๔ วิธีการสืบค้นข้อมูลทั้งรูปภาพ แผนที่ มัลติมีเดียที่เป็นที่นิยมในปัจจุบันคือวิธีใด

- ก. Index Directory
- ข. Search Engine
- ค. E-book
- ง. Library Shortcut

ข้อ ๕ ข้อใดไม่ใช่อุปกรณ์ที่ใช้งานในระบบ CRIMES

- ก. Smart Card Readers
- ข. Computer Client
- ค. Switchboard
- ง. Web Camera

ข้อ ๖ ข้อใดไม่มีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกของระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ

- ก. ข้อมูลผู้ประกันตน สำนักงานประกันสังคม
- ข. ข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ กรมการขนส่งทางบก
- ค. ข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง
- ง. ข้อมูลอาชญากรรมผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง กระทรวงยุติธรรม

ข้อ ๗ เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปราบปรามจะนำข้อมูลในระบบไปวิเคราะห์เพื่อวางแผนควบคุมอาชญากรรมหรือเพิ่มกำลังสายตรวจในพื้นที่ได้ทันต่อสถานการณ์โดยใช้หมวดหมู่หรือกลุ่มงานใด

- ก. นาฬิกาอาชญากรรม
- ข. บันทึกข้อมูลท้องถิ่น
- ค. แจ้งเหตุลักทรัพย์
- ง. รายงานสถิติคดีจราจร

ข้อ ๘ การสืบค้นข้อมูลหมายจับสามารถตรวจสอบได้จากระบบใดบ้าง

- ก. ระบบฐานข้อมูลอาชญากรรมข้ามชาติ (Case Management Intelligence System : CMIS)
- ข. ฐานข้อมูลต้นแบบโครงการบริหารจัดการติดตามจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับ ตร. (Command and Control Operation Center : CCOC)
- ค. ศูนย์ข้อมูลอาชญากรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Police Data Center : PDC)
- ง. ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (Criminal Record and Information Management Enterprise Systems : CRIMES)

ข้อ ๙ ข้อใดไม่ใช่ลักษณะของอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ (Cyber Crimes)

- ก. การขโมยหมายเลขบัตรเครดิต (Credit card theft) จากการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่านทางอินเทอร์เน็ต
- ข. การแอบอ้างตัว (Identity theft) ด้วยการแอบอ้างตัวต่อบุคคลที่สามว่าตนเป็นอีกคนหนึ่งเพื่อให้ได้ข้อมูลส่วนตัว
- ค. การเล่นเกมทางคอมพิวเตอร์ (Computer scam) ด้วยการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หลอกลวงให้กรอกข้อมูล
- ง. การแอบเปลี่ยนฮาร์ดแวร์เครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีคุณสมบัติเฉพาะต่ำลง (Lower specification)

ข้อ ๑๐ การอัปโหลดภาพลามกและเขียนข้อความหยาบคายเข้าไปในสื่อโซเชียลมีเดียที่เปิดสถานะสาธารณะจะมีความผิดฐานใด

- ก. ดักจับไว้ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ
- ข. ส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์แก่ผู้อื่นโดยปกปิด ปลอมแปลงแหล่งที่มาของการส่งข้อมูล
- ค. เปิดเผยมาตรการป้องกันการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ
- ง. เผยแพร่ข้อมูลลามกเข้าสู่คอมพิวเตอร์และประชาชนอาจเข้าถึงได้

แบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test)

เลือกข้อที่ถูกที่สุดเพียงข้อเดียว

- ข้อ ๑ หากแบ่งประเภทของเครือข่ายตามระดับความปลอดภัยของข้อมูลแล้ว VPN-Polis จัดเป็นเครือข่ายประเภทใด
- ก. Internet
 - ข. Intranet
 - ค. Extranet
 - ง. Externet
- ข้อ ๒ เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึงข้อใด
- ก. การนำเอาความรู้ทางเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีด้านเครือข่ายโทรคมนาคม และการสื่อสารมาจัดการสารสนเทศให้ได้ตามวัตถุประสงค์
 - ข. โปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่เขียนขึ้นเพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ปฏิบัติตาม
 - ค. กระบวนการทำงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามต้องการโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
 - ง. สื่อกลางหรือเส้นทางที่ใช้เป็นทางผ่าน ในการรับส่งข้อมูล ระหว่างผู้รับ (Receiver) และผู้ส่งข้อมูล (Transmitter)
- ข้อ ๓ วิธีการสืบค้นข้อมูลทั้งรูปภาพ แผนที่ มัลติมีเดียที่เป็นที่นิยมในปัจจุบันคือวิธีใด
- ก. Index Directory
 - ข. Search Engine
 - ค. E-book
 - ง. Library Shortcut
- ข้อ ๔ ข้อใดไม่ใช่โปรแกรมที่มีจุดประสงค์ทำลายระบบหรือสร้างความเสียหายให้กับระบบคอมพิวเตอร์
- ก. WannaCry
 - ข. Petya หรือ Petrwrap
 - ค. Cerber ransomware
 - ง. Ebola

ข้อ ๕ ข้อใดไม่ใช่อุปกรณ์ที่ใช้งานในระบบ CRIMES

- ก. Smart Card Readers
- ข. Computer Client
- ค. Switchboard
- ง. Web Camera

ข้อ ๖ เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปราบปรามจะนำข้อมูลในระบบไปวิเคราะห์เพื่อวางแผนควบคุมอาชญากรรมหรือเพิ่มกำลังสายตรวจในพื้นที่ได้ทันต่อสถานการณ์โดยการใช้หมวดหมู่หรือกลุ่มงานใด

- ก. นาฬิกาอาชญากรรม
- ข. บันทึกข้อมูลท้องถิ่น
- ค. แจ๊สเหตุลักทรัพย์
- ง. รายงานสถิติคดีจราจร

ข้อ ๗ ข้อใดไม่มีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกของระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ

- ก. ข้อมูลผู้ประกันตน สำนักงานประกันสังคม
- ข. ข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ กรมการขนส่งทางบก
- ค. ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ กรมการปกครอง
- ง. ข้อมูลอาชญากรรมผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง กระทรวงยุติธรรม

ข้อ ๘ การสืบค้นข้อมูลหมายจับสามารถตรวจสอบได้จากระบบใดบ้าง

- ก. ระบบฐานข้อมูลอาชญากรรมข้ามชาติ (Case Management Intelligence System : CMIS)
- ข. ฐานข้อมูลต้นแบบโครงการบริหารจัดการติดตามจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับ ตร. (Command and Control Operation Center : CCOC)
- ค. ศูนย์ข้อมูลอาชญากรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Police Data Center : PDC)
- ง. ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (Criminal Record and Information Management Enterprise Systems : CRIMES)

ข้อ ๙ การอัปโหลดภาพลามกและเขียนข้อความหยาบคายเข้าไปในสื่อโซเชียลมีเดียที่เปิดสถานะสาธารณะจะมีความผิดฐานใด

- จ. ก. ดักจับไว้ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ
- ฉ. ข. ส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์แก่ผู้อื่นโดยปกปิด ปลอมแปลงแหล่งที่มาของการส่งข้อมูล
- ช. ค. เปิดเผยมาตรการป้องกันการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ
- ซ. ง. เผยแพร่ข้อมูลลามกเข้าสู่คอมพิวเตอร์และประชาชนอาจเข้าถึงได้

ข้อ ๑๐ ข้อใดไม่ใช่ลักษณะของอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ (Cyber Crimes)

- ก. การขโมยหมายเลขบัตรเครดิต (Credit card theft) จากการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่านทางอินเทอร์เน็ต
- ข. การแอบอ้างตัว (Identity theft) ด้วยการแอบอ้างตัวต่อบุคคลที่สามว่าตนเป็นอีกคนหนึ่งเพื่อให้ได้ข้อมูลส่วนตัว
- ค. การสแกมทางคอมพิวเตอร์ (Computer scam) ด้วยการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หลอกลวงให้กรอกข้อมูล
- ง. การแอบเปลี่ยนฮาร์ดแวร์เครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีคุณสมบัติเฉพาะต่ำลง (Lower specification)

ผนวก ๑.

ใบงาน (Worksheet)

ใบงาน

ให้ผู้เรียนสืบค้นหาข่าวเกี่ยวกับเทคโนโลยีทั่วโลก (เนื้อหาข่าวเป็นภาษาอังกฤษ) แล้วทำการแปลข่าวดังกล่าวและย่อความเป็นภาษาไทยไม่เกิน ๑ หน้ากระดาษ (A๔)

สร้างเอกสารด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปพื้นฐาน (Microsoft Word) ในรูปแบบดังนี้

๑. กำหนดแบบตัวอักษร TH SarabunIT๙ สีตัวอักษร “ดำ”
๒. ขนาดตัวอักษร หัวข้อข่าว ๑๘ point จัดรูปแบบหัวข้อข่าวอยู่กึ่งกลางหน้ากระดาษ ส่วนบน ส่วนเนื้อหาข่าวมีขนาดตัวอักษร ๑๖ point
๓. ระยะขอบกระดาษและกำหนดย่อหน้าให้เป็นไปตามกำหนดในระเบียบงานสารบรรณฯ และระเบียบไม่เกี่ยวกับคดี ลักษณะที่ ๕๔
๔. ลงชื่อ-นามสกุล เลขที่ ห้องเรียน จัดวางไว้ส่วนของหัวกระดาษชิดขวา

ผนวก ๑.

อักษรปริศนา (Crossword Puzzle)

เอกสารประกอบการเรียน

อักษรปริศนา : คำศัพท์ที่ใช้ในการศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิบัติงานของตำรวจ
ให้ผู้เรียนค้นหาคำศัพท์ จำนวน ๑๐ คำ พร้อมทั้งอธิบายความหมายของคำศัพท์นั้น

Y	X	W	V	U	T	S	R	Q	P	O	N	M	L	K	S	J
Z	A	B	C	G	A	T	E	W	A	Y	D	E	F	S	G	H
R	Q	P	O	N	M	C	A	N	C	L	E	L	E	K	J	I
S	A	T	U	V	R	E	C	W	L	X	Y	R	Z	A	B	C
L	N	K	J	E	M	I	H	O	G	F	D	A	T	A	E	D
M	O	N	S	A	O	P	C	Q	U	D	R	S	T	U	V	W
A	N	U	N	Z	Y	O	X	B	A	N	D	W	I	D	T	H
H	Y	P	E	R	T	E	X	T	B	C	T	D	N	E	F	G
H	M	B	R	O	W	S	E	R	H	I	N	S	T	A	L	L
A	O	B	P	R	C	E	D	E	F	G	H	I	E	J	K	L
T	U	S	I	R	R	R	E	S	E	T	Q	P	R	O	N	M
U	S	V	N	E	W	V	X	Y	Z	A	B	C	N	D	E	F
T	S	R	G	Q	P	E	O	N	M	L	K	J	E	I	H	G
U	V	U	X	Y	Y	R	A	B	C	D	E	F	T	G	H	I

Word

- ๑.....ความหมาย.....
- ๒.....ความหมาย.....
- ๓.....ความหมาย.....
- ๔.....ความหมาย.....
- ๕.....ความหมาย.....
- ๖.....ความหมาย.....
- ๗.....ความหมาย.....
- ๘.....ความหมาย.....
- ๙.....ความหมาย.....
- ๑๐.....ความหมาย.....

.....ลายมือชื่อผู้ตรวจ



จัดพิมพ์โดย

โรงพิมพ์ตำรวจ ถ.เศรษฐศิริ ดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐ โทรศัพท์ ๐-๒๖๖๘-๒๘๑๑-๓ โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๔๖๕๘



“เมื่อนั่นแล้ก็ประกั้นความขุติธรรมและความม้ลอดก้งในชีวิต
และทรัพย์สินของม้ประชาชนที่ม้มาตารฐานลากล”

พลตำรวจเอก จักรทิพย์ ชัยจินดา
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ